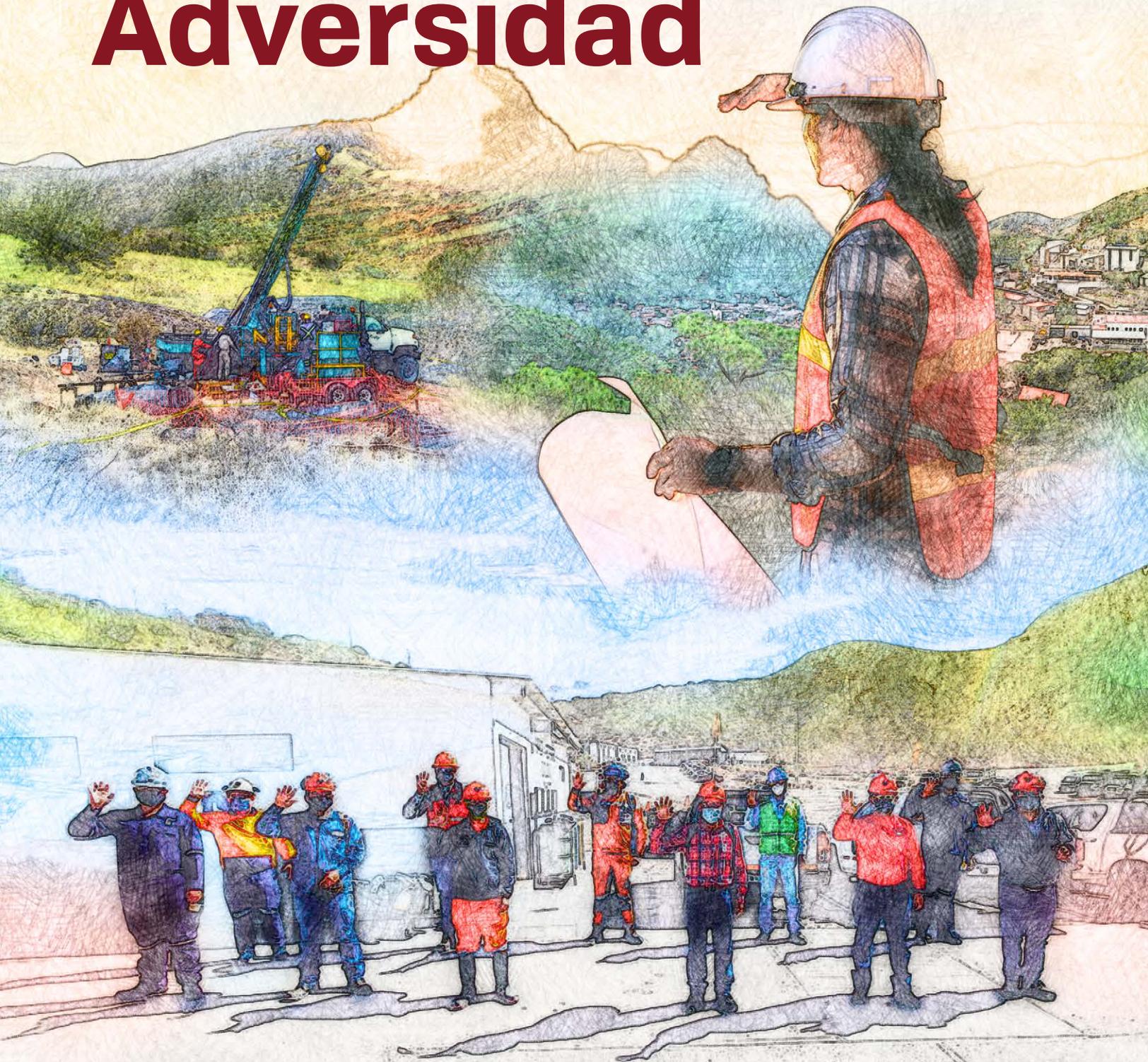


Unidad en la Adversidad

Reporte de
Sustentabilidad 2020

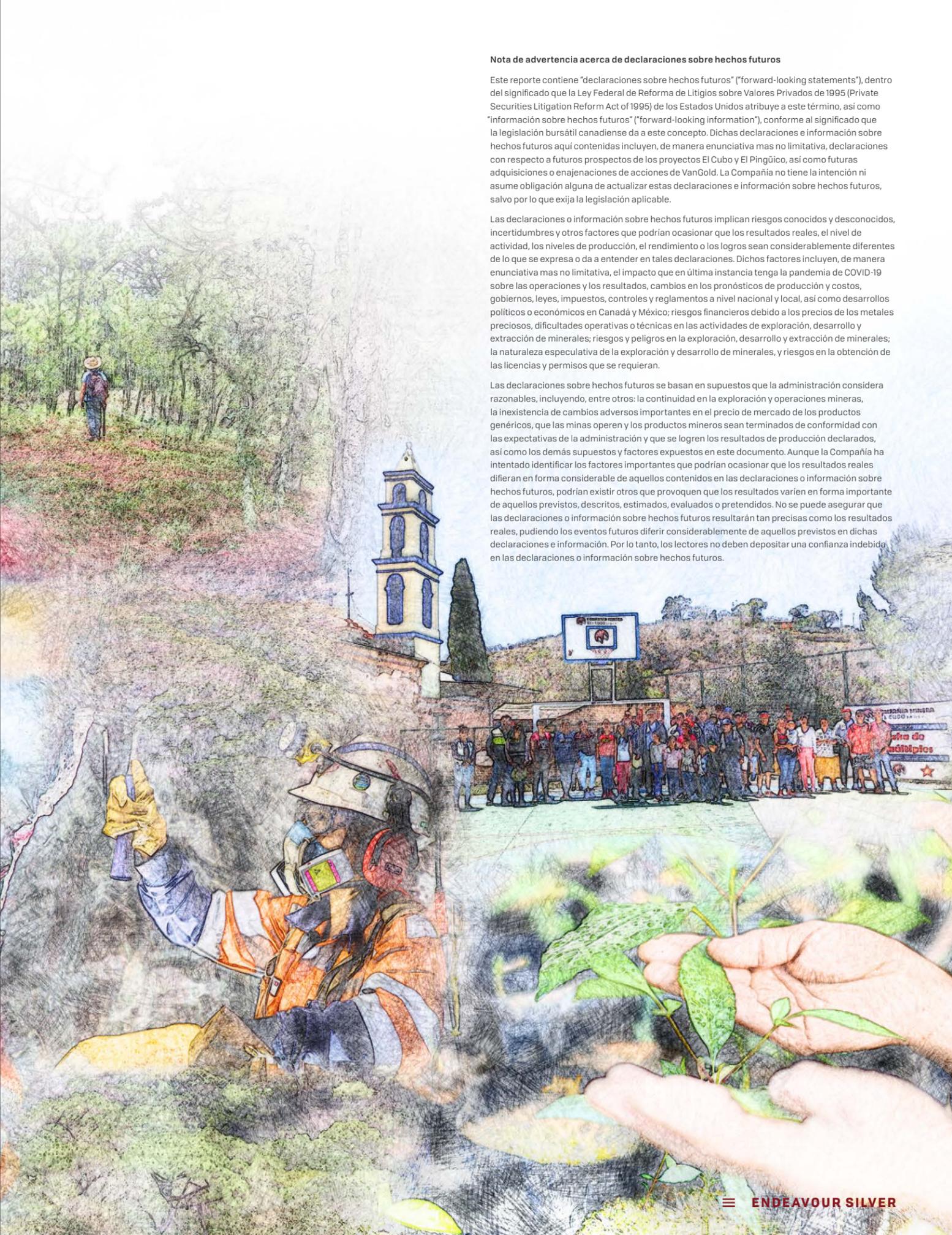


NUESTRA MISIÓN

Detectamos, construimos y operamos minas de plata de calidad de una forma sustentable a fin de crear valor para nuestros grupos de interés.

Mediante una mejora continua en nuestras actividades y en la forma de llevarlas a cabo, buscamos marcar una diferencia positiva en la vida de las personas.

Además de maximizar el potencial de nuestras operaciones actuales, contamos con una destacada cartera de proyectos de exploración y desarrollo para facilitar nuestra meta de convertirnos en un productor de plata de primer nivel.



Nota de advertencia acerca de declaraciones sobre hechos futuros

Este reporte contiene "declaraciones sobre hechos futuros" ("forward-looking statements"), dentro del significado que la Ley Federal de Reforma de Litigios sobre Valores Privados de 1995 (Private Securities Litigation Reform Act of 1995) de los Estados Unidos atribuye a este término, así como "información sobre hechos futuros" ("forward-looking information"), conforme al significado que la legislación bursátil canadiense da a este concepto. Dichas declaraciones e información sobre hechos futuros aquí contenidas incluyen, de manera enunciativa mas no limitativa, declaraciones con respecto a futuros prospectos de los proyectos El Cubo y El Pingüico, así como futuras adquisiciones o enajenaciones de acciones de VanGold. La Compañía no tiene la intención ni asume obligación alguna de actualizar estas declaraciones e información sobre hechos futuros, salvo por lo que exija la legislación aplicable.

Las declaraciones o información sobre hechos futuros implican riesgos conocidos y desconocidos, incertidumbres y otros factores que podrían ocasionar que los resultados reales, el nivel de actividad, los niveles de producción, el rendimiento o los logros sean considerablemente diferentes de lo que se expresa o da a entender en tales declaraciones. Dichos factores incluyen, de manera enunciativa mas no limitativa, el impacto que en última instancia tenga la pandemia de COVID-19 sobre las operaciones y los resultados, cambios en los pronósticos de producción y costos, gobiernos, leyes, impuestos, controles y reglamentos a nivel nacional y local, así como desarrollos políticos o económicos en Canadá y México; riesgos financieros debido a los precios de los metales preciosos, dificultades operativas o técnicas en las actividades de exploración, desarrollo y extracción de minerales; riesgos y peligros en la exploración, desarrollo y extracción de minerales; la naturaleza especulativa de la exploración y desarrollo de minerales, y riesgos en la obtención de las licencias y permisos que se requieran.

Las declaraciones sobre hechos futuros se basan en supuestos que la administración considera razonables, incluyendo, entre otros: la continuidad en la exploración y operaciones mineras, la inexistencia de cambios adversos importantes en el precio de mercado de los productos genéricos, que las minas operen y los productos mineros sean terminados de conformidad con las expectativas de la administración y que se logren los resultados de producción declarados, así como los demás supuestos y factores expuestos en este documento. Aunque la Compañía ha intentado identificar los factores importantes que podrían ocasionar que los resultados reales difieran en forma considerable de aquellos contenidos en las declaraciones o información sobre hechos futuros, podrían existir otros que provoquen que los resultados varíen en forma importante de aquellos previstos, descritos, estimados, evaluados o pretendidos. No se puede asegurar que las declaraciones o información sobre hechos futuros resultarán tan precisas como los resultados reales, pudiendo los eventos futuros diferir considerablemente de aquellos previstos en dichas declaraciones e información. Por lo tanto, los lectores no deben depositar una confianza indebida en las declaraciones o información sobre hechos futuros.

ACERCA DE ESTE REPORTE

CONTENIDO Y ALCANCE

Nuestro Reporte de Sustentabilidad 2020 presenta nuestros logros, metas y desempeño del último año respecto a los temas de sustentabilidad que más importan a nuestros grupos de interés.

Nuestros temas más significativos dan forma al contenido de este reporte. Visualizamos a los temas materiales como los impactos que la Compañía tiene en el medio ambiente, la economía y sociedad, así como aquellos que son relevantes para los grupos de interés que toman decisiones o hacen valoraciones en relación con nuestros impactos económicos, ambientales y sociales más significativos.

Este reporte abarca:

- Tres minas de metales preciosos en producción: la mina Guanaceví, en el estado de Durango, la mina Bolañitos, en el estado de Guanajuato, y la mina El Compás, en el estado de Zacatecas
- Oficina de exploración en el estado de Durango
- Oficina administrativa en León, México
- Oficina corporativa en Vancouver, Canadá
- Adicionalmente, realizamos importantes anuncios respecto al proyecto de desarrollo Terronera (ubicado en Jalisco, México) y una narrativa de los proyectos de exploración. Cuando a lo largo de este documento se utilicen las palabras "Endeavour", "nosotros" y "nuestro", se refieren a Endeavour Silver y a sus principales subsidiarias. Todas las cantidades monetarias se expresan en dólares de los Estados Unidos, salvo que se indique lo contrario.

DOCUMENTOS EXPLICATIVOS

Esta publicación es parte de un paquete de reportes de sustentabilidad. Para mayor información y datos adicionales, sírvase leer:

- Tablas de datos de desempeño e Índice de la Iniciativa de Reporte Global (GRI)/ SASB.
- Información sobre las Instalaciones de Jales
- Resumen de Sustentabilidad 2020

Los informes de sustentabilidad de años anteriores están disponibles en: csr.edrsilver.com. Para obtener una panorámica completa de nuestras actividades empresariales, este reporte se debe leer junto con nuestro Formato de Información Anual (AIF por sus siglas en inglés) el Análisis y Discusión de la Gerencia (MD&A por sus siglas en inglés), así como nuestros Estados Financieros.

ESQUEMAS DE REPORTES

2020 marca el octavo año consecutivo en que presentamos un reporte de sustentabilidad utilizando la Iniciativa de Reporte Global (Global Reporting Initiative, GRI) como nuestro marco para este fin. Este reporte se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI. Una novedad de este año es que hemos incluido también los Estándares de Contabilidad sobre la Sustentabilidad (SASB).

Damos una alta prioridad al control de calidad de nuestros sistemas de gestión y recopilación de datos a fin de evaluar y reportar con precisión nuestro desempeño en materia de sustentabilidad. Para garantizar la precisión y una cobertura adecuada de los temas materiales, la administración elaboró el presente reporte con la asistencia de consultores independientes en materia de sustentabilidad y llevó a cabo un proceso exhaustivo de revisión en el que participaron varios departamentos, así como el Consejo de Endeavour.

Periodo de este Reporte	1° de Enero al 31 de Diciembre de 2020 (ejercicio fiscal)
Ciclos de Reportes	Anual
Fecha del Ultimo Reporte	Publicado en Mayo de 2021
Esquema de Reportes	Iniciativa de Reporte Global (GRI) Estándares GRI y el Suplemento del Sector Minero y de Metales.
De conformidad con la opción (GRI)	Esencial

VALORAMOS SU OPINIÓN

Envíe un correo electrónico a Galina Meleger, Directora de Relaciones con Inversionistas, a gmeleger@edrsilver.com

* La Compañía reporta datos sobre mediciones no acordes con las IFRS, lo cual incluye costos operativos en efectivo netos de créditos por oro sobre una base de plata pagadera, costos totales de producción por onza, costos sostenidos todo incluido por onza y costos de producción directos por tonelada. Estas mediciones, algunas establecidas por organizaciones del sector, se utilizan ampliamente en la industria de la minería de plata como un punto de referencia para evaluar el desempeño, sin que tengan un significado estandarizado. Asimismo, dichas mediciones se reportan y concilian en el Análisis y Discusión de la Gerencia (MD&A por sus siglas en inglés).

* Las onzas de plata equivalente se calculan usando una proporción de 80:1.

ÍNDICE

En Endeavour Silver nos esforzamos por crear valor social, ambiental y económico para todos nuestros grupos de interés. El presente reporte resalta nuestros logros durante 2020.

Informe Anual

[06 Mensaje del Director General Ejecutivo](#)

[08 Nuestra cadena de valor](#)

[10 Acerca de Endeavor](#)

Reporte de Sustentabilidad

[15 Nuestro Marco de Sustentabilidad](#)

[16 Nuestros Temas Materiales](#)

[17 Apoyando a los ODS](#)

[18 Cuadro de Mando \(Scorecard\) de Sustentabilidad](#)

[20 Gobierno Corporativo](#)

Desempeño por Pilar

[25 Salud y Seguridad](#)

[33 Nuestra Gente](#)

[41 Comunidad](#)

[49 Medio Ambiente](#)

[59 Valor Económico](#)

Apéndices Disponibles en el Sitio Web

[Tablas de datos de desempeño e índice GRI/SASB](#)

[Información sobre las instalaciones de jales.](#)

[Reservas y recursos minerales](#)



Este PDF contiene elementos interactivos; dé clic en los números de página del índice para navegar por el reporte. Puede regresar a esta página en cualquier momento utilizando el icono de menú en el pie de página.



MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL EJECUTIVO



“2020 constituyó un año de transformación para Endeavour Silver. Nuestra gente se unió no solo para dar respuesta a nuevos retos, sino también para aprovechar nuevas oportunidades y generar un futuro más sustentable para la Compañía. No nos limitamos a sobrevivir a un año complicado, sino que logramos generar crecimiento gracias a nuestra capacidad de permanecer unidos ante la adversidad”.

—Bradford Cooke, Consejero y Director General Ejecutivo

Estimados grupos de interés:

Nuestro tema para 2020 es “Unidad en la Adversidad”, no solo por la forma positiva en que reaccionamos ante la pandemia de COVID-19, sino también por la manera en que nuestra gente se desarrolló para revitalizar nuestras minas y hacerlas pasar de un pobre a un excelente desempeño, mejorando la seguridad, producción y rentabilidad de cada sitio. A pesar del reto mundial, 2020 fue un año lleno de determinación, transformación y logros para Endeavour Silver.

Cuando reflexiono sobre el año, observo que la seguridad fue nuevamente un factor clave. Mantuvimos a nuestra gente sana y segura gracias a las agresivas precauciones de salud que tomamos contra el COVID-19, así como a nuestros protocolos de recuperación. Puedo afirmar orgullosamente que la comunidad de Endeavour se movilizó durante estos tiempos difíciles, no solo para salvaguardar a nuestros empleados y comunidades, sino también para alcanzar nuestras metas originales de producción para 2020, a pesar de que el gobierno ordenó que se suspendieran las actividades de la industria minera por casi 2 meses. Como resultado, el cuarto trimestre de 2020 atestiguó nuestro mejor desempeño en más de dos años, debido en gran medida al extraordinario esfuerzo de nuestra gente.

Aspectos destacados de 2020

- Invertimos en nuestra gente para mejorar la solidez y talento de todos los niveles de la administración.
- Aumentamos nuestra inversión en capital de mantenimiento a fin de renovar el equipo minero portátil y ampliar la vida de nuestras minas.
- Superamos nuestro desempeño en materia de sustentabilidad respecto a 2019.
- Concluimos las revitalizaciones operativas tanto en Guanaceví como en Bolañitos
- Generamos flujos de efectivo libres en cada mina por primera vez en dos años.
- Reemplazamos las reservas en Guanaceví y Bolañitos y ampliamos los recursos en Guanaceví.
- Creamos nuevo valor en El Compás mediante una alianza.
- Llevamos a cabo un estudio de prefactibilidad en Terronera, el cual arrojó un sólido rendimiento económico.

Hoy en día es claro que la industria de la minería de plata ha entrado en un nuevo mercado gracias a un notable aumento en la demanda de inversiones. La plata alcanzó su mayor crecimiento en 10 años y empezó a superar el rendimiento del oro el año anterior, no solo en su papel de metal precioso, sino también como un metal industrial altamente demandado en electrónica, energía fotovoltaica y vehículos eléctricos para garantizar un futuro “verde”. Estamos muy entusiasmados con la oportunidad de construir nuevas minas de plata y ayudar a impulsar una economía más sustentable.

Mejora en nuestro desempeño financiero y operativo

La combinación de menores costos operativos y precios más altos de los metales preciosos llevaron a un alza significativa de flujos de efectivo y utilidades, que pasaron a ser positivas por primera vez en tres años gracias al sólido desempeño que alcanzamos en el segundo semestre de 2020. Las minas generaron ingresos por \$138.4 millones provenientes de la venta de 3.5 millones de onzas de plata y 35,519 onzas de oro (6.3 millones de onzas de plata equivalente a una proporción de plata:oro de 80:1) a precios realizados promedio de \$21.60 por onzas de plata y \$1,846 por onza de oro. Tanto nuestros costos operativos en efectivo como nuestros costos sostenidos todo incluido, neto de créditos por oro, aumentaron de un año a otro, al ubicarse en \$5.55 (+57%) por onza y \$17.59 (+17%) por onza, respectivamente. Como resultado, tanto nuestro EBITDA como nuestros flujos de efectivo libres y nuestra posición de efectivo aumentaron más de 300% en 2020. El saldo final fue una utilidad neta de \$1.2 millones (\$0.01 por acción) a pesar de diversas partidas extraordinarias, incluyendo gastos por cuidado y mantenimiento, para el ejercicio completo en El Cubo y el paro de casi dos meses en nuestras minas en operación.

Guanaceví volvió a emerger con un activo clave en 2020 como resultado de la conclusión de su revitalización operativa. En 2020, la producción de plata equivalente se incrementó 43%, mientras que las leyes minerales y el ritmo de producción hicieron lo propio en 37% y 7%, respectivamente. La mina

se encuentra operando actualmente cerca de su capacidad de diseño y, en los próximos años, seguirá generando minerales de alta ley provenientes de los nuevos yacimientos Milache, El Curso y Santa Cruz Sur. Bolañitos siguió mejorando con una producción trimestral al alza (+3%), un mejor ritmo de producción (+5%), y con leyes y factores de recuperación de oro más fuertes. La mina está ahora operando cerca de su capacidad de diseño, el nivel más alto desde 2018. Hemos invertido en capital de mantenimiento en cada mina a fin de desarrollar nuevas áreas de alta ley; asimismo, seguimos agregando recursos en nuevas vetas de alta ley con el objeto de ampliar la vida útil de las minas.

Generando valor mediante la exploración y el desarrollo

Endeavour Silver se ha construido con la fuerza de nuestros barrenos de perforación en el sentido de que cada mina que hemos desarrollado ha sido el resultado de descubrimientos vírgenes en distritos mineros históricos que ha realizado nuestro equipo de exploración. Nuestro mayor descubrimiento hasta el día de hoy, el Proyecto Terronera, es nuestro siguiente activo central y la piedra angular de nuestra siguiente fase de crecimiento como compañía. Durante 2020, publicamos un estudio de prefactibilidad definitivo con pronósticos de rendimiento económico sumamente sólidos. Actualmente, nos encontramos elaborando un estudio de prefactibilidad para mitigar los riesgos del proyecto con miras a una decisión en materia de desarrollo, la cual se deberá tomar en el verano de 2021. El año pasado, ampliamos nuestro paquete de terrenos mediante la adquisición de dos concesiones mineras adyacentes, cubriendo así múltiples estructuras de vetas mineralizadas. Nuestro objetivo es realizar una retribución a la comunidad, maximizando los beneficios económicos y oportunidades laborales a nivel local mediante el desarrollo responsable del proyecto, con planes en

marcha para establecer un campo de construcción temporal mientras se sigue con perforación de prueba de múltiples nuevos blancos.

