

TRANSFORMACIÓN EN MOVIMIENTO

2023 REPORTE DE
SUSTENTABILIDAD





EN BÚSQUEDA DE UN FUTURO MÁS SUSTENTABLE

En las siguientes páginas, podrá conocer más sobre las acciones y el desempeño de Endeavour en 2023.

ÍNDICE

[Acerca de este Reporte](#) 3

Introducción

[Hechos Destacados de 2023](#) 6

[Acerca de Nuestro Negocio](#) 7

Visión Y Estrategia

[Nuestra Estrategia de Sustentabilidad](#) 11

[Escuchando a Nuestros Grupos de Interés](#) 13

[Temas Centrales de ASG](#) 14

[Ciudadanía Global](#) 15

[Tarjeta de Puntuación \(Scorecard\) en Materia de Sustentabilidad](#) 16

Gente

[Salud, Seguridad y Bienestar](#) 19

[Fuerza Laboral Comprometida e Incluyente](#) 25

[Comunidades Prósperas](#) 30

Planeta

[Huella de Carbono](#) 36

[Manejo de Jales y Residuos](#) 40

[Cuidado del Agua y la Biodiversidad](#) 45

Negocio

[Gobierno Corporativo y Gestión de Riesgos](#) 51

[Cultura Ética](#) 56

[Cadena de Suministro Sustentable](#) 61

Centro de Reportes Relacionados a Sustentabilidad

Esta publicación es parte de un paquete de reportes relacionados a sustentabilidad. Se puede acceder en línea a otras divulgaciones de ASG, así como a cualquier reporte de años anteriores, a través de nuestro centro de reportes relacionados a sustentabilidad. Para obtener una panorámica completa de nuestras actividades de negocios más recientes, este reporte se debe leer junto con nuestro [Formato de Información Anual, Los Comentarios y Análisis De La Administración](#), y así como [Nuestros Estados Financieros](#), los cuales están disponibles en nuestro sitio web y en el SEDAR+, en [sedarplus.ca](#).

- [Tablas de desempeño en materia de ASG para 2023](#)
- [Índice GRI/SASB](#)
- [Estrategia de Sustentabilidad 2022-2024](#)
- [Divulgaciones en materia de jales de 2023](#)



ACERCA DE ESTE REPORTE

Nuestro Reporte de Sustentabilidad 2023 presenta las metas y el desempeño del último año respecto a los temas de sustentabilidad.

Contenido y Alcance

Nuestros temas materiales dan forma al contenido y estructura de este reporte, el cual abarca nuestros proyectos y operaciones mineras:

- Dos minas productoras de metales preciosos: la mina Guanaceví, en Durango, México, y la mina Bolañitos, en Guanajuato, México
- El proyecto de desarrollo Terronera, ubicado en Jalisco, México
- Oficina de exploración en el estado de Durango, México
- Nuestra oficina central en Vancouver, Canadá y nuestra oficina administrativa en León, México

Cuando a lo largo de este documento se utilicen las palabras "Endeavour", la "Compañía",

"nosotros" y "nuestro", se refieren a Endeavour Silver y a sus principales subsidiarias. Todas las cantidades monetarias se expresan en dólares de los Estados Unidos, salvo que se indique lo contrario.

Estándares para la Presentación de información

Utilizamos dos esquemas internacionales de presentación de reportes:

- **Iniciativa de Reporte Global (GRI):** Endeavour Silver ha reportado la información citada en el índice de contenido GRI para el período de enero a diciembre de 2023, con referencia a los Estándares GRI. 2023 marca el décimo primer año consecutivo en que presentamos un reporte conforme al esquema GRI. Consulte nuestro [Índice del GRI](#).
- **Junta de Normas de Contabilidad de Sustentabilidad (SASB):** Este es el cuarto año que presentamos información de sustentabilidad con base en los estándares de SASB. Consulte nuestro [Índice de SASB](#).

Para cada tema material analizado en nuestro reporte presentamos un resumen del enfoque de gestión y

remitimos a los lectores a nuestro sitio web de sustentabilidad para más detalles con respecto a las políticas, compromisos y programas que tenemos en marcha. Damos una alta prioridad al control de calidad de nuestros sistemas de gestión y recopilación de datos a fin de evaluar y reportar con precisión nuestro desempeño en materia de sustentabilidad.

Para garantizar la precisión y una cobertura suficiente de los temas centrales, la administración elaboró el presente reporte con la asistencia de consultores independientes en materia de sustentabilidad y llevó a cabo un proceso exhaustivo de revisión en el que participaron diversos departamentos, así como el Consejo de Administración de Endeavour.

PERIODO DE REPORTE

1 de enero–31 de diciembre de 2023
(Ejercicio Fiscal)

CICLO DE REPORTES

Anual

FECHA DEL ÚLTIMO REPORTE

Publicado en mayo de 2023

ESQUEMA DE REPORTES

- Iniciativa del Reporte Global (GRI). Estándares y divulgaciones sobre la industria de los metales
- SASB

CONTACTO PARA RETROALIMENTACIÓN

info@edrsilver.com



Nota de advertencia acerca de medidas no acordes con las IFRS

Este reporte de Endeavour y sus subsidiarias hace referencia a diversas mediciones no acordes con las Normas Internacionales de Información Financiera (“no acordes con las IFRS”), tales como utilidad de operaciones mineras antes de partidas no monetarias, utilidad antes de intereses, impuestos, depreciación y amortización (“EBITDA”), EBITDA ajustado, costo sostenido todo incluido por onza de plata vendida, neto de créditos por subproductos. Los lectores deben consultar la sección “Mediciones no acordes con las IFRS” de los comentarios y análisis de la administración de la Compañía correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023, disponible en www.sedarplus.ca y www.sec.gov para contar con una explicación de estas medidas y las conciliaciones respectivas con los resultados financieros reportados por Endeavour. Ya que estas medidas no acordes con las IFRS no tienen significados estandarizados conforme a las Normas Internacionales de Información Financiera (“IFRS”), es posible que no se puedan comparar directamente con las medidas que otros utilizan y que tienen nombres similares. Las mediciones no acordes con las IFRS no deben considerarse en forma aislada ni como un sustituto para mediciones de rendimiento que se hayan elaborado conforme a las IFRS.





INTRODUCCIÓN

6 Hechos Destacados de 2023

7 Acerca de Nuestro Negocio



HECHOS DESTACADOS DE 2023

GENTE

1.03

Tasa de accidentes reportables de

99%

de nuestra fuerza laboral en México proviene de dicho país

31

horas promedio de capacitación por empleado y contratista

\$854,620

en inversiones para la comunidad

PLANETA

0

derrames o incidentes ambientales significativos

89%

de tasa de reúso y reciclaje de agua en nuestras operaciones, minimizando nuestro uso de agua dulce

58,580

árboles plantados en proyectos de reforestación, con una tasa de supervivencia promedio de 72%

NEGOCIO

>30% DE MUJERES

en el Consejo de Administración

SE LANZÓ

el Código de Conducta para Proveedores

100%

de nuestros empleados completaron un curso de capacitación sobre nuestro Código de Conducta y Ética

SE DESARROLLÓ

el protocolo contra lavado de dinero y el financiamiento al terrorismo con el objeto de formalizar y fortalecer nuestros controles sobre terceros





ACERCA DE NUESTRO NEGOCIO

Fundada en 2004, Endeavour Silver Corp. es una compañía minera de metales preciosos de mediana capitalización con operaciones y proyectos en tres países.

Operamos dos minas subterráneas de plata-oro de alta ley en México y contamos con un portafolio de proyectos de exploración y desarrollo en México, Chile y los Estados Unidos. Nuestra misión es ser un productor de plata líder que cree valor para nuestros grupos de interés mediante el descubrimiento, desarrollo y operación de nuestras minas de una manera sustentable.

Con oficinas centrales en Vancouver, Canadá, Endeavour Silver cotiza en el NYSE (clave pizarra EXK) y el TSX (clave de pizarra EDR). Sentimos una gran pasión por el negocio de la plata. Endeavour Silver está a la vanguardia en la aportación de nueva oferta de plata al mercado y en hacer posible un mundo más limpio, ecológico y sustentable. Siendo un material esencial que se utiliza para energías renovables, tecnología y vehículos eléctricos, la función de la plata en la creación de un futuro sustentable está en expansión.

Estrategia de Negocios

Nuestra estrategia de negocios equilibra la rentabilidad a corto plazo con inversiones a largo plazo en exploración y desarrollo a fin de ampliar la vida de nuestras minas, así como construir otras nuevas para impulsar la rentabilidad futura. Basándonos en nuestro deseo de generar beneficios para todos nuestros grupos de interés, en Endeavour estamos comprometidos con la producción sustentable y aspiramos a actuar con responsabilidad en la exploración y gestión de nuestras propiedades. Para nosotros, se trata de garantizar el éxito de nuestra gente, las comunidades locales y nuestro negocio.

1 DESARROLLO AVANZADO

Proyecto en fase de construcción en México: Terronera

2 MINAS EN PRODUCCIÓN

Dos minas de plata/oro administradas de manera responsable en México.

5 PROYECTOS DE EXPLORACIÓN

Atractivas oportunidades de crecimiento en México, Chile y los E.U.A.





Aspectos Destacados de 2023 - Financieros y Operativos

PRODUCCIÓN EN LÍNEA CON EL PRONÓSTICO

5.7 millones de onzas de plata y 38,000 onzas de oro para una producción plata equivalente¹ de 8.7 millones de onzas

MEJORA DE PRODUCTIVIDAD EN GUANACEVÍ

provenientes de la venta de 5.7 millones de onzas de plata y 37,000 onzas de oro a precios promedio realizados de \$23.76/onza de plata, y \$1,968/onza de oro

CONSTRUCCIÓN AVANZADA EN TERRONERA

Al final del año se había completado el 43% del proyecto, cuya puesta en marcha está prevista para el cuarto trimestre de 2024

INGRESOS GENERADOS POR \$206 MILLONES

provenientes de la venta de 5.7 millones de onzas de plata y 37,000 onzas de oro a precios promedio realizados de \$23.76/onza de plata, y \$1,968/onza de oro

CIERRE DE LÍNEA DE CRÉDITO MEDIANTE DEUDA SENIOR GARANTIZADA POR \$120 MILLONES

para continuar con el avance del desarrollo de Terronera

FLUJOS DE EFECTIVOS GENERADOS

Los flujos provenientes de operaciones mineras antes de impuestos² ascendieron a \$64.4 millones

¹ La plata equivalente (AgEq) se calcula usando una proporción de plata:oro de 80:1.

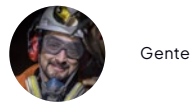
² Se trata de mediciones y tasas financieras no acordes con las IFRS. Para mayor información sobre estas medidas financieras no acordes con las IFRS, consulte la sección "Mediciones no acordes con las IFRS" de los comentarios y análisis de la administración para el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023, el cual se encuentra disponible en el sitio web de la Compañía y en www.sedarplus.ca.



Nuestra Cadena de Valor

La plata es un “metal verde” en virtud de que contribuye a un futuro sustentable mediante la producción de materiales clave para energías renovables, vehículos eléctricos y equipo médico. La plata y el oro que extraemos de nuestras minas subterráneas se transforma de materia prima en productos de consumo y de especialidad, así como en inversiones en metales preciosos.

ENTRADAS



Gente



Capital



Equipo



Energía

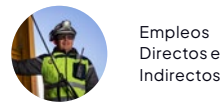


Agua



Servicios

BENEFICIOS DISTRIBUIDOS



Empleos Directos e Indirectos



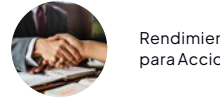
Inversiones Sociales y en La Comunidad



Impuestos y Derechos



Proveedores y Contratistas



Rendimientos para Accionistas

PROCESO



Exploración Hallazgos



Factibilidad Permisos



Financiamiento y Construcción

Operaciones de Minería y Procesamiento



Almacenamiento de Jales



Barras Doré



Concentrados



Recuperación y Cierre



Refinerías



Fundidora



Legado Positivo Perdurable



Transporte



Transporte



Mercados Globales de Metales Preciosos

APLICACIONES



Paneles Solares



Cuidado de La Salud



Purificación de Agua



Vehículos Eléctricos



Electrónicos



Baterías



Lingotes y Monedas



Fondos Cotizados en Bolsa



Joyería



Platería



Semiconductores



Pilas de Combustible de Hidrógeno



HECHOS DESTACADOS DE 2023

RECONOCIDA

como Empresa Socialmente Responsable por el Centro Mexicano para la Filantropía

87%

de los objetivos establecidos en nuestra Estrategia de Sustentabilidad 2022-2024 se han alcanzado o están en vías de lograrse

VISIÓN Y ESTRATEGIA

11 Nuestra Estrategia de Sustentabilidad

13 Escuchando a Nuestros Grupos de Interés

14 Temas Materiales de ASG

15 Ciudadanía Global

16 Tarjeta de Puntuación (Scorecard) en Materia de Sustentabilidad



NUESTRA ESTRATEGIA DE SUSTENTABILIDAD

Desde su fundación, hace dos décadas, hemos implementado medidas para operar de manera más sustentable.

