

REPORTE DE  
SUSTENTABILIDAD 2021



# UN PUENTE HACIA EL FUTURO



# ACERCA DE ESTE REPORTE

## CONTENIDO Y ALCANCE

Nuestros temas materiales dan forma al contenido de este reporte. Visualizamos a los temas materiales como los impactos que la Compañía tiene en el medio ambiente, la economía y sociedad, así como aquellos que tienen el potencial de influir en la percepción de los grupos de interés que toman decisiones o valoraciones respecto a nuestros impactos económicos, ambientales y sociales más significativos.

Este reporte abarca:

- Tres minas de metales preciosos en producción: la mina Guanaceví, en el estado de Durango, la mina Bolañitos, en el estado de Guanajuato, así como la mina El Compás, en el estado de Zacatecas (nota: el complejo dejó de operar en agosto de 2021, de manera tal que los datos respectivos que se incluyen en este reporte corresponden únicamente a 8 meses del año)
- Nuestra oficina central en Vancouver, Canadá y nuestra oficina administrativa en León, México
- Oficina de exploración en Santiago de Chile

Adicionalmente, realizamos importantes anuncios respecto al proyecto de desarrollo Terronera (ubicado en Jalisco, México) y una narrativa de los proyectos de exploración.

Cuando a lo largo de este documento se utilicen las palabras “Endeavour”, “nosotros” y “nuestro”, se refieren a Endeavour Silver y a sus principales subsidiarias. Todas las cantidades monetarias se expresan en dólares de los Estados Unidos, salvo que se indique lo contrario.\*

## ESTÁNDARES PARA LA PRESENTACIÓN DE INFORMACIÓN

Utilizamos dos esquemas internacionales de presentación de reportes:

- **La Iniciativa de Reporte Global (GRI):** Este reporte se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI: Opción principal. Nuestro Reporte de Sustentabilidad 2021 marca el noveno año consecutivo en que presentamos un reporte de sustentabilidad utilizando GRI. Consulte nuestro índice de contenidos
- **Estándares de Contabilidad sobre la Sustentabilidad (SASB):** Por segundo año, presentamos datos de sustentabilidad con base en los estándares de SASB. Consulte nuestro índice de contenidos.

Una novedad este año es que para cada tema material analizado en nuestro reporte proporcionamos únicamente un resumen de nuestro enfoque de gestión y remitimos a los lectores a nuestro sitio web de sustentabilidad para más detalles. Nuestro objetivo es que este reporte se base más en el desempeño del año en revisión, mientras utilizamos nuestro sitio web para brindar a los grupos de interés más información sobre las políticas, compromisos y programas en curso.

Damos una alta prioridad al control de calidad de nuestros sistemas de gestión y recopilación de datos a fin de evaluar y reportar con precisión nuestro desempeño en materia de sustentabilidad. Para garantizar la precisión y una cobertura adecuada de los temas materiales, la administración elaboró el presente reporte con la asistencia de consultores independientes en materia de sustentabilidad y llevé

**Nuestro Reporte de Sustentabilidad 2021 presenta nuestros compromisos, metas y desempeño del último año respecto a los temas de sustentabilidad que más importan a nuestros grupos de interés.**

a cabo un proceso exhaustivo de revisión en el que participaron diversos departamentos, así como el Consejo de Administración de Endeavour.

## NOTA DE ADVERTENCIA ACERCA DE MEDICIONES NO ACORDES CON LOS PCGA

Este reporte de Endeavour y sus subsidiarias hacen referencia a diversas mediciones no acordes con los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados (“no acordes con los PCGA”), tales como utilidad de operaciones mineras antes de partidas no monetarias, utilidad antes de intereses, impuestos, depreciación y amortización (“EBITDA”), EBITDA ajustado, costo sostenido todo incluido por onza de plata u oro vendida, neto de créditos por subproductos. Los lectores deben consultar la sección “Mediciones no acordes con los PCGA” en el Análisis y Discusión de la Gerencia (MD&A por sus siglas en inglés) correspondientes a los tres meses terminados el 31 de marzo de 2022, disponible en [www.sedar.com](http://www.sedar.com) y [www.sec.gov](http://www.sec.gov), para obtener una explicación de estas medidas y las conciliaciones con los resultados financieros reportados de Endeavour. Ya que estas medidas no acordes con los PCGA no tienen significados estandarizados conforme a las Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS por sus siglas en inglés), es posible que no se puedan comparar directamente con las medidas que otros utilizan y que tienen nombres similares. Las mediciones no acordes con los PCGA no deben considerarse en forma aislada ni como un sustituto para mediciones de rendimiento que se hayan elaborado conforme a las IFRS.

### PERIODO DE REPORTE

1 de enero – 31 de diciembre de 2021 (ejercicio fiscal)

### CICLO DE REPORTES

Anual

### FECHA DEL ÚLTIMO REPORTE

Publicado en mayo de 2021

### ESQUEMAS DE REPORTES

- La Iniciativa de Reporte Global (Estándares GRI y el Suplemento del Sector Minero y de Metales)
- Estándares de Contabilidad sobre la Sustentabilidad (SASB)

### CONTACTO PARA RETROALIMENTACIÓN

Galina Meleger  
Vicepresidente de Relaciones con Inversionistas  
[gmeleger@edrsilver.com](mailto:gmeleger@edrsilver.com)

## PUBLICACIONES RELACIONADAS

Esta publicación es parte de las divulgaciones relacionadas con sustentabilidad. Para conocer más, sírvase leer:

- [Índice GRI/SASB](#)
- [Tablas de desempeño en materia de ASG para 2021](#)
- [Divulgaciones en materia de jales para 2021](#)
- [Estrategia de sustentabilidad 2022-2024](#)

Los reportes de sustentabilidad de años anteriores están disponibles en: [csr.edrsilver.com](http://csr.edrsilver.com).

Para obtener una panorámica completa de nuestras actividades empresariales, este reporte se debe leer junto con nuestro Formato de Información Anual (AIF por sus siglas en inglés), el Análisis y Discusión de la Gerencia (MD&A por sus siglas en inglés), así como nuestros estados financieros.



# BIENVENIDO A NUESTRO REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2021

En Endeavour estamos trabajando para contribuir de manera proactiva y positiva a la creación de una sociedad sana y equitativa, y de ecosistemas sustentables. Conozca más acerca de nuestras acciones y desempeño a lo largo del año anterior.

## ÍNDICE

### INTRODUCCIÓN

Resumen del desempeño 2021	5
Mensaje del Director General Ejecutivo	6
Acerca de nuestra Compañía	8

### VISIÓN Y ESTRATEGIA

Nuestra trayectoria hacia la sustentabilidad	13
Preguntas y respuestas con nuestro Presidente del Comité de Sustentabilidad	15
Cuadro de mando (Scorecard) 2021	16
Escuchando a nuestros grupos de interés	17
Nuestros temas materiales de ASG	18
Ciudadanía global	21

### GENTE

Hechos destacados de 2021	22
Salud, seguridad y bienestar	23
Fuerza laboral comprometida e incluyente	28
Comunidades prósperas	33

### PLANETA

Hechos destacados de 2021	39
Huella de carbono	40
Manejo de jales y desperdicios	44
Cuidado del agua y la biodiversidad	48

### NEGOCIO

Hechos destacados de 2021	53
Gobierno corporativo y gestión de riesgos	54
Cultura ética	57
Cadena de suministro	62

### INFORMACIÓN ADICIONAL

[Nuestras divulgaciones sobre sustentabilidad 2021](#)



# INTRODUCCIÓN



# 1.1 RESUMEN DEL DESEMPEÑO 2021



## GENTE

**44**

horas de capacitación a empleados y contratistas en promedio

**50%**

de empleados con acceso gratuito a recursos de salud mental y terapia

**42%**

de reducción en la tasa de accidentes reportables (RIR)

**\$302 mil**

dólares invertidos en ayudar a construir comunidades resilientes y prósperas en los lugares en los que operamos



## PLANETA

**93%**

fue la tasa de reuso y reciclaje de agua en nuestras operaciones, lo que minimiza nuestro uso de agua potable

**54,750**

árboles plantados en proyectos de reforestación, con una tasa de supervivencia de 84%

**21%**

de reducción en la intensidad de desperdicios peligrosos

**12%**

de disminución en la intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero como resultado de mayores eficiencias operativas



## NEGOCIO

**EI 100%**

de nuestros empleados recibió capacitación sobre nuestro Código de Conducta y Ética

**98.8%**

de nuestras adquisiciones provino de proveedores locales y nacionales en México

**ESTRATEGIA DE SUSTENTABILIDAD**

desarrollada para guiar nuestros esfuerzos de sustentabilidad para los próximos tres años (2022-2024)

**LA LÍNEA DE CONFIANZA DE ENDEAVOUR**

da a nuestros grupos de interés un canal para reportar sus inquietudes.



# 1.2 MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL EJECUTIVO



**Me enorgullece presentar el Reporte de Sustentabilidad de este año, el primero para mí como Director General Ejecutivo de Endeavour Silver.** A pesar de los desafíos de la pandemia de COVID-19 que persiste hasta la fecha, alcanzamos mejores resultados que en 2021, habiendo superado los objetivos clave de sustentabilidad y logrado grandes avances en la atención de problemas ambientales y sociales que revisten gran importancia para nuestros grupos de interés. Logramos adaptarnos a trabajar en un entorno diferente y nuestros empleados realizaron un esfuerzo ejemplar no solo para cuidarse entre sí, sino también para salvaguardar las comunidades en las que trabajamos.

A pesar de los retos que trajo consigo la pandemia, hemos sentado las bases para un crecimiento a largo plazo. Por este motivo, hemos titulado el reporte de este año “Un puente hacia el futuro”, dado que estamos evolucionando e invirtiendo tanto en un crecimiento sustentable para nuestra compañía como en un futuro más sustentable para todos.

## Apoyo y empoderamiento de la gente

La sustentabilidad se trata principalmente de la gente. Ayudar a la gente que conforma nuestra fuerza laboral y a nuestras comunidades para que tengan acceso a recursos, servicios y oportunidades que contribuyen a su bienestar y a nuestro beneficio de largo plazo.

En 2021, impartimos un promedio de 44 horas de capacitación a cada empleado y contratista, enfatizando nuestro compromiso con el desarrollo de la fuerza laboral. Hemos implementado protocolos sanitarios para mitigar los riesgos de la pandemia, y hemos realizado importantes mejoras al programa de seguridad de Endeavour, el cual ya ha tenido como resultado menores tasas de accidentes

reportables y de frecuencia de accidentes con tiempo perdido. A pesar de este avance significativo y constante, tuvimos un fallecimiento trágico en Guanaceví el año pasado, lo que nos recuerda la importancia de la vigilancia continua y la necesidad de mejorar nuestra cultura de seguridad.

2021 también marcó el quinto año del Programa de Becas de Endeavour en México, creado para brindar mayor acceso a la educación básica y superior para estudiantes de comunidades rurales aledañas a nuestras operaciones. Distribuimos 171 becas el año pasado, para un total de 558 desde que se lanzó el programa en 2017, causando un impacto significativo en la próxima generación.

## Prioridad a la sustentabilidad ambiental

Para enfrentar los constantes retos ambientales, nos hemos enfocado en la conservación del agua y la energía, así como en el manejo responsable de residuos y materiales de producción.

El año pasado mantuvimos una alta tasa de reuso y reciclaje de agua, al nivel de 93% (2020: 90%), lo que nos permitió depender solo en escasa medida del consumo de agua dulce en nuestras operaciones

de laboreo. En comparación con 2020, redujimos la intensidad de residuos peligrosos en un 21%. Asimismo, el año pasado nos comprometimos a alinear nuestras prácticas de manejo de jales con el nuevo Estándar Global de Gestión de Jales para la Industria Minera. Con este objetivo en mente, contratamos a un consultor externo a fin de que realizara un análisis de brechas y ayudara a identificar qué prácticas actuales necesitamos afinar. De acuerdo con esta evaluación, Endeavour cumple con los Estándares en diversos aspectos, pero tenemos algunas áreas de mejora continua que atenderemos en 2022.

Entre todos nuestros sitios mineros, el personal de Endeavour plantó 54,750 árboles mediante campañas de reforestación, con una tasa de supervivencia de 83%. Desde 2016, Endeavour ha plantado más de 280,000 árboles en áreas locales alrededor de nuestros complejos mineros, ayudando así a restaurar la vegetación natural de los terrenos.



## Escuchando a nuestros grupos de interés

Escuchar a nuestros grupos de interés es trascendental para nosotros, ya que es la forma de mejorar y construir relaciones sólidas. El año pasado lanzamos la Línea de Confianza de Endeavour, un canal de retroalimentación para grupos de interés, incluyendo a nuestros empleados, destinado a reportar cualquier conducta poco ética o irregular. En cada mina abrimos una Casa Comunitaria en la que nuestro personal está disponible para comentar y responder preguntas de la gente de las áreas circunvecinas. Asimismo, llevamos a cabo talleres con nuestros equipos con el fin de reflexionar sobre los valores de nuestra Compañía. Estos foros abiertos involucraron a todos en discusiones sobre cómo vivir nuestros valores cada día, tanto dentro como fuera de Endeavour.

## La nueva estrategia de sustentabilidad nos impulsará a seguir adelante

Es claro que el mundo enfrenta actualmente retos masivos en cuanto a sustentabilidad, desde la reducción del carbono, hasta las persistentes desigualdades sociales y económicas y riesgos para la salud (como el COVID-19 y las enfermedades mentales). Hoy en día es más evidente que nunca que, como Compañía, podemos ser un líder para facilitar el diálogo, soluciones y cambio. Bajo la guía de nuestros fundadores, Brad Cooke y Godfrey Walton, hemos mantenido siempre la sustentabilidad como el pilar central de nuestra Compañía, ya sea a través de relaciones de confianza con nuestros grupos de interés, la salvaguarda de la salud de la comunidad y el apoyo educativo, o programas ambientales destinados a proteger los recursos naturales compartidos y a las comunidades. Considero que nuestros esfuerzos durante 2021 ratifican este compromiso de nuestros fundadores.

A medida que los retos de sustentabilidad cambian, en Endeavour también tenemos que evolucionar. La demanda de datos y acciones corporativas en medio de una multitud de problemas ambientales, sociales y de gobernanza sigue creciendo, lo que se ha convertido en un catalizador para que Endeavour impulse nuevas mejoras e iniciativas. Cuando asumí el cargo de Director General Ejecutivo, uno de los primeros puntos de mi agenda fue iniciar una nueva Estrategia de Sustentabilidad para la compañía, lo cual desembocó en un trabajo y una colaboración significativa entre nuestros equipos de México y de Canadá para elaborar la estrategia, la cual se lanzó en enero de 2022.

Nuestra nueva Estrategia de Sustentabilidad establece nuestras prioridades, acciones y objetivos para los próximos tres años, a fin de generar impactos sociales positivos en nuestra gente, elevar el cuidado del medio ambiente y generar una Compañía saludable a largo plazo. Entre nuestros planes tenemos:

- Intensificar nuestras acciones ambientales, incluyendo el manejo de emisiones de carbono;
- Reforzar nuestro programa de seguridad “Te cuida”, a fin de que los empleados se comprometan con el bienestar de sus colegas para desarrollar una cultura de producción segura para Endeavour y la industria minera mexicana.
- Promover nuestro programa de valores “ICARE”, para que los empleados entiendan, se sientan conectados, y ejemplifiquen los valores empresariales que coinciden con la dirección de Endeavour, y
- Destinar \$2 millones a inversiones en la comunidad durante los próximos tres años para impulsar nuestro impacto comunitario (esto representa más del doble de la cantidad que se invirtió en los tres años anteriores).

## Para concluir, nuevos comienzos.

Estamos iniciando 2022 con optimismo y un plan distinto para generar valor sustentable para

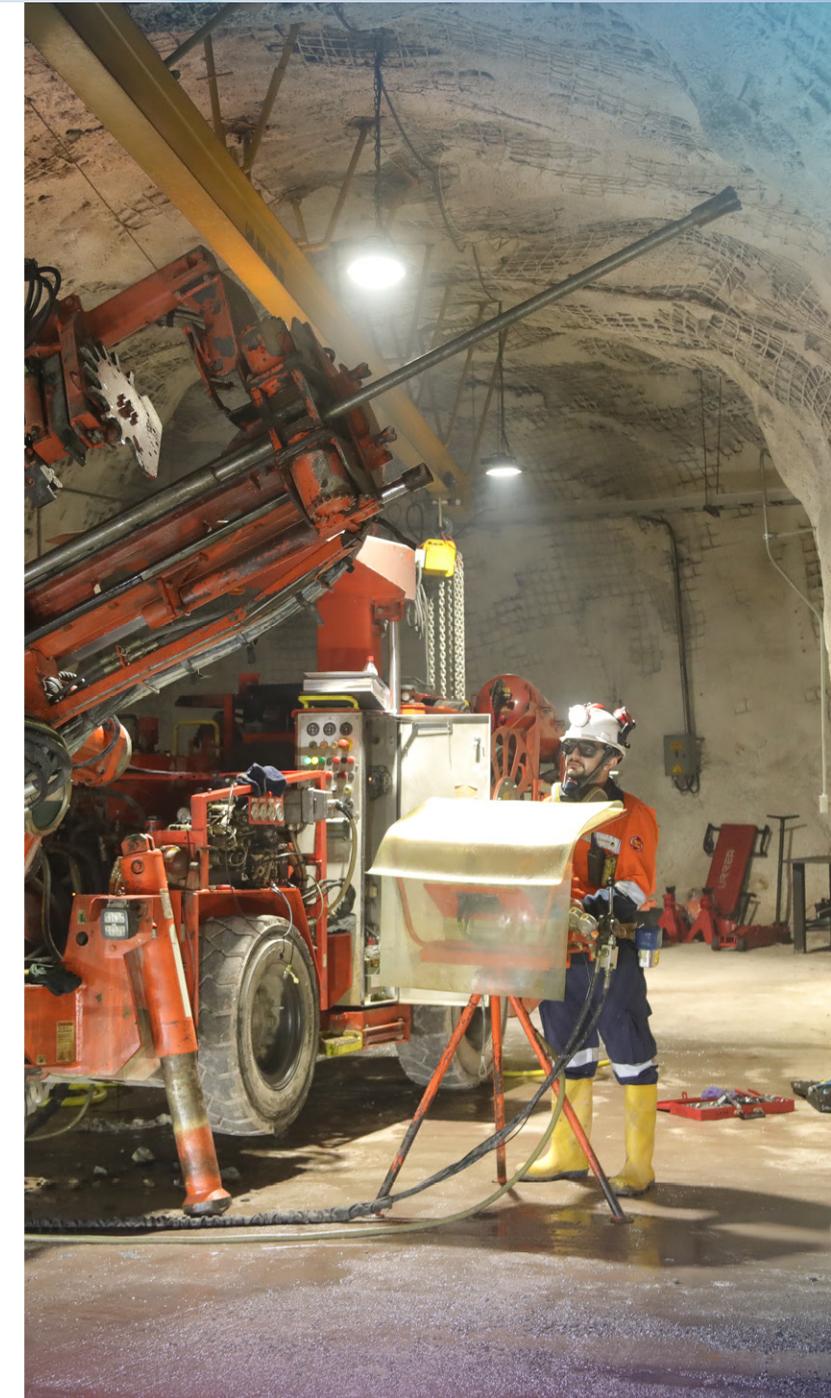
todos los grupos de interés. Quiero terminar agradeciendo al equipo de Endeavour Silver por habernos brindado un año sumamente gratificante. Asimismo, quisiera agradecer sinceramente a Geoff Handley por su trabajo y compromiso con la compañía durante muchos años, ahora que deja su puesto como Consejero Independiente. De igual manera quiero darle la bienvenida al Consejo a Amy Jacobsen, una respetada alta ejecutiva del sector minero que fue reconocida entre las 100 mujeres inspiradoras a nivel mundial en 2020 y quien fortalecerá aún más a nuestro diverso y experimentado equipo de liderazgo.