Elevando el estándar en materia de sustentabilidad

Pese a que el COVID-19 hizo de 2020 un año especialmente desafiante, no evitó que siguiéramos avanzando y “poniendo la vara cada vez más alta” en nuestros programas de sustentabilidad. En los sitios mineros, las medidas adicionales implementadas para evitar la propagación del COVID-19 y acelerar la recuperación de la pandemia redujo de manera efectiva la disponibilidad de nuestros empleados. No obstante, fuimos capaces de mantener nuestra productividad al tiempo que trabajábamos de manera segura. Nuestro programa recién lanzado “Te Cuido” fortaleció aún más nuestra cultura y desempeño en materia de seguridad y derivó en una frecuencia menor de accidentes con tiempo perdido (LTI, por sus siglas en inglés) y en las tasas de gravedad con una tendencia a la baja a lo largo del año.

De igual modo, lanzamos nuestro programa de Valores ICARE a fin de que nuestros empleados tengan una mayor visibilidad de nuestros valores como compañía, de modo que se sientan más conectados con lo que Endeavour representa y hacia dónde se dirige. ICARE significa, por sus siglas en inglés: Integridad, Cuidado, Actitud, Confiabilidad y Excelencia, y constituye un recordatorio de que nuestra labor depende de que confiemos el uno en el otro, todos los días y en todo lo que llevamos a cabo, ya sea que nos ubiquemos en Vancouver o en México. Los empleados ven con buenos ojos el esquema, reconociendo que nuestro programa de valores constituye una inversión al obtener lo mejor de todas las personas a fin de garantizar un futuro más brillante para Endeavour.

En las comunidades locales, la necesidad de que los niños estudiaran desde casa dio origen al programa “Silver Tablet”. Endeavour Silver donó más de 500 tabletas a familias de comunidades locales en México a fin de permitir el aprendizaje desde casa. Resultó un éxito rotundo, por lo que seguiremos

desarrollando el programa, encontrando nuevas formas de impulsar la educación y respaldar a las comunidades en los próximos años.

Perspectiva para 2021 y años posteriores

Mirando hacia el futuro, a lo que promete ser una perspectiva productiva y brillante, considero que existen diversas formas en las que podemos generar valor:

- Optimizar las operaciones mineras al enfocarnos en mejorar aún más nuestra seguridad, productividad y flujos de efectivo libres.
- Desarrollar el Proyecto Terronera para que se convierta en nuestro nuevo activo central y una de las minas de menor costo en el sector de la plata.
- Explorar nuestros proyectos en Chile para realizar un nuevo descubrimiento de alto tonelaje que resulte sustancial y transitar hacia operaciones de mayor escala.
- Crecer a través de oportunidades acumulativas de fusiones y adquisiciones a fin de mejorar nuestros perfiles de producción, costo y crecimiento.

Para terminar, me gustaría agradecer a los miembros de la Gerencia y a nuestros empleados por haber trabajado de manera incansable para lograr un año sumamente gratificante. Las revitalizaciones operativas en Guanaceví y Bolañitos son testimonio del arduo trabajo, competencia, pasión y persistencia con la que labora nuestro equipo de operaciones. Terronera y Parral representan nuestro futuro gracias a la visión, capacidad y éxito de nuestro grupo de exploración. Confío en que Endeavour seguirá generando valor para todos los grupos de interés mientras avanzamos a la siguiente fase de nuestro crecimiento como compañía.

Atentamente,,

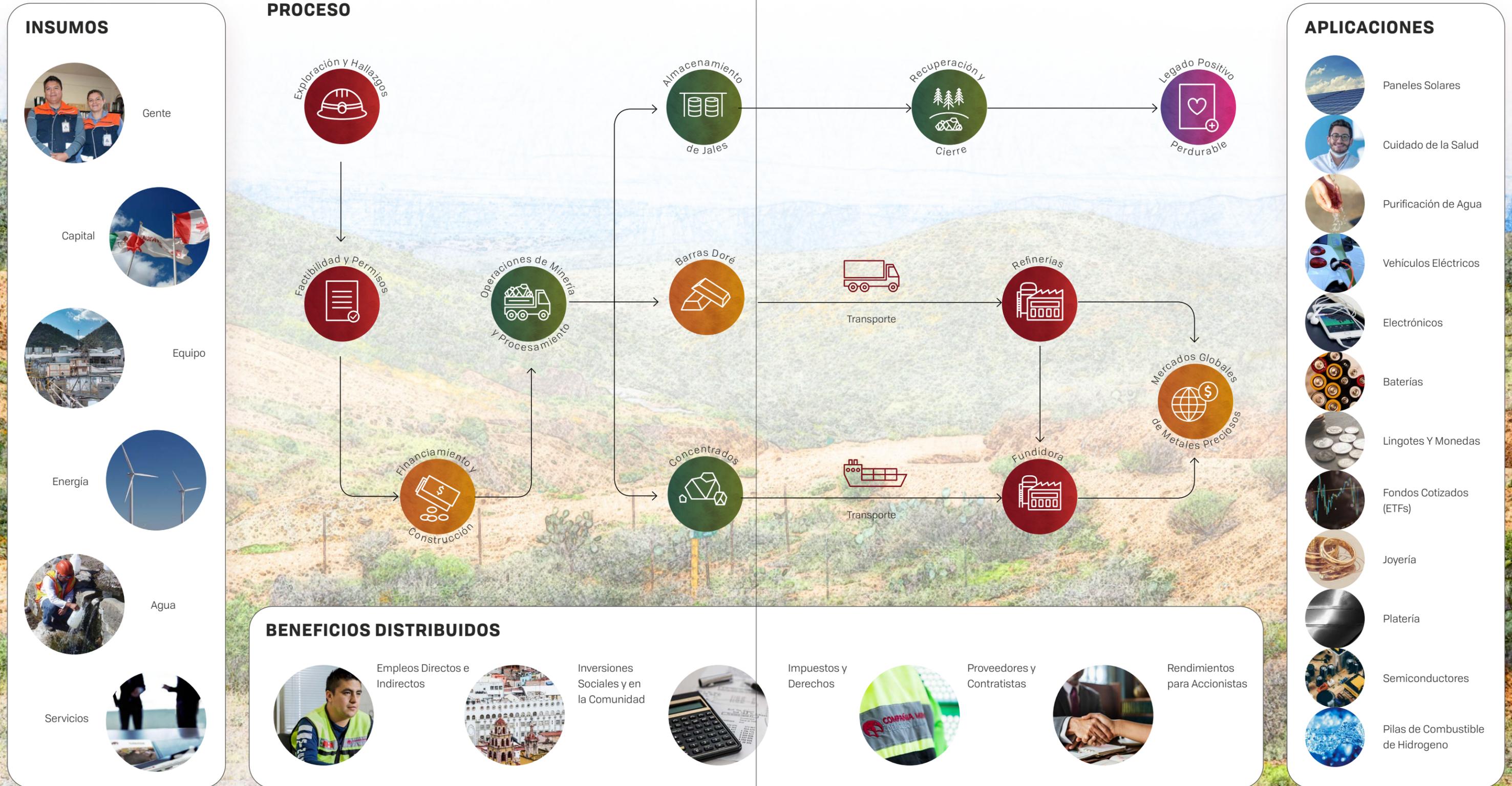
Bradford Cooke,
Consejero y Director General Ejecutivo
Mayo de 2021



NUESTRA CADENA DE VALOR

La plata es un "metal verde" ya que contribuye a un futuro sustentable mediante la producción de materiales clave para energías renovables, vehículos eléctricos y usos antibacteriales. La plata y el

oro que extraemos de nuestras minas subterráneas transforman la materia prima en productos de consumo y de especialidad, así como en inversiones de metales preciosos.



ACERCA DE ENDEAVOUR

Endeavour Silver Corp. es una compañía minera de metales preciosos de mediana capitalización que cotiza en los mercados bursátiles de Nueva York (EXK) y Toronto (EDR). La Compañía tiene sus oficinas centrales en Vancouver, Canadá, y está dedicada a la evaluación, adquisición, exploración, desarrollo y explotación de propiedades de metales preciosos en América Latina. Nuestra filosofía de integridad social corporativa crea valor para todos los grupos de interés.



Operaciones

Operamos tres minas subterráneas de plata-oro de alta ley en México: la mina Guanaceví, en el estado de Durango, la mina Bolañitos, en el estado de Guanajuato, así como la mina El Compás, en el estado de Zacatecas. En el cuarto trimestre de 2020, firmamos un contrato para vender la mina El Cubo (la cual estaba inactiva), junto con sus activos, a VanGold Mining por \$15 millones en efectivo y acciones más pagos adicionales contingentes.

Desempeño Operativo en 2020

PLATA

3.5M oz Producidas

48.6M oz

Reservas Probadas y Probables

25.9M oz

Medidas e Indicadas

Desempeño Operativo en 2020

ORO

37,139 oz Producidas

471,900 oz

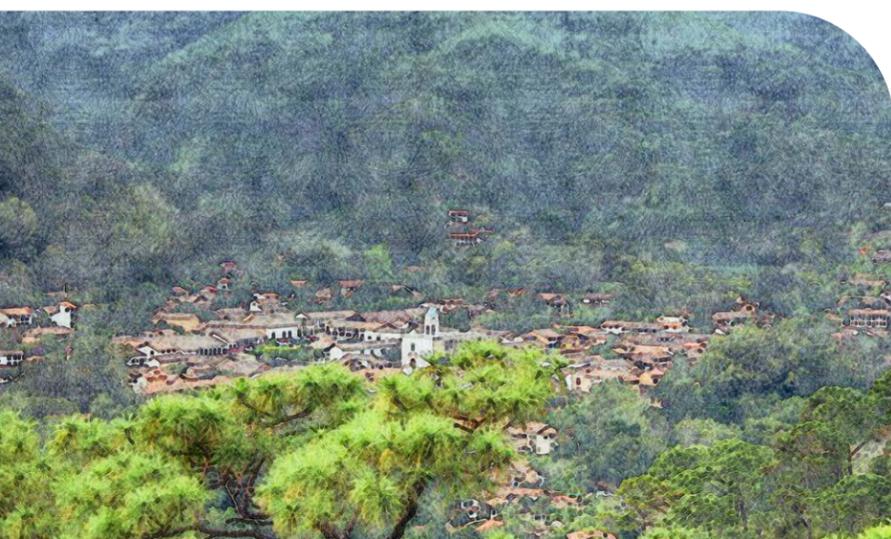
Reservas Probadas y Probables

222,500 oz

Medidas e Indicadas

Desarrollo y Exploración

Poseemos un proyecto de desarrollo en México, el proyecto Terronera en Jalisco, el cual cuenta con todos los permisos y está a la espera de que se concluya un estudio de factibilidad para garantizar una decisión de desarrollo y financiamiento para el proyecto en 2021. Asimismo, contamos con el proyecto prospectivo Parral, en el estado de Chihuahua, el cual consiste en una mina que ya estuvo en producción en el pasado. Adicionalmente, poseemos algunas otras propiedades de exploración en México y Chile.



MEXICO



3 operaciones

1 proyecto de desarrollo

5 proyectos de exploración

- Operaciones
- Desarrollo
- Exploraciones

CHILE



Proyecto Terronera

- Estado de Jalisco
- Potencial de convertirse en el siguiente activo principal
- En espera del anuncio del estudio de factibilidad, financiamiento del proyecto y aprobación del Consejo para construcción

Proyecto Parral

- Estado de Chihuahua
- Base actual de recursos de 36 millones de onzas de plata
- \$2 millones de presupuesto de exploración en 2021

Mina Guanaceví

- Estado de Durango
- Se produjeron 3.9 millones de onzas de plata equivalente
- Produce barras de metal doré de plata y oro en una planta de 1,200 tpd

Mina El Compas

- Estado de Zacatecas
- Se produjeron 0.8 millones de onzas de plata equivalente
- Produce concentrados de oro y plata en una planta de 250 tpd

Mina Bolañitos

- Estado de Guanajuato
- Se produjeron 1.9 millones de onzas de plata equivalente
- Produce concentrado de plata y oro en una planta de 1,600 tpd

SUSTENTABILIDAD EN ENDEAVOUR

PREGUNTAS Y RESPUESTAS CON KEN PICKERING

Consejero independiente y Presidente del Comité de Sustentabilidad



En su opinión, ¿cuál fue el mayor logro de Endeavour en 2020?

Cuidar de nuestra gente cuando más lo necesitaba. El año pasado, conforme la pandemia avanzaba, dimos prioridad al bienestar de nuestros empleados. Pese a que detuvimos nuestras operaciones por más de un mes debido a las medidas de confinamiento aplicadas en México, seguimos pagando a todos los empleados, los mantuvimos informados y les ofrecimos apoyo. Asimismo, no despedimos ni perdimos a ningún empleado.

Una vez que se nos permitió reabrir, regresamos a operar como siempre, de la mejor manera posible, implementando un sistema activo de pruebas y otros protocolos para que la gente se mantuviera sana y cómoda. Como resultado, nuestros empleados estuvieron dispuestos a regresar a sus labores y muchos afirmaron sentirse rejuvenecidos. Creo que esto es uno de los motivos principales por los que Endeavour tuvo, en general, un año productivo, especialmente durante el tercer y cuarto trimestres.

El año 2020 aceleró el debate en materia de diversidad e igualdad en la sociedad. ¿Cuál es la respuesta de Endeavour?

En Endeavour respetamos y valoramos las perspectivas, experiencias, cultura y diferencias esenciales que nuestro Consejo, Gerencia y empleados poseen. No toleramos forma alguna de discriminación. Nuestro fuerte compromiso frente a la diversidad y la inclusión se encuentra definido en las políticas y normas de la Compañía, incluyendo nuestra [Política de Diversidad](#), [Política de Sustentabilidad](#) y los nuevos Valores ICARE, los cuales refuerzan la diversidad como parte de "El Modo Endeavour". El año pasado, actualizamos algunas de nuestras políticas a fin de mejorar nuestro compromiso ante los derechos indígenas y respaldamos una campaña a nivel nacional en México enfocada en hacer conciencia con respecto a la violencia contra la mujer en el país. Ciertamente, sabemos que se requiere un mayor esfuerzo para lograr una verdadera inclusión, lo que abarca la diversidad de género dentro de nuestra organización, y es precisamente ese punto al que queremos y necesitamos dirigirnos.

El cambio climático es el tema que ha marcado nuestra era. ¿Qué medidas está tomando Endeavour para abordar este tema?

El tema de la degradación ambiental es ciertamente una prioridad para Endeavour y para todas las industrias. Nos hemos preguntado qué es lo que la Compañía puede hacer de mejor manera para gestionar los riesgos ambientales y mitigar los impactos negativos que nuestro negocio genera, así como los que afectan al mismo. Monitoreamos estrechamente y presentamos los reportes pertinentes en materia de uso de energía y emisiones de gases de efecto invernadero; asimismo, hemos establecido un nuevo Sistema de Gestión Ambiental que nos ayudará a identificar más oportunidades de eficiencia energética.

La extracción mineral tiene un elevado consumo energético. La electricidad, la cual obtenemos de la red en todas nuestras operaciones, es nuestra huella de carbono más grande, seguida por las emisiones de diésel. El trabajo en minas subterráneas ha implicado históricamente el uso de equipo a diésel, por lo que, como parte de nuestras estrategias de mitigación del cambio climático, hemos comenzado a utilizar equipo impulsado por combustible menos contaminante, como lo es la energía eléctrica. Terronera, es el primer proyecto de Endeavour que se construirá desde cero y, en el proceso, incorporaremos tecnologías más amigables con el medio ambiente y aplicaremos mejores prácticas en materia ambiental en nuestros planes. Nos hemos comprometido a que un 15% de la energía necesaria para el suministro eléctrico del sitio sea verde, porcentaje que buscamos incrementar con el tiempo. Asimismo, no cuenta con tanque de jales en el sitio; filtraremos y apilaremos los jales filtrados en el lugar lo cual maximiza el agua recirculada.

NUESTRO MARCO DE SUSTENTABILIDAD

En Endeavour, aspiramos a contribuir de manera proactiva y positiva a una sociedad más saludable, así como a ecosistemas más sustentables. Es por eso que hemos incorporado la sustentabilidad a nuestra identidad corporativa y a nuestro esquema de negocios.



Desde nuestra fundación, hemos reconocido que el desarrollo sustentable contribuye a la viabilidad a largo plazo de nuestra Compañía y de las comunidades donde operamos en México. Para nosotros, esto significa explorar y administrar responsablemente nuestras propiedades mineras, al tiempo que contribuimos al bienestar de nuestros empleados y de las comunidades mexicanas.

Nuestra Estrategia de Sustentabilidad abarca toda nuestra cadena de valor, con un enfoque en cinco áreas centrales: salud y seguridad, gente, comunidad, medio ambiente y valor económico. Estas áreas están respaldadas por un énfasis permanente en un buen gobierno corporativo. Nuestra agenda de sustentabilidad:

- Está impulsada por nuestro liderazgo, incluyendo a nuestro Director General

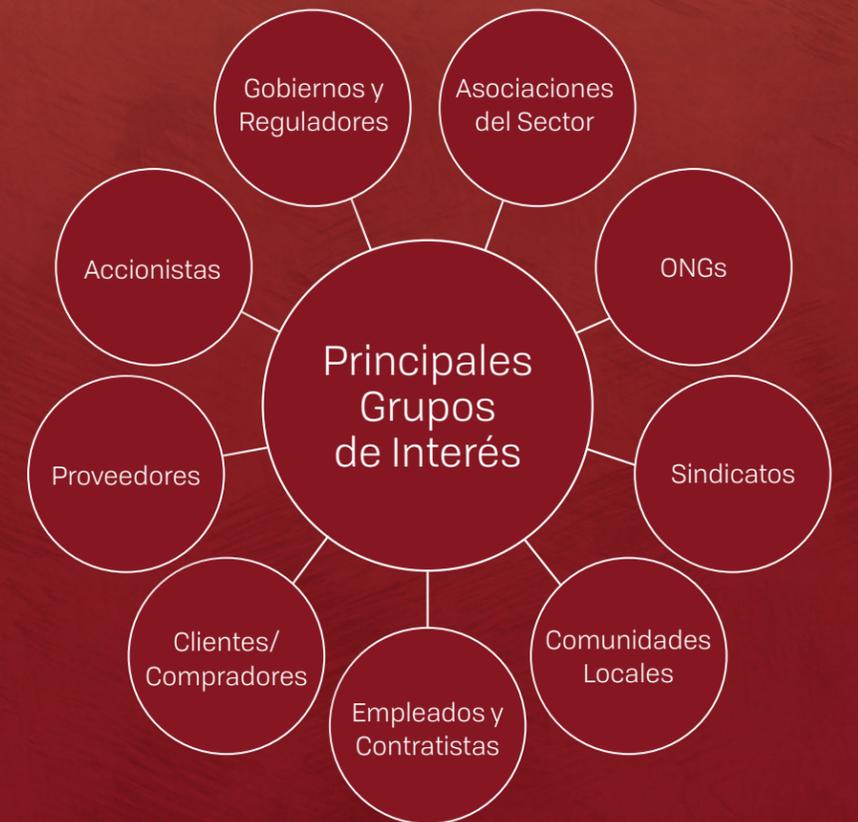
Ejecutivo, el Director de Finanzas y el Consejo de Administración.

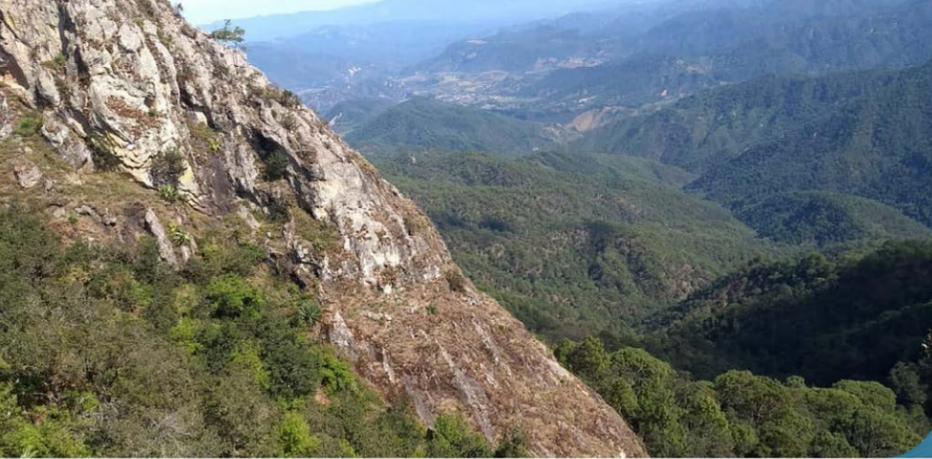
- Está entrelazada con nuestra estructura de gobierno corporativo (consulte la página 20) y diversas políticas, incluyendo nuestra [Política de Sustentabilidad](#).
- Está integrada en nuestro programa de gestión de riesgos y el proceso de planeación estratégica.

ESCUCHANDO A NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Como compañía minera con operaciones en diversas comunidades, contamos con múltiples grupos que tienen interés o una participación directa en lo que hacemos, cómo lo hacemos y los resultados que alcanzamos, lo cual significa que tenemos la responsabilidad de garantizar que tengamos un entendimiento claro de sus necesidades y perspectivas.

A través de varios canales de comunicación, recabamos y escuchamos retroalimentación de los grupos de interés a los que más afecta nuestra industria. Utilizamos estos conocimientos para orientar nuestro negocio y lograr un impacto positivo en la sociedad. Un diálogo abierto y continuo, directo y a través de un tercero, es clave para aprender y mejorar, lo que nos ayuda a generar confianza como ciudadanos corporativos responsables.





Desde nuestra fundación, hemos reconocido que el desarrollo sustentable contribuye a la viabilidad a largo plazo de nuestra Compañía y de las comunidades donde operamos en México.

NUESTROS TEMAS MATERIALES

Este reporte, así como nuestro trabajo continuo de sustentabilidad, se enfocan en los temas sociales, económicos y ambientales de mayor importancia en toda nuestra cadena de valor. Determinamos estos temas mediante un estudio de materialidad bianual en el cual

encuestamos a nuestros principales grupos de interés. Un consultor externo está a cargo del proceso, el cual se guía por los estándares de la Iniciativa de Reporte Global (GRI).