Nuestra [Estrategia de Sustentabilidad 2022-2024](#) representa la piedra angular de nuestro planteamiento y nos brinda orientación y dirección. La estrategia gira en torno a tres áreas prioritarias: Gente; Planeta y Negocio. En cada una de estas áreas, hemos definido metas aspiracionales mediante acciones claras y objetivos medibles.

Desde el lanzamiento de la estrategia, en enero de 2022, hemos realizado avances, completando la mayoría de las iniciativas previstas y alcanzando los objetivos clave

que nos propusimos lograr a lo largo de los tres años de vigencia de la estrategia. Al mismo tiempo, hay áreas que requieren más atención y trabajo para alcanzar nuestros objetivos. Consulte la sección correspondiente de este reporte para conocer nuestros avances del año anterior en cada una de las áreas prioritarias.

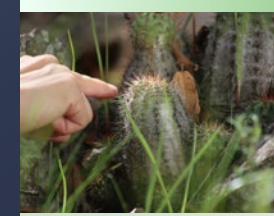
En 2023, recibimos nuevamente el distintivo de “Empresa Socialmente Responsable”, otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía. En diversos años, Endeavour ha sido reconocida con este galardón (11 años para Bolañitos y 8 años para Guanaceví).

NUESTRA ESTRATEGIA DE SUSTENTABILIDAD 2022-2024

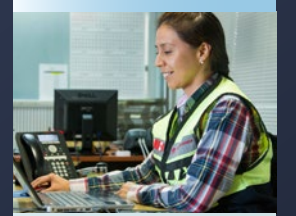
NUESTROS PILARES



GENTE



PLANETA



NEGOCIO

NUESTRAS AMBICIONES

Incrementar impactos sociales positivos para la gente en nuestro lugar de trabajo y en las comunidades en las que operamos.

Mejorar nuestro cuidado ambiental a fin de reducir los impactos negativos, proteger los ecosistemas y respaldar la sustentabilidad del medio ambiente.

Operar un negocio confiable y con óptimo rendimiento, fortaleciendo aún más las bases críticas que generan una sustentabilidad organizacional de largo plazo.



Gobierno Corporativo Sustentable

Nuestro equipo directivo apoya e impulsa plenamente la sustentabilidad, la cual está inculcada en nuestra estructura de gobierno corporativo, nuestras políticas y la forma como definimos el riesgo y el valor de largo plazo.

Con el fin de fortalecer nuestro compromiso con la gestión de la sustentabilidad, en 2023 contratamos a un Gerente Regional de Sustentabilidad, cuya función es reforzar e impulsar los esfuerzos que en esta materia lleva a cabo Endeavour en México. Una de las principales responsabilidades del puesto consiste en supervisar y evaluar de cerca nuestro proyecto Terronera a fin de garantizar que se siga cumpliendo con los Principios de Ecuador (EP4), el cual es un marco reconocido a nivel mundial para gestionar el riesgo de sustentabilidad de los grandes proyectos industriales y de infraestructura. El cumplimiento con EP4 es una condición para el financiamiento que obtuvimos para Terronera. El Gerente Regional de Sustentabilidad dirigirá, así mismo, la siguiente fase de la Estrategia de Sustentabilidad de Endeavour.

Para mayor información, consulte la sección de [Supervisión de Sustentabilidad](#) de nuestro sitio web.



2.2

ESCUCHANDO A NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Como compañía minera con operaciones en diversas comunidades, contamos con múltiples grupos que tienen un interés o una participación directa en lo que hacemos, cómo lo hacemos y los resultados que alcanzamos; estos grupos de interés abarcan desde empleados, contratistas y sindicatos hasta comunidades locales, proveedores, gobiernos y accionistas. Tenemos la responsabilidad de garantizar que contemos con un entendimiento claro de sus necesidades y perspectivas.

Interactuamos constantemente con grupos de interés externos e internos a través de una variedad de canales de comunicación formales e informales. Utilizamos su retroalimentación y sus propuestas para orientar nuestro negocio y lograr un impacto positivo en la sociedad. Abrir un diálogo es clave para aprender, mejorar y mantener relaciones sólidas, ayudándonos a desarrollar confianza como ciudadanos corporativos responsables.

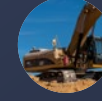
Formas en las que interactuamos con grupos de interés:

- Reuniones y grupos de discusión
- Encuestas
- Programas de capacitación e involucramiento periódico de empleados
- Iniciativas y foros con la comunidad
- Plataformas digitales (redes sociales, sitio web, correo electrónico)
- Membresías
- Alianzas con las comunidades
- Conferencias, eventos y seminarios web
- Casas comunitarias
- Proceso de denuncia
- Línea de confianza de Endeavour
- Relaciones con inversionistas
- Relaciones con medios de comunicación
- Voluntariado de empleados
- Diálogo con políticos y funcionarios públicos

NUESTROS PRINCIPALES GRUPOS DE INTERÉS



Gobiernos y Reguladores



Proveedores



Empleados y Contratistas



Clientes / Compradores



Asociaciones Industriales



Comunidades Locales



Accionistas



Sindicatos



Organizaciones No Gubernamentales (ONGs)

2.3

TEMAS MATERIALES DE ASG

Hoy más que nunca, la sustentabilidad es un asunto que preocupa a nuestros grupos de interés. Nuestra Estrategia de Sustentabilidad y las iniciativas en curso se enfocan en temas ambientales, sociales y de gobierno corporativo que revisten gran importancia para nuestros grupos de interés a lo largo de toda nuestra cadena de valor.

Determinamos estos temas a través de un análisis de importancia, un proceso que se implementa cada dos o tres años y en el que aplicamos una encuesta entre nuestros principales grupos de interés y analizamos la evolución del panorama de ASG. Un consultor externo conduce el proceso, el cual conlleva tres pasos que se apegan a los estándares de la Iniciativa de Reporte Global: identificación del tema, priorización y validación.

Este Reporte de Sustentabilidad se estructura en torno a los temas centrales identificados en nuestro análisis de materialidad de 2021, los cuales se muestran en el diagrama adyacente.



GENTE

Salud, Seguridad y Bienestar

Fuerza Laboral Comprometida e Incluyente

Comunidades Prósperas



PLANETA

Huella de Carbono

Cuidado del Agua y La Biodiversidad

Manejo de Jales y Desperdicios



NEGOCIO

Cultura Ética

Gobierno Corporativo y Gestión de Riesgos

Cadena de Suministro



2.4

CIUDADANÍA GLOBAL

Apoyamos y participamos en iniciativas externas encaminadas a construir un mundo más sustentable.

Colaboramos con asociaciones industriales a fin de mantenernos actualizados en temas y novedades de ASG, compartir ideas en cuanto a mejores prácticas de minería sustentable, así como construir y mantener relaciones con los colegas del sector.

Endeavour también tiene el compromiso de contribuir positivamente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas. Los 17 ODS son un llamado a los países, así como a las compañías y organizaciones, a trabajar en conjunto a fin de acabar con la pobreza, asegurar la prosperidad y proteger el planeta de aquí a 2030. Nos centramos en seis ODS en los que Endeavour puede tener un impacto más significativo.

A través del Instituto de la Plata hemos participado en un proyecto colaborativo que se denomina la Iniciativa de Sustentabilidad de la Plata – para el cual hemos presentado ideas y el cual ilustra la forma en que las mineras contribuyen a los ODS y a una mejor sociedad. Asimismo, estamos participando actualmente con el Instituto de la Plata en cuanto a una iniciativa para calcular la huella de carbono de la industria de la plata.

CONOZCAMÁS
 Membresías Clave y Compromisos Externos

Estos ODS son los más relevantes para nuestro negocio, y contribuimos a ellos mediante nuestras actividades, iniciativas y alianzas:





TARJETA DE PUNTUACIÓN (SCORECARD EN MATERIA DE SUSTENTABILIDAD)

La siguiente Tarjeta de puntuación da seguimiento a nuestro desempeño hasta la fecha en comparación con las metas de nuestra [Estrategia de Sustentabilidad 2022-24](#). Para resultados a detalle, consulte la sección correspondiente de este reporte.

● Objetivo Alcanzado
 ● En Marcha / Iniciativa en Curso
 ● Requiere Mejora

SALUD, SEGURIDAD Y BIENESTAR		GENTE	
OBJETIVOS PARA 2024	RESULTADOS EN 2023	RESULTADOS EN 2022	
Alineación completa con la ISO 45001	●	●	
Cero fatalidades	● 0	● 0	
Mantener o mejorar la puntuación de LTI de un año a otro	● 14 LTIs	● 5 LTIs	
Reducir la tasa de ausentismo	● 2.7%	● 2.8%	

FUERZA LABORAL COMPROMETIDA E INCLUYENTE		GENTE	
OBJETIVOS PARA 2024	RESULTADOS EN 2023	RESULTADOS EN 2022	
Disminuir nuestra rotación promedio	● 15%	● 17.5%	
Mantener o aumentar el porcentaje de contratación local	● 99%	● 99%	
16% de mujeres en nuestra fuerza laboral*	● 15.1%	● 15.0%	
25% de mujeres en posiciones de liderazgo*	● 19.3%	● 18.6%	
Mejorar la participación con empleados	●	●	
48 horas de capacitación por trabajador cada año	● 31 hrs	● 30 hrs	
COMUNIDADES PRÓSPERAS		GENTE	
Inversión de \$2.0M a lo largo de tres años	● Se alcanzó el 64% de la meta	● Se alcanzó el 17.5% de la meta	
500 becas académicas otorgadas a lo largo de tres años	● Se alcanzó el 59% de la meta	● Se alcanzó el 31% de la meta	
Aumentar la capacitación en habilidades laborales y empresariales	● 123 participantes en talleres de capacitación	● 98 participantes en talleres de capacitación	
Crecimiento en pequeños negocios dentro de comunidades locales	●	●	
Alianzas con diversas ONGs y/o con autoridades sanitarias, así como apoyo a las mismas para mejorar los servicios de salud en las comunidades	●	●	

*Los objetivos están alineados con los promedios de representación que tuvo la industria minera en 2021, según lo reportado por la Cámara Minera de México (CAMIMEX)

HUELLA DE CARBONO		PLANETA	
OBJETIVOS PARA 2024	RESULTADOS EN 2023	RESULTADOS EN 2022	
Grupo de Trabajo sobre las Divulgaciones Financieras relacionadas con el Clima (TCFD)	Concluido		
Minimizar la intensidad de las emisiones (tCo2e GEI/Tonelada procesada) de los sitios en operación	0.069	0.065	
MANEJO DE JALES Y DESPERDICIOS		PLANETA	
Alinearse con el Estándar Global de Gestión de Jales para la Industria Minera (GISTM)			
Cero derrames reportables de jales			
Factor de estabilidad de jales de al menos 1.5 en cada mina			
Intensidad de desperdicios peligrosos por debajo de 0.2 ton./tonelada procesada	0.23	0.21	
Reciclaje/reutilización de >80% de los desperdicios (para desperdicios peligrosos, chatarra, papel, metal, neumáticos, madera)	78%	78%	
Una iniciativa por sitio que dé soporte y mejore el manejo municipal de desperdicios			
CUIDADO DEL AGUA Y BIODIVERSIDAD		PLANETA	
Mantener la intensidad del consumo de agua compartida por debajo de 0.45 m ³ /tonelada procesada	0.32	0.18	
Mantener la tasa de reciclaje de agua para procesos por encima de 85%	89.3%	94%	
Aumentar el número y la tasa de supervivencia de árboles plantados anualmente	58,580 árboles, tasa promedio de supervivencia de 72%	61,905 árboles, tasa promedio de supervivencia de 80%	
Reportar cualquier esfuerzo de conservación y monitoreo de biodiversidad, enfocándose en la flora/fauna afectada			
Aumentar el número de viviendas con acceso a un mejor suministro de agua o mejor infraestructura de drenaje			