Mirando hacia adelante, seremos una fuerza líder en nuestras comunidades para contribuir a la construcción de “Un Puente hacia el Futuro”, un mañana más inclusivo y sustentable en el que tanto nuestra Compañía como nuestros grupos de interés puedan prosperar.

Atentamente,

### Daniel (Dan) Dickson

Director General Ejecutivo y Consejero





# 1.3 ACERCA DE NUESTRO NEGOCIO

SOMOS ENDEAVOUR SILVER

Fundada en 2004, Endeavour Silver Corp es una compañía minera enfocada en el descubrimiento y explotación de plata, con proyectos y operaciones en tres países: México, Chile y los Estados Unidos. Nuestro objetivo es ser un productor de plata líder que cree valor para nuestros grupos de interés mediante el descubrimiento, desarrollo y operación de nuestras minas de una manera sustentable. Con oficinas centrales en Vancouver, Canadá, Endeavour Silver cotiza en el NYSE:EXK y el TSX:EDR.

## ESTRATEGIA DE NEGOCIOS

Tenemos una gran pasión por el negocio de la plata. La plata es considerada como un metal precioso, siendo uno de los metales más versátiles del mundo. Desde hace mucho tiempo se ha utilizado como fuente de riqueza, pero su uso también abarca una amplia gama de aplicaciones industriales que la gente y las empresas utilizan día con día, siendo considerado como uno de los metales clave para un mundo más limpio, ecológico y sustentable.

Nuestra estrategia de negocios equilibra la rentabilidad a corto plazo con inversiones a largo plazo en exploración y desarrollo a fin de ampliar

la vida de nuestras minas, así como construir nuevas minas para impulsar la rentabilidad futura. Basándonos en nuestro deseo de generar beneficios para todos nuestros grupos de interés, en Endeavour estamos comprometidos con la producción sustentable y aspiramos a actuar con responsabilidad en la exploración y gestión de nuestras propiedades mineras. Para nosotros, se trata de garantizar el éxito de nuestra gente, las comunidades locales y nuestro negocio.

NUESTRO PORTAFOLIO ESTÁ INTEGRADO POR:

### 2 minas en producción

Dos minas de plata/oro administradas de manera responsable en México: Guanaceví y Bolañitos.

### 1 desarrollo avanzado

Proyecto en etapa de factibilidad en México: Terronera

### 5 proyectos de exploración

Atractivas oportunidades de crecimiento en México, Chile y los EE.UU.



## ASPECTOS DESTACADOS FINANCIEROS Y OPERATIVOS DE 2021

(Todos los montos se expresan en dólares de los EE.UU.)

### Los ingresos más altos que se hayan registrado en 5 años

Ingresos netos por \$165.3 millones provenientes de la venta de 3,856,883 onzas de plata y 39,113 onzas de oro a precios promedio realizados de \$25.22 por onza de plata y \$1,790 por onza de oro.

### Mayor utilidad neta

\$14.0 millones o \$0.08 por acción, un incremento respecto a la utilidad neta de \$1.2 millones o \$0.01 por acción de 2020.

### Mayor flujo de efectivo libre

\$32.2 millones de flujo de efectivo operativo antes de cambios en el capital de trabajo<sup>(1)</sup>, un incremento de 12% respecto a 2020. El flujo de efectivo proveniente de operaciones mineras antes de impuestos<sup>(1)</sup> ascendió a \$61.9 millones, un incremento de 10% respecto a 2020.

### Sólido balance general

Posición de efectivo de \$103.3 millones y capital de trabajo<sup>(1)</sup> de \$121.2 millones al 31 de diciembre de 2021. Deuda a largo plazo mínima.

### La producción rebasó el pronóstico para 2021

4,870,787 onzas de plata y 42,262 onzas de oro para 8.3 millones de onzas de plata equivalente (proporción de 80:1 plata:oro).

### EBITDA

(Utilidad antes de intereses, impuestos, depreciación y amortización) <sup>(1)</sup>

\$54.9 millones, un aumento de 87% respecto a 2020.

#### CONOZCA MÁS



[Análisis y Discusión de la Gerencia \(MD&A por sus siglas en inglés\) para el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2021](#)



[Estados financieros consolidados correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2021](#)

<sup>1</sup> Se trata de mediciones financieras no acordes con las IFRS. Consulte la [página 2](#).



## PERSPECTIVA CONSOLIDADA PARA 2022 (USD)

### 4.2–4.8 M oz

de producción de plata

### \$20–\$21/oz

Costos sostenidos todo incluido, neto de créditos por subproducto de oro <sup>(1)</sup>

### 31–35 K oz

de producción de oro

### \$34.3 M

Capital de mantenimiento <sup>(1)</sup>

### 6.7–7.6 M oz

de producción de plata equivalente\*

\*Onzas de oro convertidas a onzas de plata equivalente a una proporción de 80:1.

### \$11.5 M

Presupuesto de desarrollo

### \$9–\$10/oz

Costos operativos en efectivo, neto de créditos por subproducto de oro <sup>(1)</sup>

### \$13.0 M

Presupuesto para exploración

CONOZCA MÁS



[Resumen](#)

[Mapa interactivo](#)

<sup>1</sup> Mediciones financieras no acordes con las IFRS. Consulte la [pagina 2](#).

## 2 minas en producción

## 1 proyecto de desarrollo

## 5 proyectos de exploración

\*Se espera que la adquisición del Proyecto Pitarrilla se cierre en el segundo trimestre de 2022.





# NUESTRA CADENA DE VALOR

La plata es un “metal verde” en virtud de que contribuye a un futuro sustentable mediante la producción de materiales clave para energías renovables, vehículos eléctricos y equipo médico. La plata y el oro que extraemos de nuestras minas subterráneas se transforma de materia prima en productos de consumo y de especialidad, así como en inversiones en metales preciosos.

## INSUMOS

### GENTE



### CAPITAL



### EQUIPO



### ENERGÍA



### AGUA



### SERVICIOS



## PROCESO



Exploración y hallazgos



Factibilidad y permisos



Operaciones de minería y procesamiento



Financiamiento y construcción



Almacenamiento de jales



Barras doré



Concentrados



Transporte

Transporte



Recuperación y cierre



Refinerías



Fundidora



Legado positivo perdurable



Mercados globales de metales preciosos

## BENEFICIOS DISTRIBUIDOS

EMPLEOS DIRECTOS E INDIRECTOS



INVERSIONES SOCIALES Y COMUNITARIAS



IMPUESTOS Y DERECHOS



PROVEEDORES Y CONTRATISTAS



RENDIMIENTOS PARA ACCIONISTAS



## APLICACIONES



PANELES SOLARES



CUIDADO DE LA SALUD



PURIFICACIÓN DE AGUA



VEHÍCULOS ELÉCTRICOS



ELECTRÓNICA



BATERÍAS



LINGOTES Y MONEDAS



FONDOS COTIZADOS (ETFs)



JOYERÍA



CUBIERTOS



SEMICONDUCTORES



PILAS DE COMBUSTIBLE DE HIDRÓGENO



## ASPECTOS DESTACADOS DE 2021

### Desarrollo de la Estrategia de Sustentabilidad

la cual establece prioridades, acciones y objetivos para los siguientes tres años (la estrategia se publicó en enero de 2022)

### Realización de un nuevo análisis de materialidad

para confirmar los temas de sustentabilidad más relevantes respecto a los que debemos actuar y reportar

### Se recibió el distintivo de “Empresa Socialmente Responsable”

que otorga el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI)



# VISIÓN Y ESTRATEGIA



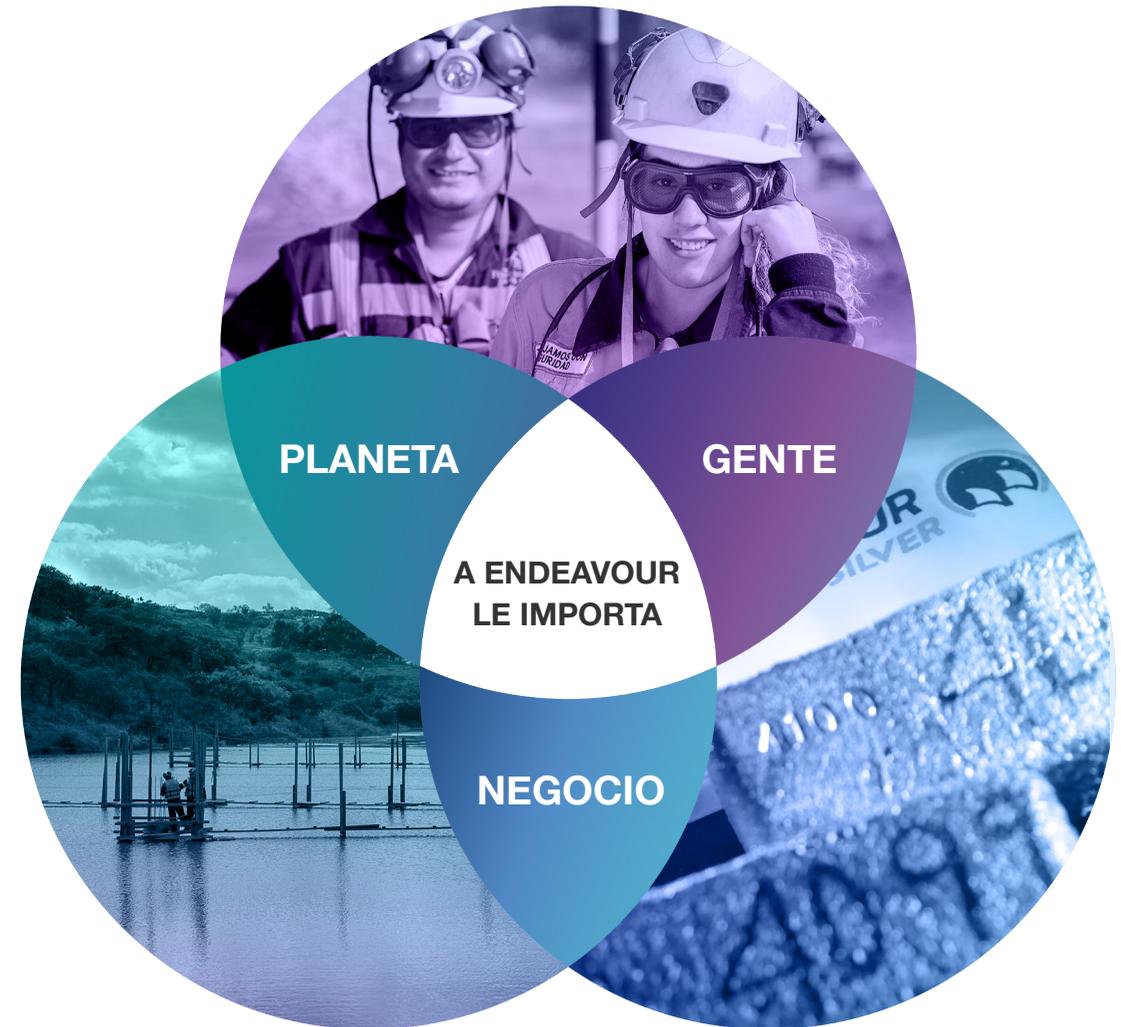
# 2.1 NUESTRA TRAYECTORIA HACIA LA SUSTENTABILIDAD

EN BÚSQUEDA DE UN FUTURO MÁS SUSTENTABLE

Para todos los que formamos parte de Endeavour Silver, es de suma importancia lograr la sustentabilidad en todo nuestro negocio y nuestras comunidades. Es la forma de alcanzar el objetivo de nuestra Compañía: ser un productor de plata líder que siga creando valor para nuestros grupos de interés mediante el descubrimiento, desarrollo y operación de nuestras minas.

Desde su fundación, hace dos décadas, Endeavour ha implementado importantes medidas para manejar nuestro negocio con integridad de una manera responsable ante la sociedad y el medio ambiente. Año tras año, hemos:

- Incorporado una mentalidad enfocada en la sustentabilidad a la forma en que planeamos y operamos
- Centrado nuestra atención en comprender y gestionar nuestros riesgos e impactos en materia de sustentabilidad
- Logrado beneficios para todos nuestros grupos de interés, incluyendo a las comunidades locales en las que trabajamos en México, y siendo transparentes respecto a nuestro desempeño.





## NUESTRA ESTRATEGIA DE SUSTENTABILIDAD 2022-2024

El sector minero y el entorno global siguen experimentando un cambio transformador, impulsado por avances tecnológicos, la crisis del cambio climático, retos en las cadenas de suministro, así como el surgimiento de nuevas regulaciones y la persistente pandemia de COVID-19, entre muchos otros aspectos. En una época de cambios y retos tan enormes para la gente, las comunidades y el planeta, en Endeavour estamos profundizando nuestro compromiso con la sustentabilidad. Estamos comprometidos con mantenernos a la vanguardia en cuanto a prácticas mineras sustentables se refiere, tomando las medidas que sean necesarias para respaldar la sustentabilidad económica, social y ambiental.

El año pasado, desarrollamos nuestra Estrategia de [Sustentabilidad para 2022-2024](#). Con base en la investigación interna y externa que realizamos, identificamos tres áreas de enfoque (Gente, Planeta y Negocio) en las que podemos generar el mayor impacto. Se trata de áreas en las que estamos canalizando nuestra energía, aumentando nuestras inversiones y redoblando esfuerzos para lograr un avance significativo con miras a un futuro más sustentable. Cada área de enfoque está respaldada por una serie de iniciativas y objetivos para impulsar nuestro desempeño.

Nuestra estrategia forma parte del plan multianual de transformación y crecimiento de la Compañía y refleja los valores de "Te cuido" que definen nuestra cultura de equipo. Aunque nuestra Estrategia de Sustentabilidad comienza en 2022, hemos estructurado este reporte con base en las nuevas áreas de enfoque.

### NUESTRA ESTRATEGIA DE SUSTENTABILIDAD 2022-2024 - ÁREAS DE ENFOQUE



#### Gente

Incrementar impactos sociales positivos para la gente en nuestro lugar de trabajo y en las comunidades donde operamos.



#### Planeta

Mejorar nuestro cuidado ambiental a fin de reducir los impactos negativos, proteger los ecosistemas y respaldar la sustentabilidad del medio ambiente.



#### Negocio

Dirigir un negocio confiable y con óptimo rendimiento, fortaleciendo aún más las bases críticas que generan una sustentabilidad organizacional a largo plazo.

### CONOZCA MÁS



[Estrategia de Sustentabilidad 2022-2024](#)



[Nuestra historia - Etapas clave de sustentabilidad](#)



[Compromisos con iniciativas externas](#)



## 2.2 PREGUNTAS Y RESPUESTAS CON EL PRESIDENTE DEL COMITÉ DE SUSTENTABILIDAD



### 1 Siendo el presidente del Comité de Sustentabilidad, ¿cuáles son sus prioridades más importantes en estos momentos?

Una de nuestras principales prioridades es lograr que el programa Te Cuido se convierta en una forma de vida en Endeavour. Creemos que esta filosofía enfocada en cuidarnos los unos a los otros es una parte esencial de ser una compañía minera de primer nivel. Se trata de un enfoque que se aplica a todas las cosas, desde tener una mentalidad orientada hacia la seguridad hasta actuar con respeto ante colegas y desempeñarse de forma ética. Desde que se introdujo la filosofía Te Cuido, hace dos años, nuestra fuerza de trabajo la ha adoptado con seriedad. Actualmente, nuestro enfoque es continuar integrándola a nuestra cultura, mediante un constante reforzamiento implementado por todos los líderes y supervisores.

Otra de nuestras prioridades más importantes es asegurarnos de que se haga lo correcto en nuestro nuevo sitio Terronera, el cual es un descubrimiento en un terreno virgen (Greenfield) y nuestro primer intento por construir una nueva mina. Aunque la idea de construir un nuevo complejo minero es extremadamente emocionante, necesitamos, al mismo tiempo, tomar las medidas y precauciones adecuadas, siendo la seguridad de la construcción un asunto imprescindible. Conforme nos preparamos para iniciar la construcción a gran escala, nos estamos asegurando de que el alcance en materia de seguridad sea tan amplio como sea posible. De igual modo, la seguridad vial es otro factor esencial, ya que el sitio y los caminos de acceso pasan por una topografía accidentada. Además, es importante, contar con un control adecuado de drenaje debido a las altas elevaciones, esto con el fin de desviar el agua lejos de las instalaciones. Por ello, estamos haciendo mucho énfasis en la mitigación de riesgos ambientales.

### 2 Endeavour lanzó recientemente una nueva Estrategia de Sustentabilidad que establece metas ambiciosas.

**¿Por qué se trata de una medida importante en la trayectoria de la Compañía hacia la sustentabilidad?**

Endeavour ha construido un buen camino hacia la minería sustentable. Se basa en un modelo de respeto tanto hacia la gente, hacia las comunidades, el medio ambiente y la gestión de nuestras operaciones, lo cual resulta evidente en nuestro enfoque aplicado en Terronera.

Aunque es un hecho que hemos tenido sólidos éxitos e importantes avances en materia de sustentabilidad, no debemos confiarnos. Queda claro que tenemos mucho trabajo por hacer para poder incorporar la sustentabilidad a todo aspecto de nuestro negocio, desde nuestras prácticas en el lugar de trabajo hasta en nuestros sistemas de gestión ambiental y evaluaciones de proveedores. Con base en nuestro convencimiento de que la sustentabilidad conlleva un inmenso valor para Endeavour, nuestra nueva Estrategia de Sustentabilidad establece áreas de enfoque y metas claramente definidas. Yo personalmente, estoy comprometido a asegurarme que se cumplan.

### 3 ¿Qué tendencias de ASG tendrán impacto en Endeavour y en la industria minera en los próximos años?

Con la gran cantidad de actividades que se están produciendo actualmente en el terreno de la sustentabilidad a nivel global, se puede observar con claridad que los siguientes cinco a diez años serán transformadores. Espero que todas las inquietudes ambientales en cuanto al riesgo climático, acceso a agua potable y pérdida de biodiversidad sigan escalando e impulsando mayores acciones corporativas y gubernamentales. En Endeavour, seguimos enfocándonos en reducir o mitigar nuestros impactos ambientales. Por ejemplo, reciclamos más de 93% del agua que utilizamos en nuestras operaciones, minimizando así la liberación y nuestro consumo de agua dulce.

Otro asunto que ha adquirido mayor importancia para las compañías mineras es el desarrollo inclusivo. En el contexto de la pandemia global y el aumento de los retos en materia de sustentabilidad, nunca ha sido tan importante ayudar a desarrollar un carácter resiliente a nivel local y nacional, incluyendo el facilitar oportunidades sociales y económicas para la gente. La clave es involucrar a aquellos que más se pueden beneficiar, en específico, las comunidades circunvecinas. Por ejemplo, cuando existan ejidos en la localidad, requerimos asegurarnos de respetar sus terrenos, cultura y tradiciones, así como trabajar proactivamente para incluirlos en nuestras campañas de reclutamiento, procesos de licitación de proveedores y consultas a la comunidad, entre otros. Así es como nos podemos aliar con nuestras comunidades para lograr beneficios y crecimiento mutuos.