Este Reporte de Sustentabilidad 2020 está estructurado en torno a los temas

materiales que se identificaron en nuestro último estudio de materialidad en 2019, cuyos resultados se detallaron en nuestro Reporte de Sustentabilidad 2019. Dichos temas se muestran a continuación.

Temas Materiales



- Salud ocupacional*
- Bienestar de empleados*
- Satisfacción de empleados
- Capacitación y desarrollo
- Participación con la comunidad e impactos
- Inversión comunitaria
- Cumplimiento ambiental y jales
- Manejo de agua
- Desempeño financiero
- Creación de empleos y adquisiciones en la localidad

* En nuestro reporte de 2019 habíamos fusionado estos dos temas; no obstante, la pandemia y otras realidades actuales han destacado su importancia como temas independientes, por lo que los hemos separado en este reporte.

Nuestro próximo análisis de materialidad está planeado para 2021.



Cómo Apoyamos los ODS



ODSs	Descripción	Aportaciones de Endeavour	
3 SALUD Y BIENESTAR 	Garantizar vidas saludables y promover bienestar para todos, en todas las edades	<ul style="list-style-type: none"> • Salud y Seguridad Ocupacional • Bienestar del Personal • Manejo de Agua 	<ul style="list-style-type: none"> • Participación con la Comunidad e Impactos • Inversión Comunitaria
4 EDUCACIÓN DE CALIDAD 	Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos	<ul style="list-style-type: none"> • Salud y Seguridad Ocupacional • Inversión Comunitaria 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación y Desarrollo
8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 	Fomentar el crecimiento económico sustentable e inclusivo, el empleo pleno y productivo, y el trabajo decente para todos	<ul style="list-style-type: none"> • Satisfacción de Empleados • Capacitación y Desarrollo • Desempeño Financiero • Salud y Seguridad Ocupacional 	<ul style="list-style-type: none"> • Creación de Empleos y Adquisiciones en la Localidad • Inversión Comunitaria • Bienestar del Personal
15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES 	Proteger, restaurar y promover la utilización sostenible de los ecosistemas terrestres, gestionar de manera sostenible los bosques, combatir la desertificación y detener y revertir la degradación de la tierra, y frenar la pérdida de diversidad biológica.	<ul style="list-style-type: none"> • Otros Impactos Ambientales • Cumplimiento Ambiental y Gestión de Jales 	<ul style="list-style-type: none"> • Manejo de Agua • Participación con la Comunidad e Impactos

APOYANDO A LOS ODS

Endeavour respalda los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, los cuales son un llamado a los países, así como a las compañías y organizaciones, para trabajar en conjunto para enfrentar los desafíos más apremiantes que enfrenta el mundo. Sabemos que compañías como la nuestra, así como la amplia mayoría del sector minero, tienen el potencial de avanzar con las ambiciosas aspiraciones que representan los ODS.

La imagen arriba mostrada resalta los ODS que hemos determinado como los

más significativos para nuestro negocio y la forma en que estamos trabajando para apoyarlos a través de nuestras actividades, iniciativas y alianzas. Adicionalmente, a través del Instituto de la Plata hemos participado en un proyecto colaborativo que se denomina la "Iniciativa de Sustentabilidad de la Plata", el cual ilustra la forma en que las mineras contribuyen a los ODS y a una mejor sociedad.



Proyecto de infraestructura para la comunidad, fotografía tomada antes del COVID-19.

CUADRO DE MANDO (SCORECARD) DE SUSTENTABILIDAD

La tabla que aparece a continuación resume nuestro desempeño en materia de sustentabilidad contra nuestras prioridades para 2020.

- Alcanzado
- ◐ En curso y se requiere más trabajo
- No alcanzado

Salud y Seguridad

Prioridades para 2020	Resultados en 2020
Cero decesos	● Alcanzado
Reducir nuestra tasa de frecuencia de accidentes reportables a menos de 2.77	● Alcanzado
Implementar el plan de trabajo de cultura de seguridad, como lo indicó la auditoría de seguridad	● Alcanzado
Contratar a un Gerente de Seguridad para que dirija la nueva iniciativa de cultura de seguridad	● En lugar de un Gerente de Seguridad, recurrimos a un grupo de consultoría en Seguridad, el cual fue contratado por 18 meses para implementar esta iniciativa

Nuestra Gente

Prioridades para 2020	Resultados en 2020
Implementar y desplegar los nuevos valores centrales y competencias	◐ En curso
Concluir la implementación del nuevo sistema informático de recursos humanos "e-talent"	◐ En curso
Implementar la nueva legislación mexicana en materia de bienestar para los empleados (NOM 035)	● Alcanzado
Mejorar las habilidades técnicas de nuestros operadores	◐ En curso
Fortalecer las habilidades técnicas e interpersonales de los supervisores de primera línea	◐ En curso
Evaluar áreas que requieran mejoras en cuanto a capacitación con base al conjunto de habilidades requeridas para cada posición	○ No alcanzado - no se dio prioridad a este esfuerzo ya que se puso énfasis en la implementación del programa ICARE

Comunidad

Prioridades para 2020	Resultados en 2020
Implementar el sistema de gestión social, el cual incluye una revisión de las políticas y procedimientos en materia social	◐ En curso
Abordar y dar solución a las quejas de la comunidad dentro de un marco de tiempo razonable	◐ En curso
Supervisar que la transición de servicios públicos de Endeavour a la comunidad de El Cubo siga avanzando y resulte exitosa	● Alcanzado
Mantener un monitoreo ambiental en las instalaciones de El Cubo a fin de garantizar que no haya impactos negativos en la comunidad	● Alcanzado
Garantizar que al menos el 50% de las inversiones se destine a apoyar nuestras prioridades de inversión comunitaria: educación y empleabilidad	● Alcanzado
Estandarizar el programa de becas de Endeavour en todos los sitios	● Alcanzado
En alianza con otros grupos, impartir al menos dos talleres de empleabilidad en cada mina con el fin de ayudar a la gente a prepararse para una carrera futura o desarrollar oportunidades de emprendimientos	✗ Cancelado debido a restricciones por el COVID-19

Medio Ambiente

Prioridades para 2020	Resultados en 2020
Cero derrames	● Alcanzado
Implementar un sistema de gestión ambiental	◐ En curso
Mejorar la infraestructura de tuberías y drenaje en todos los sitios	● Alcanzado
Reducir en 10% la cantidad de desperdicios peligrosos por tonelada procesada	○ No alcanzado, aunque hubo una disminución de 5%
Mantener la intensidad de agua dulce en un rango de 0.20 a 0.25 metros cúbicos por tonelada procesada	○ No alcanzado, se registraron 0.46 metros cúbicos por tonelada procesada

Valor Económico

Prioridades para 2020	Resultados en 2020
Llevar a cabo una actualización definitiva del estudio de prefactibilidad para mitigar aún más los riesgos del proyecto Terronera y mejorar la certeza de los requisitos de capital para el proyecto	● Alcanzado
Considerar la elaboración de un estudio de factibilidad a fin de ampliar las alternativas de financiamiento para el proyecto Terronera	● Alcanzado
Conseguir que Guanaceví, Bolañitos y El Compás sean nuevamente rentables, lo cual se medirá con sus flujos de efectivo libres provenientes de operaciones mineras	● Alcanzado

GOBIERNO CORPORATIVO

Desde la fundación de Endeavour Silver, hace ya más de 15 años ya, hemos edificado nuestro negocio sobre los principios de rendición de cuentas, conducta ética e integridad social. Estas bases se consideran críticas a todos los niveles de la Compañía, empezando por la cabeza.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE ENDEAVOUR PARA 2020

Número de miembros	7	Código de Conducta para Directores	Sí
Número de miembros independientes	6	Vigilancia en materia de sustentabilidad por parte del Consejo	Sí
Número de consejeros de género femenino	1		

LIDERAZGO Y GOBIERNO CORPORATIVO

Nuestro Consejo de Administración supervisa la planeación estratégica y conducta de negocios de la Compañía. El Consejo se asegura de que se tengan implementados los debidos procedimientos, políticas y mecanismos de gobierno corporativo, incluyendo la integridad de nuestros controles internos y sistemas de información directiva.

- Nuestro Código de Conducta y Ética y otras políticas representan una guía para

la supervisión por parte del Consejo y las comunicaciones con los accionistas.

- Por su parte, la administración es responsable de establecer metas, objetivos, planes y estrategias a largo plazo.
- El Consejo posee cuatro comités permanentes: Comité de Auditoría, Comité de Remuneración, Comité de Gobierno Corporativo y Nombramientos, y Comité de Sustentabilidad.

- Contamos con una Política de Diversidad, la cual reconoce los beneficios que emanan de la diversidad presente en el Consejo, la administración y los empleados. Por ejemplo, la existencia de una población de líderes y empleados más diversa aporta perspectivas y experiencias más amplias a nuestro equipo.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

- Gobierno Corporativo
- Comité de Auditoría
- Comité de Nombramientos
- Comité de Remuneración
- Comité de Sustentabilidad

ADMINISTRACIÓN

- Operaciones
- Recursos Humanos
- Exploración
- Finanzas
- Nuevos Proyectos

REGIONAL

- Seguridad
- Recursos Humanos
- Relaciones Comunitarias
- Finanzas
- Medio Ambiente
- Legal

EN LOS SITIOS

- Seguridad
- Recursos Humanos
- Relaciones Comunitarias
- Finanzas
- Medio Ambiente



GOBIERNO CORPORATIVO SUSTENTABLE

La sustentabilidad se encuentra inmersa en los niveles más altos de Endeavour y en toda la Compañía, incluyendo a cada una de nuestras operaciones en México.

A nivel de Consejo, existe un enfoque evidente en asuntos de sustentabilidad, como se hace patente a través de la supervisión y comités dedicados. Dos de los comités del Consejo supervisan nuestra estrategia y toma de decisiones en materia de sustentabilidad; el Comité de Sustentabilidad y, en menor medida, el Comité de Gobierno Corporativo y Nombramientos.

Guiado por nuestra Política de Sustentabilidad y el Reglamento del Comité de Sustentabilidad, dicho comité se reúne al menos tres veces al año a fin de revisar los reportes de los departamentos clave de nuestras operaciones. El Comité promueve una mentalidad enfocada en la sustentabilidad y fomenta una cultura corporativa que asuma la responsabilidad por un desarrollo sustentable. Asimismo, se encarga de aprobar políticas, normas y prácticas de trabajo responsables que guíen el desempeño y las expectativas de nuestros empleados, contratistas y otros socios.

El Comité de Sustentabilidad y un equipo de la alta dirección, que incluye al Director

General Ejecutivo, el Director de Operaciones, el Director de Finanzas y al Vicepresidente de Operaciones, así como la Directora de Relaciones con Inversionistas, establecen prioridades específicas en materia de sustentabilidad para el siguiente año y revisan de manera formal nuestro Reporte de Sustentabilidad a fin de asegurarse de que aborde de manera efectiva todos los temas materiales que hayan identificado nuestros grupos de interés.

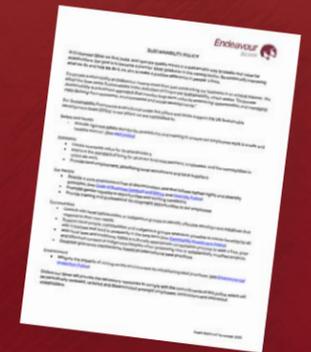
La remuneración del equipo directivo está ligada a las metas de producción y sustentabilidad. En particular, se incorporan criterios ambientales y de seguridad a la estructura de pagos anuales.

A nivel operativo, los temas de sustentabilidad, tales como seguridad en el lugar de trabajo, protección del medio ambiente y relaciones comunitarias, se encuentran incorporados en la gestión cotidiana de nuestras operaciones.

Más información en Línea

[Documentos de Gobierno Corporativo](#)

[Política de Sustentabilidad](#)



EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE RIESGOS

La identificación, evaluación y gestión de riesgos, incluidas las cuestiones sociales y ambientales que impactan de manera importante a nuestra Compañía, son fundamentales tanto para nuestra viabilidad a largo plazo como para los intereses de nuestros grupos de interés. La gestión de riesgos está inmersa en nuestras responsabilidades y estructura organizacional; nuestra metodología para la gestión de riesgos y la matriz resultante incluye escalas para evaluar y clasificar la gravedad y probabilidad de los riesgos.

Las actividades para controlar y supervisar riesgos conllevan la participación de diversos departamentos de Endeavour, incluyendo el área de Seguridad Física (para personas y activos), Salud y Seguridad, Relaciones Comunitarias y Gestión de Contratistas, entre otros. En este nivel, hemos agregado recientemente un Departamento de Control de Riesgos, el cual cuenta ahora con un superintendente en cada sitio. Se realizan evaluaciones de riesgo en cada sitio y se desarrollan planes de acción para mitigar o abordar dichos riesgos.



DERECHOS HUMANOS

Respetamos y defendemos los derechos humanos fundamentales tanto en nuestro lugar de trabajo como en las comunidades locales. Nuestro compromiso se encuentra integrado tanto en nuestro [Código de Conducta y Ética](#) como en nuestra [Política de Diversidad](#). Nos guiamos por estándares globales, tales como los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y Derechos Humanos y los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos.

Fomentamos un ambiente laboral libre de discriminación en función de género, raza, cultura, nacionalidad, estado civil, orientación sexual, o creencias políticas o religiosas,

sin que toleremos ningún tipo de acoso. En este sentido, se alienta a los empleados a denunciar la conducta de compañeros de trabajo que los hagan sentir incómodos, así como a reportar todo acoso o discriminación que llegue a tener lugar.

Endeavour respeta los derechos y la cultura de los pueblos indígenas. A fin de reflejar dicho compromiso, en 2020 realizamos una actualización a cinco de nuestras políticas corporativas: La [Política de Sustentabilidad](#), [Política Ambiental](#), [Política de Salud y Seguridad](#), [Código de Conducta y Ética](#), [Política de Diversidad](#) y [Política de Inversión Comunitaria](#).

El trabajo infantil existe como un riesgo del país en general dentro de México; sin embargo, tenemos implementadas estrictas políticas de comprobación de edad y procedimientos de contratación en todos los sitios a fin de evitar que cualquier persona menor a la edad legal de 18 años sea contratada. Este requisito de comprobar la edad se extiende a nuestros contratistas, a través de nuestro Protocolo de Contratación de Servicios y Trabajo con Terceros, el cual especifica que ningún contratista podrá emplear a personas que sean menores de la edad laboral que permite la ley. En 2020 no se reportaron casos de trabajo infantil en ninguna de nuestras operaciones.

CONDUCTA EMPRESARIAL

Nuestro [Código de Conducta y Ética](#) (el "Código") es reflejo de nuestro compromiso con una cultura de honestidad, integridad y rendición de cuentas. Dicho Código, el cual se revisa y actualiza de manera periódica, establece las normas esenciales que esperamos que respeten todos los empleados y aquellos que realizan operaciones de negocios con nosotros. Asimismo, distribuimos una copia del Código a nuestros empleados durante el proceso de orientación y lo publicamos en lugares clave en cada uno de nuestros sitios.

La adhesión al Código es una condición obligatoria para nuestras relaciones laborales. Las personas que no cumplen con el Código o las leyes aplicables quedan sujetas a medidas disciplinarias que pueden incluso llegar a la terminación de la relación laboral o a la cancelación de la relación comercial. Cada año, los empleados llevan a cabo un "curso de actualización" respecto al Código a fin de reforzar nuestros estándares en el lugar de trabajo y las conductas esperadas en el mismo.



Temas que abarca nuestro Código:

- Conflictos de interés
- Confidencialidad
- Protección y uso adecuado de los activos de la Compañía
- Tráfico de información privilegiada
- Trato equitativo
- Medio ambiente
- Igualdad de oportunidades, discriminación y acoso
- Derechos humanos
- Pueblos indígenas
- Salud y seguridad
- Revelación financiera y de negocios
- Obsequios y atenciones
- Pagos indebidos
- Denuncia de comportamientos ilegales o no éticos



En Endeavour, damos prioridad al cuidado de nuestra gente y entre nosotros mismos.

COMBATE A LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO

Asumimos un esquema de cero tolerancia contra cualquier forma de soborno o corrupción; asimismo, nos apegamos a todas y cada una de las leyes y mejores prácticas en este ámbito. Nuestros compromisos y prácticas en este tema se describen en nuestra [Política Anti-soborno y Anti-corrupción](#) a fin de garantizar que podamos adoptar un enfoque consistente e integral en cualquier lugar donde operemos.

Los riesgos relacionados con la corrupción se analizan a nivel directivo como parte del proceso de evaluación de riesgos de la Compañía, el cual se complementa con nuestros exhaustivos controles financieros internos, mismos que se han implementado para monitorear aspectos de las operaciones que podrían verse afectados por sobornos o corrupción. Asimismo, el Consejo de Administración revisa y evalúa en forma anual tanto la gestión de riesgos como los controles internos. En 2020 no se reportaron incidentes de corrupción.

Más información en Línea

- [Código de Conducta y Ética](#)
- [Política Anti-soborno y Anti-corrupción](#)
- [Política de Denuncias](#)
- [Política de Divulgación Corporativa](#)

POLÍTICA DE DENUNCIAS

Nuestra [Política de Denuncias](#) proporciona un protocolo a nivel Compañía para reportar, sin temor a represalias, cualquier actividad o conducta aparentemente fraudulenta, no ética o ilegal relacionada con cuestiones financieras (los asuntos relacionados con asuntos no financieros siguen nuestro mecanismo interno de quejas). Dichas

inquietudes se pueden formular de manera anónima y confidencial. Las denuncias se canalizan al Presidente del Comité de Auditoría donde se investiga y documenta toda inquietud. En el año 2020, no recibimos ninguna queja por este canal de comunicación.



Compromisos con Iniciativas Externas



- Las Directrices de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico para Empresas Multinacionales
- Los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos
- Los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos
- Las Normas de Desempeño sobre Sustentabilidad Ambiental y Social de la Corporación Financiera Internacional
- El Protocolo de Gases de Efecto Invernadero del Consejo Mundial Empresarial para el Desarrollo Sustentable
- La Iniciativa del Reporte Global (GRI por sus siglas en inglés)

Membresías Clave



Asociación para la Exploración Minera de la Columbia Británica



Confederación de Cámaras Industriales



Grupo de Trabajo de Minería de la Cámara Canadiense de Comercio en México



Cámara Minera de México



El Instituto de la Plata



Instituto de Consejos Corporativos

Salud y Seguridad

TEMAS MATERIALES

Salud y Seguridad Ocupacional	26
Bienestar del Personal	30



ASPECTOS DESTACADOS DE 2020

25%

de reducción de nuestra Tasa de Accidentes Reportables (RIR), lo cual supera nuestro objetivo de reducción de 10%

14

horas de capacitación impartida en materia de seguridad por trabajador

"Te Cuido"

un programa de cambio cultural en materia de seguridad, que se ha implementado con un enfoque en la concientización sobre el riesgo y competencia

1,333

empleados encuestados sobre su percepción de las prácticas y cultura en materia de seguridad; en respuesta, estamos implementando un plan de acción



SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL



Por Qué Importa

La seguridad y el bienestar de nuestros empleados y contratistas son las máximas prioridades de Endeavour. Mantener una atención constante en la concientización sobre el riesgo y la mitigación efectiva de riesgos es un factor esencial en la industria minera, en especial cuando se trata de operaciones subterráneas, las cuales plantean numerosos peligros. Al eliminar estos peligros y minimizar el riesgo de accidentes y lesiones, podemos operar de manera segura en minas y crear un entorno seguro y productivo.

ENFOQUE DE LA ADMINISTRACIÓN

Sistema de Gestión de Seguridad

Nuestra meta es contar con un lugar de trabajo libre de lesiones e incidentes de alto riesgo. Contamos con un sistema de gestión de seguridad para:

- Mantener procedimientos, controles y normas de seguridad operacional, tal como se resume en la [Política de Salud y Seguridad](#) de Endeavour.
- Contratar a gerentes, coordinadores y superintendentes de seguridad para cada mina en operación, quienes reciben el apoyo de la administración, el sindicato, los comités de seguridad operacional y otros grupos que llevan a cabo actividades tales como revisiones de riesgo, auditorías, respuesta ante emergencias y rescate minero.
- Ofrecer capacitación en materia de seguridad así como monitoreo continuo de la calidad del aire para contar con una buena ventilación. Con el objeto de evitar desprendimientos de rocas, hemos prohibido el trabajo en áreas inestables y que no cuenten con los soportes necesarios; asimismo, empleamos técnicas de apoyo en terreno, incluyendo pernos de roca, cables, malla y concreto voladizo para garantizar la seguridad en los lugares de trabajo subterráneo.

- Prohibir toda droga y alcohol en cada uno de los sitios, así como monitorear los niveles de sangre de los trabajadores a fin de garantizar el cumplimiento.

Como parte de nuestra iniciativa cultural en materia de seguridad, estamos en proceso de actualizar el sistema de gestión de seguridad. Estas actualizaciones reflejarán el impulso que tenemos por convertirnos en una organización más consciente de los riesgos y más competente en el manejo de los mismos, enfocada en la gestión y mitigación de accidentes de alto riesgo, así como la implementación de los indicadores clave de desempeño.

Médicos Profesionales en Sitio

Cada mina cuenta con un médico y paramédicos debidamente capacitados como parte del equipo de seguridad en sitio. El equipo de médicos y paramédicos lleva a cabo análisis de detección de COVID-19, así como la gestión de casos, exámenes médicos, monitoreo de indicadores específicos de salud para todos los empleados y verificación de las condiciones de salud ocupacional en el lugar de trabajo. Este monitoreo abarca desde la función de órganos hasta pruebas de espalda baja, entre otros. Los médicos y paramédicos son participantes clave en acciones de

respuesta ante incidentes, accidentes y emergencias.

Adicionalmente, nuestros profesionales de la salud trabajan con el equipo de relaciones comunitarias brindando apoyo con campañas médicas, educación para la salud y atención de emergencias médicas en las comunidades locales cuando así se requiere. Cada complejo minero está equipado con una clínica de primeros auxilios y una ambulancia para evacuación por problemas médicos.

En caso de que ocurra un incidente o accidente, nuestra primera prioridad es atender a cualquier empleado lesionado. Nuestro programa de gestión de seguridad incluye un curso de capacitación en técnicas de soporte vital básico en situaciones de trauma para médicos, lo cual garantiza que estén preparados para intervenir y lograr la estabilización de pacientes en caso de un accidente, previo a la evacuación.