GOBIERNO CORPORATIVO Y GESTIÓN DE RIESGOS		NEGOCIO	
OBJETIVOS PARA 2024	RESULTADOS EN 2023	RESULTADOS EN 2022	
Ampliar y fortalecer las divulgaciones en materia de sustentabilidad			
Aumentar la representación de mujeres en el Consejo	3	2	
Implementar un registro de riesgos a nivel corporativo			
CULTURA ÉTICA		NEGOCIO	
4 horas de capacitación anual por empleado en materia de ética y de combate a la corrupción	1 hora	1.2 horas	
El 100% de los contratistas han completado un curso de formación en materia de ética y de combate a la corrupción	100%	100%	
Tiempo de resolución menor a 30 días, a partir del primer contacto hasta la resolución	33 días	27 días	
CADENA DE SUMINISTRO		NEGOCIO	
Mantener o incrementar el número de proveedores locales	560	561	
Mantener el 95% y 35% de las adquisiciones en el país y el estado en que operamos	97%	90%	
30% de los proveedores evaluados a más tardar en 2024			
100% de los proveedores cumple con el Código de Conducta de Endeavour, incluido en sus términos y condiciones contractuales	100%	100%	



UN VISTAZO A LAS CIFRAS

\$854,620

invertidos en comunidades de México y Canadá en 2023, más del doble que el año anterior

14

accidentes con tiempo perdido, en comparación con los cinco que hubo el año anterior

99%

de la fuerza laboral proviene de México

GENTE

19 Salud, Seguridad y Bienestar

25 Fuerza Laboral Comprometida e Incluyente

30 Comunidades Prósperas



SALUD, SEGURIDAD Y BIENESTAR

Garantizar que nuestras operaciones mineras sean seguras para empleados y contratistas constituye nuestra responsabilidad más importante. Con el objeto de evitar incidentes fatales, lesiones y enfermedades, trabajamos constantemente en la creación de un entorno de trabajo seguro y en la construcción de una organización consciente de los riesgos, en la que la seguridad esté integrada a nuestros comportamientos, relaciones, sistemas y conocimientos a todos los niveles de nuestra Compañía. Así mismo, damos gran importancia al apoyo en otros aspectos del bienestar de nuestros trabajadores, incluyendo su salud mental.

RESUMEN DE NUESTRO ENFOQUE DE GESTIÓN

- Contamos con procedimientos, controles y normas integrales de seguridad, tal como se resume en nuestra [Política de Sustentabilidad](#).
- Nuestro programa cultural en el lugar de trabajo, "Te Cuido", se enfoca en cuatro áreas principales para la gestión de la seguridad: liderazgo, rendición de cuentas, competencia de riesgos (comportamiento y sistemas) y entorno de aprendizaje.
- Los empleados y contratistas se someten a capacitación continua en materia de seguridad, abarcando áreas tales como monitoreo de seguridad, preparación ante emergencias, capacitación para rescate y entrenamiento técnico.
- Realizamos inspecciones y auditorías mensuales en nuestras instalaciones para garantizar el cumplimiento en materia de salud y la seguridad.
- Nos enfocamos en oportunidades de mejora y aprendizaje provenientes de "Incidentes de Alto Potencial" (eventos de casi-accidentes que podrían haber causado una muerte o lesión grave), investigando e identificando su origen y resolviendo los riesgos subyacentes.
- Nuestras operaciones mineras cuentan con apoyo médico en sitio, incluyendo a un médico, paramédicos capacitados, clínica de primeros auxilios y ambulancia.
- Nuestro programa holístico apoya el bienestar mental y físico de nuestra fuerza laboral.

CONOZCAMÁS

[Nuestro Enfoque de Gestión](#)





NUESTRO DESEMPEÑO EN 2023

NUESTRA META

Fortalecer la seguridad, salud y bienestar de nuestra gente

ACCIONES CLAVE	OBJETIVO 2024	RESULTADOS EN 2023	RESULTADOS EN 2022
→ Alinear el Sistema de Gestión de Seguridad de Endeavour con la norma internacional ISO 45001, la cual busca reducir las lesiones y enfermedades ocupacionales	Alineación completa	<ul style="list-style-type: none"> Se siguieron implementando procesos de seguridad alineados con la norma ISO 45001 	<ul style="list-style-type: none"> Se concluyeron los procedimientos para lograr la alineación con la norma ISO 45001 y se inició su implementación
→ Seguir implementando nuevas estrategias de seguridad que aborden los riesgos y oportunidades identificados en una auditoría de seguridad que fue realizada por un tercero, con un enfoque en protocolos de control de riesgos críticos y en una mejor capacitación y certificación de supervisores	Cero decesos y accidentes	<ul style="list-style-type: none"> Cero decesos 	<ul style="list-style-type: none"> Cero decesos
	Mantener o mejorar la tasa de accidentes con tiempo perdido (LTI) de un año a otro	<ul style="list-style-type: none"> 14 LTIs Se llevaron a cabo diversas nuevas iniciativas en materia de seguridad, tales como la semana de la seguridad "Ojo en riesgo" (Eye on Risk). 	<ul style="list-style-type: none"> 5 LTIs
→ Implementar protocolos y campañas de control de la salud a fin de minimizar las enfermedades ocupacionales	Reducir la tasa de ausentismo	<ul style="list-style-type: none"> 2.7% 	<ul style="list-style-type: none"> 2.8%
→ Ampliar los programas y servicios de bienestar mental en todas nuestras operaciones		<ul style="list-style-type: none"> Se llevaron a cabo varias campañas en el lugar de trabajo para promover una vida saludable 	<ul style="list-style-type: none"> Se llevaron a cabo varias campañas en el lugar de trabajo para promover una vida saludable

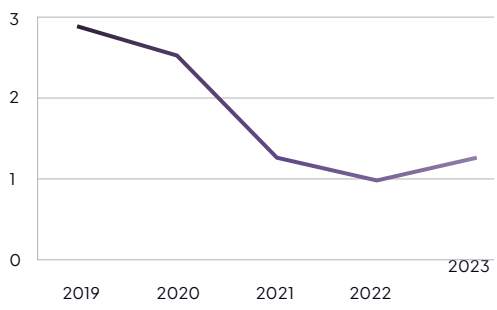


Métricas de Desempeño

- En la planta ubicada en Bolañitos, logramos una impresionante cifra de 4 millones de horas sin LTI, gracias a un sólido liderazgo de la administración del sitio. Así mismo, en la planta de Guanaceví, logramos 1.5 millones de horas sin LTI. A pesar de estos logros y nuestros continuos esfuerzos en materia de seguridad, registramos más LTIs durante 2023: 14 comparado con 5 del 2022. Los LTIs más comunes fueron el resultado de desprendimientos de rocas, accidentes vehiculares y omisiones en el cumplimiento de los procedimientos de seguridad. El mayor aumento se produjo en nuestra mina de Guanaceví, donde los accidentes se elevaron a 7 en comparación con uno solo del año anterior.

- Para ayudar a nuestro personal en el aprendizaje de la realización de su trabajo de una forma segura y la creación de una cultura de seguridad, impartimos 38,191 horas de capacitación en seguridad para nuestra fuerza laboral (2022: 26,568 horas). La capacitación abarcó temas como evaluación de riesgos, manejo de materiales peligrosos y respuesta ante emergencias. El aumento se debió a la presencia de una mayor fuerza laboral en Terronera, donde se intensificaron las actividades de construcción, y a que se llevaron a cabo actividades adicionales de capacitación en seguridad en todos nuestros sitios - en específico, la campaña "Te Cuido" y la semana de la seguridad "Ojo en riesgo" (consulte el caso de estudio en la [página 28](#)).

TASA DE ACCIDENTES REPORTABLES (RIR)

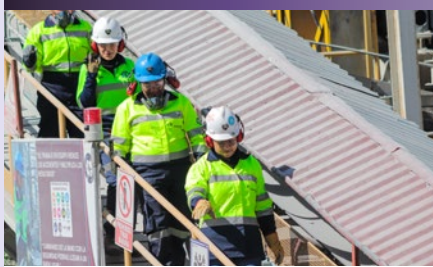


CONOZCA MÁS

[Consulte nuestros Datos de Desempeño de ASG](#)



ACTIVIDADES CLAVE



Alineación con la ISO 45001

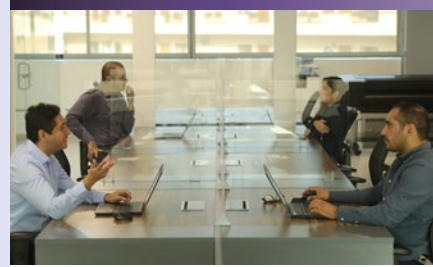
Durante 2023, seguimos implementando procedimientos de seguridad nuevos o modificados para alinearlos con la norma ISO 45001, proceso que iniciamos en 2022. Adicionalmente, completamos el desarrollo de protocolos de control de riesgos para la salud de los trabajadores y, en 2024, evaluaremos cada sitio en función de estos nuevos protocolos a fin de determinar si necesitamos poner en marcha iniciativas orientadas a subsanar las deficiencias.



Certificaciones de Seguridad

En Bolañitos, Guanaceví y León, renovamos la certificación de salud y seguridad en el lugar de trabajo que otorga la Secretaría del Trabajo de México.

Los esfuerzos diligentes realizados por nuestros equipos de sitios nos han ayudado a alcanzar estos estándares, los cuales cubren la salud y el bienestar de los empleados, prevención de factores de riesgo, reducción de la necesidad de servicios médicos y una mejora en la productividad de los empleados. Los tres sitios también recibieron una certificación de la Sociedad Interamericana de Cardiología (SIAC), la cual valida sus conocimientos y equipos para dar una respuesta inmediata en caso de que sea necesaria una reanimación cardiopulmonar.



Seguimiento de La Seguridad en Tiempo Real

El nuevo software de seguridad se implementó por completo en 2023 en nuestras minas operativas. Nuestros equipos de seguridad y personal administrativo invirtieron una gran cantidad de tiempo en aprender a utilizar la nueva tecnología y actualmente hacen uso del sistema con el fin de registrar datos de seguridad, incidentes y capacitación en tiempo real, lo cual permite a la administración hacer un seguimiento exhaustivo de los conflictos y responder con eficiencia.

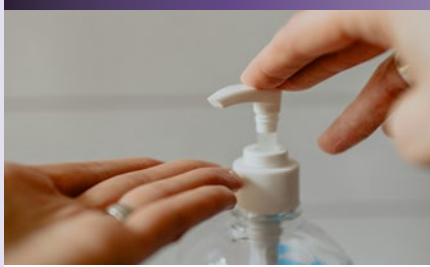


Campañas de Salud

Seguimos con campañas de salud para nuestra fuerza laboral en todas nuestras minas y proyectos en relación con la aplicación de vacunas contra la influenza, detección de cáncer de mama, prevención de enfermedades respiratorias y tuberculosis, así como detección de alcoholismo y abuso de drogas.

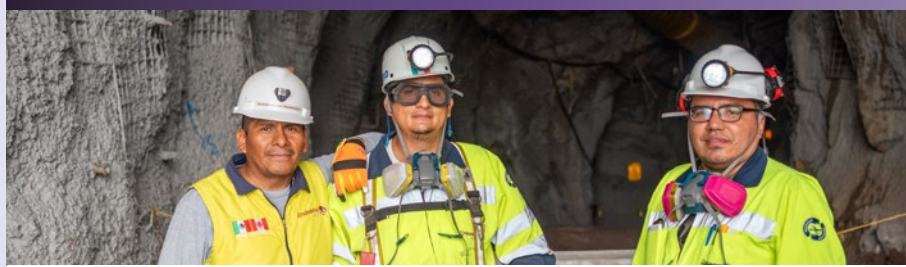
Realizamos reconocimientos médicos periódicos en cada sitio, mismos que revelaron que las tres enfermedades principales fueron la obesidad, diabetes e hipertensión. Vigilamos de cerca a los empleados con estas afecciones y les proporcionamos recursos y apoyo para ayudarles a gestionar su situación de salud de la mejor manera. Así mismo, participamos en las campañas gubernamentales PREVENIMSS, enfocadas en diabetes, hipertensión, obesidad y mamografía.

La prevención contra la infección por COVID-19 continuo mediante un seguimiento constante y vacunaciones. Hemos observado un descenso constante de estos casos en los sitios.



Mejores Prácticas de Higiene

Nuestros comedores de Guanaceví sufrieron un incidente de contaminación alimentaria que provocó una enfermedad leve para unas 40 personas. Tras una investigación, identificamos la causa raíz y reforzamos las políticas de higiene para la gestión de los alimentos en el sitio.