# 2.3 CUADRO DE MANDO (SCORECARD) 2021

**Año con año, medimos nuestro avance y nos comprometemos con la mejora continua.**

La tabla que aparece a continuación resume nuestro desempeño en materia de sustentabilidad contra nuestras prioridades para 2021. Para más resultados, consulte la sección correspondiente de este reporte.

- Alcanzado
- ◐ Parcialmente alcanzado; se requiere más trabajo
- No alcanzado

GENTE	
PRIORIDADES PARA 2021	RESULTADOS 2021
Cero decesos	○ Un deceso en Guanaceví
Reducir la tasa de frecuencia de accidentes reportables (RIF) en 10%	● Reducción de 42%
Iniciar la prioridad gerencial de identificar riesgos para eliminar accidentes de alto potencial	● Integrado en el análisis mensual de seguimiento y mitigación
Seguir trabajando con el grupo consultor Real Safety en la mejora de nuestra cultura de seguridad	● Concluido
Diseñar e implementar programas que respondan a los resultados de las evaluaciones de la NOM 035	● Se lanzó el programa PAE, con la participación de 50% de la fuerza laboral
Mantener nuestros sólidos protocolos de COVID-19, según sea necesario, para salvaguardar la salud y seguridad	● Se dio mantenimiento a los protocolos y se actualizaron para reflejar la evolución de la situación
Generar impulso en torno a nuestra campaña de Valores	● Se llevaron a cabo talleres y actividades de comunicación
Continuar con la implementación del software E-talent	● Concluido
Reducir la tasa de rotación en 8%	● Reducción de 33%
Proporcionar a nuestra fuerza laboral un plan de carrera	○ Pospuesto debido a otras prioridades
Cambiar la estructura de bonos/salarios en Guanaceví, a fin de reflejar las revisiones de El Compás y Bolañitos	● Concluido

GENTE	
PRIORIDADES PARA 2021	RESULTADOS 2021
Lanzar una plataforma en línea para mejorar el mecanismo de denuncias en Endeavour	● Lanzada en junio de 2021
Desarrollar un plan de capacitación sobre liderazgo para los tres niveles directivos (supervisores, superintendentes y jefes, así como gerentes)	◐ El programa de capacitación comenzó con una detección de necesidades en 2021, siendo esta capacitación en liderazgo parte de los resultados de 2022.
Fortalecer las habilidades técnicas de nuestros operadores, especialmente dando seguimiento a trabajos realizados para las áreas de mantenimiento y desarrollo	◐ La capacitación en habilidades técnicas continuó, pero no se hizo énfasis específico en el departamento de mantenimiento
Llevar a cabo la implementación del sistema de participación comunitaria e integrar un software para documentar y monitorear las relaciones con grupos de interés en todos los sitios	● Concluido
Atender al menos 80% de las quejas críticas en forma oportuna	● 82% se resolvió en forma oportuna
Enfocar nuestras inversiones comunitarias en educación, economía local, desarrollo e infraestructura hidráulica	◐ 49% de las inversiones en la comunidad se asignó a estas áreas

PLANETA	
PRIORIDADES PARA 2021	RESULTADOS 2021
Cero derrames	● Sin derrames reportables
Concluir la implementación del sistema de gestión ambiental	○ Pospuesto debido a otras prioridades
Actualizar los planes de cierre ambiental de Guanaceví y Bolañitos	● Concluido en noviembre de 2022
Establecer la línea base para el tema de agua en Terronera	◐ Hemos empezado a trabajar para determinar la calidad del agua subterránea, pero se requiere realizar más estudios

NEGOCIO	
PRIORIDADES PARA 2021	RESULTADOS 2021
Alcanzar una producción consolidada de 4.5 - 4.8 millones de onzas de plata y 40.1K- 42.1K onzas de oro	● 4.9 millones de onzas de plata producidas, 42,200 onzas de oro
Mantener costos operativos en efectivo, neto de créditos por subproductos de oro, en el rango de \$7.00 - \$8.00 por onza de plata	○ \$9.31 por onza de plata
Mantener costos sostenidos todo incluido, neto de créditos por subproductos de oro, en el rango de \$19.00-\$20.00 por onza de plata	○ \$20.34 por onza de plata
Finalizar el estudio de factibilidad para comenzar las actividades previas a la construcción de Terronera	● El estudio de factibilidad se concluyó en septiembre de 2021; las actividades previas a la construcción han iniciado



## 2.4 ESCUCHANDO A NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

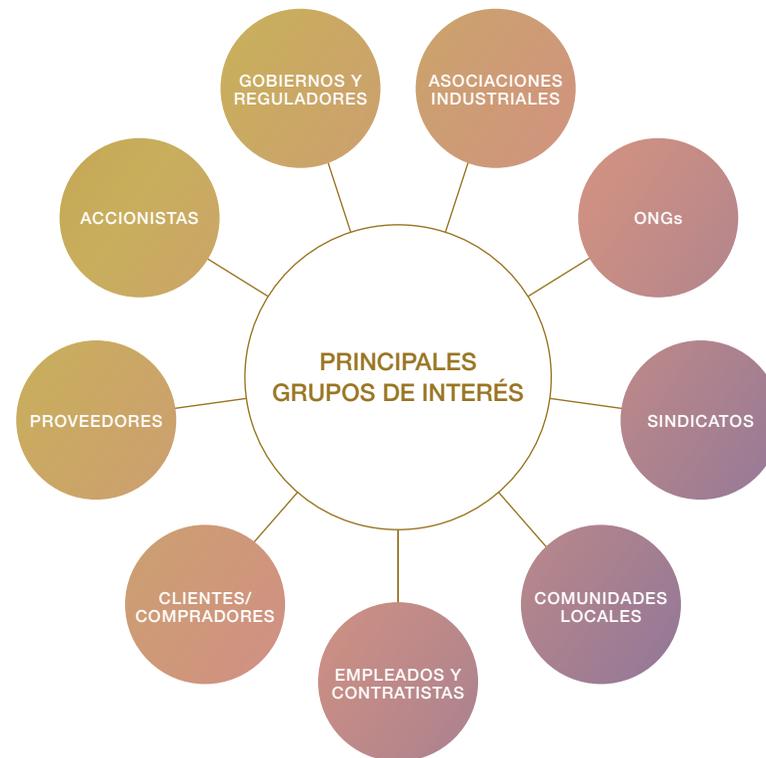
Tenemos la responsabilidad de garantizar que tengamos un entendimiento claro de las necesidades y perspectivas de nuestros grupos de interés. Como compañía minera con operaciones en diversas comunidades, contamos con múltiples grupos que tienen un interés o una participación directa en lo que hacemos, cómo lo hacemos y los resultados que alcanzamos. Estos grupos de interés abarcan desde empleados, contratistas y sindicatos hasta comunidades locales, proveedores, gobiernos y accionistas.

Nos involucramos continuamente con grupos de interés externos e internos a través de una variedad de canales de comunicación formales e informales. Utilizamos su retroalimentación y sus propuestas para orientar nuestro negocio y lograr un impacto positivo en la sociedad. Abrir un diálogo es clave para aprender, mejorar y mantener relaciones sólidas, ayudándonos a desarrollar confianza como ciudadanos corporativos responsables.

### Formas en que interactuamos con grupos de interés

- Reuniones y grupos de discusión
- Encuestas
- Programas de capacitación e involucramiento periódico de empleados
- Iniciativas y foros con la comunidad

- Plataformas digitales (redes sociales, sitio web, correo electrónico)
- Membresías
- Alianzas con las comunidades
- Conferencias, eventos y webinars
- Casas comunitarias
- Proceso de denuncia (whistleblower)
- Línea de confianza de Endeavour
- Relaciones con inversionistas
- Relaciones con medios de comunicación
- Voluntariado de empleados
- Diálogo con políticos y funcionarios públicos





# 2.5 NUESTROS TEMAS MATERIALES DE ASG

Hoy más que nunca, la sustentabilidad es un asunto que preocupa a nuestros grupos de interés. **Este reporte, nuestra Estrategia de Sustentabilidad y las iniciativas en curso se enfocan en temas ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ASG) que revisten gran importancia para nosotros y nuestros grupos de interés a lo largo de toda nuestra cadena de valor.**

Determinamos estos temas a través de un análisis de materialidad, un proceso que se lleva a cabo cada dos años y en el que aplicamos una encuesta entre nuestros principales grupos de interés y analizamos la

evolución del panorama de ASG. Un consultor externo lleva a cabo el proceso, el cual implica tres etapas que se apegan a los estándares de la Iniciativa de Reporte Global: identificación del tema, priorización y validación.

## ANÁLISIS DE MATERIALIDAD 2021

El año pasado, actualizamos nuestro análisis de materialidad, el cual abarcó:

- Un análisis de impacto de cuestiones sustanciales que la gerencia de Endeavour identificó;
- 42 entrevistas con grupos de interés externos, incluyendo representantes sindicales, líderes de la comunidad, contratistas, proveedores, ejidatarios<sup>1</sup>, autoridades gubernamentales y beneficiarios de programas sociales (escuelas, centros de salud); y

- Un cuestionario contestado por 172 empleados.

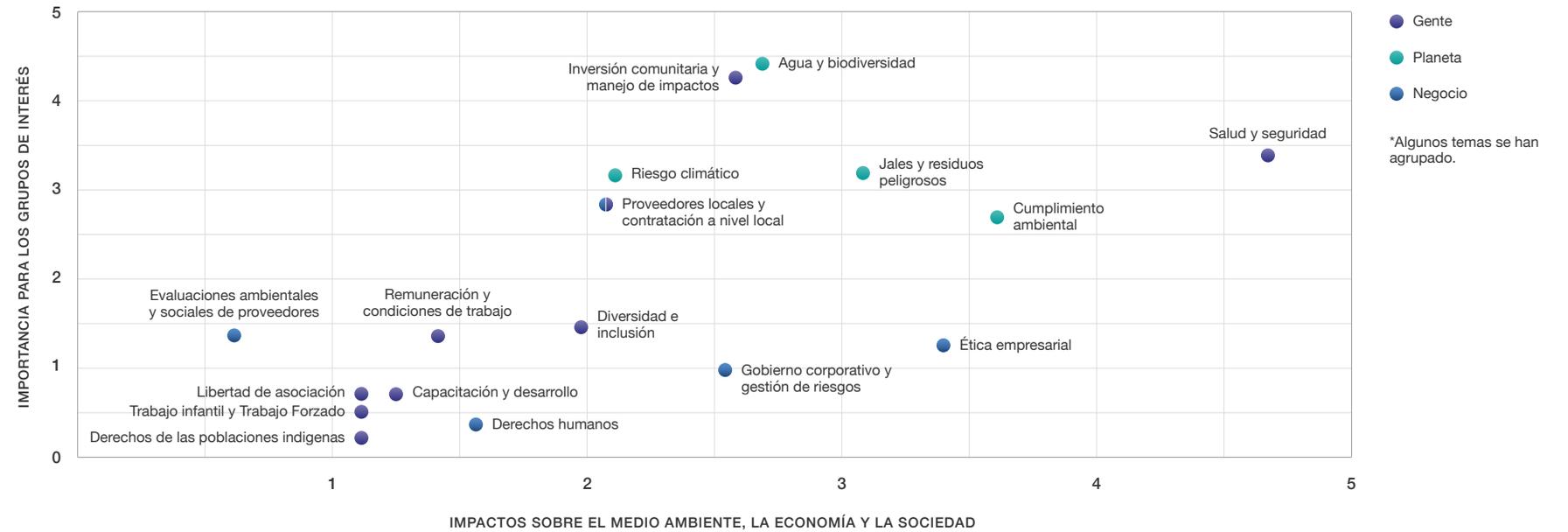
<sup>1</sup> Un ejido es un área de terreno comunal en la que los miembros individuales de la comunidad tienen derechos de usufructo en lugar de derechos de propiedad sobre el terreno, los cuales pertenecen a la comunidad ejidal en su conjunto, de conformidad con el Derecho agrario mexicano.





## Matriz de materialidad 2021

La matriz de materialidad que se presenta a continuación refleja la lista completa de temas, clasificados de menor a mayor prioridad. Gracias a un análisis interno adicional, hemos combinado algunos temas relacionadas a fin de reducir la lista de temas (por ejemplo, el tema de “cumplimiento ambiental” lo vimos como un tema transversal que aplica a todos los aspectos ambientales que manejamos). Con base en esta evaluación, hemos confirmado nuestros principales temas materiales de ASG (nueve en total) y los hemos agrupado en los tres temas clave de nuestra Estrategia de Sustentabilidad (Gente, Planeta y Negocio).



## Temas materiales de ASG



### Gente

- Salud, seguridad y bienestar
- Fuerza laboral comprometida e incluyente
- Comunidades prósperas



### Planeta

- Huella de carbono
- Cuidado del agua y la biodiversidad
- Manejo de jales y residuos



### Negocio

- Cultura ética
- Gobierno corporativo y gestión de riesgos
- Cadena de suministro



## LO QUE HEMOS ESCUCHADO

Los siguientes son algunos temas clave que surgieron en las entrevistas con grupos de interés y las encuestas a empleados durante el análisis de materialidad 2021.

### Hoy más que nunca se requieren oportunidades de trabajo y económicas a nivel local

Las comunidades y la gente en México se han visto fuertemente afectadas por las consecuencias económicas derivadas de la pandemia de COVID-19. Los grupos de interés locales, incluyendo a los ejidos aledaños a nuestras operaciones, están preocupados por sus medios de subsistencia y su futuro, por lo que esperan que Endeavour genere empleos y oportunidades económicas para proveedores.

### La seguridad sigue siendo un tema prioritario para todos los grupos de interés

Dentro y fuera de nuestra compañía, todos los grupos de interés consideran que la seguridad de los trabajadores y el público es esencial. Los riesgos de seguridad constituyen un peligro constante en minería, ya sea debido a presas de jales o actividades de excavación, por lo que Endeavour debe seguir trabajando para asegurarse de que los empleados, contratistas y los miembros de la comunidad estén protegidos en todo momento.

### La preocupación por temas ambientales se está convirtiendo en un asunto de alta prioridad para todos los grupos de interés

Muchos grupos de interés están preocupados por los impactos que la minería tiene sobre el medio ambiente, sobre todo en materia de agua, jales y clima. Los grupos de interés esperan que Endeavour opere con sumo cuidado para impulsar un desarrollo sustentable y que trabaje estrechamente con las autoridades gubernamentales para alcanzar las metas de sustentabilidad.

### Las alianzas son bienvenidas y necesarias

Varios grupos de interés destacaron y expresaron su satisfacción por el enfoque colaborativo que Endeavour tiene para hacer negocios y trabajar con las comunidades donde opera. Los grupos de interés identificaron oportunidades para una mayor colaboración, específicamente con instituciones educativas y gobiernos, en áreas tales como desarrollo social y cuidado del medio ambiente.

## Principales temas por grupo

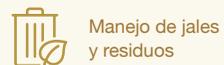
### ALTA DIRECCIÓN



Seguridad



Cumplimiento ambiental



Manejo de jales y residuos



Ética empresarial



Gobierno corporativo

### EMPLEADOS



Seguridad



Agua



Ética empresarial



Cumplimiento ambiental



Inversiones e impactos en la comunidad

### GRUPOS DE INTERÉS EXTERNOS



Agua



Inversiones e impactos en la comunidad



Seguridad



Manejo de jales y residuos



Emissiones y riesgos climáticos





# 2.6 CIUDADANÍA GLOBAL

LA ACELERACIÓN DE LA SUSTENTABILIDAD GLOBAL ES UN ESFUERZO COLECTIVO.

Endeavour respalda los esfuerzos que se llevan a cabo en materia de sustentabilidad a nivel nacional e internacional. Colaboramos con asociaciones industriales a fin de mantenernos actualizados en temas y sucesos de ASG, compartir ideas en cuanto a mejores prácticas de minería sustentable, así como construir y mantener relaciones con los colegas del sector.

Endeavour respalda los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, los cuales son un llamado a los países, así como a las compañías y organizaciones, para trabajar en conjunto para enfrentar los desafíos más apremiantes que enfrenta el mundo. Sabemos que compañías como la nuestra, así como la amplia mayoría del sector minero, tienen el potencial de avanzar con las ambiciosas aspiraciones que representan los ODS.

A través del Instituto de la Plata hemos participado en un proyecto colaborativo denominado la "Iniciativa de Sustentabilidad de la Plata", que ilustra la forma en que las mineras contribuyen a los ODS y a una mejor sociedad. Asimismo, estamos contribuyendo actualmente con el Instituto de la Plata en una iniciativa para calcular la huella de carbono de la industria de la plata.



**Membresías clave y compromisos externos**

Estos ODS son los más relevantes para nuestro negocio, y estamos contribuyendo a ellos mediante nuestras actividades, iniciativas y alianzas.

3 SALUD Y BIENESTAR



4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



5 IGUALDAD DE GÉNERO



6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



13 ACCIÓN POR EL CLIMA



15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES



16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS





## ASPECTOS DESTACADOS DE 2021

# 42%

de reducción en la tasa de accidentes reportables (RIR) a través del fortalecimiento de medidas de seguridad, mejores capacidades para la gestión de riesgos y un enfoque hacia la construcción de una cultura positiva de seguridad a través del programa "Te Cuido".

# 44

horas promedio de capacitación para cada empleado y contratista, enfatizando nuestro compromiso con el desarrollo de talento.

# \$302 mil

dólares invertidos para contribuir a la construcción de comunidades prósperas, mediante fondos para apoyar becas escolares, talleres de aprendizaje de oficios para los miembros de la comunidad y mejoras en infraestructura.

## TEMAS MATERIALES

3.1	Salud, seguridad y bienestar	23
3.2	Fuerza laboral comprometida e incluyente	28
3.3	Comunidades prósperas	33

# GENTE





# 3.1 SALUD, SEGURIDAD Y BIENESTAR

NUESTRO ENFOQUE ES CONTAR CON UN LUGAR DE TRABAJO LIBRE DE LESIONES Y ENFERMEDADES OCUPACIONALES

El bienestar de nuestros empleados y contratistas es una de las máximas prioridades de Endeavour. La seguridad es un esfuerzo constante, por lo que estamos trabajando duro para cultivar una organización más consciente de los riesgos, en la que la seguridad sea un motor central de comportamientos, relaciones, sistemas y conocimientos a todos los niveles de nuestra compañía. Respaldo otros aspectos del bienestar de nuestros trabajadores es sumamente importante para nosotros, impulsados en parte por la pandemia y una mayor consciencia sobre la salud mental.

## RESUMEN DE NUESTRO ENFOQUE

- Mantenemos procedimientos, controles y normas integrales de seguridad operacional, tal como se resume en nuestra [Política de Salud y Seguridad](#).
  - Nuestro programa de cultura empresarial, “Te Cuido”, se enfoca en cinco áreas principales para la gestión de la seguridad: liderazgo, rendición de cuentas, competencia de riesgos (comportamiento y sistemas) y entorno de aprendizaje.
  - Los empleados y contratistas se someten a capacitación continua en materia de seguridad, abarcando áreas tales como monitoreo de seguridad, preparación ante emergencias, capacitación para rescate y entrenamiento técnico.
  - Realizamos inspecciones y auditorías mensuales en nuestras instalaciones para asegurar el cumplimiento en materia de salud y seguridad.
  - Nos enfocamos en oportunidades de mejora y aprendizaje provenientes de “Incidentes de Alto Potencial” (eventos de casi-accidentes que podrían haber causado una muerte o lesión grave), investigando e identificando su origen y resolviendo los riesgos subyacentes.
  - Nuestras operaciones mineras cuentan con apoyo médico en sitio, incluyendo a un médico, paramédicos capacitados, clínica de primeros auxilios y ambulancia.
  - Nuestro programa holístico apoya el bienestar mental y físico de nuestra fuerza laboral.
- Conozca más acerca [nuestro enfoque de gestión](#).