Evaluación y Atención de Riesgos

Llevamos a cabo evaluaciones e inspecciones de riesgo diarias en nuestros sitios mineros a fin de identificar y eliminar posibles riesgos. Por ejemplo, los empleados deben someterse a un análisis de seguridad laboral y una lista de verificación de cinco puntos a fin de verificar que existan condiciones seguras antes de comenzar a trabajar. En 2020, empezamos a realizar inspecciones cruzadas entre nuestras operaciones mineras, mismas inspecciones que seguirán implementándose como práctica estándar en 2021.

La administración tiene encomendado un programa de inspección mensual individual administrado por el departamento de seguridad operacional. Normalmente, la alta gerencia da seguimiento a estas inspecciones para asegurarse de que estemos cumpliendo con los compromisos de nuestra política interna. La Comisión de Higiene y Seguridad, exigida por la legislación mexicana, se reúne una vez al mes para auditar las instalaciones a fin de corroborar que cumplan con las normas de salud y seguridad correspondientes, así como identificar áreas de oportunidad o inquietud. La comisión recomienda entonces la implementación de acciones y planes adecuados.

Investigamos y evaluamos cada incidente para identificar la causa raíz e implementar acciones correctivas o preventivas para atender cualquier problema.

Construcción de una Cultura de Seguridad

Creemos que la seguridad es responsabilidad de todos y que el liderazgo debe ser el motor que encabeza este mensaje con el ejemplo. Invertimos constantemente tiempo y recursos para colaborar con nuestros empleados, contratistas y grupos de interés a fin de garantizar que la implementación de prácticas seguras en el trabajo sea la prioridad y se cumpla con nuestras políticas y procedimientos. Adicionalmente, empoderamos a nuestra fuerza laboral y contratistas para que tomen, de manera proactiva, los pasos necesarios para garantizar las medidas de seguridad, incluyendo detener el trabajo y reportar cuando observen una condición o acción peligrosa. El mensaje principal del programa de cambio cultural en materia de seguridad, "Te Cuido" es el de "Retroceder y tomar el control".

Más de una tercera parte de nuestra fuerza laboral participa en grupos de seguridad, comités y programas de rescate. Una vez que se incorporan a Endeavour, todos los empleados y contratistas participan en un programa de inducción de tres días, el cual se enfoca en la seguridad en el lugar de trabajo. Asimismo, impartimos educación continua en materia de seguridad y llevamos a cabo charlas interactivas sobre actividades y equipo de seguridad, así como reconocimiento y resolución de situaciones peligrosas. De igual modo, cada empleado toma un curso anual de actualización o un "programa de re inducción" al inicio de cada año natural. Pese a que la pandemia de COVID-19 a nivel mundial nos exigió llevar a cabo el curso de actualización anual de 2020 en diferentes formatos a lo largo del



Frente a la pandemia de COVID-19 a nivel global, hemos aumentado nuestros procedimientos estándar de seguridad con protocolos para COVID-19 a fin de dar protección a nuestra fuerza laboral.

año, mantenemos nuestro compromiso de seguir ofreciendo nuestro curso anual de actualización cuando sea segura su realización.

Preparación para Emergencias

Contamos con planes y equipos de respuesta en caso de emergencia para cada mina, planta de procesamiento, sitio de construcción y lugar de exploración. Adicionalmente, la totalidad de nuestros empleados y contratistas reciben capacitación básica sobre primeros auxilios como parte del proceso de contratación/inducción. Asimismo, tenemos planes de preparación para casos de emergencia orientados al manejo de incidentes, tales como derrames de sustancias peligrosas. En muchos casos se capacita a los empleados para que den respuesta a situaciones de emergencia en las comunidades aledañas.



DESEMPEÑO EN 2020

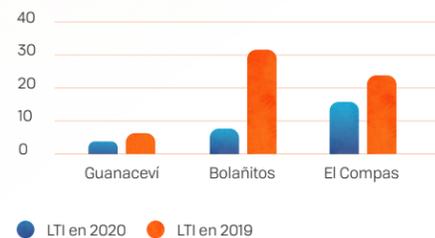
Métricas de Desempeño en Cuanto a Accidentes

- En 2020, redujimos nuestra tasa de accidentes reportables (RIR) en 25%, hasta alcanzar un nivel de 2.09 en 2020, en comparación con los 2.77 de 2019. Nuestra tasa de frecuencia de accidentes con tiempo perdido disminuyó 46% en comparación con la tasa del 2019.
- Junto con la reducción significativa en cuanto a accidentes, ninguno de los incidentes ocurridos en la Compañía implicó lesiones mortales. Los accidentes con tiempo perdido (LTI) más comunes fueron lesiones causadas por desprendimientos de rocas o accidentes vehiculares. Dado que nuestro análisis de causa raíz identificó una falta de concientización en materia de riesgos antes de ciertos accidentes de seguridad, planeamos enfocarnos en brindar capacitación sobre concientización/ identificación de riesgos y competencia de riesgos, con lo cual se garantiza que los trabajadores, supervisores y gerentes puedan percibir y comprender los riesgos laborales inherentes al lugar de trabajo, que estén al tanto y asuman un compromiso con el control y la mitigación de exposición a peligros.
- La tasa de severidad de los accidentes reportados en nuestros sitios mineros 2020 se redujo en 2020 un 88%.
- En 2020, nuestro sitio Guanaceví casi llegó al millón de horas sin accidentes con tiempo perdido. Para el 31 de diciembre de 2020, alcanzaron las 971,808 horas, cifra que, para el 6 de enero de 2021, era ya de 1 millón de horas. El equipo local está orgulloso de su desempeño, tras lograr en 2020 una reducción de 50% en accidentes con tiempo perdido y una disminución en la tasa de severidad de 33.99 a 26.42.

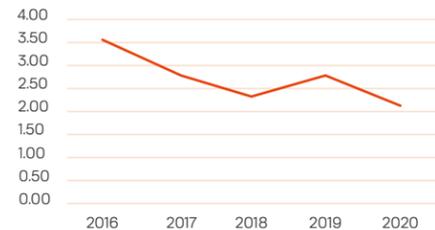


El año pasado, logramos una reducción de 25% en nuestra tasa de accidentes reportables (RIR).

LTI por Sitio



RIR



Iniciativas clave

- Frente a la pandemia de COVID-19 que se esparció a nivel mundial en 2020, hemos reforzado nuestros procedimientos estándares de seguridad con protocolos para COVID-19 a fin de dar protección a nuestra fuerza laboral. Endeavour comenzó a realizar análisis diarios en sitio y pruebas de COVID-19 en todos los sitios, incluyendo minas, oficinas y proyectos. Durante el año, se realizaron más de 1,750 pruebas de COVID-19, lo cual representa más del 60% de nuestros empleados, contratistas y otros grupos de interés. Para obtener más información al respecto, consulte la sección de Bienestar del personal.
- Impartimos un promedio de 14 horas de capacitación en materia de seguridad por trabajador, incluyendo a contratistas, lo que representó un total de 25,049 horas de capacitación. La capacitación abarcó tres áreas clave: monitoreo de seguridad, entrenamiento de rescate y capacitación técnica obligatoria. El promedio para 2020 se redujo respecto a las 27 horas que se habían alcanzado por trabajador, debido a las restricciones sobre impartir capacitación presencial a grupos amplios de personas por el COVID-19
- A pesar de los retos que implicó llevar a cabo sesiones de capacitación para empleados en medio de los protocolos de seguridad por el COVID-19, contratamos a una firma consultora en materia de seguridad, Real Safety, por un periodo de 18 meses a fin de mejorar la cultura de seguridad de la Compañía. (Consulte el caso de estudio de esta sección)
- Desplegamos un plan de mejora de seguridad, incluyendo revisiones del programa de capacitación en la materia, con base en las recomendaciones contenidas en la auditoría de seguridad integral que se realizó en 2019.
- Una compañía tercera de expertos (Real Safety) revisó y sometió a prueba los equipos de rescate de las minas de Endeavour. Como resultado, ofrecimos un curso de actualización e iniciamos un programa de modernización de equipo de rescate.



PRIORIDADES PARA 2021

- Cero decesos.
- Reducir la RIR un 10%.
- Iniciar la prioridad directiva de identificar riesgos para eliminar accidentes de alto potencial.
- Seguir trabajando con el grupo consultor Real Safety en la mejora de nuestra cultura de seguridad, lo cual incluirá: capacitación continua sobre protocolos

y competencias en materia de seguridad y fortalecimiento de las brigadas de rescate de la Compañía. Su trabajo también involucra la actualización e implementación del sistema de gestión de seguridad, incorporando enfoques más sistémicos y estandarizados en todos los sitios.



ENFOQUE

Construcción de una cultura de seguridad "Te Cuido"

Cambiar la cultura de seguridad implica reeducar a los empleados y contratistas actuales a fin de que reemplacen con procedimientos más seguros las prácticas que han seguido desde hace tiempo. Mantener estándares de seguridad en los sitios mineros puede representar un reto cuando la rotación de personal conlleva tener empleados con menor experiencia, por lo que también es necesario mejorar la capacitación en materia de seguridad.

Con el fin de ayudar a fortalecer la cultura de seguridad de Endeavour, hemos contratado a un grupo consultor, Real Safety, a fin de que lleve a cabo un proyecto a 18 meses que abarque a la totalidad de nuestras operaciones. A pesar de los retos que ha implicado el implementar programas de capacitación en 2020 en virtud de las restricciones impuestas por la pandemia, hemos logrado un avance considerable.

Llevamos a cabo una encuesta de percepción en todos los sitios, a través de la cual identificamos los principales problemas de seguridad entre los 1,333 empleados encuestados. Dichos problemas incluyeron los siguientes:

- falta de confianza;
- un bajo nivel educativo y en habilidades directivas a nivel de supervisión;
- comunicación;
- reconocimiento, y
- estrés en el lugar de trabajo.

Asimismo, llevamos a cabo un análisis de deficiencias para protocolos de control de riesgos críticos, con lo cual se identificó un promedio aproximado de 50% en cuanto a la implementación de dichos protocolos.

En respuesta a estos hallazgos, impartimos un curso de capacitación de seguridad para desarrollar las competencias de 290 personas de primera línea de la Compañía y supervisores de contratistas. También organizamos eventos del programa "Te Cuido" en El Compás y en Bolañitos para más de 500 trabajadores, el evento abarcó actividades prácticas para fortalecer habilidades, tales como confianza, trabajo en equipo, liderazgo, toma de decisiones y solución de problemas. El consultor también colaboró estrechamente con las brigadas de rescate locales para fortalecer los procedimientos de emergencia, las capacidades de soporte vital básico y técnicas de rescate.

BIENESTAR DEL PERSONAL



Por Qué Importa

El bienestar general es sumamente importante tanto para los empleados como para los grupos de interés. Al propiciar un bienestar mental, físico y financiero, los trabajadores estarán más felices, saludables y serán más productivos.

ENFOQUE DE LA ADMINISTRACIÓN

Programa de Bienestar

Promovemos una vida saludable integral y mitigamos los riesgos de salud inherentes a la industria minera, los cuales pueden abarcar problemas respiratorios, enfermedades gastrointestinales y dolores de cabeza causados por una exposición prolongada o inadvertida a ruido, polvo, emisiones y gases. Nuestros esfuerzos incluyen:

- Implementar campañas de salud, tales como vacunación contra la influenza, exámenes de próstata y análisis de colesterol.
- Brindar acceso fácil a cuidado y asesoría en materia de salud profesional. En México, contamos con un médico en cada mina y ofrecemos a todos los trabajadores la oportunidad de practicarse exámenes médicos anuales, incluyendo servicios de rayos X, espirometría, audiometría y pruebas físicas.
- Análisis de biomarcadores (plomo en sangre y otra química sanguínea) para nuestros empleados que trabajan en laboratorio o en instalaciones de fundición (dos veces al año).
- Monitoreo de indicadores específicos de salud de todos los empleados en cuanto a la función de sus órganos u otros aspectos de salud relacionados con el trabajo, como pruebas de espalda baja.

Salud Mental

El bienestar mental de nuestros trabajadores es esencial para garantizar que se mantengan alerta, trabajen de manera segura y sean productivos en sus labores.

Reconocemos cada vez más la importancia de brindar apoyo en materia de salud mental y bienestar para nuestros trabajadores.

Por eso, nos hemos comprometido a construir una cultura de concientización y brindar apoyo a nuestros trabajadores en el lugar de trabajo en caso de que tengan que enfrentar posibles conflictos de salud mental, lo cual puede ir desde una situación de estrés inmediato como resultado de preocupaciones de salud ligadas a la pandemia, hasta complicaciones persistentes de aislamiento en el sitio de la mina, traumas posteriores a accidentes, inseguridad económica, equilibrio personal-profesional o riesgos de maltrato psicológico, físico o abuso de sustancias en el trabajo o en el hogar. Gran parte de nuestros esfuerzos se apegan a la nueva Norma Mexicana sobre Factores de Riesgo Psicosocial en el Lugar de Trabajo, NOM-035-STPS.



Comisión de Higiene y Seguridad

La Comisión de Seguridad e Higiene, exigida por las leyes mexicanas, se reúne una vez al mes para auditar las instalaciones en cuanto a salud y seguridad, identificar áreas de oportunidad o inquietud, así como diseñar un plan de seguimiento oportuno y adecuado para cualquier problema. La reciente pandemia de COVID-19 refuerza la importancia que tiene contar con las debidas salvaguardas para garantizar la salud de los trabajadores y minimizar la interrupción de nuestras operaciones. Para más detalles, consulte también la sección de Salud ocupacional.

DESEMPEÑO EN 2020

- Tras un año en el que una pandemia global causó un profundo impacto económico sobre la gente y las organizaciones, redoblamos los esfuerzos para garantizar el bienestar de nuestra fuerza laboral, incluyendo en cuanto a la salud financiera de nuestros empleados. Durante el periodo de seis semanas en que se obligó a las empresas con actividades no esenciales a interrumpir sus actividades como resultado del cierre decretado en abril por el gobierno mexicano a fin de hacer frente a la pandemia de COVID-19, nos aseguramos de que ninguno de nuestros empleados fuera despedido y de que todos ellos recibieran su salario base, como de costumbre.
- En mayo, el gobierno federal mexicano reconoció que la minería constituía un negocio esencial, por lo que Endeavour reanudó sus operaciones aplicando estrictos protocolos contra COVID-19 con fines de prevención y recuperación. Entre otros aspectos:
 - Nuestros protocolos de COVID-19 se apegan a los lineamientos del gobierno mexicano. Las entidades gubernamentales, tales como la COFEPRIS (Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios), la STPS (Secretaría del Trabajo y Previsión Social) y el IMSS (Instituto Mexicano del Seguro Social), han inspeccionado cada uno de nuestros sitios. No hubo observaciones o recomendaciones sustanciales.
 - Para brindar un entorno seguro a aquellos miembros del personal que se consideren vulnerables debido a ciertas condiciones de salud previas o por ser de edad avanzada, decidimos enviarlos a sus hogares con goce de sueldo. Implementamos medidas de protección, incluyendo el uso obligatorio de mascarilla, distanciamiento social, capacidad de personal reducida y separación de trabajadores por escuadrón. Incorporamos procedimientos de ingreso al sitio de trabajo a fin de realizar pruebas de detección de enfermedades a los trabajadores, lo cual incluye la medición de temperatura, aplicación de cuestionarios y mayores medidas de limpieza y sanitización en todos los sitios.
 - Debido al aislamiento de nuestras operaciones en Guanaceví, tomamos medidas adicionales a fin de proteger a los trabajadores en nuestro campamento e instalaciones de comedor. Aumentamos el número de personal médico en sitio, así como el



monitoreo de trabajadores para detectar síntomas y desarrollamos protocolos para realizar pruebas, aplicar medidas de aislamiento, rastrear contactos y trasladar a trabajadores que dieran positivo.

- De conformidad con la recientemente introducida Norma Mexicana sobre Riesgo Psicosocial, NOM-035-STPS, hemos comenzado a desarrollar e implementar una política interna orientada a evitar factores de riesgo social y psicológico entre nuestros trabajadores. Encuestamos al 64% de nuestra fuerza laboral sobre sus relaciones y ambiente laboral a fin de ayudarnos a elaborar una política e identificar iniciativas de prioridad. Asimismo, creamos un comité de riesgo para asegurarnos de que estas acciones queden implementadas, con un enfoque específico en trabajadores de alto riesgo.



Al comienzo de la pandemia de COVID-19, Endeavour demostró su liderazgo al actuar con rapidez para lanzar sus propias precauciones y planes de salud, ayudando a las comunidades a proteger la salud de sus integrantes.

En colaboración con las comunidades donde operamos en México, donamos productos de uso esencial, tales como suministros médicos, tapabocas, limpiadores y desinfectantes. De igual modo, dimos en préstamo una ambulancia al municipio de Guanaceví para ayudar al transporte de pacientes al centro de salud al que requerían ser trasladados.

Durante el cierre de empresas con actividades no esenciales en México que decretó el gobierno el año pasado debido a la pandemia de COVID-19, nos aseguramos de que ninguno de nuestros empleados fuera despedido y de que todos ellos recibieran su salario base, como de costumbre.

PRIORIDADES PARA 2021

- Diseñar e implementar programas que den respuesta a los resultados de las evaluaciones conforme a la NOM 035 (incluyendo iniciativas con miras a lograr un equilibrio personal-profesional, seguimiento de asistencia médica e implementación del programa de asistencia a empleados).
- Mantener nuestros sólidos protocolos de COVID-19, según sea necesario, para proteger la salud y seguridad.

Miembros de la comunidad recogen su kit de seguridad de Endeavour.



Nuestra Gente

TEMAS MATERIALES

Satisfacción de Empleados	34
Capacitación y Desarrollo	38



ASPECTOS DESTACADOS DE 2020

1,954

empleados y contratistas trabajaron para Endeavour en 2020 (al cierre del ejercicio)

1.8%

de tasa de ausentismo de empleados, una baja en comparación con el 2.6% del año anterior

21

horas promedio de capacitación para cada trabajador (empleados y contratistas), demostrando con ello nuestro compromiso con el desarrollo de la gente a pesar de la pandemia mundial

13%

de nuestra gente eran mujeres (al cierre del ejercicio), un alza en comparación con el 11% de 2019

SATISFACCIÓN DE EMPLEADOS

Alineación con los ODS



Por qué Importa

Deseamos mantener una fuerza laboral que esté motivada, actúe de manera ética y rinda cuentas, dentro de un entorno de apoyo en el que la gente se sienta valorada y reconocida, de modo que puedan realizar su mejor trabajo. Asimismo, es esencial para nuestro éxito actual y futuro que reclutemos y contratemos a gente talentosa que crea y comparta nuestra cultura y los Valores ICARE de Endeavour.

ENFOQUE DE LA ADMINISTRACIÓN

Escuchando a Nuestra Gente

Tenemos el compromiso de apoyar a nuestra gente a crear y mantener una cultura de trabajo positiva. La administración recibe y atiende las sugerencias o inquietudes relacionadas con la Compañía a través de nuestro mecanismo interno de quejas para empleados y contratistas.

Respeto a la Libertad de Asociación

Respetamos el derecho de nuestros empleados a la libertad de asociación y a la negociación de un contrato colectivo. En 2020, celebramos contratos colectivos de trabajo con un sindicato que representa a los mineros de Guanaceví, Bolañitos y El Compás. Nos esforzamos por tener relaciones positivas con el sindicato y hemos negociado renovaciones de contratos mediante una colaboración efectiva.

Adopción de la Diversidad e Inclusión

La diversidad, la inclusión y la igualdad de oportunidades son principios esenciales para nosotros. Creemos que una fuerza de trabajo diversa ofrece una gran variedad

de habilidades, experiencias e ideas para mantener a la Compañía fuerte y progresiva. Seguimos trabajando para aumentar la representación femenina en nuestra fuerza laboral, incluyendo a través de la identificación y mitigación de obstáculos a la diversidad. Nuestro compromiso con la igualdad de género incluye un pago igual por un trabajo igual. Hombres y mujeres reciben la misma remuneración por el mismo puesto en cada una de nuestras operaciones, en función de su capacitación, experiencia y desempeño.

Fomento de Buenas Condiciones Laborales

Respetamos las normas laborales nacionales e internacionales que brindan protección y garantizan derechos básicos para todos; este compromiso se extiende a proveer buenas condiciones de trabajo, incluyendo instalaciones adecuadas y prestaciones competitivas.

Consideramos que el recompensar a los empleados a través de un programa de remuneración y prestaciones bien diseñado aumenta nuestra capacidad para atraer, retener y motivar a trabajadores talentosos y leales, lo cual es especialmente relevante en México, un país que cuenta con un sector minero activo de gran tamaño, lo cual

hace, a su vez, que el mercado laboral para trabajadores calificados sea muy competitivo. Superamos el salario mínimo de ley en cada uno de nuestros sitios en México. Cada una de nuestras tres minas se ubican dentro de comunidades o cerca de las mismas, de manera tal que los trabajadores pueden regresar a sus hogares al terminar sus turnos. Debido a que Guanaceví se encuentra en un lugar remoto, hay también trabajadores que viven en un campamento en el sitio, el cual cuenta con alojamiento, comedores y servicios de limpieza.