Apoyo de La Salud Mental

Este último año realizamos una encuesta semestral a los empleados, tal como lo exige la norma mexicana sobre factores de riesgo psicosocial en el trabajo (NOM-035-STPS). La encuesta, diseñada para ayudarnos a comprender y abordar mejor los factores de riesgo entre nuestra fuerza laboral, permite a los empleados calificar dichos factores en una escala que va desde el alto riesgo hasta la ausencia de riesgo. En general, la oficina de León fue calificada como “bajo riesgo”, mientras que nuestros otros tres sitios (Bolañitos, Guanaceví y Terronera) obtuvieron una calificación de “riesgo medio”. La norma NOM-035-STPS ofrece recomendaciones tendientes a ayudar a las empresas a mejorar sus calificaciones, tales como revisar las cargas de trabajo y

los turnos, promover el equilibrio entre la vida laboral y personal, y mejorar la documentación de los procedimientos para tareas y responsabilidades. Pondremos en práctica las recomendaciones pertinentes en los próximos dos años e integraremos las conclusiones en nuestra próxima Estrategia de Sustentabilidad.

Mientras tanto, el *Programa de Asistencia a Empleados (PAE)* de Endeavour sirve como un recurso clave que ofrece asesoría y soporte gratuito y de fácil acceso a empleados y familiares. Los servicios disponibles incluyen terapia emocional, asesoría médica, asesoramiento nutricional, orientación legal y consultoría financiera.





BAJO LA LUPA

Semana de la Seguridad en Endeavour: Mantener un “Ojo en el riesgo”

Todos los días, los miembros de nuestro equipo actúan con un objetivo clave en mente: llevar a cabo su trabajo de forma segura. Como empresa minera, la seguridad es algo más que solo políticas y procedimientos; se trata de una mentalidad, una cultura unificada que está impulsada por la preocupación por el bienestar de los demás (“Te Cuido”).

Esta filosofía se puso de manifiesto el año pasado durante un acto interno que duró una semana y que se denominó “Ojo en riesgo”. Nuestros sitios de Guanaceví y Bolañitos eligieron un equipo multidisciplinario con el fin de inspeccionar las operaciones de cada uno de ellos y realizar una evaluación del sitio, enfocándose en revisar los

protocolos de control de riesgos de seguridad. Cada equipo inspeccionó diferentes áreas de trabajo, resumieron sus hallazgos y ofrecieron las recomendaciones pertinentes.

El ejercicio demostró ser una valiosa experiencia para todos, permitiendo a los miembros de nuestro equipo aprender y adquirir conocimientos mutuos, comprender los distintos retos a los que se enfrenta cada sitio y centrarse en mejorar y aumentar la seguridad en su conjunto. Los resultados se presentan en informes por sitio, siendo responsabilidad del equipo local que cada departamento siga las recomendaciones.

	LIDERAZGO	SISTEMAS	SALUD	CULTURA	GENERAL
GUANACEVÍ					
2022	75%	48%	52%	52%	57%
2023	75%	48%	53%	78%	64%
BOLAÑITOS					
2022	60%	73%	65%	74%	68%
2023	76%	75%	51%	69%	68%



FUERZA LABORAL COMPROMETIDA E INCLUYENTE

Como enfoque de la Estrategia de Sustentabilidad 2022–2024 de Endeavour, seguimos invirtiendo en desarrollar los mejores talentos mineros y en una cultura que dé prioridad a las personas. Nuestro objetivo es contar con una fuerza laboral que esté motivada, actúe de manera ética y rinda cuentas, dentro de un entorno incluyente en el que la gente se sienta valorada y apoyada para poder realizar mejor su trabajo.

RESUMEN DE NUESTRO ENFOQUE DE GESTIÓN

- Celebramos la diversidad, inclusión e igualdad de oportunidades, como lo señala nuestra [Política de Diversidad](#). Hacemos hincapié en la igualdad de género y la capacitación de las mujeres, incluyendo igualdad en la remuneración por un mismo trabajo.
- La contratación local es una prioridad y hemos trabajado arduamente para ofrecer una remuneración y beneficios competitivos para atraer, retener y motivar empleados.
- El aprendizaje continuo es fundamental en un mundo cambiante. Brindamos capacitación y desarrollo con base en tres temas: Gente (habilidades blandas); Producción (habilidades técnicas); y Seguridad (normas y cultura de la seguridad en el lugar de trabajo).
- El personal y la administración reciben evaluaciones de desempeño en forma anual.
- Respetamos los derechos de nuestros empleados a la libertad de asociación y a la negociación de un contrato colectivo.

CONOZCAMÁS

[Nuestro Enfoque Directivo](#)





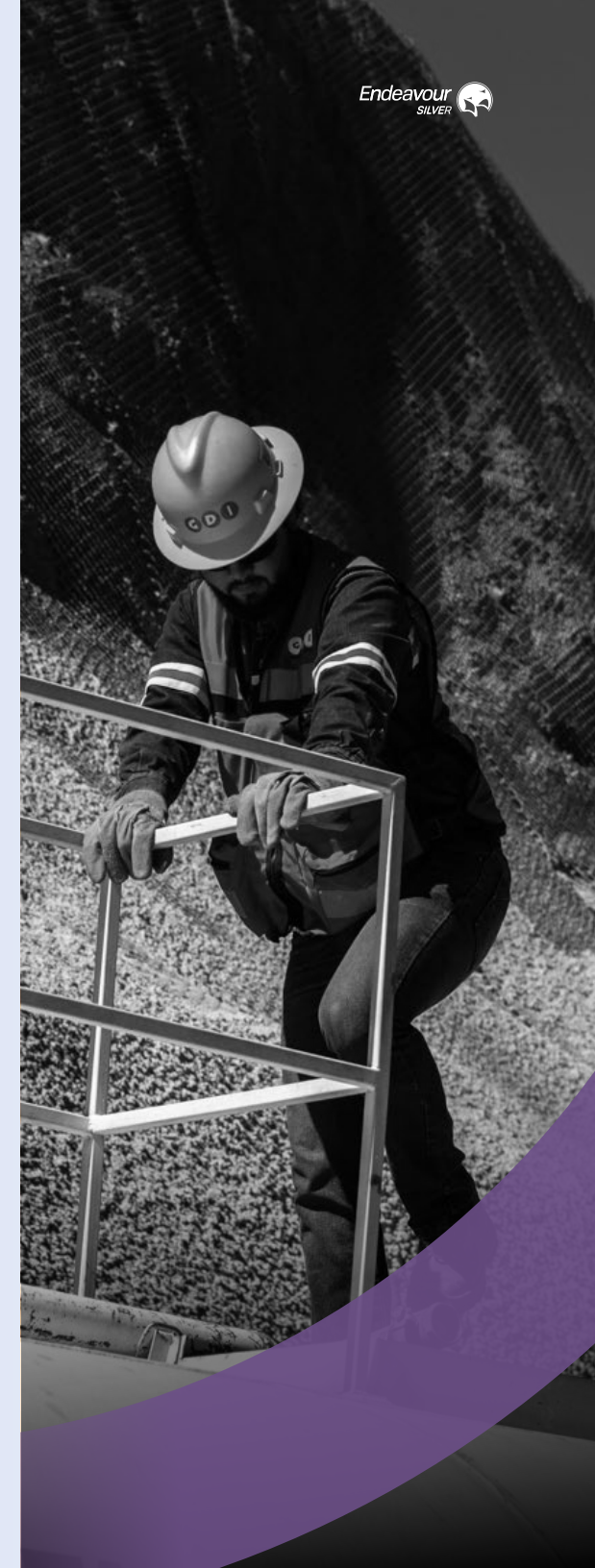
NUESTRO DESEMPEÑO EN 2023

NUESTRA META

Construir un lugar de trabajo más comprometido e incluyente

ACCIONES CLAVE	OBJETIVO 2024	RESULTADOS EN 2023	RESULTADOS EN 2022
<ul style="list-style-type: none"> ➔ Lanzar una nueva estrategia de desarrollo organizacional, compuesta por cinco elementos que ayuden a Endeavour a construir una fuerza laboral moderna: inducción, evaluaciones de desempeño, planes de sucesión, esquemas de remuneración y capacitación. 	Disminuir la rotación promedio	<ul style="list-style-type: none"> • Tasa de rotación de 14.9% 	<ul style="list-style-type: none"> • Tasa de rotación de 17.5%
	Mantener o aumentar el porcentaje de contrataciones locales	<ul style="list-style-type: none"> • 99% 	<ul style="list-style-type: none"> • 98%
<ul style="list-style-type: none"> ➔ Impulsar la diversidad e inclusión en nuestro lugar de trabajo, mediante programas educativos y de concientización, así como reclutando y dando apoyo a talentos diversos (especialmente mujeres y gente con discapacidades) 	16% de mujeres en nuestra fuerza laboral*	<ul style="list-style-type: none"> • 15.1% 	<ul style="list-style-type: none"> • 15.0%
	25% de mujeres en posiciones de liderazgo*	<ul style="list-style-type: none"> • 19.3% 	<ul style="list-style-type: none"> • 18.6%
<ul style="list-style-type: none"> ➔ Lanzar una encuesta de involucramiento a nivel compañía y aprovechar la información para mejorar la experiencia de los empleados 	Mejorar la participación con empleados	<ul style="list-style-type: none"> • Se hizo un piloto del programa "Plan 180" 	<ul style="list-style-type: none"> • Se realizó la encuesta de compromiso en Terronera y León • Se cambió el enfoque de realizar encuestas a mejorar las entrevistas de inducción y salida
<ul style="list-style-type: none"> ➔ Ampliar las oportunidades de aprendizaje para ayudar a los empleados a mejorar o adaptar sus habilidades 	48 horas de capacitación por trabajador cada año	<ul style="list-style-type: none"> • 31 	<ul style="list-style-type: none"> • 30

*Los objetivos están alineados con los promedios de representación que tuvo la industria minera en 2021, según lo reportado por la Cámara Minera de México (CAMIMEX)



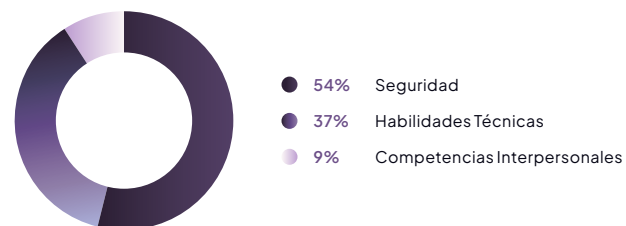
Métricas de Desempeño

- Nuestra plantilla creció 5%, hasta alcanzar 1,375 empleados (2022:1,289), mientras que la rotación disminuyó a 14.9% (2022:17.5%). El año pasado, aproximadamente el 99% de nuestra fuerza laboral provino de México.
- El año pasado, recurrimos en gran medida a contratistas con el fin de apoyar la construcción de nuestra nueva mina Terronera. En 2023, hubo 955 contratistas, un 69% más que el año anterior.
- Nuestra población femenina se mantuvo estable en 15% de nuestra fuerza laboral, justo por debajo de nuestro objetivo de 16% para 2024. A nivel directivo (supervisores y niveles superiores), el 19.3% de las mujeres ocupó puestos de liderazgo (2022:18.6%); y seguimos trabajando para alcanzar nuestro objetivo de 25% para 2024.
- En promedio, ofrecemos capacitación de 31 horas por empleado y contratista en 2023, similar a la que tuvo lugar en 2022, con 70,346 horas en general. Nuestro objetivo de capacitación para el final de 2024 es 48 horas por empleado por año.
- Realizamos evaluaciones de desempeño para el 100% de nuestro personal no sindicalizado. La creación de un proceso de planificación de sucesión más sólido y formalizado es una prioridad con miras al futuro para, de ese modo, preparar mejor a los trabajadores de alto potencial para su ascenso en Endeavour.

CONOZCA MÁS

[Consulte nuestros Datos de Desempeño de ASG](#)

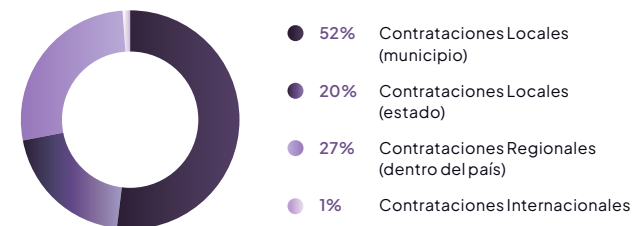
HORAS DE CAPACITACIÓN



31 HORAS

de capacitación por empleado y contratista en 2023

FUERZA LABORAL LOCAL

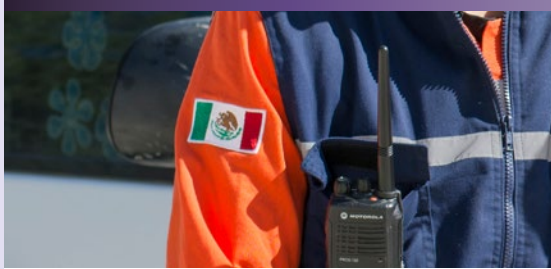


99%

de la fuerza laboral provino de México

	GUANACEVÍ	BOLAÑITOS	TERRONERA	LEÓN	EXPLORACIÓN	CORPORATIVO	TOTAL
Rotación en 2022	17.8%	11.0%	17.1%	20.5%	45.3%	39.4%	17.5%
Rotación en 2023	12.2%	10.2%	28.6%	19%	46.3%	10.5%	14.9%

ACTIVIDADES CLAVE



Contratación Local

En México, donde se encuentran todas nuestras sedes operativas, seguimos contratando a empleados provenientes de las fuentes locales de talento; así mismo, estamos orgullosos de nuestros elevados índices de contratación local en este país.