## NUESTRO DESEMPEÑO EN 2021

TASA DE ACCIDENTES REPORTABLES (RIR)



# 42%

de reducción en la tasa de accidentes reportables a través de mejores prácticas de seguridad

CAUSAS DE ACCIDENTES

# 28%

Golpeado contra (principalmente accidentes de manejo de vehículos)

# 24%

Golpeado por (trabajador golpeado por equipo o una roca que cae)

# 19%

Fallas mecánicas (problemas con equipo)

# 29%

Otros

## Métricas de desempeño

- En general, tenemos un sólido desempeño en materia de seguridad, con el menor número de lesiones en los últimos cinco años: 18 personas experimentaron una lesión con tiempo perdido en 2021. La tasa de accidentes reportables (RIR) disminuyó 42% en comparación con 2020, al pasar de 2.09 a 1.22, mientras que la tasa de frecuencia de accidentes con tiempo perdido disminuyó 46%, superando nuestro objetivo de reducción de 10%. En 2021 no se reportaron casos de enfermedad ocupacional entre nuestra fuerza laboral. Estos logros son el resultado de nuestras mejoras en materia de seguridad durante los últimos 18 meses. Nuestros esfuerzos continuos para mejorar seguirán hasta alcanzar la meta de ser un lugar de trabajo libre de lesiones y sin enfermedades ocupacionales.

- A pesar del buen desempeño en seguridad, en agosto de 2021, un contratista sufrió una lesión fatal luego de caer del techo de un molino que estaba siendo reemplazado en Guanaceví. Suspendimos las operaciones de inmediato para investigar minuciosamente la causa, tomar medidas correctivas y aprender de esta tragedia. Nuestro equipo de gestión de seguridad identificó e implementó más de una docena de medidas para evitar que esta situación se vuelva a presentar, tales como capacitación mejorada para contratistas enfocada en situaciones de alto riesgo - incluyendo trabajo en las alturas, contratar a personal de seguridad adicional para apoyar a los contratistas que trabajan en el sitio y mejorar la administración y comunicación con contratistas en el sitio a fin de identificar mejor los riesgos de

alto potencial en las áreas de trabajo. Ofrecemos nuestras más profundas condolencias a su familia, amigos y colegas.



[Consulte nuestras Tablas de Desempeño de ASG](#)



## Actividades clave



**1** Nuestra alianza con el grupo de consultoría Real Safety para mejorar el programa de seguridad de Endeavour continuó a lo largo del año. Esta labor ha generado numerosas mejoras (incluyendo protocolos para el control de riesgos críticos, nueva capacitación para liderazgo en seguridad y una mentalidad de seguridad arraigada entre nuestra plantilla) que están ancladas en el cuidado mutuo como un valor central (el factor humano de la seguridad).



**2** Impartimos mayor capacitación sobre seguridad el año pasado, brindando un total de 54,376 horas de capacitación a empleados y contratistas, más del doble en comparación con el año anterior (25,049). La capacitación sobre seguridad abarcó temas como la evaluación de riesgos, manejo de materiales peligrosos, investigación de accidentes y respuesta ante emergencias. Nuestros equipos han logrado avances considerables en la creación de una cultura seria de seguridad en el trabajo, reconociendo el papel fundamental que tiene el aprendizaje continuo para un mayor avance.



**3** Expertos externos en materia de seguridad llevaron a cabo inspecciones periódicas en nuestras operaciones, tanto bajo tierra como en superficie, a fin de identificar situaciones y condiciones que necesitan atención. Dichas inspecciones periódicas fueron complementadas con dos revisiones formales en El Compás y Bolañitos destinadas a establecer un valor de referencia para analizar y evaluar el Sistema de Gestión de Seguridad de Endeavour, incluyendo la capacidad de respuesta ante emergencias. Asimismo, se llevó a cabo una inspección subterránea en Guanaceví para evaluar el cumplimiento con normas de seguridad, verificar las condiciones laborales y evaluar el impacto de la filosofía "Te Cuido".



**4** En 2021 implementamos y educamos a empleados y contratistas sobre los nuevos protocolos para el control de riesgos de seguridad. Los empleados, quienes son evaluados formalmente para determinar su avance en la aplicación de estos protocolos mejorados, siguen mostrando mejoras.



**5** La mejoría excepcional en nuestras métricas de desempeño de seguridad en 2021 se vio impulsada en gran medida por el programa de cambio cultural "Te Cuido", incluyendo el enfoque en Incidentes de Alto Potencial (HPI), así como la eliminación de los riesgos subyacentes identificados en las investigaciones de los mismos. Estos impulsores clave de mejora continua seguirán en 2022, junto con el lanzamiento de la iniciativa "Valor para cuidarnos (Courage to care)", la cual alienta a nuestros empleados de todos los niveles a hablar y emprender acciones cuando observan una conducta poco segura.



## Actividades clave



**6** Los retos singulares que se presentaron por la pandemia siguieron impactando a nuestros empleados y operaciones. La variante ómicron, en específico, resultó ser muy problemática debido a que muchos empleados (particularmente en diciembre de 2021 y principios de 2022) dieron positivo o estuvieron en contacto con alguien que dio positivo, lo cual provocó ausentismo y dificultades para programar turnos laborales, capacitación y otras actividades; sin embargo, nuestros equipos respondieron con una agilidad notable y la producción no se vio afectada.



**7** Mantuvimos e intensificamos los protocolos sanitarios en nuestras operaciones para enfrentar las diferentes olas de COVID-19. Las medidas incluyeron un monitoreo constante con pruebas de antígenos, sanitización y uso de cubrebocas. En Guanaceví, implementamos medidas adicionales debido a su ubicación remota, y que cuenta con comedor y campamento en el sitio. Ampliamos el campamento y ajustamos los horarios de comida para reducir el número de personas en contacto al mismo tiempo.



**8** Nuestros equipos realizaron importantes campañas de salud para promover el bienestar general y educar a los empleados acerca del cáncer de mama, las vacunas contra la influenza, el ejercicio físico y la prevención de enfermedades. Hubo un importante enfoque hacia las

vacunas contra el COVID-19 y nuestros esfuerzos ayudaron a impulsar las tasas de vacunación entre empleados (90%) y contratistas (84%). Asimismo, trabajamos con los departamentos de salud locales para apoyar a las comunidades aledañas con sus programas de vacunación.

### ÍNDICES DE VACUNACIÓN CONTRA COVID-19 SEGÚN EDAD

Estatus	18-29	30-39	40-49	50-59	Mayores de 60	Total vacunados	Plantilla general	Cobertura %
Contratista	156	190	118	48	9	521	619	84%
Endeavour	307	451	226	93	7	1,084	1,199	90%
<b>Total</b>	<b>463</b>	<b>641</b>	<b>344</b>	<b>141</b>	<b>16</b>	<b>1,605</b>	<b>1,818</b>	<b>88%</b>



**9** Seguimos ofreciendo servicios de salud mental en el lugar de trabajo para salvaguardar a nuestra gente. Gran parte de nuestro esfuerzo se apega a la norma mexicana sobre Factores de Riesgo Psicosocial en el Lugar de Trabajo (NOM-035-STPS). En 2021, cada sitio formó un comité para atender factores psicosociales de alto riesgo identificados en una encuesta en el lugar de trabajo de 2020. Los miembros del comité se comprometieron con las personas y brindaron apoyo para ayudarles a atender inquietudes específicas.



## ENFOQUE

## El bienestar mental es fundamental para nuestra cultura

En Endeavour reconocemos que los empleados experimentan una amplia gama de inquietudes personales (desde estrés familiar y financiero hasta algún evento traumático) que afecta su bienestar mental y puede impactar su capacidad para ser efectivos en el hogar y en el trabajo. De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud, muchos padecimientos de salud mental se pueden tratar de manera efectiva con el debido cuidado y el acceso al mismo.

Por estas razones, estamos aumentando nuestro enfoque hacia la salud mental de nuestra fuerza laboral, incluyendo el cultivo de un entorno en el que nuestra gente pueda hablar y pedir ayuda cuando la requieran.

A principios de 2021, lanzamos el Programa de Asistencia a Empleados (PAE), un programa de apoyo que ofrece terapia y recursos de fácil acceso para empleados y sus familiares. Por medio de una línea de ayuda, las personas pueden tener acceso a sesiones gratuitas de terapia con especialistas,

ya sea por teléfono o en persona. Los servicios disponibles incluyen terapia emocional, asesoría médica, asesoramiento nutricional, orientación legal, consultoría financiera y asesoría veterinaria.

Aproximadamente 50% de nuestros empleados utilizaron el PAE en 2021. Nuestros empleados expresaron una satisfacción considerable con el servicio, reconociendo que los consejos de calidad y las estrategias de autoayuda que se les brindó contribuyeron a que pudieran enfrentar sus inquietudes de una manera positiva.

“Utilicé el PAE después de una situación traumática cuando fui asaltado. Estaba teniendo ansiedad y pude recibir la ayuda que necesitaba. Asistí a sesiones con un psicólogo durante unas cuantas semanas hasta que sentí que volvía a estar bien. Estoy muy agradecido por haber tenido acceso a este apoyo”. —Empleado de Endeavour

### DESGLOSE DEL USO DE LOS SERVICIOS DEL PAE



31.0%

Legal



0.9%

Económico



27.8%

Salud mental



10.6%

Médico



26.3%

Nutricional



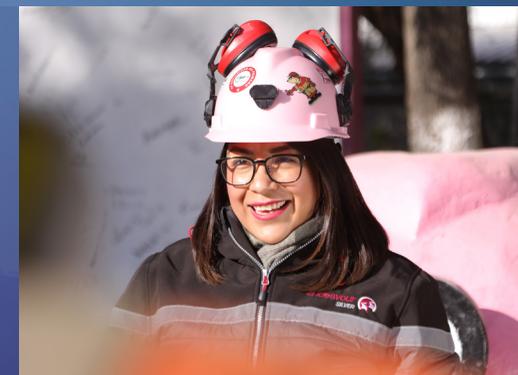
3.5%

Veterinario

## NUESTRAS METAS 2022-2024

### META

### Fortalecer la seguridad, salud y bienestar de nuestra gente



### ACCIONES CLAVE

- Alinear el Sistema de Seguridad de Endeavour con la norma internacional ISO 45001, la cual busca reducir las lesiones y enfermedades ocupacionales
- Seguir implementando nuevas estrategias de seguridad que aborden los riesgos y oportunidades identificados en una auditoría de seguridad realizada por un tercero, con un enfoque en protocolos de control de riesgos críticos y una mejor capacitación y certificación de supervisores
- Implementar protocolos y campañas de control de la salud a fin de minimizar las enfermedades ocupacionales
- Ampliar los programas y servicios de bienestar mental en todas nuestras operaciones

### OBJETIVOS 2024

- Cero muertes y accidentes
- Mantener o mejorar la tasa de accidentes con tiempo perdido (LTI) de un año a otro
- Reducir la tasa de ausentismo



## 3.2 FUERZA LABORAL COMPROMETIDA E INCLUYENTE

DARLE A NUESTRA GENTE UNA EXPERIENCIA LABORAL POSITIVA

En Endeavour, el compromiso con los empleados y la inclusión en el lugar de trabajo son objetivos clave para nuestra nueva Estrategia de Sustentabilidad debido a que son fundamentales para nuestro éxito en la cambiante economía de hoy en día. Invertimos montos significativos en el desarrollo de nuestra gente y aspiramos a ser sensibles a sus distintas necesidades. Nuestro objetivo es contar con una fuerza laboral que esté motivada, actúe de manera ética y rinda cuentas, dentro de un entorno incluyente en el que la gente se sienta escuchada, valorada y apoyada para poder realizar mejor su trabajo.

### RESUMEN DE NUESTRO ENFOQUE

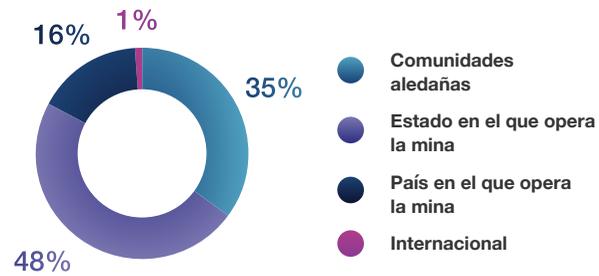
- Celebramos la diversidad, inclusión e igualdad de oportunidades, como lo señala nuestra [Política de Diversidad](#). La equidad de género y el empoderamiento de las mujeres son un enfoque particular, incluyendo una paga igual por realizar el mismo trabajo.
  - La contratación local es una prioridad y hemos trabajado duro para ofrecer una remuneración y beneficios competitivos para atraer, retener y motivar empleados.
  - El aprendizaje continuo es fundamental en un mundo cambiante. Brindamos capacitación y desarrollo con base en tres temas: Gente (habilidades blandas); Producción (habilidades técnicas); y Seguridad (normas y cultura de la seguridad en el lugar de trabajo).
  - Tanto el personal como la administración se someten a evaluaciones de desempeño utilizando objetivos que sean específicos, medibles, alcanzables, relevantes y con un plazo específico ("SMART", por sus siglas en inglés).
  - Respetamos los derechos de nuestros empleados a la libertad de asociación y a la negociación de un contrato colectivo.
- Learn more about [nuestro enfoque de gestión](#).



## NUESTRO DESEMPEÑO EN 2021

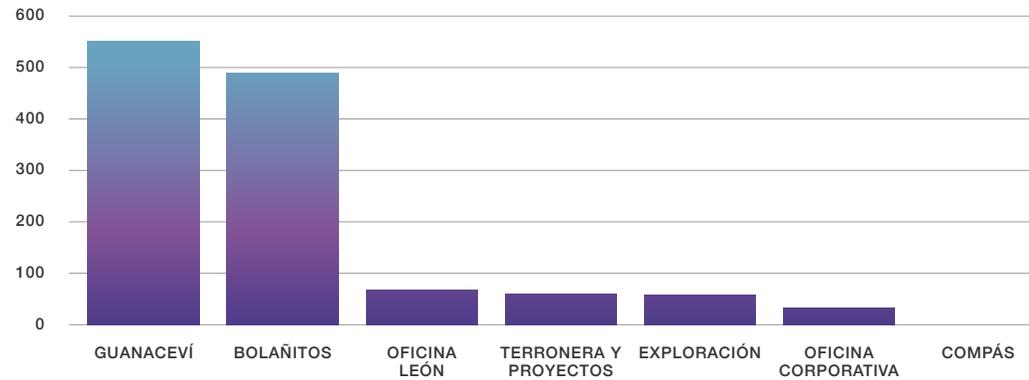
### ORIGEN DE EMPLEADOS

**99%** de nuestra fuerza laboral en México proviene de dicho país



### NÚMERO DE EMPLEADOS

**1,259** empleados



## Métricas de desempeño

- Nuestro número de empleados creció ligeramente el año pasado al pasar de 1,222 a 1,259 trabajadores (a diciembre de 2021), habiendo disminuido la rotación 33%. Casi toda nuestra fuerza laboral proviene de México (98.6%). Además, el año pasado contamos con 493 contratistas.
- El Compás entro a fase de cuidado y mantenimiento en agosto de 2021, lo que provocó el despido de casi 50 contratistas y 190 empleados. Transferimos a cerca de 20 personas a otras minas y seguimos buscando oportunidades para que otros se incorporen al resto de nuestros complejos mientras surgen oportunidades.

### TASA DE ROTACIÓN

	Guanaceví	Bolañitos	El Compás	León	Exploración	Corporativo	Total
<b>Rotación en 2021</b>	15.0%	13.1%	45.2%	13.0%	36.4%	25.8%	16.3%
<b>Rotación en 2020</b>	23.6%	14.0%	51.1%	7.3%	26.8%	26.9%	24.4%





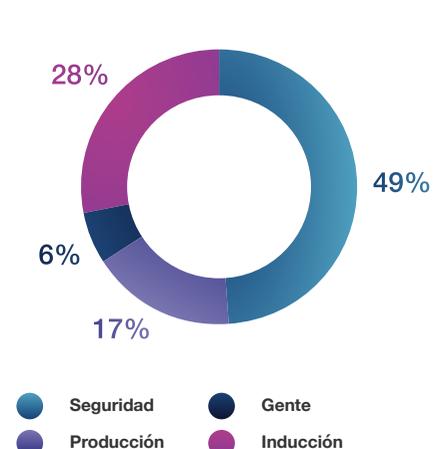
- Las mujeres representaron 14.6% de nuestra población laboral, un alza respecto al 12.4% del año anterior. Nuestro objetivo es continuar con esta tendencia, ya que aumentar el número de mujeres en Endeavour es una meta de nuestra Estrategia de Sustentabilidad 2022-2024.
- En promedio, cada empleado y contratista de nuestros sitios mineros recibió 44 horas de capacitación en 2021 (2020: 21 horas). Además, nuestro proceso de inducción incluyó 31,107 horas de capacitación para personal de nuevo ingreso. En comparación con el año anterior, hemos duplicado la capacitación impartida por dos razones: Manejamos la capacitación grupal con protocolos mejorados contra COVID-19 y hubo dos iniciativas a gran escala de la Compañía que conllevaron capacitación adicional.

- El ausentismo laboral pasó de 1.84% en 2020 a 2.24% en 2021, debido, principalmente al COVID-19. Nuestro protocolo a lo largo de 2021 fue que cuando alguien contrajera COVID-19, se tomaría 15 días con goce de sueldo. A principios de 2022, el protocolo cambió a cinco días debido a un cambio en los lineamientos locales de salud pública, lo cual debería regresar el índice de ausentismo a un nivel más bajo.

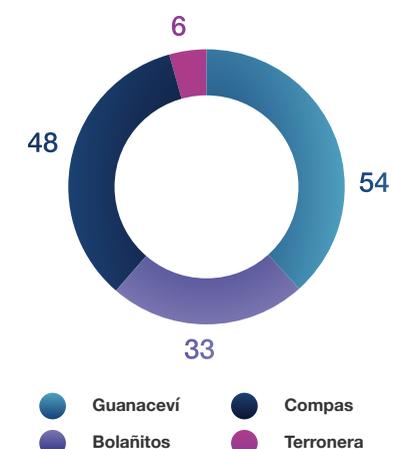


[Consulte nuestras Tablas de Desempeño de ASG](#)

#### TOTAL DE HORAS DE CAPACITACIÓN



#### PROMEDIO DE HORAS/PERSONA DE CAPACITACIÓN (EMPLEADOS Y CONTRATISTAS)



#### AUSENTISMO LABORAL

Año	Guanaceví	Bolañitos	El Compás	Terronera	Total
2021	3.28%	1.33%	0.21%	4.33%	2.24%



## Actividades clave



**1** La capacitación siguió siendo uno de los enfoques principales en 2021 a pesar del reto de organizar talleres y cursos presenciales durante la pandemia. Los temas de salud y seguridad representaron una proporción significativa de la capacitación a fin de asegurarnos que nuestros empleados y contratistas entiendan y apliquen las normas de salud y seguridad de Endeavour (conozca más en [la sección Salud y seguridad](#)). Además de participar en capacitación central, los empleados participaron en talleres para conocer más acerca de dos iniciativas mayores de la Compañía: el programa de seguridad mejorado (desarrollado en alianza con Real Safety) y los valores centrales actualizados de Endeavour.