DESEMPEÑO EN 2020

- La pandemia global agregó un factor de complejidad a la gestión de nuestro capital humano, ya que el COVID-19 hizo necesario que se establecieran nuevos protocolos para proteger y realizar pruebas a nuestra fuerza laboral. Aunque las medidas para aislar a cualquier compañero de trabajo infectado, o que hubiera podido estar expuesto al virus, hicieron que fuera todo un reto mantener los niveles de personal y producción, estamos complacidos con los esfuerzos de prevención y respuesta que implementamos para garantizar la salud de nuestra fuerza laboral y comunidades.
- Nuestra tasa de ausentismo de empleados disminuyó de 2.6%, en 2019, a 1.84%, en 2020. Esta mejora se debió, en parte, al hecho de que ya no se están reportando datos del sitio El Cubo, el cual se colocó en 2019 en fase de cuidado y mantenimiento y tenía una tasa de ausentismo históricamente mayor. La pandemia también redujo la tasa de ausentismo general de Endeavour dado que varios empleados y contratistas se enfocaron en conservar su empleo en medio de condiciones laborales inciertas.
- Nuestra tasa de rotación total (voluntaria e involuntaria) se redujo hasta 24.4%, en 2020, en comparación con la obtenida en 2019, de 40.1%. El Compás tuvo la tasa de rotación más alta (51.1%), lo cual se debió al cambio que realizamos de utilizar personal contratado a contar con una fuerza laboral de empleados en sitio. La transición generó retos respecto al reclutamiento y retención de talento idóneo, así como problemas con respecto a servicios de alojamiento y alimentación en sitio. La rotación se ha estabilizado desde que se resolvieron estas cuestiones.
- La representación femenina en la Compañía fue de 12.7%, un aumento respecto al 10.8% del año anterior. La mayoría de nuestro personal femenino trabaja en operaciones de superficie y puestos administrativos. Pese a que la representación femenina en Endeavour está en línea con los promedios internacionales establecidos para operaciones mineras, nuestra meta es ser un mejor reflejo de la fuerza laboral en México, donde el 18.6% de la fuerza laboral en minería está compuesta por mujeres.
- Seguimos implementando el software E-talent, nuestra plataforma de Recursos Humanos a nivel empresa, para gestionar de manera efectiva los servicios de reclutamiento, nómina, evaluaciones de desempeño de empleados y otros servicios orientados a la gente. En 2021, ampliaremos el uso del software para expandir los programas de capacitación y estandarizaremos el sistema de evaluación de desempeño de la Compañía.
- En 2020, revisamos la estructura bono-salarial en El Compás y Bolañitos a fin de ofrecer un mayor salario base a empleados y la correspondiente reducción en el pago de bonos. Este cambio fue bien recibido por el sindicato y los trabajadores, ya que su paga total depende menos de los niveles variables de producción, y ayudará al reclutamiento de la fuerza laboral. En 2021, se revisará la estructura de pagos de Guanaceví.
- En 2020, recibimos 56 quejas de trabajadores de todos los sitios. Lo cual constituyó una disminución respecto a las 94 recibidas el año anterior (consulte la tabla que se adjunta). Estamos evaluando diversas formas para fortalecer nuestro mecanismo de quejas a través de una plataforma de atención telefónica/en línea gestionada por un tercero, de modo que los empleados puedan sentirse con mayor libertad para reportar cualquier situación.
- A principios de 2020, se dio un paro en Guanaceví por parte de contratistas de transporte, mineros locales y proveedores de servicios de alimentación, relacionado con contratos en el sitio. Tras un día de negociaciones, estas disputas se resolvieron satisfactoriamente para los grupos de interés.
- En Guanaceví, seguimos trabajando para garantizar el respeto y la inclusión del ejido aledaño, incluyendo capacitación en sensibilización cultural para fortalecer nuestras prácticas de contratación y relaciones con la comunidad en el sitio.
- Implementamos una nueva Norma Oficial Mexicana diseñada para promover y proteger la salud de los empleados, incluyendo la salud mental (NOM 035). Consulte la sección de Bienestar del personal para obtener mayor información. En

ENFOQUE

Celebración de "Un día sin nosotras" en pro de detener la violencia contra la mujer

Dado que Endeavour valora a nuestra gente, independientemente de su género, reconoció la huelga de 24 horas que la población femenina llevó a cabo a nivel nacional en protesta por la creciente violencia en el país en contra de mujeres y niñas.

Realizada el 9 de marzo de 2020 y promovida bajo el hashtag #UNDIASINNOSOTRAS, se instó a las mujeres a permanecer en sus hogares para demostrar su valía y manifestarse contra

la persistente violencia de género y las actitudes machistas en la sociedad.

Para demostrar nuestra solidaridad con el movimiento, Endeavour elaboró carteles para crear conciencia con respecto al evento y ofrecimos a las mujeres que forman parte de nuestra fuerza laboral la libertad de participar en el movimiento.

Las estimaciones realizadas por nuestro departamento de Recursos Humanos indican

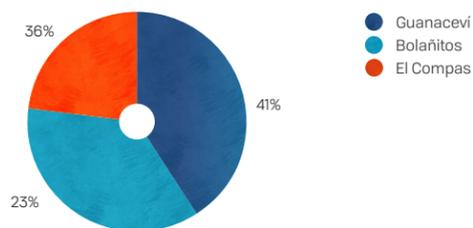
que cerca del 70% de nuestras empleadas participó en la iniciativa.



QUEJAS DE EMPLEADOS EN 2020

Equipo en malas condiciones y falta de herramientas	4
Aclaración de bonos y pagos	13
Ajuste de categoría de trabajadores	4
Problemas de seguridad (ventilación)	5
Transporte (necesidad de otras rutas; problemas con demoras en el transporte o en malas condiciones)	6
Conducta inapropiada (abuso, supervisor agresivo)	5
Condiciones de vida (campamento, comedores)	8
Condiciones de trabajo (áreas limpias y funcionales)	6
Otros	5
Total	56

Quejas de Empleados



Número de Quejas



LA FUERZA LABORAL DE 2020



1,222
Empleados



732
Contratistas



99%
Del Personal en Sitio
Proviene de México



68%
De Empleados
Sindicalizados



13%
Es Personal
Femenino



91%
De la Alta Gerencia
Proviene de México

Plantilla por Sitio



Origen de Empleados



Los datos que se presentan son al 31 de Diciembre de 2020.

PRIORIDADES PARA 2021

- Continuar impulsando la campaña de Valores.
- Continuar con la implementación del software E-talent.
- Reducir la tasa de rotación en un 8%.
- Brindar a la fuerza laboral un plan de carrera.
- Cambiar la estructura de bonos/ salarios en Guanaceví, a fin de reflejar las revisiones de El Compás y Bolañitos.
- Lanzar una plataforma en línea para mejorar el mecanismo de quejas en Endeavour.



CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

Atineación con los ODS

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

Por Qué Importa

Una mano de obra altamente calificada y motivada es esencial para el éxito de nuestro negocio; es por ello que enfatizamos la importancia de apoyar a nuestra gente e invertir en su capacitación y desarrollo. Al hacerlo, los miembros de nuestro equipo pueden crecer en su trabajo, progresar en su carrera y contribuir a la creación de un lugar de trabajo más seguro y productivo.

ENFOQUE DE LA ADMINISTRACIÓN

Programa de Inducción

Todo nuevo empleado y contratista participa en un programa de inducción de tres días, en el cual recibe capacitación sobre: la visión, misión y políticas de Endeavour, incluyendo nuestro [Código de Conducta y Ética](#); nuestro enfoque sobre seguridad en el lugar de trabajo; representación y relaciones sindicales; y responsabilidad social y ambiental. Una capacitación similar se ofrece a los consultores y visitantes de los distintos sitios.

Evaluación de Desempeño

Como parte del proceso de evaluación anual de desempeño, los empleados y sus supervisores directos trabajan juntos para revisar los resultados de desempeño, lo cual tiene un impacto sobre la remuneración del empleado y establece objetivos personales para el siguiente año. La alta gerencia supervisa el proceso para garantizar que nuestros objetivos sean específicos, medibles, alcanzables, relevantes y con un plazo específico ("SMART", por sus siglas en inglés), al mismo tiempo que la gente adquiere un sentido de pertenencia de sus metas y desempeño. Asimismo, se otorgan bonos a los gerentes en función de tres aspectos: los objetivos de la Compañía, los del sitio y los personales.

Oportunidades de Desarrollo

Los empleados reciben capacitación continua para llevar a cabo su trabajo de manera efectiva y segura; asimismo, ofrecemos oportunidades adicionales para el desarrollo personal, incluyendo capacitación externa. Trabajamos con el gobierno y

proveedores en la obtención de patrocinios para nuestros programas de capacitación.

Nuestro programa de capacitación a nivel compañía se basa en tres temas estratégicos:

- **Personal:** Fomenta el desarrollo de "habilidades interpersonales" no técnicas; por ejemplo, integración de equipos de trabajo y habilidades de liderazgo.
- **Producción:** Se enfoca en el desarrollo de capacidades técnicas y en dominar los procesos operativos.
- **Seguridad:** Inculca altos estándares y una mejora continua para nuestra cultura de seguridad con base en la prevención de incidentes y accidentes, la capacidad para responder ante emergencias y el cumplimiento con las leyes mexicanas en materia de seguridad.

Contamos con un Superintendente de Recursos Humanos en cada sitio, quien es responsable de supervisar la capacitación ofrecida con el objetivo a largo plazo de aumentar el conjunto de habilidades, los niveles de certificación y la capacitación en habilidades laborales que sean perdurables.



DESEMPEÑO EN 2020

- Durante un año en el que se dieron múltiples riesgos logísticos para la impartición de la capacitación necesaria, debido al confinamiento y protocolos de seguridad que trajo consigo el COVID-19, logramos impartir 37,253 horas de capacitación para trabajadores y contratistas, lo cual representa un promedio de 21 horas por persona. Ciertamente, se trata de un porcentaje inferior a lo logrado en años anteriores, pero hicimos lo necesario para garantizar que los empleados recibieran la capacitación esencial. Nuestros sitios

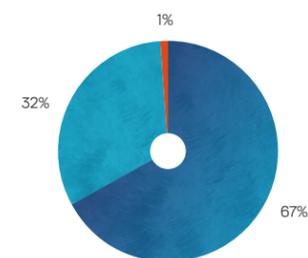
permanecieron cerrados durante el mes de abril de 2020, cuando tuvo lugar el primer brote de la pandemia; posteriormente y como resultado de las restricciones impuestas debido al COVID-19, solo pudimos reunir en las salas de capacitación a grupos pequeños de trabajadores. Además de un aprendizaje presencial con mayores limitaciones, el año pasado pudimos implementar un curso de capacitación técnica en línea de manera segura y efectiva; en adelante, seguiremos aplicando estos nuevos formatos digitales para mejorar nuestra

flexibilidad y accesibilidad en materia de capacitación.

- En 2020, seguimos desarrollando y difundiendo los Valores ICARE de la Compañía, los cuales representan "La Forma de ser de Endeavour". Tras haber concretado estos valores esenciales, junto con sus definiciones y comportamientos correspondientes, nos enfocamos ahora en implementar el programa en toda la organización. Consulte el caso de estudio en la siguiente página.

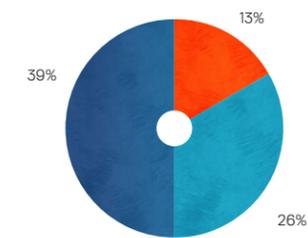


Total de Horas de Capacitación



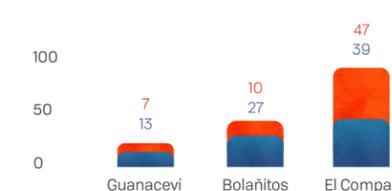
● Seguridad
● Producción
● Personal

Promedio de Horas de Capacitación / Persona (empleados y contratistas)



● Guanaceví
● Bolañitos
● El Compas

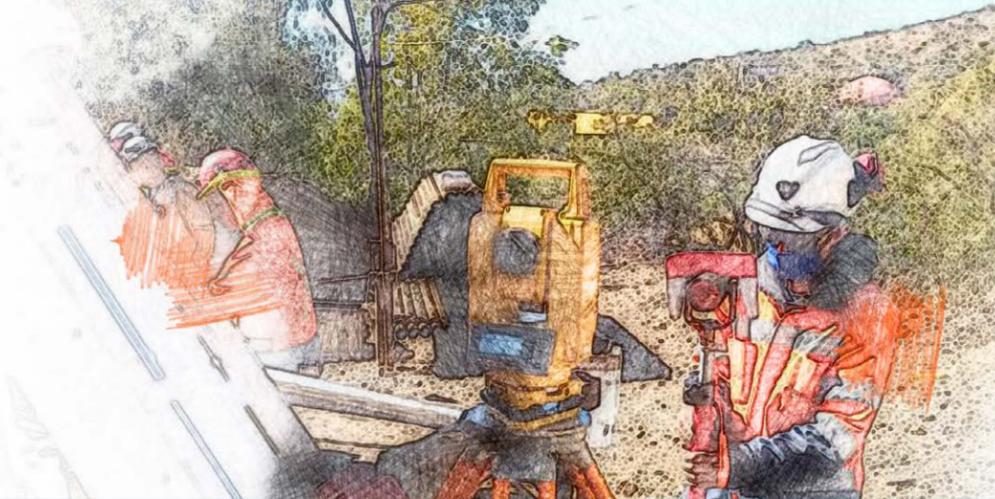
Total de Horas de Capacitación (sitio y sexo)



● Femenino
● Masculino

PRIORIDADES PARA 2021

- Desarrollar un plan de capacitación de liderazgo para tres niveles directivos: 1) Supervisores, 2) Superintendentes y Jefes, y 3) Gerentes
- Fortalecer las habilidades técnicas de nuestros operadores, especialmente dando seguimiento a trabajos realizados para las áreas de mantenimiento y desarrollo



ENFOQUE

Nuestros Valores ICARE: “El Modo Endeavour”

Tras un proceso exhaustivo que incluyó a nuestros empleados y al equipo de liderazgo, recientemente renovamos los valores corporativos que representan “El Modo Endeavour” para hacer negocios. Habiendo formado el acertado acrónimo ICARE (siglas en inglés de Integridad, Cuidado, Actitud, Confiabilidad Responsabilidad y Excelencia), actualmente nos estamos enfocando en comunicar estos valores en toda la Compañía. Es esencial que toda nuestra fuerza laboral conozca y comprenda los valores que deben guiar nuestro trabajo y nuestras acciones de cada día.

Tras establecer un Comité y un Subcomité de Valores para ayudar a definir los comportamientos que deben fluir a partir de estos valores, seguimos desplegando una campaña de concientización y educación para lograr que nuestra fuerza laboral llegue a apreciar lo que representa ICARE. Con el apoyo de artículos promocionales, presentaciones y materiales de capacitación de marca, hemos empezado a organizar talleres para introducir el programa en nuestros sitios.

Con ayuda de un conjunto de comunicaciones planeadas para 2021, incluyendo actividades inherentes al Valor del

Mes y celebraciones que conmemoren los valores locales, lograremos crear conciencia entre todos los empleados en cuanto a los valores, lo que significan y cómo aplicarlos en su trabajo. Por último, incorporaremos a fondo estos valores a nuestras operaciones, incluyendo la entrega de Reconocimientos por Valores, informes sobre el proceso de valores y un componente de Valores en nuestro programa de gestión del desempeño, de modo que todos asuman un sentido de pertenencia respecto a los valores y ayuden a crear activamente una cultura que implemente “El Modo Endeavour” en todos los niveles.

Comunidad

TEMAS MATERIALES

Participación con la Comunidad e Impactos	42
Inversión Comunitaria	45



ASPECTOS DESTACADOS DE 2020

\$205 mil

invertidos en iniciativas de la comunidad

534

tabletas distribuidas a estudiantes locales para apoyar el aprendizaje en línea

2,200

kits de pruebas rápidas y equipo de protección personal (PPE) donados a hogares y centros de salud en México durante la pandemia

142

estudiantes de comunidades mexicanas beneficiados con becas patrocinadas por Endeavour

- I** INTEGRIDAD
- C** CUIDADO
- A** ACTITUD
- R** RESPONSABILIDAD
- E** EXCELENCIA

- Hacemos lo que es correcto.
- Somos una organización honesta, ética y digna de confianza; y nos apegamos a políticas y procedimientos.
- Somos amables con nuestros colegas, adoptando la diversidad y promoviendo un lugar de trabajo seguro y saludable.
- Respetamos y cuidamos el medio ambiente, las comunidades locales y todos nuestros grupos de interés.
- Nos sentimos orgullosos de nuestro trabajo y nos apasiona lo que hacemos.
- Tenemos una actitud positiva, actuamos con profesionalismo y tomamos iniciativa para lograr nuestras metas.
- Hacemos lo que decimos que haremos y cumplimos nuestras promesas y responsabilidades.
- Aceptamos los retos que se nos presentan y tenemos la valentía de aceptar nuestros errores y aplicar las medidas correctivas que sean necesarias.
- Nos lanzamos de lleno a nuestro trabajo y lo hacemos lo mejor que podemos en todo momento.
- Estamos en constante aprendizaje y aspiramos a ser mejores de lo que fuimos el día de ayer.

PARTICIPACIÓN CON LA COMUNIDAD E IMPACTOS

Alineación con los ODS

3 SALUD Y BIENESTAR

15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES

Por Qué Importa

Las comunidades que se ubican cerca de las operaciones mineras podrían verse afectadas tanto positiva como negativamente. Reconocemos que mantener relaciones abiertas y colaborativas con los grupos de interés locales, así como manejar nuestros impactos, son los conceptos básicos mediante los cuales operamos un negocio responsable.

ENFOQUE DE LA ADMINISTRACIÓN

Sistema de Participación con la Comunidad

Dado que las comunidades donde operamos en México tienen un interés particular en nuestras operaciones, nos hemos involucrado con ellas de manera proactiva por considerar esto una prioridad empresarial estratégica. Nuestro equipo especializado incluye un Departamento de Relaciones Comunitarias en México y la presencia de coordinadores de relaciones comunitarias en cada sitio. Llevamos a cabo un análisis de materialidad en forma bianual para recabar datos sobre la comunidad a fin de identificar y dar prioridad a las cuestiones que tienen mayor importancia para nuestros grupos de interés y nuestro negocio.

El sistema de participación con la comunidad tiene el objeto de gestionar las relaciones y las interacciones con la comunidad. El sistema establece procedimientos claros para:

- Gestionar nuestros impactos.
- Promover el desarrollo mediante inversiones en la comunidad y alianzas.
- Construir confianza con nuestros vecinos a través de una comunicación continua y abierta.
- Dar seguimiento a nuestros compromisos.

Nos esforzamos por estar al tanto y atentos a cualquier situación que surja en la comunidad, para que así podamos

emprender acciones preventivas y resolver situaciones antes de que escalen en magnitud. En situaciones en las que los miembros de la comunidad deseen presentar formalmente un reclamo o queja ante nosotros sobre alguna actividad relacionada con las operaciones mineras de Endeavour, la manejamos a través de nuestro mecanismo de quejas, de manera oportuna y respetuosa. El mecanismo de quejas garantiza que las comunidades locales sean escuchadas. Está diseñado para ser objetivo, accesible y transparente y está alineado con las normas de la Corporación Financiera Internacional (FCI, por sus siglas en inglés) y los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos.

Planeación Post Mina

Buscamos dejar un legado perdurable para las comunidades locales que prevalezca después de que nuestras actividades mineras hayan cesado, lo cual implica considerar la totalidad del ciclo de vida de nuestras minas, incluyendo la transición posterior al cierre. Llevar a cabo una planeación adecuada para el cierre de minas no solo es importante para las comunidades locales, sino que también resulta beneficioso para nuestro negocio, reduciendo los riesgos y responsabilidades de carácter social, ambiental y financiero.

En cada sitio, contamos con un plan ambiental para el cierre de las minas, el cual

describe la forma en que se recuperarán los terrenos afectados y los costos que ello conlleva. Un grupo consultor ambiental mexicano, especializado en este tipo de trabajos, ha desarrollado esos planes. Se apegan a la legislación ambiental mexicana que resulta aplicable, incluyendo el requisito de monitorear las presas de jales durante la etapa posterior a la recuperación a fin de mitigar riesgos.

Asimismo, vamos más allá de lo que estipulan los requisitos legales en México, con un enfoque proactivo para identificar y abordar los aspectos sociales y económicos del cierre de minas. Para estos fines, en 2018, contratamos a un grupo consultor mexicano especializado en asuntos de carácter social para ayudarnos a desarrollar los planes sociales de cierre correspondientes a Guanaceví, El Cubo y Bolañitos. Seguimos sus recomendaciones para nuestros programas anuales, los cuales crean una capacidad de resiliencia en las comunidades a través de habilidades educativas y empleabilidad que apoyarán a la comunidad cuando la mina cierre.



DESEMPEÑO EN 2020

- A principios de 2020, contratamos a un grupo externo (Social Capital Group) para que desarrollara formalmente el sistema de participación con la comunidad que se describe en la sección Enfoque de la administración. Los sitios han empezado a implementar el sistema y solo dos procedimientos se encuentran aún en revisión para ser aprobados en 2021.
- Durante el año, Endeavour recibió un total de 55 quejas a través de nuestro mecanismo de quejas, de las cuales 11 seguían en proceso al final de 2020.
- En Terronera, hemos estado facilitando el diálogo con respecto a la versión preliminar del Plan de Desarrollo Urbano entre el municipio de San Sebastián del Oeste y el Ejido Santiago de los Pinos. A fin de ayudar con este plan, contratamos a una empresa consultora externa para apoyar la comunicación con la comunidad y generar conciencia sobre los planes de uso de suelo de Endeavour.



Mecanismo Externo de Quejas: Resumen de las Principales Inquietudes en 2020

INQUIETUD	NUESTRA RESPUESTA
Bolañitos Ruido y vibraciones por detonaciones que afectan a los residentes locales.	Implementamos un sistema de monitoreo, con el cual se ha detectado que los niveles de ruido y vibración no exceden aquellos permitidos por las autoridades. En Melladito, contratamos de manera proactiva a un ingeniero civil y a un notario a fin de que registren las condiciones de las viviendas antes de iniciar una nueva actividad minera subterránea, lo cual ayudará a resolver conflictos futuros.
El Compas Daños a viviendas debido a detonaciones subterráneas.	Un consultor externo confirmó que el ruido y las vibraciones se encuentran dentro de los límites regulatorios en este sitio relativamente nuevo. El consultor presentará recomendaciones para mitigar los impactos.
Guanaceví Paro de actividades por un día por parte de contratistas de transporte y proveedores locales para renegociar contratos. Preocupación en el Ejido Arroyo del Hacho de que la comunidad local no tiene acceso a nuevas oportunidades laborales. Se abordaron ciertas inquietudes de parte de proveedores de alimentos en cuanto a que el contratista de servicios alimentarios de Endeavour no les estaba comprando sus productos y/o no les estaba pagando a tiempo.	Se llevaron a cabo negociaciones y se firmaron nuevos contratos. Posteriormente se realizaron juntas de seguimiento a fin de evaluar su satisfacción y ofrecerles retroalimentación con relación a los servicios prestados. Se acordó que se informará sobre nuevas vacantes al Ejido, avisando primero a los miembros del Ejido sobre nuevas oportunidades de empleo. Reemplazamos al contratista y reanudamos el servicio de alimentos y bebidas utilizando a nuestro propio personal y proveedores de comida a nivel local. Contratamos a un nutriólogo para abordar cualquier inquietud con respecto a la calidad de los alimentos para los trabajadores del sitio.
Terronera En protesta por no haber recibido el contrato para transportar mineral de Terronera a Bolañitos, un contratista local de transporte interfirió con el traslado del mineral.	El equipo de relaciones comunitarias informó al contratista el proceso de solicitud de propuestas a fin de explicarle los requisitos para recibir contratos de transporte; se atendieron las objeciones.