En nuestro proyecto más reciente, Terronera, la contratación de personal de las comunidades circundantes ha sido más difícil debido a las competencias especializadas que se necesitan durante la fase de construcción del proyecto. En 2023, lanzamos una iniciativa en la que personas de la comunidad pueden realizar un programa de desarrollo profesional para adquirir las competencias necesarias para trabajar en puestos de nivel inicial en la mina. En febrero de 2024, ocho personas de localidad correspondiente se encontraban participando en el programa de capacitación de seis meses.



Programa Plan 180

Como parte de nuestros esfuerzos orientados a mejorar el proceso de inducción de cada nuevo empleado y hacer que se sientan bienvenidos en Endeavour, en 2023 hicimos un piloto para el programa "Plan 180" en Terronera. El programa da apoyo a los nuevos miembros del equipo durante sus primeros 180 días en el trabajo y los ayuda a ajustarse a su nuevo entorno laboral.

A través del programa, los recién contratados se reúnen periódicamente con sus gerentes y con un representante de Recursos Humanos a fin de revisar las condiciones de trabajo, su desempeño laboral y expectativas. El programa está demostrando ser una herramienta eficaz para reducir la rotación en Terronera, por lo que se ampliará a todos nuestros sitios en 2024.



Estrategias para Reducir la Rotación

Seguimos aplicando estrategias para reducir la rotación, lo cual está dando resultados positivos. Entre nuestros esfuerzos, durante el proceso de reclutamiento nuestros gerentes contratantes prestan más atención al tiempo de traslado al trabajo de cada candidato, lo cual puede afectar la satisfacción laboral.

Hemos implementado un proceso estructurado de rescisión de contratos que garantiza la consistencia y claridad. Este enfoque proactivo permite a la administración abordar cualquier preocupación con los empleados antes de llegar a la terminación, fomentando un entorno de trabajo solidario y constructivo.



Certificación de Competencias

El programa de certificación que anteriormente se impartía en colaboración con la Secretaría del Trabajo de Guanajuato se suspendió en 2023 debido a ciertos cambios en la administración de la dependencia. En virtud de lo anterior, llevamos a cabo un proceso de certificación diferente en Bolañitos, Guanaceví y Terronera con el objeto de ayudar a determinados empleados a obtener una constancia "DC3", que es un documento gubernamental que valida la formación específica, los conocimientos y la experiencia en el desempeño de un tipo de trabajo en específico.

En total, 10 empleados completaron el proceso de certificación el año pasado, obteniendo su DC3 como especialistas en el manejo de equipos de minería subterránea.



Abordando el Ausentismo

Hemos realizado un análisis detallado de las causas del ausentismo con el objeto de comprender mejor los retos. Sigue habiendo un número elevado de días de incapacidad por enfermedad que queremos reducir mediante un plan de acción específico.

Hemos realizado avances con la implementación de un proceso más estructurado que los trabajadores deben seguir en caso de que se vayan a ausentar del trabajo; el proceso está en consonancia con el contrato colectivo. Si no se sigue el proceso, se adoptan medidas disciplinarias. En 2024, planeamos comenzar a dar seguimiento al ausentismo de una forma más integral.



Incremento de la Representación Femenina

La contratación y promoción de mujeres sigue siendo un reto para Endeavour y para la industria minera en general. Pese a que la desigualdad de género en el sector es parcialmente un obstáculo cultural y tomará tiempo enfrentarlo, estamos trabajando en encontrar vías efectivas para aumentar la representación femenina.

Por ejemplo, durante el proceso de reclutamiento exigimos ahora que al menos un candidato en la entrevista sea mujer. Asimismo, reconocemos que es necesario contar con un trabajo más consciente a fin de atraer y contratar a personas con discapacidad.

CASO DE ESTUDIO

Mejorar las Instalaciones del Sitio para Crear una Experiencia más Agradable

Trabajar en la industria minera, y específicamente, en lugares remotos, puede ser difícil en ocasiones; es por eso que nos comprometemos a ofrecer buenas condiciones de trabajo y de vida a nuestra gente. Nuestro objetivo es crear entornos seguros y agradables y, de ese modo, mantener un lugar de trabajo feliz, saludable y comprometido.

El año anterior seguimos realizando mejoras importantes en nuestras instalaciones en sitio, incluyendo alojamiento para empleados, servicio de comedor y áreas recreativas.

En Terronera, inauguramos una nueva zona recreativa con salas de TV, futbolito de mesa, mesa de ping pong y videojuegos, así como un nuevo gimnasio equipado con caminadoras, pesas y otros aparatos

de acondicionamiento físico. Los empleados también tienen acceso a un preparador físico en el gimnasio para recibir instrucciones y orientación gratuitas.

En Guanaceví, mejoramos las áreas verdes y aceras, y construimos un gimnasio totalmente equipado. En Bolañitos, algunas innovaciones abarcaron la construcción de nuevos aseos y mejoras en el área de comedor y en la sala de capacitación. Así mismo, implementamos un nuevo sistema de transporte para trasladar a la gente a la mina, lo cual ha reducido el tránsito y mejorado la seguridad.



Gimnasio en Guanaceví



Sala de recreación en Terronera



COMUNIDADES PRÓSPERAS

Entendemos la importancia de invertir en el bienestar social y económico de las comunidades locales. Ya que son el hogar de nuestros empleados y sus familias; adicionalmente, dependemos de sus invaluable recursos humanos y naturales, así como de su infraestructura, para apoyar nuestras operaciones. Reconocemos que las comunidades que se ubican cerca

de las operaciones mineras podrían verse afectadas tanto positiva como negativamente. Entendemos que mantener relaciones de colaboración abiertas con los grupos de interés locales y manejar responsablemente nuestro impacto es esencial para obtener el “permiso social” para operar nuestro negocio.

RESUMEN DE NUESTRO ENFOQUE DE GESTIÓN

- A través de nuestra [Política de Sustentabilidad](#), nos comprometemos a apoyar a la gente y a las comunidades locales para que desarrollen resiliencia. Nuestras prioridades principales son la educación, las habilidades laborales y las alianzas para mejorar el desarrollo económico local, con base en la retroalimentación de los grupos de interés de la comunidad.
- Nuestro Sistema de Gestión Social nos permite guiar nuestras relaciones e interacciones con miembros de la comunidad, utilizando procedimientos claros para identificar y resolver problemas, manejar nuestros impactos, promover el desarrollo, generar confianza y dar seguimiento a nuestros compromisos.
- El Mecanismo de Quejas es un canal de retroalimentación clave que garantiza que las comunidades locales tengan voz y puedan expresar inquietudes que se atiendan de una manera objetiva, accesible y transparente. Los grupos de interés pueden plantear inquietudes mediante el mecanismo pertinente, tras lo cual nuestros equipos de la comunidad local abordan las quejas operativas en el sitio.
- Nuestro compromiso con las comunidades durante la planeación de actividades previas a la apertura de minas incluye realizar estudios sociales y ambientales, preparar planes de gestión de riesgos y trabajar con las autoridades locales para alinear los objetivos de desarrollo sustentable.
- Durante la planeación de actividades posteriores al cierre de minas, desarrollamos planes ambientales y sociales, y trabajamos de cerca con los grupos de interés locales para dejar un legado positivo en las comunidades donde operamos.

CONOZCA MÁS

[Nuestro Enfoque de Gestión](#)



NUESTRO DESEMPEÑO EN 2023

NUESTRA META

Aumentar la inversión para fomentar comunidades sólidas y prósperas

ACCIONES CLAVE	OBJETIVO 2024	RESULTADOS EN 2023	RESULTADOS EN 2022
<ul style="list-style-type: none"> ➔ Aumentar el financiamiento para las iniciativas en las comunidades, alineadas con nuestras áreas prioritarias de educación y capacitación en habilidades laborales 	Realizar una inversión de \$2 millones a lo largo de tres años en apoyo a los programas comunitarios	<ul style="list-style-type: none"> • \$854,620 invertidos 	<ul style="list-style-type: none"> • \$433,167 invertidos
<ul style="list-style-type: none"> ➔ Continuar y ampliar el programa de becas de Endeavour y otras iniciativas de educación para los miembros de las comunidades donde operamos 	500 becas académicas otorgadas a lo largo de tres años	<ul style="list-style-type: none"> • 142 becas otorgadas 	<ul style="list-style-type: none"> • 155 becas otorgadas
<ul style="list-style-type: none"> ➔ Impulsar la capacitación y apoyo a emprendedores y pequeños negocios locales, con un enfoque en el desarrollo de habilidades 	Aumentar la capacitación en habilidades laborales y empresariales	<ul style="list-style-type: none"> • Se llevaron a cabo siete talleres con 123 participantes 	<ul style="list-style-type: none"> • Se llevaron a cabo siete talleres con 107 participantes
	Crecimiento en pequeños negocios que operan en las comunidades locales	<ul style="list-style-type: none"> • No se da seguimiento formalmente 	<ul style="list-style-type: none"> • No se da seguimiento formalmente
<ul style="list-style-type: none"> ➔ Apoyo a iniciativas de salud pública para mejorar los servicios sanitarios y el acceso a los mismos a nivel local 	Alianzas con diversas ONGs y/o con autoridades sanitarias, así como apoyo a las mismas para mejorar los servicios de salud en las comunidades	<ul style="list-style-type: none"> • En colaboración con los gobiernos locales para mejorar la infraestructura de la comunidad • En colaboración con instituciones de educación post-secundaria para apoyar la educación y becas 	<ul style="list-style-type: none"> • Se entregaron insumos para COVID-19 a las instancias de salud locales • Se evaluaron alternativas para fortalecer la infraestructura de salud de la comunidad

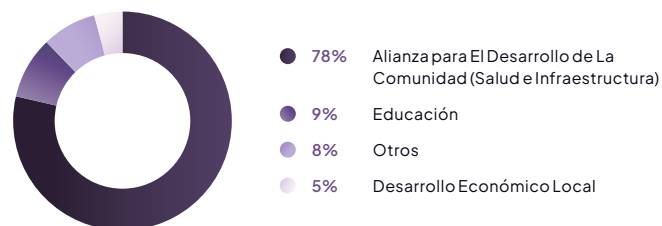
Métricas de Desempeño

- En 2023, nuestras inversiones en comunidades de México y Canadá ascendieron a \$854,620 (2022: \$433,167), destinándose la mayor parte de estos fondos a infraestructura para la comunidad. (Consulte el desglose en el gráfico adyacente y las iniciativas específicas descritas a continuación). Nuestro objetivo de inversión comunitaria es aportar \$2 millones en el periodo de tres años de 2022-2024. Tras dos años, hemos logrado el 60% de nuestro objetivo.
- Durante el año, recibimos 53 nuevas quejas provenientes de grupos de interés de la comunidad (2022: 21), además de 10 quejas pendientes que datan de 2022, las cuales seguimos investigando. En total, atendimos y resolvimos 50 quejas (85%) en el año de referencia y trasladamos 9 para su resolución en 2024. En 2023 no experimentamos disputas o conflictos importantes en ninguna ubicación.