**2** En 2021, 22% de nuestras mujeres ocuparon puestos de liderazgo, una baja respecto al 24% de 2020. El año pasado, examinamos la forma de elevar nuestro desempeño en materia de diversidad e inclusión, con un enfoque hacia el aumento de las oportunidades para mujeres. Como parte de la nueva Estrategia de Sustentabilidad a tres años de Endeavour, establecimos un objetivo de contar con al menos 16% de mujeres en nuestra fuerza laboral y 25% en puestos de liderazgo. Para lograrlo, nos enfocamos en impulsar el número de candidatas y nuevas contrataciones de mujeres.



**3** El año pasado continuó una campaña educativa que se lanzó en 2020 para fomentar los valores de Endeavour entre los empleados. Estamos satisfechos con los resultados hasta la fecha: 79% de los empleados habla acerca de los valores y entiende cómo vivíroslos todos los días en su trabajo, en comparación con el 74% del año anterior.



**4** En 2021 reestructuramos nuestro departamento de Recursos Humanos (RH) para enfocarnos en los cinco pilares de nuestra nueva estrategia en el lugar de trabajo: inducción, evaluaciones de desempeño, planes de sucesión, esquemas de compensación y capacitación. Entre nuestras actividades, iniciamos un proceso de inducción integral y creamos un equipo dentro de RH para aumentar la comunicación con los empleados.



## ENFOQUE

## Inclusión de personas con capacidades diferentes

Luis Eduardo Ruiz, un asistente administrativo del grupo de servicios de cafetería de Endeavour en Guanaceví, nació sin manos.

A temprana edad, aprendió a hacer todo por sí mismo. Su madre le inculcó la independencia, impulsando a Luis a hacer las cosas por sus propios medios. Otra lección de vida crucial que le dio fue que fuera lo suficientemente humilde para pedir ayuda cuando la necesitara. Luis comenta: “Mi vida ha sido un aprendizaje constante para conocer mis limitaciones y aceptarlas, pero siempre tratando de hacer las cosas primero y sin preocuparme por quedar bien ante los ojos de los demás.”

Educado y entrenado como ingeniero industrial, en el verano de 2020 presentó su solicitud para un empleo en Endeavour. En ese momento, el único puesto disponible era como trabajador de almacén. A pesar de estar sobrecalificado, pidió ser considerado para el puesto y fue contratado. En menos de 8 meses Luis fue ascendido a su puesto actual. Agrega: “Endeavour me reconoce por mi talento y desempeño al tiempo que me alienta a

ser yo mismo en el trabajo; las personas son muy gentiles y comprensivas.”

Su supervisor explica: “Luis ha sido un ejemplo para todos, inspira a otros con su actitud positiva; puede realizar de manera efectiva prácticamente todas las tareas que se le piden, a pesar de sus limitaciones físicas. El equipo lo acepta por completo y en ningún momento ha enfrentado algún tipo de discriminación. Tengo un hijo que también tiene capacidades diferentes y espero que algún día su futuro empleador sea tan amable como Endeavour y le brinde las mismas oportunidades para desarrollarse en el trabajo.”

Luis se enorgullece de su trabajo y sus logros en Endeavour hasta la fecha; está adquiriendo conocimientos sobre la industria minera y planea aprovechar más oportunidades para desarrollarse profesionalmente.

## NUESTRAS METAS 2022-2024

## META

Construir un lugar de trabajo más comprometido e incluyente.



## ACCIONES CLAVE

- Lanzar una nueva estrategia de desarrollo organizacional, la cual consta de cinco elementos destinados a ayudar a Endeavour a construir una plantilla laboral moderna: inducción, evaluaciones de desempeño, planes de sucesión, esquemas de compensación y capacitación.
- Impulsar la diversidad e inclusión en nuestro lugar de trabajo, mediante programas educativos y de concientización, así como reclutando y dando apoyo a talentos diversos (especialmente, mujeres y gente con discapacidades).

## OBJETIVOS 2024

- Disminuir la rotación promedio.
  - Mantener o aumentar el porcentaje de contrataciones locales.
  - 16% de mujeres en nuestra fuerza laboral.\*
  - 25% de mujeres en posiciones de liderazgo.\*
- \*los objetivos están alineados con los promedios de representación que tuvo la industria minera en 2021, según lo reportado por la Cámara Minera de México (CAMIMEX).

- Lanzar una encuesta de involucramiento a nivel compañía y aprovechar la información para mejorar la experiencia de los empleados.
- Mejora en el compromiso con los empleados.
- Ampliar las oportunidades de aprendizaje para ayudar a los empleados a mejorar o adaptar sus habilidades.
- 48 horas de capacitación por trabajador cada año.





# 3.3 COMUNIDADES PRÓSPERAS

INVIRTIENDO PARA AYUDAR A CONSTRUIR COMUNIDADES SÓLIDAS Y PRÓSPERAS

**Entendemos la importancia de invertir en el bienestar social y económico de las comunidades locales.** Estas comunidades son el hogar de nuestros empleados y sus familias; adicionalmente, dependemos de la infraestructura y terrenos circunvecinos para apoyar nuestras operaciones. Reconocemos que las comunidades que se ubican cerca de las operaciones mineras podrían verse afectadas tanto positiva como negativamente. Mantener relaciones de colaboración abiertas con los grupos de interés locales y manejar responsablemente nuestro impacto es esencial para obtener el “permiso social” para operar nuestro negocio.

## RESUMEN DE NUESTRO ENFOQUE

- A través de nuestra [Política de Inversión Comunitaria](#), buscamos apoyar a la gente, las comunidades y los grupos indígenas locales a fin de desarrollar su resiliencia. Nuestras prioridades principales son la educación y el empleo económico local, de acuerdo con la retroalimentación de los grupos de interés de la comunidad.
- Nuestro Sistema de Participación Comunitaria nos permite manejar nuestras relaciones e interacciones con miembros de la comunidad, utilizando procedimientos claros para identificar y resolver problemas, manejar nuestros impactos, promover el desarrollo, generar confianza y dar seguimiento a nuestros compromisos.
- El Mecanismo de Denuncias es un canal de retroalimentación clave que garantiza que las

comunidades locales tengan voz y puedan expresar inquietudes y que se atiendan de una manera objetiva, accesible y transparente.

- Nuestro compromiso con las comunidades durante la planeación de actividades previas a la apertura de minas incluye realizar estudios sociales y ambientales, preparar planes de gestión de riesgos y trabajar con las autoridades locales para alinear los objetivos de desarrollo sustentable.
- Durante la planeación de actividades posteriores al cierre de minas, desarrollamos planes ambientales y sociales, y trabajamos de cerca con los grupos de interés locales para dejar un legado positivo para las comunidades donde operamos.

Conozca más acerca de [nuestro enfoque de gestión](#).





## NUESTRO DESEMPEÑO EN 2021

### Métricas de desempeño

- En 2021, nuestra inversión comunitaria alcanzó USD 302,900 (2020: USD 205,000). Aproximadamente 84% (USD 54,000) de estos gastos se hicieron en México para apoyar becas estudiantiles, talleres de aprendizaje de oficios para miembros de las comunidades, mejoras en infraestructura local y más (las iniciativas específicas se abordan más adelante). Consulte el desglose en la siguiente gráfica.
- Durante el año, se recibieron 62 quejas a través de nuestro Mecanismo de Quejas correspondientes a operaciones mineras en 2021 (2020: 55 quejas). Atendimos y resolvimos 51 de las quejas (82%), y 11 seguían en proceso al final del año. La gráfica adjunta resume las quejas principales que se recibieron en cada ubicación. En 2021 no experimentamos disputas o conflictos importantes en ninguna de nuestras operaciones.

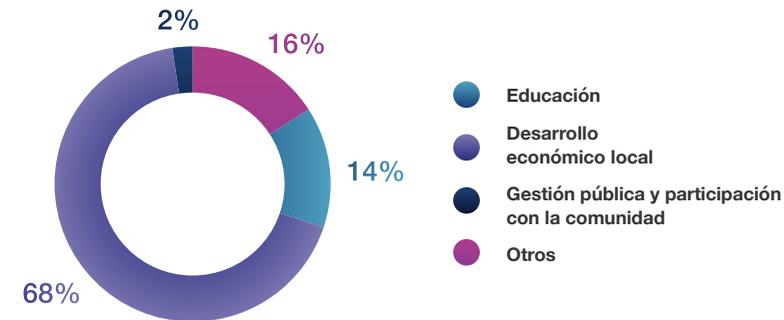


[Consulte nuestras Tablas de Desempeño de ASG](#)

#### INVERSIONES EN LA COMUNIDAD

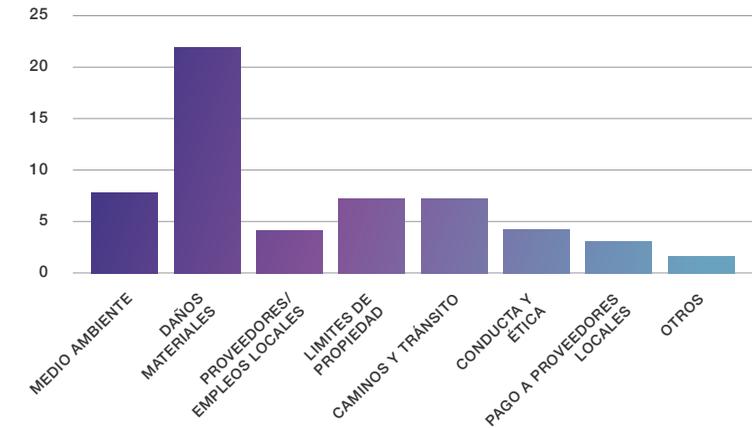
**\$254 mil**

dólares invertidos en las comunidades de México en donde operamos en 2021



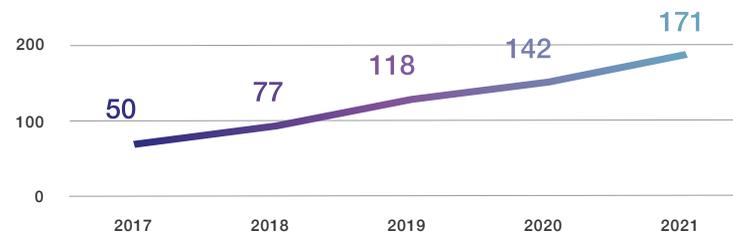
#### QUEJAS DE COMUNIDADES

**62** Se recibieron 62 quejas de la comunidad en el conjunto de nuestros sitios mineros



#### OTORGAMIENTO DE BECAS

**171** becas otorgadas para estudiantes en México



#### RESUMEN DE QUEJAS DE COMUNIDADES

**82%** de las quejas resueltas al final del año

	Recibidas y/o admitidas	Resueltas	En proceso	% resuelto
Guanaceví	19	17	2	89%
Bolañitos	26	18	8	69%
Terronera	17	16	1	94%
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>51</b>	<b>11</b>	<b>82%</b>



## Actividades clave



**1** En Bolañitos, apoyamos dos proyectos de infraestructura en comunidades aledañas. Uno de los proyectos fue instalar un nuevo sistema de drenaje y llevar a cabo la mejora de un camino en La Luz. El otro proyecto fue una mejora importante de un camino en Sangre de Cristo. Ambas iniciativas estuvieron encabezadas por autoridades municipales y Endeavour contribuyó con parte del financiamiento.



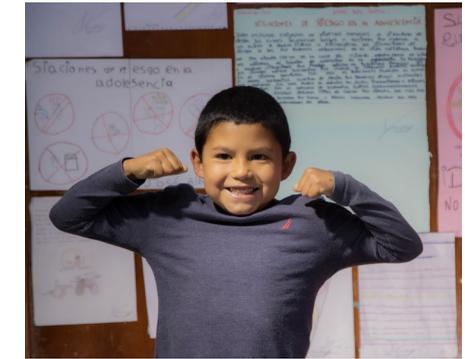
**2** En Guanaceví, seguimos trabajando con el municipio para encontrar una fuente de agua alternativa para la comunidad a fin de reducir la dependencia de nuestra mina. Actualmente, el agua que se bombea de la mina subterránea de Endeavour apoya el flujo del agua hacia el municipio para usos no potables. El agua se almacena en una serie de tanques y, posteriormente, se conecta al sistema municipal. En 2021, realizamos diversos estudios ambientales e identificamos una posible ubicación para un pozo que podría ser una fuente de agua sustentable. Será necesario llevar a cabo más estudios en 2022 a fin de determinar su flujo y capacidad.



**3** En Terronera, colaboramos con el municipio de San Sebastián del Oeste para mejorar el manejo de residuos sólidos. Nuestro equipo local apoyó los esfuerzos para ampliar el área del vertedero, lo cual extenderá la vida de las instalaciones. Además, Endeavour donó al municipio un camión para recolección de basura.



**4** También en Terronera, Endeavour siguió ayudando a la comunidad a mejorar sus espacios públicos. Reclutamos a cuatro empleados de la comunidad para identificar áreas públicas importantes para recreación, actividad física y educación. En 2021, este equipo encabezó diversos proyectos de rehabilitación incluyendo una escuela, puentes y la plaza principal. Endeavour aportó materiales para posibilitar las mejoras.



**5** 2021 marcó el quinto año del Programa de Becas de Endeavour en México, creado para brindar mayor acceso a oportunidades educativas para estudiantes en comunidades aledañas a nuestras operaciones. El programa ayuda a las familias a pagar colegiaturas, transporte y costos de vivienda del estudiante. Distribuimos 171 becas el año pasado, para un total de 558 desde que se lanzó el programa en Bolañitos en 2017. El programa se ha expandido a lo largo de los años y estamos planeando un mayor crecimiento mediante nuestra Estrategia de Sustentabilidad 2022-2024.



## Actividades clave



**6** Nuestro Programa Silver Tablet siguió permitiendo que los estudiantes estudiaran en casa. Introdujimos la iniciativa en 2020, donando más de 500 tabletas inteligentes para ayudar a jóvenes estudiantes a tener acceso a sus plataformas de estudio cuando la pandemia por COVID-19 obligó a las escuelas a cambiar a aprendizaje virtual. El año pasado, los empleados de Endeavour participaron con las escuelas para garantizar que los receptores se beneficiaran de aprendizaje en línea, así como de las actividades extracurriculares organizadas; por ejemplo, en Guanaceví organizamos un curso de verano de inglés en línea para estudiantes.



**7** Nuestros equipos de relaciones comunitarias y el personal médico se ofrecieron como voluntarios para ayudar con las campañas de vacunación pública en los centros de salud locales, los cuales no cuentan con los recursos y el personal necesarios dado que los pueblos son pequeños y remotos. Endeavour también suministró cubrebocas, geles sanitizantes, kits de higiene y otros materiales solicitados por los centros de salud.

ENFOQUE

## Las Casas Comunitarias nos acercan a nuestros vecinos

El año pasado se dio un mayor acercamiento físico a nuestros grupos de interés locales a través de las “Casas Comunitarias”. En cada mina, Endeavour abrió una “Casa Comunitaria” en la que nuestro personal de Relaciones con la Comunidad está disponible para que la gente pueda acercarse para formular preguntas, abordar inquietudes o saludar. Asimismo, estamos utilizando las instalaciones como espacios centrales de reunión para llevar a cabo actividades y eventos educativos para los miembros de la comunidad.





## ESCUCHANDO Y RESPONDIENDO A LA RETROALIMENTACIÓN DE LA COMUNIDAD: RESUMEN DE INQUIETUDES EN 2021

### Bolañitos



#### INQUIETUD

Quejas por supuestos daños a viviendas debido a vibraciones de explosiones en minas subterráneas

Inquietudes por el polvo que causa nuestra actividad.

A los residentes les preocupan los límites de propiedad de terrenos y nuestras actividades

#### NUESTRA RESPUESTA

Nuestro sistema de monitoreo y sismógrafos siguen demostrando que las vibraciones de las detonaciones se encuentran en niveles inferiores al límite permitido por las autoridades y, por lo tanto, no deberían causar ningún daño a viviendas.

Contamos con medidas como agua y aerosoles para controlar el polvo.

Seguimos trabajando con estos residentes, quienes no tienen títulos de propiedad formales de los terrenos en los que Endeavour tiene dominio.

### Guanaceví



#### INQUIETUD

Inquietudes relacionadas con el posible daño de los camiones de contratistas a las tuberías de la comunidad que están expuestas a lo largo de los caminos locales

Inquietudes relacionadas con la vida silvestre cerca de las instalaciones de la Compañía que pudieran estar expuestas a actividades operativas

Quejas del ejido por no darle preferencia a los proveedores locales ni a las personas de la comunidad en la contratación de empleados

#### NUESTRA RESPUESTA

Nuestro equipo enterró las tuberías para evitar el daño.

Instalamos una cerca para evitar el acceso al área.

Hemos recolectado y compartido las estadísticas mensuales con el ejido para demostrarles la preferencia de Endeavour por los proveedores y los candidatos locales. Se evalúa a los proveedores usando diversos factores objetivos y algunos proveedores de la localidad no cuentan con la capacidad o las cualificaciones necesarias.

### Terronera



#### INQUIETUD

Retraso en el pago a proveedores locales

Uso del camino local por parte del personal y los contratistas de Endeavour; inquietudes relacionadas con el impacto del exceso de velocidad y equipo pesado.

#### NUESTRA RESPUESTA

Investigamos y resolvimos los retrasos que se dieron.

Hemos reforzado las reglas de tránsito y uso de vehículos con nuestro personal y contratistas. Ayudamos al municipio a garantizar que se dé mantenimiento periódico a los caminos.



## La capacitación profesional empodera a los miembros de las comunidades

ENFOQUE

Aunque nuestras minas generan una actividad económica significativa en las poblaciones locales, también estamos invirtiendo en programas comunitarios que tienen beneficios económicos de gran alcance.

Durante ya varios años, Endeavour ha ofrecido y financiado programas de capacitación profesional para personas dentro y alrededor de las comunidades en las que operamos. El objetivo es ayudar a los residentes a aprender nuevos oficios, los cuales pueden ayudarles a obtener un empleo, iniciar o ampliar un negocio, o brindarles una fuente alternativa de ingresos.

En 2021, realizamos seis talleres de aprendizaje de oficios en Bolañitos y Guanaceví, cada uno impartido por un capacitador profesional. Las sesiones, que atrajeron a 116 participantes de las comunidades, incluyeron maquillaje y estilismo, cuidado estético/de las uñas, repostería

construcción básica, mecánica elemental y manejo de residuos.

María de Jesús García Rivera, quien vive en Guanaceví y es proveedora de pan para los servicios de cafetería de Endeavour, participó recientemente en un taller de repostería. “Me registré en el curso porque siempre estoy interesada en descubrir nuevos y mejores productos. A través del taller aprendí a preparar diferentes tipos de pan (de barra, para hamburguesa y pan francés) con los que no contaba en mi catálogo de productos. Este taller me ha permitido brindar mayor variedad a Endeavour y al resto de mis clientes”.

En Endeavour nos complace seguir impartiendo los talleres, lo que contribuye al Objetivo No. 4 de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas - Educación de Calidad.

## NUESTRAS METAS 2022-2024

META

Aumentar la inversión para fomentar comunidades sólidas y prósperas



ACCIONES CLAVE

- Aumentar el financiamiento para las iniciativas comunitarias, alineadas con nuestras áreas prioritarias de educación y capacitación en habilidades laborales.
- Seguir adelante y comprometer el programa de becas de Endeavour y otras iniciativas de educación para los miembros de las comunidades donde operamos.
- Impulsar la capacitación y apoyo a emprendedores y pequeños negocios locales, con un enfoque en el desarrollo de habilidades.
- Apoyo a iniciativas de salud pública para mejorar los servicios sanitarios y el acceso a los mismos a nivel local

OBJETIVOS 2024

- Realizar una inversión de dos millones de dolares a lo largo de tres años en apoyo de nuestros programas comunitarios.
- 500 becas académicas otorgadas a lo largo de tres años.
- Aumento de la capacitación en habilidades laborales y empresariales.
- Crecimiento en pequeños negocios que operan en las comunidades locales.
- Alianzas con diversas ONGs y/o con las autoridades sanitarias, así como apoyo a las mismas para mejorar los servicios de salud en las comunidades.