PRIORIDADES PARA 2021

- Llevar a cabo la implementación del sistema de participación con la comunidad e integrar un software para llevar un registro de las relaciones con grupos de interés en todos los sitios.
- Atender al menos 80% de las quejas críticas en forma oportuna.



Alineación con los ODS

3 SALUD Y BIENESTAR

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

INVERSIÓN COMUNITARIA

Por Qué Importa

Entendemos la importancia de invertir en el desarrollo social y económico de las comunidades locales, así como en su bienestar. Estas comunidades son el hogar de gran parte de nuestros empleados y sus familias; adicionalmente, dependemos de la infraestructura y terrenos circunvecinos para apoyar nuestras operaciones.

ENFOQUE DE LA ADMINISTRACIÓN

Nuestro Compromiso

Buscamos alcanzar resultados sociales y económicos que generen valor real para las comunidades donde operamos, incluso después de que haya concluido el trabajo en las minas. Trabajamos con miembros de la comunidad para comprender sus necesidades y aportar recursos y experiencia a fin de generar un impacto positivo.

salud e infraestructura) y participación social (eventos comunitarios). Nuestra Política de Inversión Comunitaria define los criterios que utilizamos para evaluar y seleccionar iniciativas.

Prioridades de Inversión Comunitaria

Cada mina y oficina cuenta con un presupuesto anual para inversión comunitaria, el cual toma en cuenta las necesidades y solicitudes locales, y busca un equilibrio con las condiciones de mercado y los objetivos corporativos. Tenemos dos prioridades de financiamiento en México: educación y desarrollo económico local. Estas áreas se identificaron con la colaboración de miembros de la comunidad.

Asimismo, en colaboración con las comunidades y el gobierno, brindamos apoyo a iniciativas que se relacionan con servicios públicos (principalmente en materia de



ENFOQUE

Las tabletas del programa "Silver Tablet" de Endeavour hacen posible la escuela desde casa

Cuando la pandemia de COVID-19 provocó que las escuelas mexicanas implementaran un sistema de aprendizaje en línea, varios niños no tenían acceso a una computadora o tableta para continuar con sus estudios.

Entendiendo que la suspensión de sus estudios podría tener un impacto permanente en el bienestar permanente de los niños, conversamos con diversos maestros y lanzamos el programa "Silver Tablet" destinado a donar tabletas a estudiantes locales. Endeavour planea distribuir 534 de estas tabletas entre estudiantes de escuelas primaria y secundaria que se ubiquen cerca de

Bolañitos, Terronera, Guanaceví y El Compás. De estas 534 tabletas smart, 409 se distribuyeron en 2020 y la entrega del resto se tiene programada para principios de 2021.

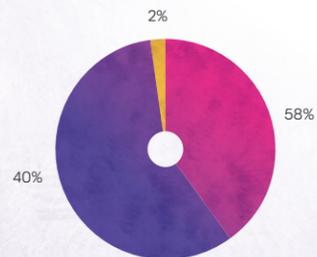
El programa "Silver Tablet" se convertirá en una iniciativa a largo plazo para el aprendizaje de estudiantes y padres de familia. Además de grupos de lectura y estudio en línea para niños a través del uso de tabletas, los padres tendrán la oportunidad de participar en talleres de capacitación en línea centrados en habilidades laborales y desarrollo de competencias, similares a los que Endeavour impartía previamente de manera presencial.



DESEMPEÑO EN 2020

- A pesar del impacto del COVID-19 en las operaciones mineras a nivel mundial, donamos un total de \$192,681 entre nuestras operaciones, Terronera y proyectos de exploración. Asimismo, donamos \$14,000 en Canadá, a instituciones ambientales y de salud.

Inversión Comunitaria en México



- Educación
- Salud e Infraestructura para Servicios Públicos
- Eventos de la Comunidad y Otros

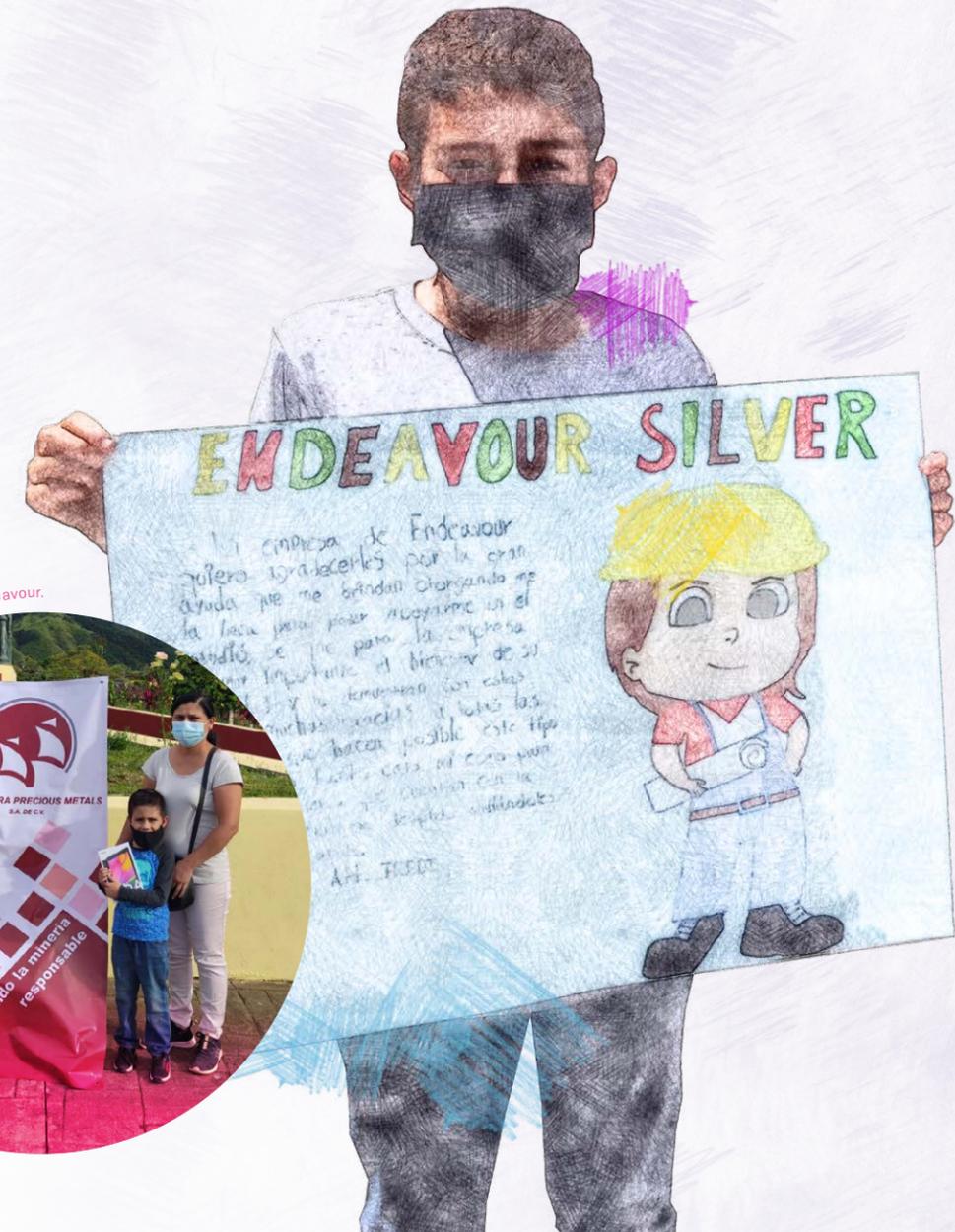
- Modificamos nuestros planes de inversión comunitaria, que se habían establecido a principios de 2020, en respuesta a la pandemia del COVID-19. Por ejemplo, pospusimos los programas presenciales relacionados con talleres de capacitación en habilidades laborales y enfocamos nuestros esfuerzos en temas de salud, lo cual se convirtió en una prioridad urgente de la comunidad. Asimismo, adaptamos nuestra colaboración con la comunidad para abordar necesidades puntuales, incluyendo el lanzamiento del programa "Silver Tablet" (consulte el caso de estudio en ésta sección) a fin de respaldar el aprendizaje virtual de los niños mientras las escuelas locales permanecían cerradas.
- Endeavour donó suministros de salud a los centros médicos de las comunidades aledañas a nuestras operaciones a fin de brindar apoyo a las autoridades locales, quienes contaban con recursos limitados para combatir la propagación del COVID-19. En abril de 2020, donamos un total de 1,550 kits de protección personal, incluyendo

gel antibacterial y mascarillas, a hogares vulnerables, especialmente para gente mayor de 60 años. En octubre, donamos 700 kits de pruebas rápidas y equipo médico, como mascarillas KN95, a centros de salud locales.

- En Guanaceví, Endeavour prestó una ambulancia a la comunidad para el traslado de pacientes infectados de COVID-19 desde esta área remota hasta las instalaciones sanitarias principales de la región.
- Durante los últimos tres años, hemos financiado becas para estudiantes de educación básica y preparatoria. Varios estudiantes universitarios han recibido apoyo a través de un programa que implementamos con la Universidad de Guanajuato. En 2020, distribuimos 142 becas Endeavour (59 en Guanaceví, 17 en Terronera y 66 en Bolañitos). Asimismo, el año pasado estandarizamos los criterios para solicitantes con fines de consistencia en cada uno de los distintos sitios. Consulte el caso de estudio.

PRIORIDAD 2021

- Enfocar nuestra inversión comunitaria en educación, desarrollo económico local e infraestructura hidráulica.



Estudiantes recibieron tabletas donadas por Endeavour.



ENFOQUE

Las Becas Endeavour ayudan a construir futuros prósperos

Durante los últimos tres años, el programa de Becas Endeavour ha brindado apoyo a aquellos estudiantes que buscan cursar una carrera en busca de un futuro brillante. Las becas liberan a las familias de la carga financiera que implican los costos de colegiatura, desplazamiento o manutención de los estudiantes. De hecho, los fondos pueden llegar a marcar la diferencia entre graduarse o no.

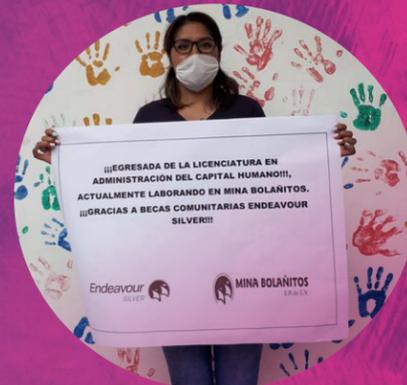
María del Rosario Alfaro Villegas proviene de una comunidad remota, donde asistir a la escuela de manera presencial era todo un reto. La opción del aprendizaje en línea resolvió la cuestión de la distancia, pero los costos seguían estando más allá de los medios económicos de María. Los fondos de la Beca Endeavour han ayudado a cubrir la colegiatura y el costo de los libros de estudio de María durante casi toda su carrera en Gestión de Recursos Humanos.

Durante tres años, **Denhy Olmos Jasso** recibió fondos de éstas becas para su programa de Licenciatura en Derecho de cinco años en la Universidad de Guanajuato. La beca ayudó a Denhy a cubrir sus costos de traslado y alimentación, ya que la universidad a la que asistía se encuentra muy alejada de su casa.

Para estas dos estudiantes becadas, el programa les ha ayudado a convertirse en el primer miembro de sus familias en graduarse de la universidad. Cabe destacar que Denhy es también la primera persona en su comunidad en obtener una licenciatura.

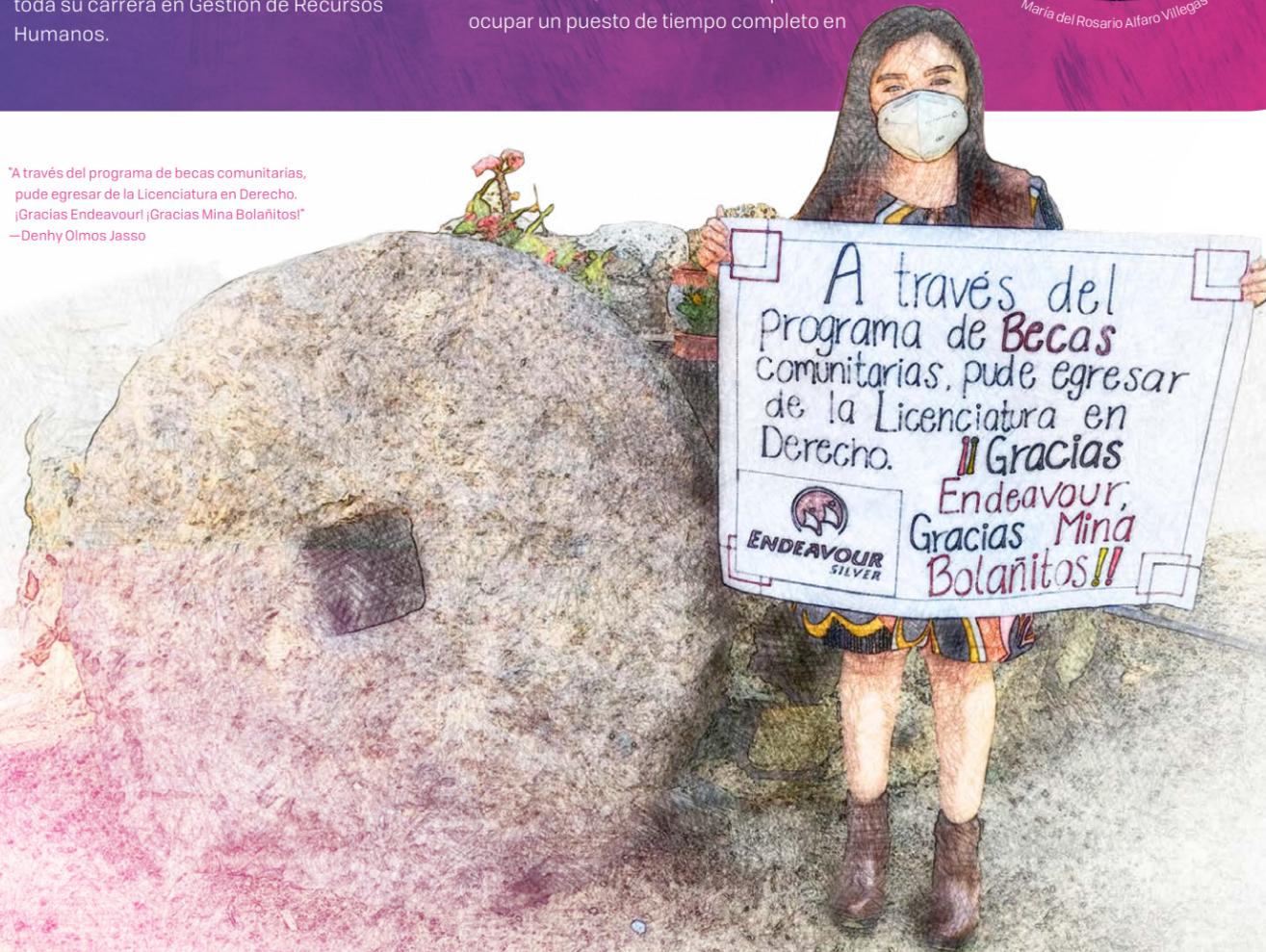
Actualmente, ambas trabajan y tienen prometedoras carreras. En su último año de universidad, María realizó prácticas profesionales en la mina Bolañitos. Tan pronto como concluyó sus estudios universitarios, recibió una oferta para ocupar un puesto de tiempo completo en

Endeavour, donde funge como asistente para el programa de capacitación. Denhy se graduó en diciembre y trabaja actualmente en el Tribunal Superior de Justicia del Estado de Guanajuato.



María del Rosario Alfaro Villegas

A través del programa de becas comunitarias, pude egresar de la Licenciatura en Derecho. ¡Gracias Endeavour! ¡Gracias Mina Bolañitos!
—Denhy Olmos Jasso



Medio Ambiente

TEMAS MATERIALES

Cumplimiento Ambiental y Gestión de Jales	50
Manejo de Agua	54
Otros Impactos Ambientales	56



ASPECTOS DESTACADOS DE 2020

\$1.5M

invertidos en protección ambiental

90%

de tasa de reúso y reciclaje de agua

34%

de reducción en las emisiones absolutas de gases de efecto invernadero (GHG)

44,000

árboles plantados mediante nuestra iniciativa de reforestación

CUMPLIMIENTO AMBIENTAL Y GESTIÓN DE JALES



Por Qué Importa

El respeto y la protección del medio ambiente constituyen una parte integral de la forma en que operamos, nuestra reputación corporativa y la salud ecológica de las comunidades donde operamos. Contar con un sólido historial en materia ambiental y de cumplimiento con las leyes locales y los lineamientos internacionales son un factor clave para obtener el apoyo de la comunidad y la aprobación gubernamental para realizar operaciones, asegurándonos al mismo tiempo que nuestro negocio sea sustentable para el beneficio de todos los grupos de interés.

ENFOQUE DE LA ADMINISTRACIÓN

Esquema Ambiental

Nos apegamos estrictamente a los estándares internacionales y a los requisitos de las agencias ambientales y la legislación aplicable en México y Canadá, aunque buscamos oportunidades para ir más allá de las obligaciones legales.

- Nuestra Política Ambiental expresa debidamente nuestro compromiso con la protección del ambiente: prevenir o mitigar los impactos de nuestras actividades mineras en el entorno natural mediante el mejoramiento de la eficiencia del uso de terrenos, agua y energía, la reducción de residuos y el aumento del reciclaje.
- El uso de controles y sistemas de monitoreo ambiental garantiza que se alcancen altos estándares de desempeño en cada sitio.
- Como parte de nuestra iniciativa constante de mejora corporativa, hemos desarrollado,

en línea con la normativa ISO 14001, un sistema de gestión ambiental, el cual estará implementado y operando en 2021.

- Los procedimientos de gestión de riesgo corporativo que tenemos implementados incluyen un enfoque en la evaluación de riesgos ambientales.

Manejo de Jales

La integridad de una instalación de almacenamiento de jales sigue siendo una preocupación a nivel global debido a una serie de fallas, incluyendo algunas con consecuencias desastrosas en años recientes. Por estos motivos, contar con una gestión de jales responsable es una prioridad clave para Endeavour. Apegándonos a las mejores prácticas de la industria, contamos con estándares estrictos para gestionar nuestras operaciones con jales que cumplan o excedan lo previsto por los lineamientos canadienses y mexicanos a fin de minimizar los riesgos en esta área.

Nuestro monitoreo constante de las condiciones y la estabilidad de jales abarca todas las instalaciones de almacenamiento de jales activas e inactivas. Nuestros equipos llevan a cabo inspecciones en sitio periódicas y utilizan tecnología, como mapeo aéreo por drones y satélites. Monitoreamos activamente los niveles de agua tanto en los jales como en las cortinas a fin de garantizar la eficiencia en la reducción de agua y condiciones estables.

Cada año, nuestro ingeniero registrado realiza revisiones y auditorías de seguridad a las instalaciones de almacenamiento de jales a fin de asegurarse de que se estén siguiendo las mejores prácticas y ayudar a identificar oportunidades de mejora. Conservamos todos los registros del diseño de ingeniería, construcción y operación de cada instalación y mantenemos planes de cierre para cada una de ellas.

Sistema de Gestión de Residuos

Nuestras operaciones generan residuos, incluyendo pilas de tepetate, aceites utilizados y residuos urbanos sólidos. Nuestros sistemas de gestión de residuos de los sitios especifican la forma en que debemos manejar los diferentes residuos que producimos. Estos sistemas se evalúan de manera constante con el fin de aumentar las tasas de reciclaje cuando es posible y reducir, con el paso del tiempo, tanto los envíos a rellenos sanitarios como los volúmenes de acumulación de tepetate. Nuestra gestión de residuos en sitio incluye campañas educativas para

empleados y contratistas, campañas de concientización sobre la minimización y reciclaje de residuos, así como el manejo seguro de residuos peligrosos. Utilizamos a contratistas calificados para gestionar el tratamiento fuera del sitio y la eliminación de materiales que no son adecuados para su almacenamiento en sitio.

Supervisión y Cooperación

El Gerente de Medio Ambiente de Endeavour supervisa todos los temas ambientales en la compañía. Cada mina cuenta con un coordinador ambiental que monitorea las operaciones diarias, facilita el trámite

de permisos y reporta cualquier cuestión a la administración. Nuestro grupo ambiental se encarga de supervisar a los proveedores a fin de asegurarse de que sus procedimientos y estándares cumplan con los reglamentos gubernamentales. Trabajamos en cooperación con los gobiernos locales para garantizar que entendamos y nos apeguemos a todo requisito ambiental y que cumplamos con las expectativas.



DESEMPEÑO EN 2020

- Endeavour mantuvo el año anterior un sólido registro de cumplimiento ambiental, sin que se hayan presentado multas o derrames reportables. Para evitar aún más los riesgos de derrame, implementamos un nuevo programa de inspección de tuberías a cargo de los gerentes de planta en todos los sitios.
- Continuando con nuestro enfoque de prevención, hemos desarrollado el sistema de gestión ambiental, en apego a la normativa ISO14001, lo cual nos ha permitido estandarizar procedimientos a nivel compañía y fortalecer las responsabilidades ambientales para todas las áreas de Endeavour, desde la exploración hasta la construcción y operación de sitios.
- Destinamos \$1.5 millones a gastos para la protección del ambiente, lo cual representa una ligera reducción respecto a los \$1.67 millones invertidos

en 2019, dado que las restricciones por el COVID-19 interrumpieron algunas iniciativas. La mayor parte de los gastos (\$1.3 millones) se relaciona con la gestión de nuestras instalaciones de jales. El aumento más significativo tuvo lugar en Bolañitos, donde modificamos el sistema de recuperación de agua de jales a fin de recuperar más agua hacia el circuito; asimismo, llevamos a cabo trabajos en la cortina principal para mejorar la estabilidad mientras se amplía la instalación. Otros gastos (\$247,503) abarcan el transporte y la eliminación final de residuos, estudios ambientales, monitoreo de polvo, ruido y gases, así como otras iniciativas, tales como reforestación, rehabilitación, trabajo de reparación y campañas de educación ambiental.

- El monto total de residuos peligrosos se redujo 21%, debido principalmente

a la suspensión de las operaciones en El Cubo. No obstante, la intensidad (toneladas de residuos peligrosos por toneladas de mineral procesado) siguió siendo muy similar a 2019, lo cual se debe a que El Compás tiene una intensidad mucho mayor, ya que las dimensiones de la operación son de menor magnitud.