CONOZCA MÁS

[Consulte nuestros Datos de Desempeño de ASG](#)

INVERSIONES EN LA COMUNIDAD POR TIPO



\$854,620

invertidos en comunidades de México y Canadá en 2023, casi el doble respecto al año anterior

142

becas otorgadas en México

59

quejas comunitarias recibidas en nuestros sitios mineros, 86% de las cuales se resolvieron para finales de año

QUEJAS COMUNITARIAS	GUANACEVÍ	BOLAÑITOS	TERRONERA	TOTAL
Número de quejas en el año de referencia	10	18	25	53
Número de quejas trasladadas del año de referencia anterior	2	3	1	6
Número de quejas cerradas en el año de referencia	12	14	24	50
Porcentaje de quejas resueltas en el año de referencia	100%	67%	92%	85%
Número de quejas trasladadas al siguiente año de referencia	0	7	2	9

ACTIVIDADES CLAVE



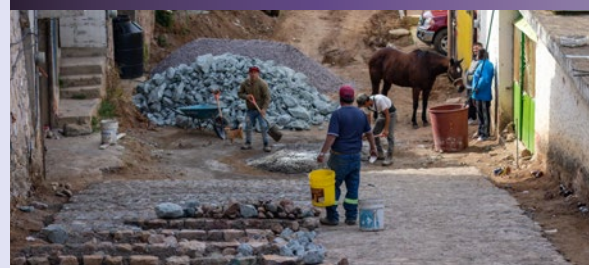
Talleres de Competencias

Las casas comunitarias, que opera el personal de relaciones con la comunidad de Endeavour, impartieron diversos cursos de capacitación laboral para la población local. En Guanaceví, 26 miembros de la comunidad participaron en cursos de orfebrería y pastelería. Así mismo, 78 niños disfrutaron de un programa de campamentos de verano con una duración de una semana, dirigido por becarios de Endeavour que se ofrecieron como voluntarios para organizar las actividades deportivas, artesanales y educativas. En Bolañitos, 97 personas asistieron a un curso de capacitación de empleo para adquirir competencias de cocina, peluquería, estética y construcción básica.



Mejoras a Viviendas

Apoyamos un programa en Bolañitos destinado a ayudar a los miembros de la comunidad a mejorar sus viviendas mediante la aportación de parte de los materiales requeridos para llevar a cabo las reparaciones. 39 personas (10 hombres y 29 mujeres) que se habían registrado en nuestros talleres de competencias básicas de construcción llevaron a cabo la obra por sí mismas.



Mejoras a la Infraestructura Comunitaria

La inversión en mejoras a la infraestructura comunitaria siguió siendo uno de los principales objetivos de nuestra participación con la comunidad en 2023. Los ejemplos incluyen:

- Colaboración con el municipio de Bolañitos para rehabilitar 1,417 m² de caminos locales que se encontraban en mal estado y modernizar 300 m de tuberías de alcantarillado alrededor del centro de la localidad;
- Mejora de caminos locales alrededor de nuestro sitio Terronera a fin de facilitar tanto el acceso de los miembros de la comunidad como el transporte de materiales mineros;
- Mejora de los vertederos públicos cerca de Terronera y Guanaceví; y
- Rehabilitación de un parque y sus instalaciones en Guanaceví, en colaboración con el municipio, desarrollo de un pozo comunitario.

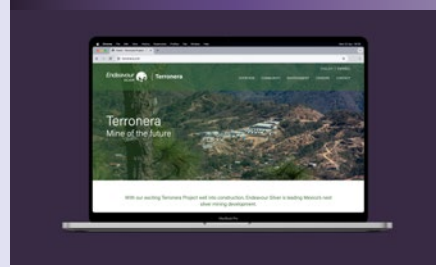




Apoyo a la Educación de los Jóvenes

Con el objeto de apoyar a jóvenes estudiantes aspirantes en México, distribuimos 142 becas en 2023 a través del Programa de Becas Endeavour: 42 en Guanaceví y 100 en Bolañitos. Del total otorgado en Bolañitos, 12 becas se destinaron a apoyar estudios en la Universidad de Guanajuato, y 88 a beneficiarios de toda la comunidad. Actualmente, en su séptimo año, el programa ayuda a las familias a pagar colegiaturas, transporte y costos de manutención de los estudiantes. Desde 2017, hemos otorgado un total de 855 becas.

En Guanaceví, donamos un vehículo para transportar a niños desde San Pedro hasta la escuela más cercana. San Pedro es una de las comunidades más alejadas de la escuela e históricamente, el problema del transporte ha representado siempre un reto.



Sitio Web del Proyecto Terronera

Con nuestra nueva mina Terronera en plena fase de construcción, hemos decidido lanzar un sitio web dedicado al proyecto en terronera.com. El nuevo sitio ofrece información y recursos para los miembros de la comunidad, tales como actualizaciones sobre la construcción, oportunidades de empleo, detalles de contacto y las medidas que Endeavour está tomando para garantizar un desarrollo responsable.

BAJO LA LUPA

El Poder de la Colaboración: las Mejoras en las Calles Reavivan Guanajuato

En Endeavour Silver, creemos en el poder de la colaboración comunitaria y en el impacto positivo que puede tener en la vida de los residentes. Por eso estamos orgullosos de participar en proyectos de mejora de calles en Guanajuato, una ciudad próxima a nuestra mina Bolañitos.

En 2021, nuestro equipo de Bolañitos comenzó a trabajar con el Gobierno del Municipio de Guanajuato y el Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Guanajuato (SIMAPAG) en un programa de colaboración para pavimentar las calles de la comunidad que requerían reparación.

Cada año, invitamos a los miembros de la comunidad a presentar propuestas de proyectos, mediante las cuales identifican calles que se deben mejorar en función del flujo vial, el número de beneficiarios y el compromiso de los residentes con la ejecución del proyecto.

Como parte de la aportación de Endeavour a esta iniciativa, nuestro equipo de Bolañitos supervisa a los responsables de la coordinación y suministra materiales de construcción esenciales, tales como arena, grava, cemento y piedra extraída, con el objetivo de restaurar el estilo original de las calles de la comunidad y, al mismo tiempo, hacerlas más seguras.

El Gobierno Municipal proporciona la dirección técnica de las obras y el SIMAPAG facilita la instalación de líneas de drenaje y agua, mientras que la comunidad beneficiaria suministra mano de obra para el proceso de pavimentación.

De 2021 a 2023, la comunidad de Mineral de la Luz fue testigo de la pavimentación de 3,855 metros cuadrados de calles locales. Gracias a la dedicación y el trabajo en equipo de todas las partes involucradas, se han sido revitalizado numerosas calles como importantes arterias para caminar, andar en bicicleta y conducir, además de convertirse en espacios públicos muy apreciados por las persona.





UN VISTAZO A LAS CIFRAS

MONITOREO DE EMISIONES DE ALCANCE 3

por primera vez en nuestras
dos minas operativas

78%

de los residuos
se desviaron de
los vertederos

89%

de reciclaje de agua,
superando nuestro
objetivo de 85%

PLANETA

- 36 Huella de Carbono
- 40 Manejo de Jales y Residuos
- 45 Cuidado del Agua y la Biodiversidad



HUELLA DE CARBONO

Nuestra **Estrategia de Sustentabilidad 2022-2024** establece prioridades claras para reducir nuestras emisiones y mejorar el manejo de riesgos y oportunidades en materia climática.

- Contamos con un Sistema de Gestión Ambiental (EMS) con controles y sistemas de monitoreo en cada sitio, alineados con la norma ISO 14001.
- El consumo de energía representa nuestro impacto de carbono más importante. Todos nuestros sitios cuentan con iniciativas orientadas a la reducción de gases de efecto invernadero (GEI).
- Desde 2013, hemos dado seguimiento y notificado nuestras emisiones de GEI de alcance 1 y 2 de todas nuestras operaciones; en 2023, empezamos a dar seguimiento también a las emisiones de GEI de alcance 3 (emisiones indirectas dentro de nuestra cadena de valor) de nuestros sitios operativos. Los cálculos detallados se compartirán en nuestro próximo reporte climático y se utilizarán como referencia cuando renovemos nuestra estrategia de sustentabilidad.

CONOZCAMÁS

[Nuestro Enfoque de Gestión](#)





NUESTRO DESEMPEÑO EN 2023

NUESTRA META

Emprender Acciones para Reducir Nuestra Huella de Carbono

ACCIONES CLAVE	OBJETIVO 2024	RESULTADOS EN 2023	RESULTADOS EN 2022
<p>➔ Mejorar la divulgación de oportunidades y riesgos climáticos, en cumplimiento con lo previsto por el Grupo de Trabajo sobre la Divulgación Financiera Relacionada con el Clima (TCFD por sus siglas en inglés)</p>	Publicar las divulgaciones del TCFD	<ul style="list-style-type: none"> El primer reporte conforme al esquema del TCFD se publicó en marzo de 2023 	<ul style="list-style-type: none"> Realización de talleres e investigación para tener un mejor entendimiento en cuanto a los riesgos y oportunidades relativos al clima, y preparación del primer reporte conforme al esquema del TCFD
<p>➔ Identificar oportunidades para reducir emisiones</p>	Minimizar la intensidad de las emisiones (tCo2e GEI/ Tonelada procesada) de los sitios en operación	<ul style="list-style-type: none"> 0.069 	<ul style="list-style-type: none"> 0.065





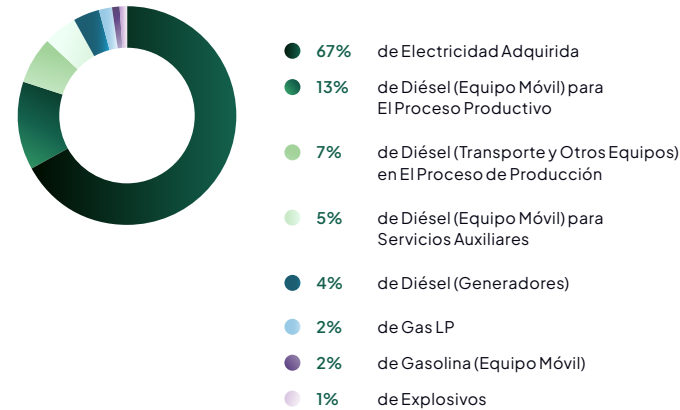
Métricas de Desempeño

- El consumo de energía aumentó 12% respecto al año anterior, acompañado de un crecimiento de 10% en el total de emisiones de GEI de alcance 1 y 2 emitidas por nuestras operaciones, para un total de 60,169 toneladas equivalentes de dióxido de carbono (tCO2e). La intensidad promedio de nuestras emisiones de GEI para todas nuestras operaciones aumentó 15%. El principal aumento en la energía se dio en Guanaceví, en donde la actividad minera tiene lugar en un área más alejada de la planta de procesamiento, lo cual derivó en una mayor distancia de arrastre además de una mayor necesidad de bombeo de agua. La construcción de Terronera también contribuyó al aumento en el consumo de energía total de Endeavour, especialmente debido al uso de diésel que se requiere para el equipo móvil.
- Nuestra principal fuente de emisiones e impacto de carbono sigue siendo la electricidad (67%), seguida por el consumo de diésel (13%). En Bolañitos, de nuestro consumo de energía, el 14% proviene de fuentes renovables, a través de nuestro contrato con la Comisión Federal de Electricidad de México.
- Por primera vez, en 2023, calculamos las emisiones de alcance 3, enfocándonos en nuestros sitios operativos de Bolañitos y Guanaceví. Las emisiones totales de alcance 3 de estos dos sitios ascendieron a 24,032 de tCO2e, correspondiendo el 65% a Guanaceví y el 35%, a Bolañitos. Planeamos incluir a Terronera en los cálculos del alcance 3 una vez que la mina se encuentre plenamente en operaciones.