## ASPECTOS DESTACADOS DE 2021

# 21%

de reducción en la intensidad de residuos peligrosos

# 93%

de tasa de reuso y reciclaje de agua, superior al 90% del año anterior

# 54,750

árboles plantados mediante nuestra iniciativa de reforestación para recuperar terrenos afectados

## TEMAS MATERIALES

4.1	Huella de carbono	40
4.2	Manejo de jales y residuos	44
4.3	Cuidado del agua y la biodiversidad	48

# PLANETA





# 4.1 HUELLA DE CARBONO

REDUCIR LA HUELLA DE CARBONO DE NUESTRAS OPERACIONES MINERAS ES UNA META CLAVE

El cambio climático es una prioridad global, y compañías como la nuestra juegan un importante papel en fomentar un futuro con menos carbono. En Endeavour, estamos trabajando para entender mejor los riesgos potenciales del cambio climático y su impacto en nuestro negocio. A través de nuestra Estrategia de Sustentabilidad 2022-2024, estamos enfocados en reducir la intensidad de las emisiones en nuestros sitios en operación a través de iniciativas de conservación y ecoeficiencia.

## RESUMEN DE NUESTRO ENFOQUE

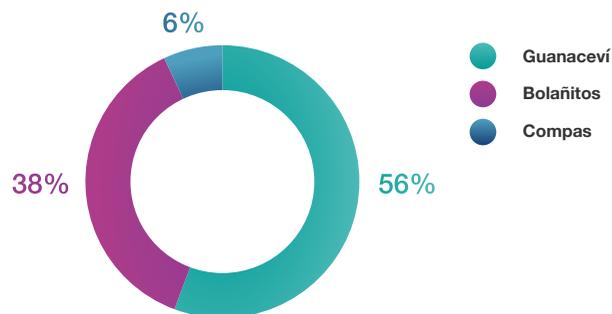
- Nuestra [Política Ambiental](#) expresa nuestro compromiso para prevenir o mitigar los impactos de nuestras actividades mineras sobre el entorno natural, mejorando la eficiencia del uso que damos a terrenos (suelo), agua y energía.
  - De conformidad con lo estipulado en la norma ISO 14001, contamos con un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) con controles y sistemas de monitoreo en cada sitio.
  - Desde 2013, contabilizamos y reportamos emisiones de gas de efecto invernadero (GEI) para nuestras operaciones, lo cual nos permite identificar continuamente áreas de mejora.
  - Nuestros equipos técnicos evalúan constantemente y buscan oportunidades para reducir nuestro consumo de energía.
  - Cada año divulgamos información sobre emisiones en nuestro Reporte de Sustentabilidad. Una prioridad a futuro es aumentar la divulgación de oportunidades y riesgos relacionados con el clima, en cumplimiento con las recomendaciones del Grupo de Trabajo sobre la Divulgación Financiera Relacionada con el Clima (TCFD, por sus siglas en inglés).
- Conozca más acerca de [nuestro enfoque de gestión](#).

## NUESTRO DESEMPEÑO EN 2021

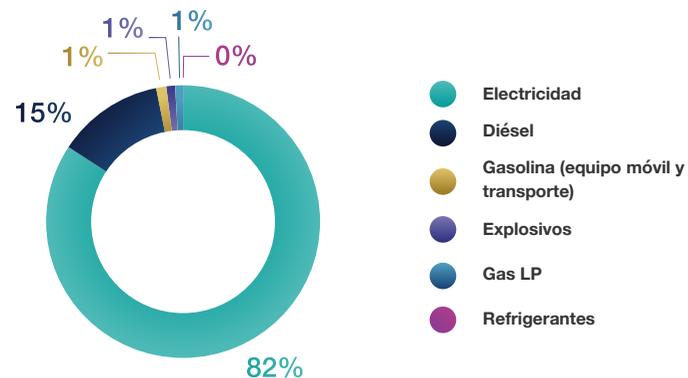
### Métricas de desempeño

- Nuestro consumo de energía subió 18% y nuestras emisiones 4% en comparación con el año anterior, lo cual no es sorprendente dado el incremento que se experimentó en la producción en 2021 (además de que los resultados del 2020 se habían visto afectados por una suspensión temporal de todas las operaciones debido a las restricciones por el COVID-19). El año pasado también comenzamos a explotar una nueva área en Bolañitos, lo cual requirió de uso adicional de energía.
- A pesar de un aumento de 17% en la producción general el año pasado, registramos una disminución de 12% en la intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero (de 0.064 CO<sub>2</sub>e por tonelada a 0.057) para todas nuestras minas en operación. Esta disminución se atribuye mayoritariamente a que las plantas operaron a su máxima capacidad durante el año, con eficiencias operativas mejoradas, reduciendo el uso de energía por tonelada de mineral molido.
- La electricidad sigue siendo la fuente principal de emisiones (82%) y nuestro mayor impacto de carbono, seguido por el diésel (15%). Nuestras operaciones en Guanaceví representan la mayor parte (56%) del consumo de energía de Endeavour entre los sitios. De nuestro consumo total de electricidad, 7.5% proviene de fuentes renovables, a través de nuestro contrato con la Comisión Federal de Electricidad (CFE) de México.

EMISIONES SEGÚN SITIO



EMISIONES SEGÚN FUENTE



[Consulte nuestras Tablas de Desempeño de ASG](#)



## Actividades clave



**1** Reconocemos que las compañías mineras deben hacer más tanto para reducir los impactos del carbono como para adaptarse a los crecientes riesgos del cambio climático, incluyendo fenómenos meteorológicos extremos. Nuestro negocio se enfrenta a retos singulares; por ejemplo, operamos minas en comunidades y áreas rurales de México, lo que nos hace depender de largas rutas de transporte (para recibir/enviar suministros y productos). Asimismo, dependemos de los combustibles fósiles (electricidad y diésel en particular) para nuestras operaciones actuales.

El año pasado, nuestro Equipo Corporativo de Sustentabilidad generó consciencia con el equipo directivo respecto a aumentar la respuesta de Endeavour ante el cambio climático en los próximos años. El equipo planeó diversas acciones para la nueva Estrategia de Sustentabilidad 2022-2024 de la compañía, incluyendo alinearse con los lineamientos del TCFD, y trabajará con equipos locales en México para su implementación.



**2** Como parte de nuestras iniciativas de reducción de gases de efecto invernadero en 2021, seguimos implementando medidas para optimizar las necesidades de energía y sus costos en todos nuestros sitios. Por ejemplo:

- Instalamos temporizadores en algunos de los equipos de ventilación y bombeo para asegurar que estos sistemas operen únicamente cuando sea necesario y reduzcan el consumo de energía en el proceso. En 2022, exploraremos oportunidades para instalar temporizadores en los compresores de aire más grandes, así como acelerar los controles de ajuste en los sistemas de ventilación de la mina a fin de tener una ventilación y flujo de aire más eficientes en las distintas partes de las minas.

- Incorporamos más equipo para producción de largo distancia ("long haul"), que es mucho más eficiente, extrayendo más mineral con menos esfuerzo, lo cual es también una de las aportaciones para tener una mejor proporción entre energía e intensidad (es decir, más producción con menos energía).
- Analizamos y ajustamos continuamente la capacidad de las bombas de agua para optimizar el uso de energía. En Guanaceví, en particular, hay un exceso de agua, ya que operamos bajo tierra por debajo del nivel freático.



**3** En Terronera, seguimos examinando el gas natural licuado (GNL) como la principal fuente de energía; asimismo, estamos considerando un diseño de instalaciones que permita la ventilación natural en las áreas de trabajo a fin de reducir el consumo de energía.



## NUESTRAS METAS 2022-2024

### META

Emprender acciones para reducir nuestra huella de carbono



### ACCIONES CLAVE

- Mejorar la divulgación de oportunidades y riesgos climáticos, en cumplimiento con lo previsto por el Grupo de Trabajo sobre la Divulgación Financiera Relacionada con el Clima (TCFD, por sus siglas en inglés).
- Identificar e implementar estrategias para reducir emisiones, incluyendo el desarrollo de un plan de respuesta ante el riesgo climático.

### OBJETIVOS 2024

- Publicar las divulgaciones del TCFD.
- Reducir la intensidad de las emisiones en los sitios en operación.



# 4.2 MANEJO DE JALES Y RESIDUOS

GARANTIZAR UN MANEJO SEGURO Y MODERNO DE LOS JALES Y RESIDUOS EN NUESTRAS MINAS

Los residuos son un derivado inevitable de las operaciones mineras. **Desde el tepetate hasta los jales, estamos comprometidos con manejar todos los residuos que generamos de manera segura y ambientalmente responsable, y con transparencia acerca de lo que hacemos.**

## RESUMEN DE NUESTRO ENFOQUE

- Tenemos un enfoque integral hacia el manejo de residuos de manera tal que identifiquemos y mitiguemos cualquier impacto ambiental o comunitario.
- En cada sitio minero tenemos implementados sistemas de manejo de desperdicios que especifican la forma en que debemos manejar los distintos residuos. No enviamos residuos fuera del país; todo se maneja localmente o en el sitio.
- Nuestros esfuerzos para un manejo responsable de residuos incluyen campañas educativas para empleados y contratistas, campañas de concientización sobre la minimización y reciclaje de residuos, así como el manejo seguro de residuos peligrosos.
- Trabajamos con proveedores autorizados por las autoridades ambientales para manejar nuestros residuos en cualquier etapa del proceso o en la eliminación.
- Para cumplir con las mejores prácticas de la industria, contamos con sistemas y procedimientos integrales para ayudar a garantizar un manejo responsable de nuestras instalaciones de jales en el conjunto de sitios mineros de Endeavour en México, tanto activos como no activos.
- Cada año, contratamos a una empresa externa de ingeniería a fin de que audite nuestras instalaciones de almacenamiento de jales, en cuanto a medidas de seguridad, e identifique oportunidades de mejora.

Conozca más acerca de [nuestro enfoque de gestión](#).





## NUESTRO DESEMPEÑO EN 2021

### Métricas de desempeño

- Durante el año, no hubo derrames al ambiente significativos o reportables. Tuvimos 11 derrames menores que se contuvieron internamente, todos en Guanaceví. Ninguno excedió el límite reportable de >1 metro cúbico, según la legislación mexicana. Ningún derrame supuso un riesgo para la salud o la seguridad pública.
- Nuestras operaciones generaron residuos en dos categorías:
  - Residuos minerales, los cuales incluyen jales (894,061 toneladas) y tepetate (548,472 toneladas). Ya que la producción aumentó un 17% el año pasado, se vió también un incremento de 14% en tepetate y 17% en jales.
  - Residuos no minerales, los cuales incluyen residuos peligrosos como aceites, reactivos, químicos, etc. (134,872 kg); residuos no peligrosos como plástico, cartón y residuos generales (351,618 kg); y residuos de manejo especial como chatarra, llantas y tóners de impresoras (503,643 kg). En comparación con 2020, la intensidad de residuos peligrosos disminuyó en un 21%. Sin embargo, los residuos no peligrosos aumentaron 32% a lo largo del año anterior porque llevamos a cabo una limpieza significativa de equipos en Guanaceví.

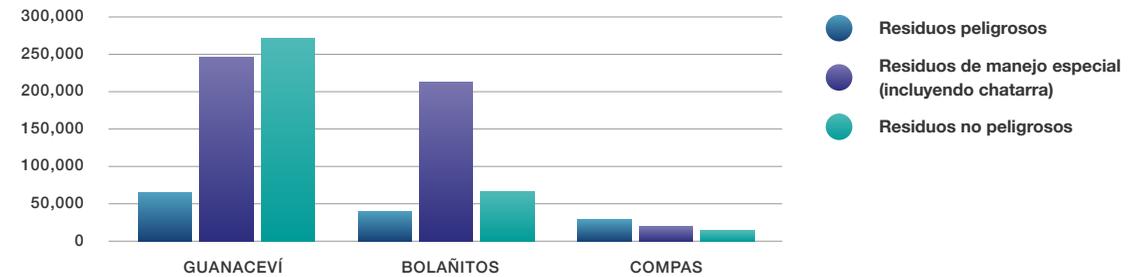
- Reciclamos o coprocesamos (suministramos a otra entidad como un insumo para sus operaciones) 68% de nuestros residuos. Tenemos alianzas con distintos proveedores para que tomen cierto tipo de residuos, ya sea para compra o donación. Cualquier proveedor que maneje residuos peligrosos debe contar con la aprobación de una autoridad ambiental. En 2021, aproximadamente 32% de nuestros residuos totales terminaron en el vertedero o incinerados. Nuestra meta para 2024 es reducir esta cantidad a 20%.



[Consulte nuestras Tablas de Desempeño de ASG](#)

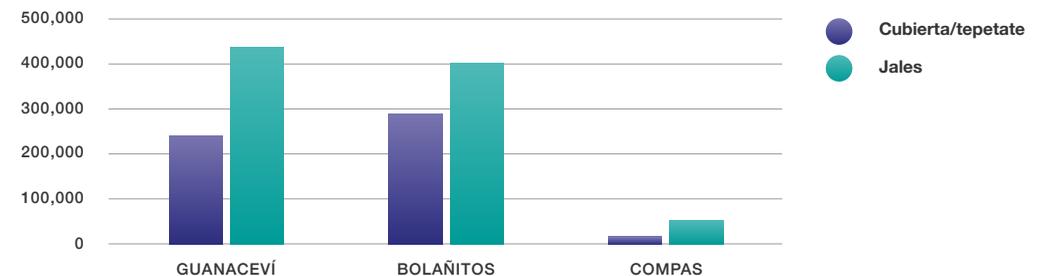
#### RESIDUOS NO MINERALES POR SITIO

**990,000 KG** totales de residuos no minerales



#### RESIDUOS MINERALES POR SITIO

**1.4 millones de toneladas** totales de residuos minerales





## Actividades clave



**1** Conforme a nuestro protocolo anual de jales, contratamos a una compañía de ingeniería externa para que auditará las medidas de seguridad en nuestras tres instalaciones de jales. Como parte de su proceso, la compañía de ingeniería revisó los datos de instrumentación geotécnica dos veces al mes y comparó esa información con los datos históricos. Asimismo, evaluaron las características, estructura y comportamiento de las instalaciones de almacenamiento de jales, e identificaron cualquier riesgo relacionado, así como oportunidades para fortalecer las instalaciones. Los resultados de esta evaluación integral confirmaron que las instalaciones de jales de Endeavour cumplen con un factor de seguridad con un rango de >1.0-1.1 en un entorno dinámico y >1.5 en uno estático conforme a las normas de la industria.



**2** Revisar la seguridad de nuestras instalaciones de jales es un esfuerzo continuo, por lo que constantemente buscamos medidas adicionales para fortalecer nuestro enfoque. El año pasado nos comprometimos a alinear nuestras prácticas de manejo de jales con el nuevo Estándar Global de Gestión de Jales para la Industria Minera, una iniciativa del Consejo Internacional de Minería y Metales. En ella se establece el primer estándar internacional sobre la gestión de jales y se trata de lograr la meta de cero daños a la gente y al medio ambiente.

Con este objetivo en mente, contratamos a un consultor externo a fin de que realizara un análisis de brechas y nos ayudara a identificar qué prácticas actuales necesitamos afinar. De acuerdo con esta evaluación, Endeavour cumple con la mayoría de los Estándares en diversos aspectos, pero hay tres áreas principales de mejora que atenderemos en 2022:

- Mejorar nuestros planes de preparación y respuesta ante emergencias en caso de un posible incidente de jales.
- Involucrar más a nuestro Equipo de Relaciones Comunitarias y Medio Ambiente en la planeación de respuesta ante emergencias.
- Documentar de mejor manera nuestras políticas, procedimientos y responsabilidades en torno al manejo de jales.



**3** Para demostrar nuestro compromiso con la transparencia en las comunidades y demás grupos de interés, ampliamos la información en nuestro sitio web corporativo con respecto a la manera en que manejamos y supervisamos nuestras instalaciones de jales.





## NUESTRAS METAS 2022–2024

### META

### Fortalecer la gestión de jales y residuos



### ACCIONES CLAVE

- Fortalecer nuestras prácticas de gestión de jales durante todo el ciclo de vida útil de las instalaciones de jales, aplicando las pautas que ofrece el nuevo Estándar Global de Gestión de Jales para la Industria Minera.
- Identificar los residuos de nuestras operaciones que pueden ser reutilizados para otros propósitos y establecer la cadena de valor para lograrlo.
- Colaborar con contratistas a fin de mejorar la gestión de residuos.
- Colaborar con las autoridades locales para abordar los retos relacionados con los residuos.

### OBJETIVOS 2024

- Alinearse con el Estándar Global de Gestión de Jales para la Industria Minera.
- No tener derrames reportables de jales.
- Factor de estabilidad de jales de al menos 1.5 en cada mina.
- Hacer que la intensidad de desperdicios peligrosos se ubique por debajo de 0.2 toneladas/ toneladas procesadas.
- >80% de reciclaje/reutilización de residuos (correspondiente a residuos no minerales).
- Una nueva iniciativa por sitio que dé soporte y mejore la gestión municipal de residuos.



# 4.3 CUIDADO DEL AGUA Y LA BIODIVERSIDAD

EN ENDEAVOUR ESTAMOS COMPROMETIDOS CON LA PRESERVACIÓN DE LA BIODIVERSIDAD Y LOS RECURSOS ACUÍFEROS EN LOS SITIOS EN LOS QUE OPEREMOS

**Integramos consideraciones para la conservación de agua y biodiversidad en nuestra planeación previa a la apertura de minas y durante todo el ciclo de vida de las mismas.** Para minimizar el consumo de agua dulce, reciclamos y reutilizamos más de 93% del agua. Asimismo, encabezamos nuestros propios programas de reforestación y siembra de árboles para ayudar a rehabilitar las áreas en las que desarrollamos nuestros proyectos. Desde 2016, Endeavour ha plantado más de 280,000 árboles en áreas locales alrededor de nuestras minas.

## RESUMEN DE NUESTRO ENFOQUE

- Los niveles de escasez de agua varían significativamente según la región y la mina. Guanaceví se encuentra en el rango bajo-medio, mientras que Bolañitos se ubica en el rango extremadamente alto y Terronera en el alto. Analizamos cuidadosamente estas condiciones cuando planificamos los requerimientos de este líquido para el desarrollo, operación, expansión y rehabilitación de nuestras minas, así como en nuestras labores de exploración y predesarrollo.
- Nuestro principal foco de atención es el reciclaje de agua a fin de minimizar nuestro impacto sobre los recursos acuíferos locales.
- A través de una serie de medidas, incluyendo sistemas de desviación, sistemas de drenaje subterráneos y estanques de contención, podemos manejar y monitorear cuidadosamente las descargas y corrientes de agua de los sitios para prevenir la contaminación del agua.
- Antes de cualquier desarrollo, se realizan evaluaciones de impacto ambiental para identificar la flora o fauna que podría estar en peligro o en riesgo. Ninguno de nuestros complejos se ubica en o cerca de sitios con un estatus de conservación de especies protegidas o que corresponden a hábitats de especies amenazadas.
- Todos los sitios cuentan con un Plan de Manejo de Fauna y Flora y operan un invernadero para cultivar flora local. Por medio del programa de reforestación, recuperamos los terrenos que se han visto afectados por nuestras actividades mineras en México.