- La intensidad no peligrosa (toneladas de residuos no peligrosos/toneladas de mineral procesado) resultó ser más del doble en comparación con 2019, impulsada, en su mayoría, por un programa de limpieza de chatarra en Bolañitos.
- Las cantidades de tepetate y los jales, disminuyeron 20% en comparación con el año anterior, lo cual fue atribuible a la suspensión de las operaciones mineras de El Cubo, y a la reducción en las operaciones de las minas Santa Cruz y Porvenir Norte, en Guanaceví.



ENFOQUE

Más información sobre nuestras instalaciones de jales

Casi todas las minas producen jales - los materiales de desperdicio sobrantes después de que se ha extraído el mineral. Si se manejan de manera responsable, se pueden eliminar los riesgos de los jales para el medio ambiente, las comunidades locales, la salud y seguridad humana. En 2020, mantuvimos nuestro compromiso de manejar los jales de manera segura y responsable en materia ambiental a lo largo del ciclo de vida de las instalaciones de jales, y de ser abiertos y transparentes respecto a la forma en que lo llevamos a cabo.

Actualmente, Endeavour gestiona tres instalaciones de jales activas en México -en nuestros sitios Guanaceví, El Compás y Bolañitos, más una instalación que está en fase de cuidado y mantenimiento, El Cubo. Somos propietarios de dos instalaciones y arrendamos la tercera (El Compás). Para la eliminación de jales húmedos, se construyen las cortinas con roca y tierra debidamente compactada para que sea estructuralmente apta. Para la eliminación de jales filtrados, nos aseguramos de que el contenido de humedad de los jales sea el adecuado

y, posteriormente, compactamos los jales para asegurarnos de que se cumplan los criterios de diseño. Todas nuestras instalaciones cumplen con un factor de seguridad mínimo de 1.5.

Bolañitos, El Compás y El Cubo son instalaciones de jales húmedos sin recubrimiento, con drenajes internos para recuperar +80% del agua del proceso (pérdida debido a evaporación) y diques externos de distribución para mantener el agua pluvial y el agua corriente lejos del contacto con los jales. Bolañitos y El Cubo corresponden a una construcción aguas arriba, mientras que El Compás, aguas abajo.

Guanaceví es una instalación con jales filtrados compactos en fila que recupera +85% del agua del proceso. Una vez que nuestro nuevo sitio en desarrollo en Terronera esté en operación, también utilizaremos una instalación de jales filtrados o de jales secos. El beneficio de los jales filtrados es que ofrece un reciclaje más

eficiente del agua de vuelta a la planta, antes de su colocación y compactación.

En septiembre de 2020, el Consejo Internacional de Minería y Metales lanzó la Norma Mundial de la Industria para la Gestión de Jales (GISTM, por sus siglas en inglés). En ella se establece el primer estándar internacional sobre la gestión de jales y se esfuerza por lograr la meta en última instancia de cero daños a la gente y al medio ambiente. Endeavour apoya esta importante iniciativa de reciente introducción para impulsar mejores prácticas. Nuestro equipo de gestión está utilizando la GISTM para alinear nuestras prácticas de gestión de jales con la norma.

Conozca más acerca de
Nuestras instalaciones de jales



PRIORIDADES PARA 2021

- Lograr cero derrames.
- Concluir la implementación del sistema de gestión ambiental.
- Actualizar los planes de cierre ambiental de Guanaceví y Bolañitos.



MANEJO DE AGUA



Por Qué Importa

Dado que nuestras operaciones mineras consumen y descargan agua, tenemos la responsabilidad de utilizar y planear nuestros recursos acuíferos de manera efectiva. Una fuente confiable de agua, tanto en cantidad como calidad, es esencial para la minería, el procesamiento de minerales, el control de polvo y la satisfacción de las necesidades de nuestra gente.

ENFOQUE DE LA ADMINISTRACIÓN

Consumo de Agua

Analizamos cuidadosamente el suministro local de agua cuando planificamos los requerimientos de agua para el desarrollo, operación, expansión y rehabilitación de nuestras minas, así como en nuestras labores de exploración y predesarrollo. Las fuentes de agua para nuestras operaciones incluyen aguas superficiales, aguas subterráneas y agua extraída del proceso minero y de jales húmedos.

Dado que las condiciones climáticas son diferentes en cada una de nuestras minas, el manejo del agua y la problemática en torno al agua varían.

Nuestro objetivo radica constantemente en maximizar la recirculación y minimizar el uso de agua dulce; asimismo, participamos en forma activa con las comunidades locales en México en cuestiones de disponibilidad y uso eficiente del agua. Nuestro principal foco de atención es el reciclaje de agua a fin de minimizar nuestro impacto sobre los recursos acuíferos locales. De hecho, recuperamos y reutilizamos más del 85% del agua que consumimos en el proceso de minería.

Descarga de Agua

La descarga y desagüe de los sitios mineros puede impactar las vías fluviales, por lo que monitoreamos y manejamos de manera cuidadosa este tema a fin de evitar la contaminación del agua. Dependemos de sistemas de desviación, presas de contención, sistemas subterráneos de bombeo, sistemas de drenaje y barreras por debajo de la superficie. Nuestra mina Bolañitos realiza cero descargas al entorno natural. Toda el agua utilizada en el proceso de minería se recolecta y recicla de vuelta al sistema.

Dado que nuestra mina en Guanaceví yace parcialmente por debajo del manto freático, las descargas de agua cumplen con los requisitos regulatorios y normas corporativas, los cuales incluyen considerar los ambientes de los ecosistemas acuáticos y terrestres, así como posibles comunidades

usuarias aguas abajo. Guanaceví opera en un clima con agua subterránea abundante, la cual drena hacia la mina. Bombeamos agua dulce desde la mina, verificamos su calidad y, posteriormente, la liberamos al río Guanaceví a fin de complementar el suministro de agua a la población de dicho nombre para uso no potable en la comunidad. Adicionalmente, la mina Guanaceví posee una planta de tratamiento de aguas para el campamento.



MEDIO AMBIENTE



Recuperamos y reutilizamos más del 85% del agua que utilizamos en el proceso de minería.

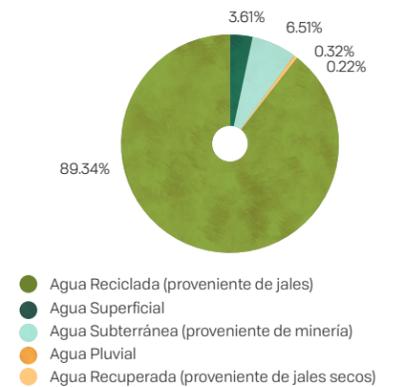
DESEMPEÑO EN 2020

- Se reportó que el consumo de agua en todos los sitios, en su conjunto, alcanzó los 3.2 millones de metros cúbicos, incluyendo ocho meses de registros de El Compás una vez que se instalaron medidores de agua en mayo de 2020.
- La intensidad de agua dulce (m^3 de agua dulce/toneladas de mineral procesado) aumentó de 0.23 a 0.43*. Guanaceví duplicó su intensidad (de 0.14 a 0.33) dado que duplicó el uso de agua dulce (de 44,000 a 115,000 m^3), debido principalmente al aumento de la producción y a la menor disponibilidad de agua de la mina, mientras que Bolañitos aumentó su intensidad de 0.37 a 0.45. En el caso de El Compás, este es el primer año de reporte, y su intensidad es superior a la de otros sitios, ubicándose

en 0.73 debido a que tiene una producción menor.

- Guanaceví es el único lugar que tiene descargas de agua. Se liberaron aproximadamente 1.95 millones de metros cúbicos provenientes de las minas Porvenir Norte y Milache, de acuerdo con requisitos regulatorios.
- Nuestra tasa de reciclaje y reutilización del agua siguió siendo alta, ubicándose en 89.5%, y fue ligeramente más alta que el 89.1% alcanzado en 2019. La tasa de reciclaje general incluye ahora a El Compás (85%).

Fuentes de Agua



*Las cifras de intensidad del año pasado se reportaron incorrectamente. Hubo un error en las lecturas de los medidores de agua de Bolañitos. Los datos correctos para el año pasado se rectificaron en las tablas de datos de ESG.

PRIORIDAD PARA 2021

- Establecer la línea base de agua para Terronera.

MEDIO AMBIENTE

OTROS IMPACTOS AMBIENTALES



Además de jales y agua, Endeavour da prioridad y reporta sobre dos temas ambientales adicionales: Energía y biodiversidad. Nuestros grupos de interés no dieron mucha importancia a estos temas en nuestro análisis de materialidad de 2019. No obstante, reconocemos que han adquirido una mayor relevancia en el diálogo a nivel global y en campañas tales como los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

CONSUMO DE ENERGÍA Y EMISIONES

Consideramos que compañías como la nuestra pueden contribuir a aminorar el cambio climático y apoyar la transición a una economía con menores emisiones de carbono. Dado que el consumo de energía representa nuestro impacto de carbono más importante, seguimos enfocándonos en iniciativas de conservación y eco-eficiencia para reducir nuestras emisiones directas e indirectas, lo cual mejora nuestro desempeño ambiental al mismo tiempo que reduce costos.

Desde 2013, contabilizamos y reportamos emisiones de gases de efecto invernadero

(GHG, por sus siglas en inglés) para todas nuestras operaciones, lo cual nos permite identificar áreas de mejora. Monitoreamos emisiones tanto directas (Alcance 1) como indirectas (Alcance 2). Nuestras Tablas de Desempeño de ESG ofrecen mediciones correspondientes a los tres años anteriores.

Los dos usos principales de energía en nuestras operaciones son electricidad y combustible para transporte. La energía estacionaria se compone de electricidad adquirida (cada uno de nuestros complejos la toma de la red eléctrica estatal), combustible diésel para vehículos, así como gas natural

para los hornos de fundición de Guanaceví. Nuestros equipos de mantenimiento están plenamente conscientes de la necesidad de aminorar el consumo de electricidad; asimismo, revisan las eficiencias para determinar la capacidad necesaria del equipo a fin de optimizar el uso de electricidad. Por otro lado, trabajamos con las compañías de transporte con las que tenemos contrato a fin de garantizar una gestión eficiente de transporte; por ejemplo, mediante el traslado de las cargas más elevadas lo que permite reducir el número de viajes.

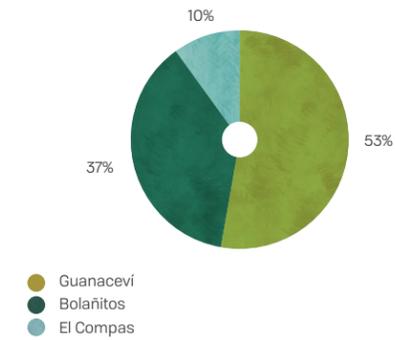
ASPECTOS DESTACADOS DE 2020

- Consumimos 28% menos energía en 2020 que en el año anterior. Esta reducción se atribuyó a la suspensión de nuestras operaciones en El Cubo, la conclusión de obras en dos sitios en Guanaceví que requerían servicios de bombeo y otros servicios de energía, así como la suspensión en abril, durante todo un mes,

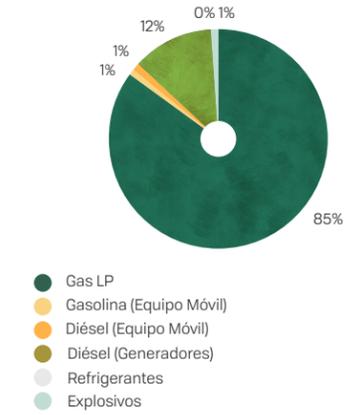
- de la totalidad de las operaciones como resultado de la pandemia. Durante el año, logramos una reducción de 9% en la intensidad energética (de 0.58 a 0.53)
- Logramos una reducción de 34% en las emisiones absolutas de GHG (de 73,886 a 48,542 tCO₂e), y una reducción de 12% en la intensidad de GHG (de 0.77 a 0.64), lo

- cual está estrechamente vinculado con la reducción del consumo de electricidad, sobre todo en Guanaceví.
- De nuestro consumo total de energía, el 7.4% proviene de fuentes renovables, a través de nuestro contrato con la Comisión Federal de Electricidad (CFE) de México.

Emisión según Sitio



Emisión según Fuente



ENFOQUE

Cómo está contribuyendo la mina Guanaceví a la reducción de energía

Durante los últimos dos años, nuestro complejo minero Guanaceví ha estado implementando con éxito ciertas medidas para agilizar las necesidades y costos generales de energía de la mina.

¿El resultado? Una reducción de 34% en electricidad entre 2019 y 2020, con lo cual se redujo el consumo de 66,372 MWh a 45,126 MWh en 2020. Los ahorros en energía evitaron costos por \$2.5 millones

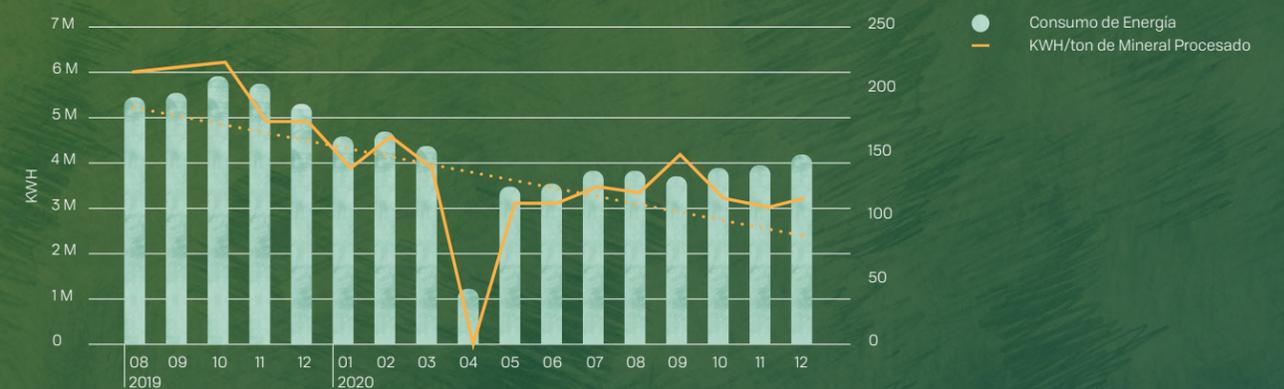
Casi la mitad (12,000 MWh) se debió a la interrupción de trabajos en las zonas Santa Cruz y Porvenir Norte, así como a la suspensión de operaciones por 6 semanas que decretó el gobierno debido al COVID-19; la otra mitad fue resultado de las iniciativas de eficiencia dirigidas, incluyendo:

- Llevar a cabo una auditoría del equipo de bombeo para la mina, lo cual nos permitió realizar ajustes y reducir la capacidad

de bombeo para cumplir de mejor manera con los requisitos de flujo de agua de la mina.

- Instalar un sistema de control de bombeo de agua automatizado en el área de trabajo de Milache.
- Reemplazar los dispositivos de aire comprimido y dos agentes de ruptura con una antigüedad de 25 años por modelos que son energéticamente más eficientes.

Consumo de Energía e Intensidad Energética



BIODIVERSIDAD

Estamos comprometidos con la protección y preservación de los ecosistemas en los que operamos, especialmente mediante el apoyo a programas de plantación de árboles y reforestación. En nuestros sitios, hemos llevado a cabo evaluaciones iniciales de impacto ambiental a fin de identificar especies de flora o fauna en peligro de extinción y hemos descubierto que nuestras actividades no generan impactos significativos en la biodiversidad local.

Pese a que nuestros sitios no tienen la obligación legal de contar con planes de manejo de biodiversidad, en todas nuestras operaciones se cuenta con viveros para cultivar flora local, así como con programas implementados para replantar las áreas afectadas.

Las especies en riesgo identificadas en nuestros sitios son:

- Una especie de serpiente, la Cascabel, está catalogada como protegida en México y está presente en cada uno de nuestros sitios. Hemos capacitado a nuestra gente para identificar, rescatar y reubicar a los reptiles de esta especie que encuentren.
- Cerca de Guanaceví, una especie de venado de cola blanca, aunque no está en peligro de extinción, se encuentra protegido contra cualquier actividad de caza, por lo que hemos colocado en el área señalizaciones de prohibición a la cacería.
- En Terronera, se han identificado especies de flora y fauna en peligro de extinción. Con el fin de mitigar nuestras actividades de exploración en este lugar, Endeavour estableció una UMA (unidad de manejo para la conservación de la vida silvestre) para venado de cola blanca y su futura liberación e incorporación a la vida

silvestre. Existen actualmente 14 venados en el sitio.

Si no se manejan en forma responsable, las actividades de minería y almacenamiento de mineral pueden tener un impacto adverso en el suelo. Dado que creemos que desarrollo y conservación pueden cohabitar en armonía, nuestros esfuerzos están orientados a reducir y mitigar cualquier posible impacto sobre el suelo que se vea afectado por nuestras operaciones.

Bolañitos y El Compás no cuentan con drenaje ácido. En Guanaceví, se maneja mediante el plan de gestión de desperdicios mineros, el cual cuenta con la aprobación de las autoridades reguladoras.

ASPECTOS DESTACADOS DE 2020

- Nuestras operaciones mineras y de depósitos de mineral no provocaron que hubiera terrenos recientemente impactados en 2020.
- A través de nuestra iniciativa de reforestación, plantamos más de 44,000 árboles durante el año, cifra que fue inferior a lo que se logró en los tres años anteriores, incluyendo el registro de 53,410 árboles plantados en 2019, como resultado de que nuestras actividades de reforestación se vieron limitadas por las

restricciones que, debido a la pandemia, se impusieron a las reuniones de grupos y la suspensión del acceso a materiales de la planta. La gran mayoría de los árboles los plantó el equipo de exploración en las áreas en las que están trabajando.

- Los equipos de Bolañitos y Guanaceví realizaron rescates de 14 serpientes cascabel legalmente protegidas, en parte gracias a la capacitación brindada al personal de Guanaceví, la cual se llevó a cabo en alianza con el Zoológico de

Sahuatonga y el Instituto Municipal para la Conservación de la Vida Silvestre de Durango. Un grupo de quince participantes, entre los que se encontraba parte del personal minero, junto con oficiales de emergencia municipales, aprendió a identificar, manejar de forma segura y evacuar especies, así como a brindar primeros auxilios en caso de mordeduras venenosas.

Área de restauración forestal de Endeavour Silver; fotografía tomada antes de la pandemia de COVID-19.

Impacto Económico

TEMAS MATERIALES

Desempeño Financiero	60
Creación de Empleos y Compras en la Localidad	66



ASPECTOS DESTACADOS DE 2020

\$120M

en valor económico distribuido a nuestros grupos de interés

96%

de las compras totales provienen de México

103%

de crecimiento de la utilidad neta

57%

de reducción de costos operativos en efectivo, alcanzando \$5.55 por onza de Ag, neto de créditos por Au



DESEMPEÑO FINANCIERO

Alineación con los ODS



Por Qué Importa

La rentabilidad es clave tanto para la generación de rendimientos para nuestros grupos de interés como para el financiamiento de inversiones de capital a largo plazo para exploración, desarrollo y extracción que se requieren para mantener en operación nuestras minas. Cuando nuestra Compañía tiene un buen desempeño financiero, podemos ofrecer más capacitación, mejor seguridad laboral y una mayor remuneración a empleados y contratistas. En algunas comunidades mexicanas, esto reviste gran importancia dado que la minería es una de las pocas oportunidades económicas disponibles.

ENFOQUE DE LA ADMINISTRACIÓN

Salud Financiera

Nos esforzamos por fomentar las condiciones óptimas para contar con un negocio con finanzas sanas de una manera que resulte sustentable. Para lograrlo, nuestra estrategia de negocios equilibra la rentabilidad a corto plazo con inversiones a largo plazo en exploración y desarrollo a fin de ampliar la vida de nuestras minas actuales,

así como construir nuevas para impulsar la rentabilidad futura.

Creación de Valor

Consideramos que nuestro éxito financiero, junto con nuestro amplio enfoque sobre sustentabilidad económica, social y ambiental, se refuerzan entre sí. Por esta razón, estamos comprometidos con

la creación de valor para accionistas, empleados, contratistas, comunidades y la sociedad en su conjunto. Para más detalles sobre nuestro enfoque directivo en torno a parámetros económicos, sírvase consultar las secciones de Gobierno Corporativo y Acerca de Endeavour de este reporte.

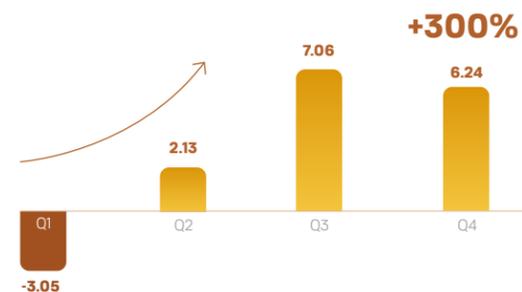


El desempeño operativo y financiero alcanzado en 2020 es testimonio del arduo trabajo, habilidades, pasión y persistencia de nuestra gente.

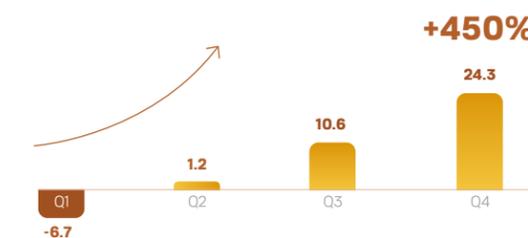
ASPECTOS DESTACADOS DE 2020

- Endeavour Silver logró en 2020 un incremento en la producción y menores costos en cada una de sus tres minas
- Disminución de los costos operativos en efectivo y alza en los precios de los metales, lo cual dio un impulso significativo a los flujos de efectivo y las utilidades
- Sólido balance general impulsado por la generación de flujos de efectivo libres y deuda a largo plazo mínima
- La mejora en el desempeño operativo y el incremento en los márgenes derivaron en flujos de efectivo libres

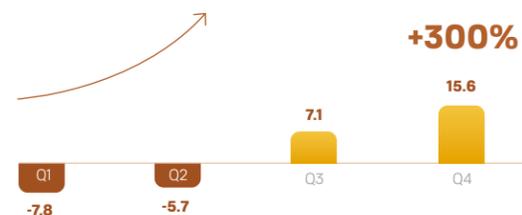
Márgenes de Plata, Neto de Créditos por Subproductos ⁽¹⁾ (millones)



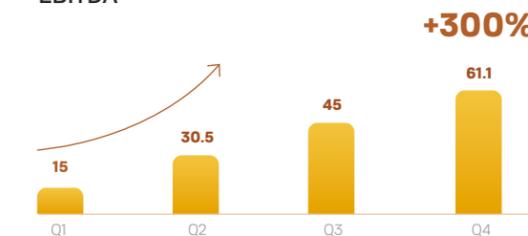
EBITDA ⁽²⁾ (millones)



Flujos de Efectivo Libres (millones)



EBITDA ⁽²⁾ (millones)



1. Calculado como precio promedio realizado de la plata para el trimestre - costos sostenidos todo incluido para el trimestre.
2. Los flujos de efectivo libres son ejemplos de medidas no acordadas con las IFRS. Consulte los comentarios y análisis de la administración, los cuales se pueden encontrar en el sitio web de la Compañía.