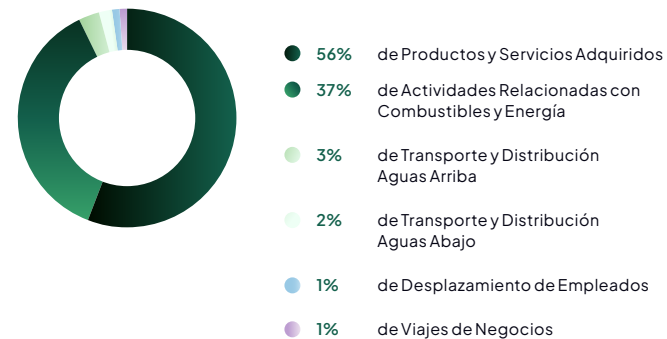
CONOZCA MÁS

[Consulte nuestros Datos de Desempeño de ASG](#)

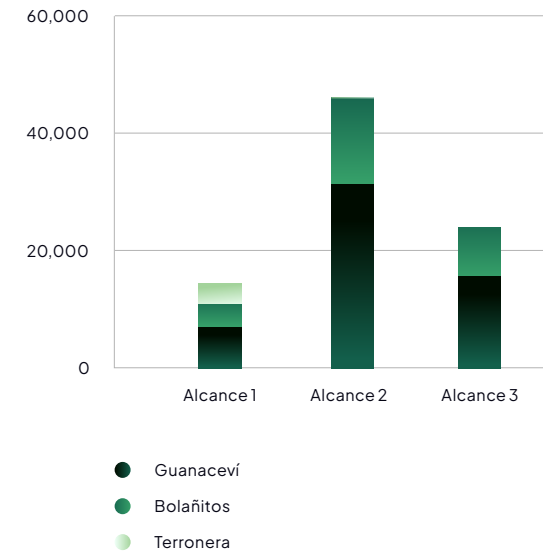
FUENTES DE ENERGÍA (GUANACEVÍ, BOLAÑITOS Y TERRONERA)



DESGLOSE DE EMISIONES DE ALCANCE 3 (GUANACEVÍ Y BOLAÑITOS)



EMISIONES POR ALCANCE SEGÚN SITIO



Nota: Terronera solo contabiliza el alcance 1 y el alcance 2

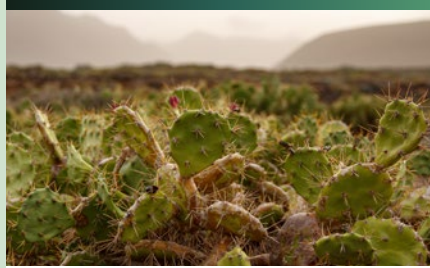


ACTIVIDADES CLAVE



Emisiones de Alcance 3

Contratamos a un despacho de consultoría con el fin de calcular las emisiones de alcance 3 para los sitios operativos: Bolañitos y Guanaceví. Terronera se excluyó del cálculo dado que actualmente se encuentra en etapa de construcción. Nuestras emisiones de alcance 3 se enfocan en las siguientes categorías: productos y servicios adquiridos; actividades relacionadas con combustibles y energía; transporte y distribución aguas arriba; viajes de negocios; desplazamiento de empleados; y transporte y distribución aguas abajo.



Plan de Acción Climática

Solicitamos la colaboración de un despacho de consultoría para ayudarnos a desarrollar una hoja de ruta con el fin de reducir las emisiones de Endeavour.





4.2

MANEJO DE JALES Y RESIDUOS

Los residuos son un derivado inevitable de las operaciones mineras. Se deben gestionar debidamente para minimizar y mitigar todo impacto ambiental o en la comunidad.

RESUMEN DE NUESTRO ENFOQUE DE GESTIÓN

- El manejo eficaz de jales y residuos es un aspecto importante de nuestro enfoque. En cada sitio minero, tenemos implementados sistemas de gestión de residuos para manejar y desechar responsablemente los distintos residuos.
- No transportamos residuos fuera del país; todo se maneja localmente o en el sitio.
- Nuestros esfuerzos para un manejo responsable de residuos incluyen campañas educativas para empleados y contratistas, campañas de concientización sobre la minimización y reciclaje de residuos, así como el manejo seguro de residuos peligrosos.
- Trabajamos con proveedores autorizados por las autoridades ambientales para manejar nuestros residuos en cualquier etapa del proceso o la eliminación.
- En cuanto a jales, nos centramos en aplicar las mejores prácticas en la planificación, diseño, construcción, operación y cierre de las instalaciones de jales. Disponemos de sistemas sólidos para gestionar de forma responsable nuestras instalaciones de jales, incluidos procedimientos específicos para cada sitio, manuales y medidas de preparación ante emergencias.
- Cada año, contratamos a una empresa de ingeniería independiente a fin de que audite nuestras instalaciones de almacenamiento de jales, en cuanto a medidas de seguridad, e identifique oportunidades de mejora.

CONOZCAMÁS

[Nuestro Enfoque de Gestión](#)



NUESTRO DESEMPEÑO EN 2023

NUESTRA META

Fortalecer el Manejo de Jales y Residuos

ACCIONES CLAVE	OBJETIVO 2024	RESULTADOS EN 2023	RESULTADOS EN 2022
<p>➔ Fortalecer nuestras prácticas actuales durante todo el ciclo de vida de la instalación de jales, aplicando las pautas que ofrece el nuevo Estándar Global de Gestión de Jales para la Industria Minera (GISTM)</p>	Alinearse con el GISTM	<ul style="list-style-type: none"> Se siguió trabajando con un consultor externo; creamos una hoja de ruta para alinear nuestras prácticas con el GISTM a más tardar en 2026. 	<ul style="list-style-type: none"> Se trabajó con un asesor externo en un análisis de brechas y la definición de las siguientes medidas
	Cero derrames reportables de jales	<ul style="list-style-type: none"> Alcanzado 	<ul style="list-style-type: none"> Alcanzado
	Factor de estabilidad de jales de al menos 1.5 en cada mina	<ul style="list-style-type: none"> Alcanzado 	<ul style="list-style-type: none"> Alcanzado
<p>➔ Identificar los residuos que pueden servir de insumo para otro proceso y establecer la cadena de suministro</p>	Lograr que la intensidad de residuos peligrosos se ubique por debajo de 0.2 toneladas/tonelada procesada	<ul style="list-style-type: none"> 0.23 	<ul style="list-style-type: none"> 0.21
<p>➔ Colaborar con contratistas a fin de mejorar el manejo de residuos</p>	Reciclaje/reutilización de >80% de los residuos (para residuos peligrosos, chatarra, papel, metal, neumáticos, madera)	<ul style="list-style-type: none"> 78% 	<ul style="list-style-type: none"> 78%
<p>➔ Colaborar con las autoridades locales a fin de atender cuestiones en torno al manejo de residuos</p>	Una iniciativa por sitio que dé soporte y mejore el manejo municipal de residuos	<ul style="list-style-type: none"> Se implementaron iniciativas en Guanaceví y Terronera; no hay iniciativas específicas en Bolañitos. 	<ul style="list-style-type: none"> Iniciaron las obras en Terronera para mejorar el vertedero local; no hay iniciativas específicas en Guanaceví y Bolañitos



Métricas de Desempeño

- Invertimos \$7.1 millones en actividades ambientales, de los cuales \$4.1 millones se destinaron a temas relacionados con las presas de jales. Los costos totales aumentaron en nuestro proyecto Terronera a medida que avanzábamos en la construcción y emprendíamos estudios de referencia adicionales en materia ambiental.
- Una vez más, no se han producido derrames significativos ni reportables. Se dieron 16 pequeños derrames, mismos que se contuvieron internamente: tres en Bolañitos, nueve en Guanaceví y cuatro en Terronera. Ninguno de estos derrames superó el límite reportable de >1 metro cúbico, como lo dicta la legislación mexicana, ni supuso un riesgo para la salud o la seguridad pública.
- Nuestras operaciones generaron residuos en dos categorías:
 - Residuos minerales por un total de 1,408,881 toneladas, que incluyen jales (968,255 toneladas) y tepetate (440,626 toneladas). Las variaciones de un año a otro se ven afectadas por las cantidades de producción y la ley del mineral.
 - Los residuos no minerales, que incluyen residuos peligrosos (p.ej. aceites, reactivos y productos químicos) y no peligrosos, sumaron 1,029,935 toneladas.

En comparación con 2022, la intensidad de residuos peligrosos aumentó 10%, principalmente en Guanaceví, donde se llevaron a cabo dos limpiezas importantes: una en la planta para retirar tuberías obsoletas que habían estado en contacto con cianuro; y otra en la zona de Rosario, donde se retiró un revestimiento. Así mismo, se produjo un aumento de 18% en los residuos no peligrosos, en gran parte como consecuencia de una gran limpieza de chatarra en Guanaceví, que se realiza cada dos años.

- En forma similar al año anterior, reciclamos o coprocesamos (suministramos a otra entidad como insumo para sus operaciones) el 78% de nuestros residuos totales, mientras que el resto (22%) fue a parar al vertedero o a incineración. Nuestra meta para 2024 es lograr una tasa de reciclaje de 80% o más. El equipo encargado de medio ambiente trabaja con planes efectivos para ejecutar este objetivo..

CONOZCA MÁS

[Consulte nuestros Datos de Desempeño de ASG](#)

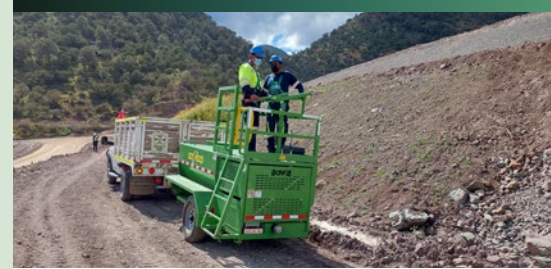


ACTIVIDADES CLAVE



Campaña de Sensibilización

En Guanaceví, pusimos en marcha otra campaña enfocada en reducir la espuma de poliestireno y otros recipientes de un solo uso que se utilizan para sacar comida del comedor y consumirla en otro lugar. La campaña de sensibilización promovió que los empleados consumieran sus alimentos en el comedor o que hicieran uso de envases reutilizables. Así mismo, hemos vuelto a poner en marcha un sistema de compostaje a fin de reciclar los alimentos y otros residuos orgánicos de la cafetería, de modo que no acaben en los vertederos.



Capacitación y Colaboración

Hemos brindado capacitación y tutoriales de actualización en sitio sobre el manejo responsable de residuos para personal de nuevo ingreso, contratistas y miembros actuales de la fuerza laboral.



Mejores Prácticas de Jales

Desde 2022, hemos trabajado con un consultor externo para que evalúe nuestras prácticas actuales en materia de jales en relación con el Estándar Global de Gestión de Jales para la Industria Minera (GISTM) y a fin de que identifique las oportunidades de alinearnos mejor con el estándar. Con el apoyo del consultor, el año pasado organizamos dos talleres en sitio en Guanaceví y Terronera a fin de poner al día a los empleados sobre las mejores prácticas en materia de jales (consulte el caso de estudio). En Terronera, también contratamos a una empresa externa para diseñar la instalación de jales y garantizar que cumple los criterios especificados en el GISTM.



Apoyo a la Comunidad

Aportamos \$23,000 en especie al municipio de San Sebastián del Oeste con el fin de facilitar un mejor manejo de sus residuos comunitarios en el vertedero local. La aportación se destinó a apoyar las actividades del vertedero local, tales como la compactación de residuos y el vaciado temporal para cubrir las operaciones y más.



ENFOQUE

La Capacitación Sobre Jales Contribuye al Cumplimiento con el Estándar Global.

Comprender los posibles riesgos y consecuencias de un fallo en las presas de jales, y estar debidamente preparado en caso de que se produzca uno, son algunos de los 77 requisitos técnicos y de gobierno corporativo del Estándar Global de Gestión de Jales para la Industria Minera (GISTM). El GISTM sienta un precedente para la gestión segura de instalaciones de almacenamiento de jales (TSF por sus siglas en inglés), hacia la meta de cero daños.

Endeavour se está alineando con este estándar y está tomando las medidas necesarias para fortalecer nuestras prácticas actuales mediante la integración de las numerosas consideraciones descritas en el GISTM a lo largo de todo el ciclo de vida de la instalación de jales. Un ejemplo de nuestros esfuerzos es la realización de un análisis modal de fallos y efectos (AMFE), un requisito del GISTM que no habíamos aplicado antes de manera formal o estructurada, aunque contratamos anualmente a un ingeniero independiente con el objeto de evaluar las condiciones y la estabilidad de nuestras TSF.

En octubre de 2023, un facilitador externo impartió talleres en Terronera y Guanaceví para la gerencia y empleados que desempeñan una función clave en la gestión de jales en nuestras operaciones y proyectos activos. Durante los talleres, el facilitador trabajó junto con los empleados a fin de realizar un AMFE de nuestras TSF.

Adicionalmente, los talleres estaban orientados a:

- Crear un entendimiento común de la situación de las presas de jales a nivel global y la necesidad de contar con mejores controles;
- Comunicar las mejoras necesarias en las TSF que se requieren en Endeavour, según se identifiquen a través del análisis de deficiencias; e
- Identificar los próximos pasos a seguir para continuar alineándose con el GISTM.

A través de los talleres, identificamos los riesgos relacionados con los distintos departamentos, evaluamos la probabilidad y gravedad de un incidente con jales, debatimos las medidas de mitigación, asignamos responsabilidades y establecimos un calendario para ejecutar y revisar los avances del plan de acción. En 2024, se impartirá un taller similar en Bolañitos.

Para complementar los talleres, contratamos a nuestro ingeniero independiente con fin de que elaborara el modelo de una posible falla en los jales. Esta información ha servido como base para elaborar nuestra hoja de ruta a tres años para cumplir con lo previsto por el GISTM a más tardar en 2026.