Conozca más acerca de [nuestro enfoque de gestión](#).



## NUESTRO DESEMPEÑO EN 2021

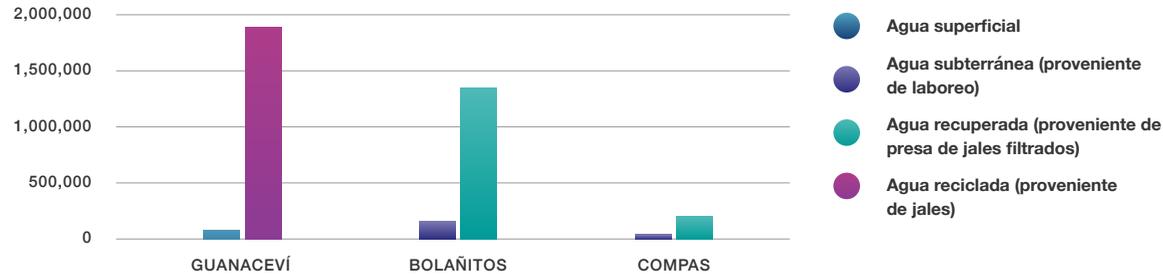
### Métricas de desempeño

- Nuestro índice de reuso y reciclaje de agua se mantuvo alto el año pasado a un nivel de 93% (2020: 90%), lo cual nos permite depender solo en escasa medida del consumo de agua dulce en nuestras operaciones. Como resultado, la tasa de intensidad de agua dulce se redujo 23%, hasta ubicarse en 0.29 m3 por tonelada procesada (2020: 0.37 m3 por tonelada procesada). Todos los sitios experimentaron reducciones en el consumo de agua dulce, especialmente Guanaceví, donde empezamos a explotar el yacimiento Santa Cruz Sur y pudimos bombear y reutilizar más agua proveniente de la operación.
- Nuestras descargas totales de agua hacia el medio ambiente fueron de aproximadamente 9.7 millones de m3 (un número muy similar al de 2020). Las descargas de agua únicamente ocurrieron en nuestro sitio de Guanaceví, como resultado de la explotación de los yacimientos de Santa Cruz Sur y Milache. Hay que considerar que las tasas de un año a otro no son muy comparables en virtud de que las precipitaciones y la ubicación son variables: si estamos trabajando debajo del nivel freático, bombeamos y descargamos más agua; por el contrario, si estamos trabajando por encima del nivel freático, bombeamos y descargamos menos.
- Reubicamos a 22 especies en peligro o protegidas que encontramos en nuestros sitios. Entre ellas había víboras de cascabel, un tipo raro de lagartija y otros dos tipos de serpientes. Asimismo, reubicamos a otras especies no protegidas, incluyendo un gato salvaje, abejas y otras serpientes.



Consulte nuestras Tablas de Desempeño de ASG

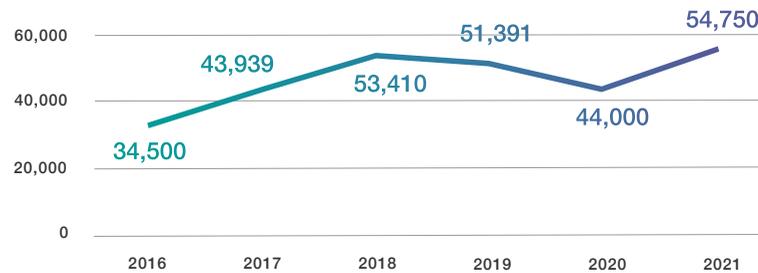
#### FUENTES DE AGUA



# USD 1.5

millones gastados en esfuerzos de protección ambiental, incluyendo estudios medioambientales, trabajos de recuperación, monitoreo de agua y siembra de árboles.

#### ÁRBOLES PLANTADOS



# 281,990

árboles plantados desde 2016 en proyectos de reforestación, incluyendo 54,750 en 2021

#### AGUA RECICLADA

# 93%

es la tasa de reuso y reciclaje de agua, superior al 90% del año anterior



## Actividades clave



**1** En 2021, seguimos implementando prácticas sólidas de manejo de agua para garantizar que estamos utilizando dicho líquido de manera eficiente, minimizando nuestro consumo de fuentes de agua dulce y protegiendo la calidad del agua local. Por ejemplo, bombeamos el agua subterránea y la utilizamos para alimentar nuestros procesos, así como para regar los caminos (reduciendo la necesidad de agua dulce). Asimismo, lanzamos campañas de conservación de agua, especialmente en Guanaceví, donde hay un campamento para empleados en el que la gente vive y trabaja por periodos de tiempo largos.



**2** En Terronera, donde Endeavour planea construir una nueva mina, una de las principales inquietudes de la comunidad es el impacto sobre los recursos acuíferos de la región. Durante el año seguimos estudiando y adoptando un manejo debido para minimizar el impacto. Por ejemplo, llevamos a cabo una ronda inicial de muestras de aguas superficiales y perforamos cinco puntos para monitorear el agua subterránea y determinar su calidad. Se realizarán más pruebas para completar las medidas de control, mitigación y compensación con el menor impacto posible sobre la comunidad.



**3** En Guanaceví, exploramos soluciones acuíferas viables para la comunidad, incluyendo la construcción de un nuevo pozo para generar una fuente sustentable de agua potable. Actualmente, la gente depende del agua que se bombea de nuestra mina a un tanque municipal de almacenamiento.



**4** En Bolañitos, realizamos un estudio técnico de campo que involucró el desmonte y la creación de rutas de acceso para ampliar nuestra presa de jales, lo cual resultó en 3.9 hectáreas de terrenos impactados. De acuerdo con nuestros lineamientos de Evaluaciones de Impacto Ambiental, Endeavour dará una remuneración a la comunidad local y reforestará todos los terrenos impactados.



**5** En Guanaceví, iniciamos un proyecto piloto de rehabilitación para restaurar parte de la presas de jales que ya no se utiliza (consulte el caso de estudio [El proyecto de siembra ayuda a rehabilitar la antigua presa de jales en Guanaceví.](#))



## Actividades clave



**6** En conjunto entre todos los sitios, el personal de Endeavour plantó 54,755 árboles por medio de campañas de reforestación, con una tasa de supervivencia de 84%. Debido a las restricciones por el COVID-19 a lo largo de los últimos dos años, nuestros empleados han llevado a cabo las campañas de siembra de árboles. Planeamos involucrar de nuevo a los miembros de la comunidad en estas campañas una vez que se levanten las restricciones.



**7** En 2021, también actualizamos nuestros planes de cierre ambiental para Bolañitos y Guanaceví. Contratamos a un asesor externo para evaluar nuevas áreas que se han agregado a nuestras actividades mineras en los últimos años y para actualizar las estimaciones para nuestras Obligaciones de Retiro de Activos (ARO, por sus siglas en inglés). Para todos nuestros sitios, las estimaciones de ARO actualizadas son ahora de \$7.3 millones, un aumento de 40% desde que los estimados de costo se calcularon por última vez en 2015. Dicho incremento fue resultado de la inflación y la expansión de las áreas de operación.

ENFOQUE

## El proyecto de siembra ayuda a rehabilitar la antigua presa de jales en Guanaceví

Durante varios años, científicos han investigado el potencial de utilizar plantas para apoyar y acelerar la restauración de terrenos en presas de jales antiguas. Endeavour analizó este enfoque basado en la naturaleza para sus labores de recuperación e inició un proyecto piloto el año pasado para rehabilitar una sección de nuestra presa de jales en Guanaceví que ya no se utiliza (aproximadamente 500 m<sup>2</sup>).

La iniciativa de siembra implica cubrir los bordes con geocélulas, fibras biodegradables, materiales orgánicos y semillas. Las semillas utilizadas son para las especies que son adaptables y están presentes en la región: *Zinnia peruviana* (una flor), *Aristida divaricata* (un pasto) y *Bouteloua gracilis* (un arbusto).

El proyecto se llevó a cabo durante cuatro meses e involucró a consultores ambientales y a personal de la compañía, quienes plantaron 18 kilos de *Bouteloua gracilis* a lo largo de la orilla. Los resultados hasta la fecha son muy positivos: ha crecido vegetación densa y frondosa en las áreas sembradas, brindando una cubierta natural (consulte las siguientes fotografías del antes y el después). Con base en este éxito inicial, ampliaremos y aceleraremos el proyecto de rehabilitación. Para 2022, el plan es cubrir un área de 1,000 m<sup>2</sup> y hemos adquirido una hidro sembradora para garantizar una plantación más eficiente y confiable.





## NUESTRAS METAS 2022–2024

### META

## Elevar el cuidado del agua y la biodiversidad



### ACCIONES CLAVE

- Reducir nuestro impacto sobre recursos hidráulicos compartidos mediante prácticas cada vez mejores para la conservación y gestión del agua.
- Aliarse con grupos de conservación local y/o autoridades gubernamentales a fin de proteger los cuerpos acuíferos.
- Buscar oportunidades para pasar de la reforestación a la restauración de áreas deforestadas.
- Asociarse con grupos de conservación local y/o autoridades gubernamentales a fin de compartir datos, monitorear y conservar la flora/fauna.

### OBJETIVOS 2024

- Mantener la intensidad del consumo de agua compartida por debajo de 0.45 m3 / tonelada procesada.
- Mantener los procesos con una tasa de reciclaje de agua por encima de 85%.
- Aumentar el número de viviendas con acceso a suministro de agua o infraestructura de drenaje mejorados.
- Incrementar el número y la tasa de supervivencia de árboles plantados de acuerdo con la vegetación en esa región.
- Reportar cualquier esfuerzo de conservación y monitoreo de biodiversidad, enfocándose en la flora/fauna afectada.



## ASPECTOS DESTACADOS DE 2021

# 100%

de nuestros empleados tomó un curso de capacitación o un curso de actualización con respecto al Código de Conducta y Ética de Endeavour

## LOS PRINCIPIOS DEL ECUADOR

se encuentran integrados en la planeación, financiamiento y desarrollo de nuestra futura mina Terronera, ubicada en el estado de Jalisco, México

# 98.8%

de nuestras adquisiciones provino de proveedores locales y nacionales en México

## TEMAS MATERIALES

5.1	Gobierno corporativo y gestión de riesgos	54
5.2	Cultura ética	57
5.3	Cadena de suministro	62

# NEGOCIO





# 5.1 GOBIERNO CORPORATIVO Y GESTIÓN DE RIESGOS

CONTAR CON UN BUEN GOBIERNO CORPORATIVO ES UN FACTOR ESENCIAL PARA LA SUSTENTABILIDAD DE NUESTRO NEGOCIO

Un buen gobierno corporativo es fundamental para el éxito de Endeavour. También lo es la gestión proactiva de los riesgos y oportunidades de ASG en todo aspecto de nuestras operaciones mineras. Varios de nuestros grupos de interés, incluyendo inversionistas, comunidades y gobiernos, están expresando cada vez más interés en conocer nuestro enfoque en cuanto a un buen gobierno corporativo y la mitigación de riesgos. Estamos comprometidos con ser una compañía transparente respecto a nuestras prácticas y desempeño.

## RESUMEN DE NUESTRO ENFOQUE

- Nuestro Consejo de Administración participa activamente con nuestro equipo directivo para asegurarse de que se cuente con los procedimientos, políticas y mecanismos de gobierno corporativo adecuados, incluyendo la solidez de nuestros controles internos y de los sistemas de gestión de información.
- Dos de los comités del Consejo supervisan nuestra estrategia y toma de decisiones en materia de Sustentabilidad: el Comité de Sustentabilidad y, en menor medida, el Comité de Gobierno Corporativo y Nombramientos.
- La remuneración del equipo directivo está ligada a las metas de producción y sustentabilidad. En particular, se incorporan criterios ambientales y de seguridad a las métricas para bonos anuales.
- Nuestra [Política de Diversidad](#) contempla los lineamientos conforme a los que Endeavour promoverá y se esforzará por aumentar la diversidad en toda la Compañía, incluyendo a nivel del Consejo. El Consejo monitorea proactivamente el desempeño de la Compañía en materia de cumplimiento con los estándares descritos en esta Política.
- Llevamos a cabo un análisis de gestión de riesgos, a través del cual identificamos, evaluamos y gestionamos riesgos, incluidos los relativos a ASG, que pueden tener un impacto significativo sobre nuestro negocio.

Conozca más acerca de [nuestro enfoque de gestión](#).



## NUESTRO DESEMPEÑO EN 2021

### Métricas de desempeño

- El año pasado, seis de los ocho miembros del Consejo de Administración tuvieron carácter de independientes, incluida una mujer. A finales de 2021, contratamos a una mujer más para que se integrara al Consejo, habiendo iniciado su periodo de manera oficial el 3 de enero de 2022. Cuenta con más de 30 años de experiencia en minería y fue reconocida como una de las 100 Mujeres Inspiradoras de la Industria Minera a nivel Global en 2020.
- No realizamos aportaciones políticas ni participamos en actividades de formulación de políticas públicas o de cabildeo.
- No recibimos asistencia financiera de ningún tipo en ninguno de los países en los que operamos, donde tenemos actividades de exploración (México, Chile y los EE.UU.) o en nuestras oficinas principales de Canadá.



[Consulte nuestras Tablas de Desempeño de ASG](#)

### CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE ENDEAVOUR PARA 2021

Consejo de Administración de Endeavour	2021
Número de miembros	8
Número de consejeros independientes	6
Número de consejeros no independientes	2
Número de consejeras	1
Código de Conducta para Directivos	Sí
¿El Consejo vigila la sustentabilidad?	Sí

### Actividades clave



**1** Desarrollamos una nueva [Estrategia de Sustentabilidad](#) para guiar nuestros esfuerzos por los siguientes tres años (2022-2024). La estrategia forma parte del plan multianual de transformación y crecimiento empresarial de Endeavour. Hemos establecido iniciativas específicas y metas cuantificables para impulsar un mejor desempeño y apoyar los principales Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ODS). Para saber más, consulte [Nuestra trayectoria hacia la sustentabilidad](#).



**2** Durante el año, hemos seguido abordando en forma proactiva una gran variedad de riesgos de ASG (dichos esfuerzos se describen con detalle en otras secciones de este reporte). Por ejemplo, hemos emprendido acciones tendientes a mitigar y prevenir riesgos de COVID-19 en el lugar de trabajo y en las comunidades en las que operamos. Nuestro personal y contratistas de Tecnología de la Información (TI) siguen enfocándose hacia los riesgos de ciberseguridad y la protección de los sistemas de TI de los que dependen nuestras operaciones. Con el fin de abordar los riesgos financieros y de control, hemos ampliado nuestro equipo de auditoría interna. De igual modo, llevamos a cabo una evaluación de riesgos de la cadena de suministro a fin de estar preparados para cualquier posible interrupción.



**3** La colaboración con los grupos de interés locales, incluyendo miembros de la comunidad, organizaciones y gobiernos a nivel local es una parte esencial de nuestro buen gobierno corporativo. En los lugares en los que llevamos a cabo actividades mineras, tenemos contratos con personas y las comunidades locales para poder utilizar sus terrenos. En nuestro nuevo proyecto de desarrollo, Terronera, contamos con un equipo de seis personas que actualmente se encuentra desarrollando relaciones con la comunidad y negociando con los pobladores y ejidos locales el uso de terrenos.



## ENFOQUE

## Integración de los Principios del Ecuador para mitigar riesgos ambientales y sociales en Terronera

En septiembre de 2021, Endeavour publicó un Estudio de Factibilidad para el proyecto Terronera en el que se estimó una producción sustancial y un rendimiento económico favorable. Destinada a convertirse en nuestra mina más importante y rentable, el proyecto se encuentra ahora avanzando hacia un proceso de toma de decisiones en materia de financiamiento y construcción.

Ubicada en Jalisco, México, Terronera será una mina subterránea que produzca plata y oro. Los jales se manejarán mediante una instalación de jales secos que reduzca la huella de los mismos, así como el uso del agua y los riesgos a largo plazo. Con el fin de garantizar un desarrollo responsable de Terronera, nos estamos apegando a los Principios del Ecuador, un marco de gestión de riesgos para determinar, evaluar y gestionar el riesgo ambiental y social del proyecto.

Los Principios del Ecuador (EP4) ayudan a garantizar que los proyectos de desarrollo o construcción a gran escala tomen en consideración debidamente los impactos potenciales sobre la sociedad y el medio ambiente. Como parte de nuestro cumplimiento con los EP4, estamos:

- Evaluando la posibilidad de contar con opciones de energía más limpias. Nuestro plan actual es generar electricidad mediante gas natural licuado (GNL).
- Complementando nuestra Evaluación de Impacto Ambiental actual, aprobada por el gobierno, con las normas de la IFC sobre evaluaciones de valores de referencia de impacto ambiental y social.
- Complementando nuestra contabilización de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)

con un reporte basado en las recomendaciones del Grupo de Trabajo sobre la Divulgación Financiera Relacionada con el Clima (TCFD).

- Mejorando nuestros sistemas de gestión social y ambiental, así como emprendiendo una debida diligencia de derechos humanos.
- Promoviendo el canal de quejas de la compañía, la Línea de Confianza de Endeavour, a fin de dar respuesta a toda cuestión externa o interna que llegue a surgir.
- Colaborando con los grupos de interés locales para identificar y desarrollar una cadena de suministro y fuerza laboral confiables y sustentables.

Los esfuerzos que llevamos a cabo en Terronera y en las comunidades aledañas tendrán un efecto cascada sobre la forma en que nos desempeñamos en el conjunto de nuestras operaciones, ya que este marco nos ha ayudado a identificar áreas de oportunidad y mejora.

Endeavour ha realizado adiciones estratégicas clave al equipo de Gerencia de Proyecto, Relaciones Comunitarias y Medio Ambiente a lo largo del año anterior. Asimismo, hemos abierto una oficina de proyecto en Puerto Vallarta, así como una oficina de relaciones comunitarias en el sitio del proyecto en Santiago de los Pinos, ambas con el fin de promover el diálogo y la participación con nuestros grupos de interés. Endeavour da empleo de tiempo completo a 61 personas en estas dos ubicaciones.

## NUESTRAS METAS 2022–2024

## META

### Lograr una gestión de riesgos y un gobierno corporativo más sólidos



## ACCIONES CLAVE

- Identificar oportunidades para mejorar nuestras prácticas de gobierno corporativo.
- Mejorar la diversidad, experiencia y competencias del Consejo.
- Revisar y actualizar el esquema de gestión de riesgos para asegurarnos de que estamos monitoreando y mitigando tanto los riesgos tradicionales como los modernos.

## OBJETIVOS 2024

- Ampliar y fortalecer las divulgaciones en materia de ASG.
- Aumentar la representación de mujeres en el Consejo.
- Implementar y mantener en operación un registro de riesgos.



# 5.2 CULTURA ÉTICA

LA INTEGRIDAD ESTÁ PERMEADA EN TODA NUESTRA ORGANIZACIÓN

La cultura de una compañía define su identidad y ejerce una influencia en el comportamiento de sus empleados. Es por ello que estamos empeñados en mantener e inspirar una cultura organizacional ética. Manejar nuestro negocio con los más altos estándares de conducta responsable es fundamental para ganar la confianza de nuestros grupos de interés y convertirnos en un productor de plata de primer nivel.