DESEMPEÑO EN 2020

- **Se logró el pronóstico de producción original:** Independientemente de la suspensión de las operaciones mineras por dos meses que impuso el gobierno debido a la pandemia de COVID-19, produjimos un total de 3,513,767 onzas de plata y 37,139 onzas de oro. Utilizando una proporción de plata/oro de 80:1, produjimos 6.5 millones de onzas de plata equivalente, el punto medio de nuestro pronóstico para 2020 que se retiró en abril debido a la incertidumbre en torno a la duración y severidad de la pandemia.
- **Se concluyeron las revitalizaciones operativas:** Las medidas de gestión de gran alcance, junto con los programas de inversión de capital que se lanzaron en 2019, arrojaron resultados positivos con un aumento en la productividad y mejores mediciones en materia de seguridad en cada una de nuestras tres minas en operación en 2020. Como resultado, la producción aumentó, los costos se redujeron y logramos utilidades por primera vez en los últimos tres años.
- **Resultado positivo:** La utilidad neta ascendió a \$1.2 millones (\$0.01 por acción), lo cual constituye un aumento en comparación con la pérdida neta de \$48.1 millones en 2019, o un crecimiento

de 103% en el resultado anual. La utilidad antes de intereses, impuestos y depreciación y amortización (EBITDA) correspondiente a 2020 ascendió a \$29.4 millones, lo que representó un aumento significativo respecto a la pérdida de \$11.1 millones que se obtuvo en 2019.

- **Liquidez y flujos de efectivo:** Los flujos de efectivo provenientes de operaciones antes de cambios en el capital de trabajo generaron \$28.8 millones, lo cual es un giro radical respecto al flujo de efectivo negativo antes de cambios en el capital de trabajo por \$8.9 millones que se reportó en 2019. El saldo en efectivo al cierre del ejercicio creció a \$61.1 millones, mientras que el capital de trabajo ascendió a \$70.4 millones.
- **Mejora del perfil de costos:** En 2020, los costos operativos en efectivo se ubicaron en \$5.55 por onza de plata pagadera, neto de créditos por oro, lo que representa una baja de 57% respecto a los \$12.85 por onza de 2019. Los costos sostenidos todo incluido fueron de \$17.59 por onza de plata pagadera, neto de créditos por oro, lo que representa una baja de 17% respecto a los \$21.19 por onza de 2019.
- **Guanaceví superó su desempeño:** La producción aumentó 49% de un año a otro debido a leyes de mineral 32% más altas

y un ritmo de producción 15% superior. La explotación de tres nuevos yacimientos de alta ley contribuyó a mejorar significativamente las leyes minerales, el ritmo de producción y la producción en sí. Al cierre del ejercicio, la mina estaba operando cerca de su capacidad de diseño con una productividad en aumento y una cultura de trabajo mejorada. Los costos de operación, sobre una base por tonelada, aumentaron debido a la adquisición de una mayor cantidad de mineral procedente de mineros artesanales, mientras que el alza en precios y la mayor productividad incrementaron los pagos de regalías y los derechos mineros especiales.

- **Mejora en Bolañitos:** La producción aumentó 46% debido a un incremento de 31% en el ritmo de producción, así como un alza en las leyes de oro y los factores de recuperación. Al cierre del ejercicio, la mina y la planta se encontraban operando a sus niveles más altos desde 2018. De manera similar a Guanaceví, la mejora en la productividad y cultura fueron factores significativos para aumentar el ritmo de producción y disminuir los costos de operación por tonelada en 2020, en comparación con 2019.
- **El Compás se mantuvo estable:** La producción aumentó 9%, debido a un ritmo

de producción 3% mayor y un alza en las leyes y factores de recuperación del oro. La productividad aumentó y la dilución se redujo, lo cual derivó en menores costos operativos en efectivo.

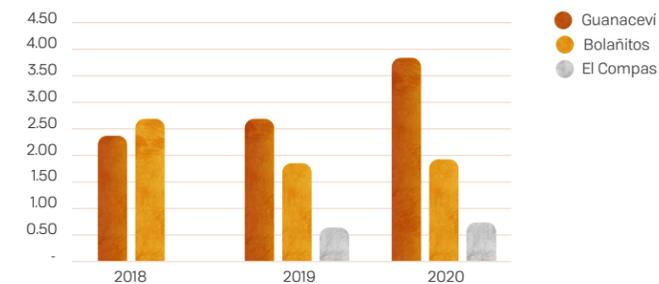
- **Resultados positivos en la exploración de terrenos ocupados (Brownfield):** La perforación siguió topándose con mineralización de oro-plata de alta ley en la veta Santa Cruz, en Guanaceví, las vetas Melladito y San Bernabé en Bolañitos, y las vetas Misie y Calicanto en el distrito El Compás.
- **Reservas y recursos minerales de 2020:** Nuestro equipo de exploración

tuvo éxito en el reemplazo de reservas, particularmente debido a aumentos significativos en Guanaceví, en el yacimiento El Curso de alta ley. Las reservas probadas y probables sumaron 86.3 millones de onzas de plata equivalente; por su parte, las reservas medidas e indicadas totalizaron 43.7 millones de onzas de plata equivalente y las inferidas 87.1 millones de plata equivalente. Para obtener todos los detalles, consulte el sitio web para el [informe completo de reservas y recursos minerales de 2020](#).

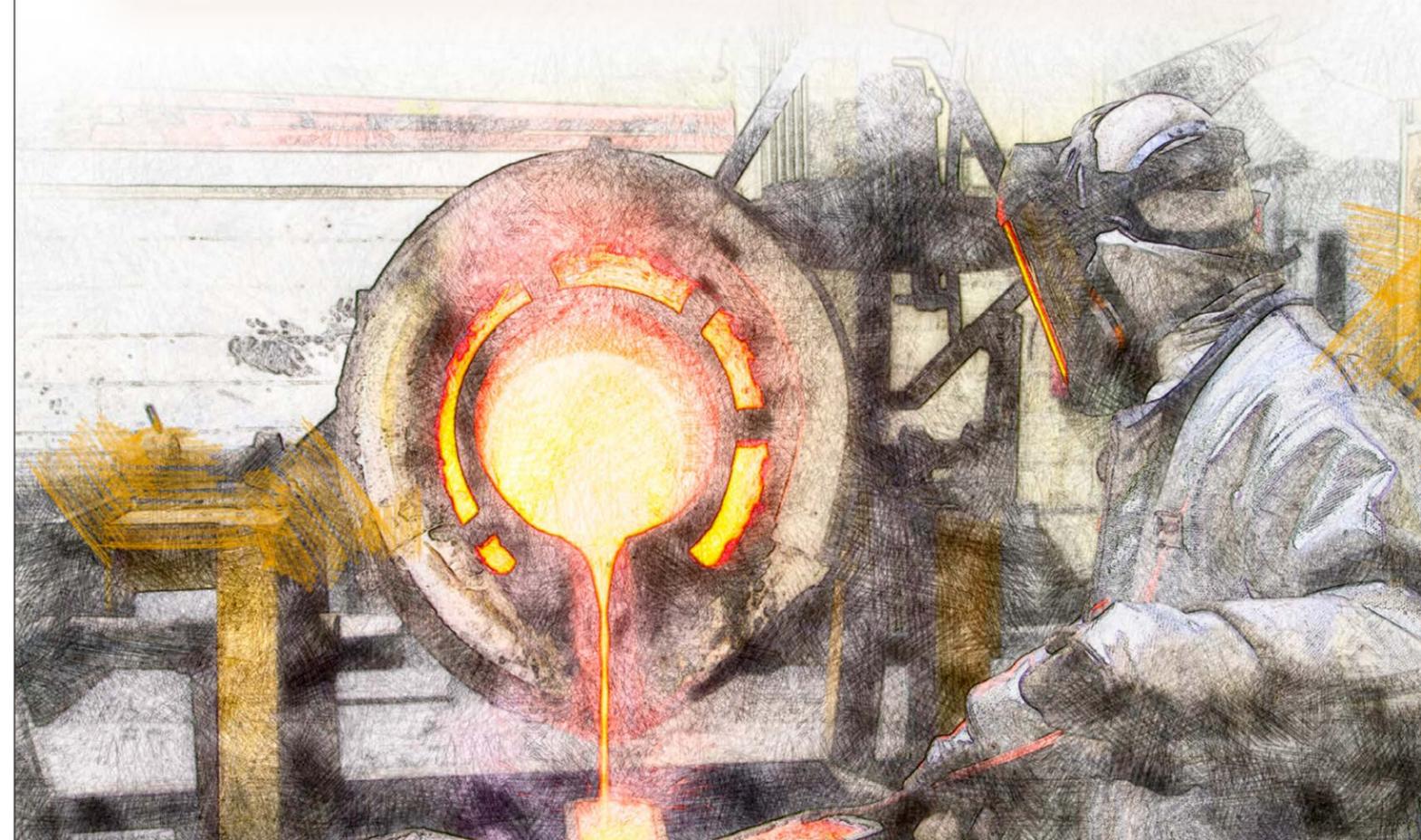
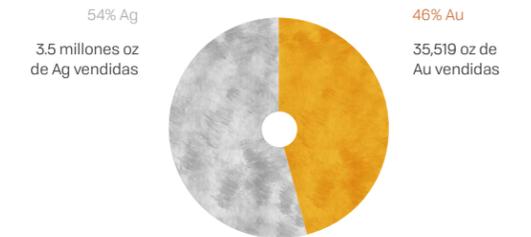
- **Avance del Proyecto Terronera:** Llevamos a cabo la actualización definitiva del

estudio de prefactibilidad a fin de mitigar aún más el riesgo del activo, lo cual derivó en un sólido rendimiento económico, incluyendo bajos costos de operación, líderes en la industria. Asimismo, ampliamos la propiedad mediante la adquisición de dos concesiones mineras adyacentes, abarcando un total de 4,959 hectáreas que incluyen múltiples estructuras de vetas mineralizadas, y reanudamos la perforación de vetas aún no probadas.

Producción (Ag Eq oz)



Ingresos en 2020 por \$138.4 millones



PRIORIDADES PARA 2020

- Establecer metas de producción consolidada de 3.6 - 4.3 millones de onzas de plata y 31,000 - 35,500 onzas de oro.
- Estimar costos operativos en efectivo, neto de créditos por subproductos de oro, en el rango de \$7.00 - \$8.00 por onza de plata.
- Costos sostenidos todo incluido, neto de créditos de subproductos de oro, estimados en alrededor de \$19.00 - \$20.00 por onza de plata.

Mejora Significativa en Costos, por Base de Producción



Los costos operativos en efectivo y costos sostenidos todo incluido mejoraron 57% y 17% de un año a otro

ENFOQUE

Avance de Terronera hacia la construcción

Endeavour Silver se está preparando para la siguiente etapa de crecimiento, elaborando un estudio de factibilidad, así como preparándose tanto para tomar una decisión en materia de desarrollo como para la construcción del proyecto Terronera. Ubicada en el distrito minero histórico de plata-oro San Sebastián, en el estado de Jalisco (México), Terronera representa el siguiente activo central de Endeavour: una mina insignia para el futuro. Desde que adquirió la propiedad en 2010, Endeavour ha desembolsado hasta la fecha un total de \$33.9 millones destinados a labores de exploración e ingeniería, y ha concluido cinco reportes técnicos independientes. Desde 2011, más de 105,000 metros de perforación han derivado en más de 36 millones de onzas de plata y 410,000 onzas de oro, definidas como reservas 43-101. El proyecto no solo estará listo para excavación, sino que

presenta un potencial de exploración a nivel distrito para ampliar los recursos.

En 2020, tomamos varios pasos para avanzar el proyecto Terronera.

- Se elaboró un estudio de prefactibilidad final para mitigar aún más los riesgos del proyecto. Los resultados hicieron patente la solidez del rendimiento económico, una inversión de capital inicial relativamente baja de \$100 millones, una vida útil mínima para la mina de 10 años, en la que las leyes más altas se confirmaron para crear un periodo de recuperación más breve y retornos financieros excepcionales.
- Se anunció un estudio de factibilidad. Tras un proceso exhaustivo de revisión, adjudicamos el contrato para llevar a cabo el estudio a Wood plc. Wood es una firma internacional de ingeniería con un grupo de minería que ofrece servicios

para proyectos específicos. El estudio de factibilidad está programado para llevarse a cabo en el verano de 2021.

- Se comenzó con la adquisición de equipo con entrega a largo plazo con el fin de preparar el desarrollo minero, sujeto a la aprobación del Consejo.
- Se evaluaron diversas formas para reducir nuestra huella de carbono con fuentes de energía alternativas, cuando sea posible, incluyendo gas natural y energía solar.

Adicionalmente, durante el año, Endeavour amplió su número de propiedades aledañas al Proyecto Terronera, cubriendo un total de 20,128 hectáreas, mediante la adquisición de dos grupos de concesiones minerales adyacentes (La Sanguijuela y Cerro Gordo), con lo cual abarcaremos múltiples estructuras de vetas mineralizadas que nunca se han explorado en la era moderna.



Avances del Proyecto

- Se adquirió de Grupo México una opción de compra
- Inició la exploración



- Se concluyó la PEA inicial
- Se descubrió la veta La Luz de alta ley



- Se recibieron los permisos gubernamentales definitivos
- Se concluyó el PFS final
- Se desbloqueó exitosamente el valor para mejorar el rendimiento económico

2010-2011



2012-2014

- Se descubrió la veta Terronera principal
- Se consolidó un paquete de terrenos
- Se ampliaron los recursos

2015-2016



2017-2018

- Se concluyó el PFS inicial
- Se recibieron los permisos iniciales para la mina y la planta
- Se incorporó la veta La Luz a las reservas minerales
- Perforación de relleno de la veta Terronera y PFS actualizado

2019-2020



CREACIÓN DE EMPLEOS Y ADQUISICIONES EN LA LOCALIDAD

Alineación con los ODS



Por Qué Importa

La industria minera cuenta con un historial, y una responsabilidad, de contribuir al desarrollo económico de las comunidades regionales de las que dependemos. Los grupos de interés de las comunidades donde operamos buscan específicamente a Endeavour para crear y garantizar puestos de trabajo, así como para adquirir bienes y servicios a nivel local, estimulando así la actividad económica.

ENFOQUE DE LA ADMINISTRACIÓN

Creación de Empleos

Damos prioridad a contrataciones locales para nuestros proyectos en la máxima medida posible. La mayor parte de nuestros empleados proviene de comunidades vecinas y del estado en el que opera la mina. Consulte la sección de Nuestra gente para obtener más información sobre nuestra fuerza laboral.

Adquisiciones en la Localidad

Nos apoyamos en una amplia red de contratistas y proveedores para dar servicio a nuestras operaciones, así como en la exploración y desarrollo de sitios. Siempre que es posible, hacemos nuestro mejor esfuerzo por adquirir bienes y servicios provenientes de fuentes cercanas, no solo para obtener un precio competitivo, sino también para garantizar que las comunidades locales se beneficien de nuestra actividad económica. En México,

gran parte de nuestros suministros y equipo se pueden adquirir a nivel local o nacional, por lo que solo recurrimos a proveedores internacionales para obtener cierto equipo pesado y químicos para procesamiento de minerales.

Todas las decisiones en materia de adquisiciones se deben tomar en cumplimiento con nuestra política sobre Contratación de Bienes y Servicios y Trabajos con Terceros, la cual incluye criterios como ubicación, disponibilidad, calidad del bien o servicio, experiencia y costo. Se da prioridad a proveedores locales que cubran estos requisitos. Nuestras expectativas son que los proveedores sigan los estándares de Endeavour en materia laboral, ambiental, así como de salud y seguridad; asimismo, trabajamos de cerca

con nuestra cadena de suministro para garantizar que se adhieran a estas políticas

Apoyo a Mineros Locales

En Guanaceví, apoyamos y colaboramos con mineros artesanales de la localidad, quienes minan sus concesiones a pequeña escala o seleccionan material a mano de los vertederos superficiales y entregan pequeños camiones con mineral en nuestra planta para su prueba y compra. Conforme a los términos de nuestros permisos de operación, aceptamos carga para molino de mineros locales a pequeña escala. Nuestros gerentes de planta supervisan la entrega, pesaje y muestreo del mineral; asimismo, tramitan los pagos correspondientes. El contar con un entorno de mejores precios ha derivado en un aumento en el mineral disponible para compra cuya fuente son mineros locales del distrito. Durante 2020, el 12% de las toneladas procesadas se adquirió de mineros locales, versus el 6% comprado en 2019.



DESEMPEÑO EN 2020

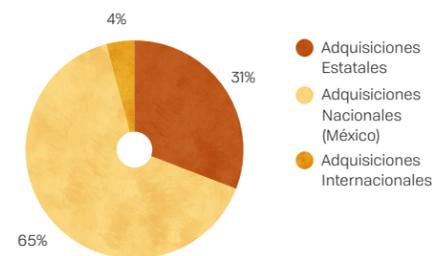
- En 2020, se reconocieron ingresos netos por \$138.4 millones, un alza de 15% respecto a los \$117.4 millones de 2019, de los cuales se distribuyeron \$120 millones a nuestros grupos de interés. Durante el año, la Compañía vendió 3.5 millones de onzas de plata y 35,519 onzas de oro a precios realizados de \$21.60 y \$1,846 por onza, respectivamente.
- Como reflejo de nuestro compromiso con contrataciones locales, el año pasado el 85% de nuestros empleados provino de las comunidades donde operamos o de áreas circundantes.
- Aportamos \$600,000 al Fondo Minero de México. Creado por el gobierno federal, el

fondo recauda un impuesto especial entre las minas que operan en el país y distribuye los recursos para mejorar la calidad de vida en las áreas impactadas por las labores de extracción minera.

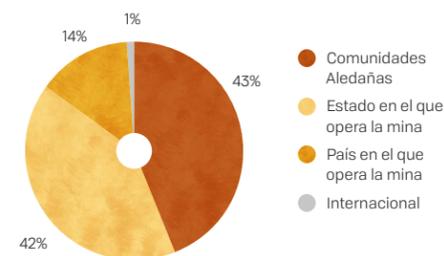
- Debido a la pandemia de COVID-19, la cadena de suministro se vio afectada, específicamente en materia de equipo médico y de higiene, pero también en cuanto a ciertos materiales importados, como resultado de demoras en la aduana. El equipo de adquisiciones logró asegurarse de que nuestras operaciones no se vieran interrumpidas debido a estas demoras.

- Desembolsamos un total de \$136 millones en adquisiciones, en comparación con los \$164 millones del año anterior, con la reducción que provocó el cierre de operaciones en El Cubo. Aproximadamente el 33% de nuestras adquisiciones totales correspondió a bienes, mientras que el 67% restante fue por concepto de servicios; prácticamente todas esas adquisiciones provinieron de proveedores nacionales o locales en México. Entre los proveedores locales se incluyó a 20 mineros artesanales de Guanaceví, quienes suministraron 42,792 toneladas de mineral, lo cual representó el 12% de la producción anual total de Guanaceví.

Adquisiciones



Origen de Empleados



Desglose de Valor Económico Distribuido

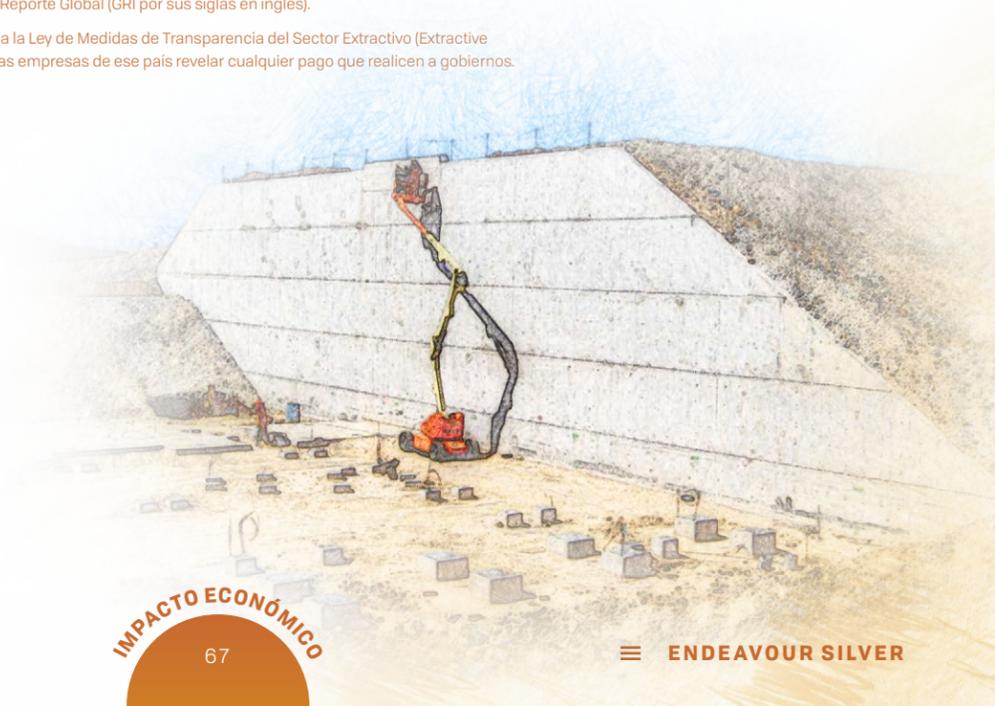


1. Utilizamos la definición de "valor económico" de la Iniciativa del Reporte Global (GRI por sus siglas en inglés).

2. Pagos a gobiernos: como empresa canadiense, nos sujetamos a la Ley de Medidas de Transparencia del Sector Extractivo (Extractive Sector Transparency Measures Act) de Canadá, la cual exige a las empresas de ese país revelar cualquier pago que realicen a gobiernos.

PRIORIDAD 2021

- Finalizar el estudio de factibilidad e ingeniería de detalle para comenzar el arranque de la construcción de Terronera.





Oficina Corporativa de Endeavour Silver

P.O. Box 10328
1130 - 609 Granville Street
Vancouver, BC
Canada V7Y 1G5

+1.604.685.9775
Sin costo: +1 877 685 9775
info@edrsilver.com
www.edrsilver.com