## RESUMEN DE NUESTRO ENFOQUE

- Nuestro [Código de Conducta y Ética](#) (el “Código”), establece las normas esenciales que esperamos que respeten todos los empleados y aquellos que hacen negocios con nosotros.
- Los Valores de la Compañía representan “La Forma de Endeavour” para hacer negocios. Nuestros valores son: Integridad, Cuidado, Actitud, Responsabilidad y Excelencia.
- Respetamos y defendemos los derechos humanos fundamentales tanto en el lugar de trabajo como en las comunidades locales. Nuestro compromiso con los derechos humanos forma una parte integral del [Código](#), la [Política de Diversidad](#) y la [Política de Sustentabilidad](#).
- Tenemos un enfoque de cero tolerancia con respecto a cualquier forma de soborno y corrupción, de acuerdo con nuestra [Política Anti-soborno y Anti-corrupción](#).
- Ofrecemos dos plataformas para todos dentro y fuera de Endeavour que se pueden utilizar para presentar quejas:
  - La [Línea de Confianza de Endeavour](#), la cual consiste en un mecanismo para denuncias que es confidencial y operado en forma independiente, y que se puede utilizar para denunciar inquietudes éticas y de conducta.
  - Una [Política de Denuncias](#) para reportar inquietudes que se relacionen con la integridad de temas contables, de auditoría y otras de carácter financiero de Endeavour. El Comité de Auditoría de la Compañía es responsable de investigar y resolver todas las quejas y denuncias que se presenten.

Conozca más acerca de [nuestro enfoque de gestión](#).



## NUESTRO DESEMPEÑO EN 2021

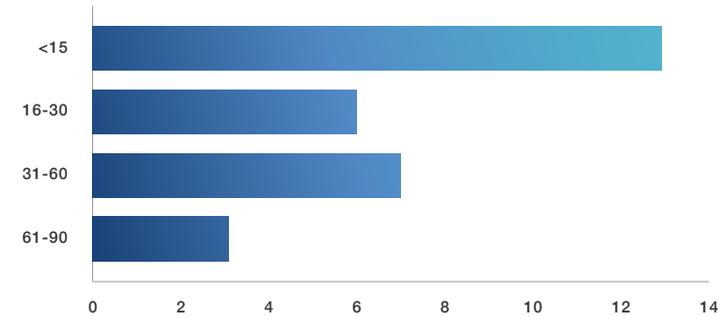
### Métricas de desempeño

- 100% de nuestros empleados ha tomado un curso de capacitación o uno de actualización con respecto al Código. Esta capacitación da vida al Código para enriquecer la comprensión de los empleados con respecto a nuestros estándares en el lugar de trabajo y el comportamiento que se espera de ellos.
- Recibimos 29 denuncias a través de la Línea de Confianza de Endeavour, la mayoría de las cuales (15) provienen de Guanaceví. Esta cifra no es comparable con las 56 denuncias registradas en 2020, ya que lanzamos la nueva plataforma digital de la Línea de Confianza de Endeavour a mediados de 2021 y no pudimos registrar en forma consistente las denuncias debido a la migración al nuevo sistema. Las denuncias incluyeron acusaciones sobre acoso laboral, acoso sexual, y discriminación e incumplimiento de los reglamentos laborales. El tiempo promedio de resolución fue de 27 días, logrando nuestra meta de menos de 30 días.
- En 2021 no se reportaron casos de fraude o trabajo infantil en ninguna de nuestras operaciones.

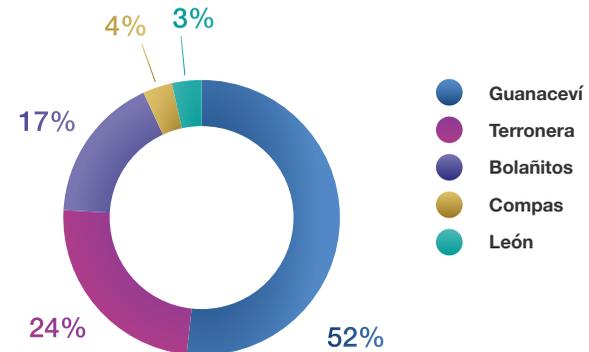


[Consulte nuestras Tablas de Desempeño de ASG](#)

### TIEMPO PROMEDIO PARA LA RESOLUCIÓN DE DENUNCIAS



### UBICACIÓN DE DENUNCIAS





## Actividades clave



**1** En junio de 2021, lanzamos una plataforma digital para recibir denuncias y ofrecer a los grupos de interés, incluyendo a los empleados, un canal formal para reportar cualquier conducta poco ética o irregular. Contratamos a un consultor externo encargado de ofrecer capacitación y trabajo de asesoría para configurar la plataforma y el protocolo para la investigación de las denuncias. Para interponer una denuncia, los grupos de interés pueden utilizar una página web, un correo electrónico o llamar a un número Telefónico. Un comité conformado por seis personas, cinco de las cuales pertenecen a distintas áreas de Endeavour y la sexta es un consultor externo, tiene a su cargo la recepción de las denuncias y es responsable de revisar y dar respuesta a cada denuncia.



**2** Desde que se definieron los valores corporativos de Endeavour en 2019 y se introdujo una transformación organizacional en 2020 para desarrollar nuestra cultura basada en el programa “Te Cuido”, hemos capacitado a nuestro equipo en cuanto a las formas en que se pueden poner en práctica estos valores. El año pasado, un consultor externo impartió talleres en todos los sitios para involucrar a la gente en discusiones sobre los valores y la forma en que se pueden llevar a la práctica en todas nuestras actividades. Asimismo, el consultor realizó un ejercicio para “capacitar a los capacitadores” con nuestro personal de RH a fin de instruirlos en la labor de impartir capacitación de manera continua y consistente al personal, al menos dos veces al año.



**3** Todos los empleados siguieron recibiendo capacitación sobre nuestro Código. Nuestro equipo de sustentabilidad está planeando colaborar con el departamento de adquisiciones para actualizar los contratos con proveedores y contratistas a fin de incluir más elementos del Código de Endeavour, y establecer de mejor manera las expectativas que tenemos para nuestros socios de negocios con base en nuestro compromiso frente a éstos estándares.



**4** Durante el año, nuestro equipo de control de riesgos fortaleció los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos mediante una capacitación exhaustiva y la integración en los planes y acciones de seguridad. Su enfoque consiste en cuatro elementos: evaluación de seguridad/riesgo; soluciones de gestión de riesgos (e.g. seguridad de instalaciones); sistemas complementarios (e.g. cadena de suministro, seguridad de contratistas); y elementos técnicos de especialistas (e.g. alarmas, sistema de registro). Asimismo, nuestro equipo colabora de la mano con contratistas para asegurarse de que se estén apegando a éstos lineamientos. Consulte el caso de estudio [Concientización sobre derechos humanos, acoso y perspectiva de género](#) para conocer más detalles.





LOS VALORES DE ENDEAVOUR



INTEGRIDAD



- Hacemos lo que es correcto
- Somos una organización honesta, ética y digna de confianza; además, nos apegamos a políticas y procedimientos.



CUIDADO



- Somos amables con nuestros colegas, adoptando la diversidad y promoviendo un lugar de trabajo seguro y saludable.
- Respetamos y cuidamos el medio ambiente, las comunidades locales en las que operamos y todos nuestros grupos de interés.



ACTITUD



- Nos sentimos orgullosos de nuestro trabajo y nos apasiona lo que hacemos.
- Tenemos una actitud positiva, actuamos con profesionalismo y tomamos iniciativa para lograr nuestras metas.



RESPONSABILIDAD



- Hacemos lo que decimos que haremos y cumplimos nuestras promesas y responsabilidades.
- Aceptamos los retos que se nos presentan y tenemos la valentía de aceptar nuestros errores y aplicar las medidas correctivas que sean necesarias.



EXCELENCIA



- Nos lanzamos de lleno a nuestro trabajo y lo hacemos lo mejor que podemos en todo momento.
- Estamos en constante aprendizaje y aspiramos a ser mejores de lo que fuimos el día de ayer.



## ENFOQUE

## Concientización sobre derechos humanos, acoso y perspectiva de género

Todos en Endeavour comparten la responsabilidad de crear un entorno incluyente y de apoyo, uno que esté libre de acoso, discriminación y cualquier otra forma de conducta perjudicial. Mediante la aplicación de políticas corporativas, educación y comunicación continua, nos esforzamos por promover un diálogo abierto, la equidad y cortesía, así como un alto estándar de conducta moral.

A fin de fortalecer nuestro compromiso, en 2021 impartimos talleres de aprendizaje en nuestros sitios de Guanaceví, Bolañitos, Terronera y la oficina regional de León, habiendo impartido 20 horas de capacitación en derechos humanos a lo largo de 10 sesiones. La meta de la capacitación fue:

- Ofrecer conocimientos y crear conciencia sobre la implementación de derechos humanos, incluyendo

los Principios Voluntarios en Seguridad y Derechos Humanos;

- Dar respuestas adecuadas a posibles amenazas a los derechos humanos que los empleados pueden enfrentar en sus actividades cotidianas;
- Ayudar a los empleados a identificar y evitar situaciones de acoso; y
- Proporcionar herramientas para resolver situaciones de crisis desde una perspectiva de género.

El año pasado, participaron un total de 106 empleados (91 hombres, 15 mujeres) en las sesiones, completando un total de 2,000 horas de capacitación. Se planea llevar a cabo más sesiones en 2022.

## NUESTRAS METAS 2022–2024

## META

### Mantener e inspirar una cultura corporativa ética



## ACCIONES CLAVE

- Seguir construyendo una cultura solidaria, con base en nuestra filosofía “Te Cuido”.
- Promover y mejorar el mecanismo de denuncias.

## OBJETIVOS 2024

- 4 horas de capacitación anual por empleado en materia de ética y combate a la corrupción.
- Tiempo de resolución menor a 30 días, a partir del primer contacto hasta la resolución.





# 5.3 CADENA DE SUMINISTRO

NUESTROS PROVEEDORES SON SOCIOS CLAVE PARA EL ÉXITO DE ENDEAVOUR Y PARA AYUDARNOS A LOGRAR NUESTRAS METAS DE SUSTENTABILIDAD

Nos apoyamos en una amplia red de contratistas y proveedores para dar servicio a nuestras operaciones, así como en la exploración y desarrollo de sitios. **Para reflejar nuestro compromiso de “comprar localmente”, utilizamos a proveedores mexicanos para cubrir prácticamente todas las necesidades de adquisición de nuestra compañía.** Contamos con normas claras que los proveedores deben seguir para hacer negocios con Endeavour y estamos trabajando para aplicar principios de ASG y prácticas de gestión de riesgo más fuertes en nuestras prácticas de adquisición, de modo que cultivemos una cadena de suministro verdaderamente sustentable.

## RESUMEN DE NUESTRO ENFOQUE

- Nuestra expectativa es que todos los proveedores sigan los estándares de Endeavour en materia de salud y seguridad, derechos humanos, responsabilidad ambiental y anticorrupción; asimismo, trabajamos de cerca con nuestra cadena de suministro para garantizar que se adhieran a estas políticas.
  - Siempre que es posible, hacemos nuestro mejor esfuerzo por adquirir bienes y servicios provenientes de fuentes cercanas, no solo para obtener un precio competitivo, sino también para garantizar que las comunidades locales se beneficien de nuestra actividad económica.
  - Todas las decisiones en materia de compras que se tomen a lo largo de nuestros sitios deben cumplir con nuestra política sobre la *Contratación de Bienes y Servicios y Trabajos con Terceros*.
  - Estamos comprometidos con mineros artesanales locales para adquirir mineral de ellos y promover el desarrollo económico de la región.
- Conozca más acerca de [nuestro enfoque de gestión](#).





## NUESTRO DESEMPEÑO EN 2021

### Métricas de desempeño

- El año pasado invertimos USD 165 millones en adquisiciones, lo cual representa un aumento en comparación con los USD 136 millones del año anterior, con un 45% del total correspondiendo a bienes y 55% a servicios. El aumento de un año a otro se debe a la producción ininterrumpida en 2021 (en comparación con 2020, cuando las medidas de confinamiento en México nos obligaron a detener la producción por dos meses)

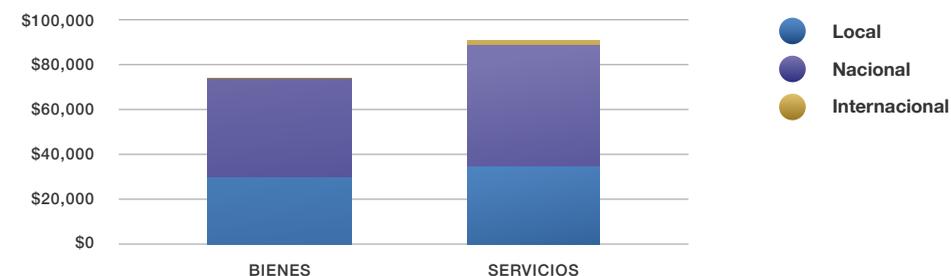
y las labores de expansión para avanzar en nuestro proyecto Terronera.

- 98.8% de las adquisiciones totales provino de México (consulte la gráfica), lo cual constituye una tasa similar a la del desempeño en 2020 de 96.4%.

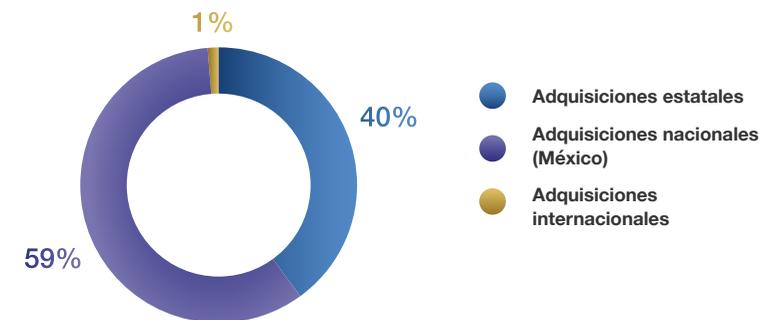


[Consulte nuestras Tablas de Desempeño de ASG](#)

#### ADQUISICIONES



#### ADQUISICIONES





## Actividades clave



**1** Guanaceví adquirió mineral de 20 mineros artesanales y de pequeña escala, por un total de 46,432 toneladas (11.2% del total de las toneladas procesadas). Consulte el caso de estudio [El apoyo a mineros artesanales y de pequeña escala es una relación ganar-ganar.](#)



**2** Nuestro Departamento de Adquisiciones se reestructuró para garantizar que se cuente con la gente, procesos y herramientas correctos para gestionar de manera efectiva la amplia cadena de suministro de Endeavour. Asimismo, el Equipo de Adquisiciones actualizó la política sobre *Contratación de Bienes y Servicios y Trabajos con Terceros.*



**3** Nos estamos involucrando con más proveedores para impulsar el desempeño y las prácticas de ASG. Por ejemplo, en 2021, nuestro equipo de Bolañitos patrocinó a uno de sus contratistas para que solicitara el distintivo de Empresa Socialmente Responsable que otorga el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI) y la Alianza por la Responsabilidad Social Empresarial en México (AliaRSE). A principios de 2022, nos complació enterarnos de que el contratista recibió dicho reconocimiento.

### NUESTRA CADENA DE VALOR





## El apoyo a mineros artesanales y de pequeña escala es una relación ganar-ganar

ENFOQUE

Durante muchos años, Endeavour ha colaborado con mineros artesanales y de pequeña escala en la comunidad de Guanaceví donde operamos. Consideramos que estos mineros locales constituyen una parte valiosa de nuestra cadena de suministro: aceptamos de los mineros locales carga para molino, la cual integramos en nuestro proceso de producción. Nuestros gerentes de planta supervisan la entrega, pesaje y muestreo del mineral; asimismo, tramitan los pagos correspondientes. Los beneficios económicos para los mineros son importantes, ya que los ingresos que obtienen de Endeavour son un apoyo para su subsistencia y la de sus familias.

A principios de 2021, comenzamos un nuevo proceso para trabajar en colaboración con mineros locales en áreas que Endeavour tiene

concesionadas, pero donde la compañía no está operando actualmente, en un esfuerzo por ampliar el volumen de mineral que adquirimos de pequeños mineros. Colaboramos con los mineros para asegurarnos de que cumplan con las leyes aplicables y que se encuentren debidamente registrados ante las autoridades locales para emitir facturas de manera formal.

Los resultados a la fecha han sido positivos. En 2021, los insumos que estos nuevos mineros locales han aportado a la compañía representaron 11.2% de la cantidad total de toneladas procesadas. Los beneficios locales incluyeron una nueva fuente de ingresos que no existía antes para los miembros de la comunidad, con un valor de USD 9.6 millones pagados directamente a estos pequeños mineros el año pasado.

## NUESTRAS METAS 2022–2024

### META

Construir una cadena de suministro sustentable



### ACCIONES CLAVE

- Implementar un plan de desarrollo de proveedores para los sitios donde operamos.
- Implementar un sistema de evaluación de proveedores que integre más criterios en temas de Sustentabilidad.

### OBJETIVOS 2024

- Mantener o incrementar el número de proveedores locales.
- Mantener las adquisiciones del país en 95% y las del estado en 35% en todos los sitios donde operamos.
- 30% de los proveedores evaluados a más tardar en 2024.
- 100% de los proveedores cumple con el Código de Conducta de Endeavour, incluido en sus términos y condiciones contractuales.

## Oficina Corporativa de Endeavour Silver

P.O Box 10328  
1130 - 609 Granville Street  
Vancouver, Columbia Británica  
Canada V7Y 1G5

+1.604.685.9775  
Sin costo: +1 877 685 9775  
info@edrsilver.com  
[www.edrsilver.com](http://www.edrsilver.com)

Galina Meleger  
Vicepresidente de Relaciones  
con Inversionistas  
[gmeleger@edrsilver.com](mailto:gmeleger@edrsilver.com)



### Nota de advertencia acerca de declaraciones sobre hechos futuros

Ciertas declaraciones contenidas en este reporte constituyen declaraciones o información sobre hechos futuros dentro del significado que prevén las leyes bursátiles aplicables y se denominan en este documento "declaraciones sobre hechos futuros". Estas declaraciones sobre hechos futuros incluyen, entre otros, declaraciones con respecto a las estrategias y metas de negocios y sustentabilidad de la Compañía, el entorno en que operará en el futuro y las perspectivas para 2022. Aunque la Compañía considera que estas declaraciones sobre

hechos futuros son razonables con base en la información disponible en la fecha en que se realizaron y los procesos que se utilizaron para elaborarla, dichas declaraciones no son una garantía de un futuro desempeño ni debe depositarse una confianza indebida en las mismas. Las declaraciones o información sobre hechos futuros implican una variedad de supuestos y riesgos, tanto conocidos como desconocidos, así como incertidumbres y otros factores que podrían ocasionar que los resultados reales, el nivel de actividad, los niveles de producción y los logros sean

considerablemente diferentes de lo que se expresa o da a entender en tales declaraciones. Para obtener un análisis detallado sobre los riesgos, supuestos y demás factores relativos a, o que pudieran afectar, la capacidad de la Compañía para cubrir las expectativas que se contemplan en las declaraciones sobre hechos futuros en este reporte, consulte las divulgaciones contenidas en las "Declaraciones sobre Hechos Futuros" y "Descripción del Negocio - Factores de Riesgo" en el Formato de Información Anual de la Compañía y en el Formato 40F para el ejercicio terminado

el 31 de diciembre de 2021 y que se presentó ante los reguladores bursátiles de Canadá y los EE.UU. en [www.sedar.com](http://www.sedar.com) y [www.sec.gov](http://www.sec.gov), respectivamente. Salvo por lo exigido por la ley, la Compañía no pretende actualizar estas declaraciones sobre hechos futuros, ni asume obligación alguna de hacer lo propio.