4.3

CUIDADO DEL AGUA Y LA BIODIVERSIDAD

RESUMEN DE NUESTRO ENFOQUE DE GESTIÓN

- Tenemos muy en cuenta los niveles de estrés hídrico a la hora de planificar las necesidades de agua de cada sitio. Las condiciones varían significativamente según la región y la mina: Guanacavé está clasificada como una mina con estrés hídrico bajo-medio, mientras que Terronera está en el rango alto y Bolañitos en el rango extremadamente alto.
- Para satisfacer las necesidades de agua de nuestros sitios, el agua es reciclada a fin de minimizar nuestro impacto sobre los recursos acuíferos locales.
- A través de una serie de medidas, incluyendo sistemas de desviación, sistemas de drenaje subterráneos y estanques de contención, podemos manejar y monitorear cuidadosamente las descargas y escorrentías de los sitios para prevenir la contaminación del agua.
- Antes del desarrollo, se realizan evaluaciones de impacto ambiental para identificar la flora o fauna que podría estar en peligro o en riesgo. Ninguno de nuestros complejos se ubica en sitios con un estatus de conservación de especies protegidas o de hábitats de especies amenazadas. Así mismo, ninguna de nuestras propiedades contiene especies amenazadas, de conformidad con la Lista Roja emitida por la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN). Sin embargo, existen algunas especies alrededor de nuestras instalaciones con un estatus especial.
- Todos los sitios cuentan con un Plan de Manejo de Fauna y Flora y operan un invernadero para cultivar flora local. Por medio del programa de reforestación, recuperamos los terrenos que se han visto afectados por nuestras actividades mineras en México.

CONOZCAMÁS

[Nuestro Enfoque de Gestión](#)



NUESTRO DESEMPEÑO EN 2023

NUESTRA META

Fortalecer el Cuidado del Agua y la Biodiversidad

ACCIONES CLAVE	OBJETIVO 2024	RESULTADOS EN 2023	RESULTADOS EN 2022
<ul style="list-style-type: none"> ➔ Reducir nuestro impacto sobre los recursos de agua compartida 	Mantener la intensidad del consumo de agua compartida por debajo de 0.45 m ³ / tonelada procesada	<ul style="list-style-type: none"> • 0.32 	<ul style="list-style-type: none"> • 0.18
	Mantener la tasa de reciclaje de agua para procesos por encima de 85%	<ul style="list-style-type: none"> • 89.3% 	<ul style="list-style-type: none"> • 94.4%
<ul style="list-style-type: none"> ➔ Buscar oportunidades para pasar de la reforestación a la restauración de áreas deforestadas 	Aumentar la tasa de supervivencia de los árboles plantados anualmente, utilizando especies acordes con la estructura vegetativa de la región	<ul style="list-style-type: none"> • 58,580 árboles, tasa promedio de supervivencia de 72% 	<ul style="list-style-type: none"> • 61,905 árboles, tasa promedio de supervivencia de 80%
<ul style="list-style-type: none"> ➔ Asociarse con grupos de conservación local y/o autoridades gubernamentales a fin de compartir datos, monitorear y conservar la flora/fauna 	Reportar cualquier esfuerzo de conservación y monitoreo de biodiversidad, enfocándose en la flora/fauna afectada	<ul style="list-style-type: none"> • Iniciativas en curso en Guanaceví y Terronera 	<ul style="list-style-type: none"> • Iniciativas en marcha en Guanaceví y Terronera
<ul style="list-style-type: none"> ➔ Aliarse con grupos de conservación local y/o autoridades gubernamentales a fin de proteger los cuerpos acuíferos 	Aumentar el número de viviendas con acceso a suministro de agua o infraestructura de drenaje mejorados	<ul style="list-style-type: none"> • Iniciativas en curso en Guanaceví y Terronera 	<ul style="list-style-type: none"> • Iniciativas en marcha en Guanaceví y Terronera



Métricas de Desempeño

- Desde el punto de vista operativo, los niveles de consumo de agua se mantuvieron constantes de un año a otro. En 2023, el consumo de agua fue de 3.3 millones de m³ (2022: 3.4 millones de m³). En general, el uso del agua disminuyó en Bolañitos aproximadamente 6%, mientras que en Guanaceví se mantuvo constante. Terronera ha empezado a reportar un mayor consumo de agua, pero como el sitio aún no está en operación, el uso de agua sigue siendo relativamente bajo.
- Nuestra tasa de reciclaje y reuso de agua descendió a 89% en 2023 (2022: 94%). El mayor descenso se produjo en Bolañitos (9%), donde la región tuvo una de las temporadas más secas en años, lo que se tradujo en menos agua disponible para reciclar.
- La intensidad de agua dulce aumentó sustancialmente de 0.18 a 0.32 m³/tonelada procesada. El principal aumento se produjo en Bolañitos, que compró 2.5 veces más agua dulce que en años anteriores debido a las condiciones extremadamente secas.
- La liberación total de agua al medio ambiente fue de aproximadamente 8.6 millones de m³ (2022: 8.5 millones de m³) y tuvo

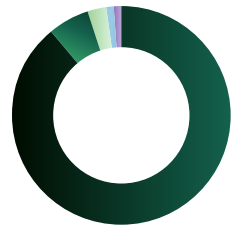
lugar únicamente en nuestro complejo de Guanaceví. Las tasas de liberación varían de un año a otro y dependen en gran medida de las precipitaciones estacionales y de si la extracción se lleva a cabo por encima o por debajo del nivel freático.

- Los esfuerzos de reforestación disminuyeron en 2023 debido, en gran medida, a las condiciones meteorológicas secas en nuestros sitios, especialmente en Bolañitos. Estas condiciones afectaron la tasa de supervivencia de los árboles, y el retraso de la estación de lluvias dificultó la planificación de las iniciativas de reforestación.
- Todos los sitios cumplen con los reglamentos en materia de agua o biodiversidad; así mismo, todos los permisos ambientales se mantuvieron al corriente.

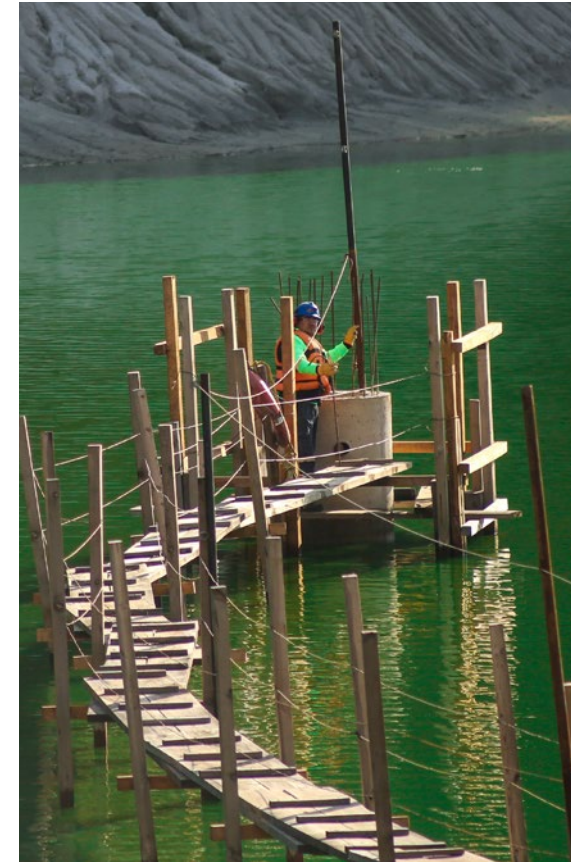
CONOZCA MÁS

[Consulte nuestros Datos de Desempeño de ASG](#)

FUENTES DE AGUA



- 89% de Agua Reciclada
- 6% de Agua Subterránea
- 3% de Agua Superficial
- 1% de Agua Pluvial
- 1% de Agua Adquirida
- 0% de Agua Recuperada de Jales secos (GCV)



ACTIVIDADES CLAVE



Investigación Previa a la Construcción

En Terronera, llevamos a cabo un proyecto con el Instituto Nacional de Antropología e Historia a fin de estudiar intensamente la zona donde planeamos construir la instalación de jales, enfocándonos en garantizar que no hubiera objetos de valor arqueológico. Cuatro arqueólogos de tiempo completo y 30 trabajadores de campo investigaron 184 ha, divididas en 11 secciones. El proyecto abarcó cuatro meses de trabajo de campo y dos meses de revisión documental.

Tras finalizar los trabajos en noviembre de 2023, no se detectó hallazgo alguno que ilustrara la necesidad de seguir investigando en el área. Las autoridades dieron su aprobación para iniciar la construcción en seis de las 11 secciones; la aprobación para las áreas restantes está prevista para 2024.



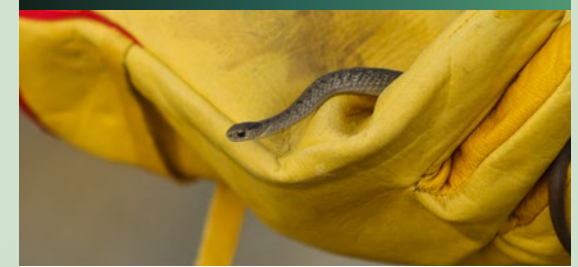
Proyecto de Hidrosembradora

En Guanaceví, seguimos llevando a cabo una iniciativa de hidrosiembra para rehabilitar el área de Santa Cruz Sur. Hasta la fecha, hemos reforestado 10,300 m² en el área de roca estéril de Santa Cruz y una parte de la presa de jales.



Reforestación de la Reserva de la Biosfera

En Bolañitos, llevamos a cabo un proyecto en colaboración con la Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP) a fin de restaurar 15 ha en la reserva de la biosfera de la Sierra Gorda, en Guanajuato, la cual se ha visto muy afectada por la actividad antropogénica. La erosión ha dañado el suelo en las partes bajas de la reserva, afectando la vegetación y provocando incendios forestales. El proyecto consistió en reforestar el área con 6,000 especies de plantas locales, entre ellas maguey pulquero, maguey blanco, mezquite y huizache.



Protección de la Fauna y Hábitats

La protección de la fauna y su hábitat es importante para Endeavour. En 2023, llevamos a cabo varios estudios de referencia, incluyendo un hábitat crítico en Terronera. A continuación, utilizamos los resultados para la evaluación del impacto ambiental y social que servirá de base para los planes de gestión operativa del sitio, incluyendo las medidas paliativas orientadas a reducir todo efecto adverso sobre la fauna.

Así mismo, el año pasado reubicamos un total de 28 especies, de las cuales 17 estaban clasificadas como en peligro de extinción o protegidas por la NOM-059 mexicana. Entre estas especies se incluyen serpientes cascabel, conejos de campo y lagartijas, entre otros.



ENFOQUE

Acceso a Agua Potable para la Comunidad

El agua limpia es esencial para la salud humana y una economía sustentable, pero millones de personas en muchas zonas del mundo carecen de acceso a agua potable. Esta lamentable realidad se da en las regiones rurales de México.

En Endeavour Silver, reconocemos que el agua es un tema trascendental para México. En 2022, lanzamos un esfuerzo integral, en colaboración con el gobierno local y representantes de la comunidad, con el fin de rehabilitar un importante pozo de agua para la comunidad de Guanaceví, cercana a nuestra mina.

Actualmente, la comunidad depende del agua proveniente de la mina, lo que no es sustentable a largo plazo. Tras los estudios en materia ambiental e hidrológicos para confirmar la viabilidad del proyecto, así como la calidad y seguridad de las aguas subterráneas, a principios de 2023, se iniciaron las perforaciones, mismas que alcanzaron los 255 metros de profundidad. Tras las pruebas de bombeo, la perforación finalizó en junio de 2023.

Desde ese momento, los trabajos se han enfocado en coordinar los aspectos civiles y electromecánicos del pozo y preparar las instalaciones para su operación. Estos trabajos han incluido la construcción de un camino de acceso para albergar la instalación de un depósito de 160,000 litros, cuya llegada está prevista para principios de 2024. El pozo debería estar plenamente operativo a mediados de año.

Endeavour también está involucrada en la atención de conflictos de agua en Bolañitos, donde seguimos asociándonos con el grupo Geosmina Permacultura a fin de promover labores de agricultura sustentable y gestión del agua, incluyendo dos proyectos destinados a suministrar agua de lluvia filtrada para un huerto escolar.

Mediante estas y otras iniciativas, nos comprometemos a ayudar a nuestras comunidades de acogida a resolver sus problemas de agua y a enriquecer la vida de las personas.



UN VISTAZO A LAS CIFRAS

EL 100%

de nuestros empleados ha recibido capacitación sobre conducta y ética empresarial

97%

de nuestras adquisiciones provino de proveedores locales y nacionales en México

MÁS DEL
30%

de representación femenina en el Consejo, alcanzando así nuestro objetivo para 2024

NEGOCIO

51 Gobierno Corporativo y Gestión de Riesgos

56 Cultura Ética

61 Cadena de Suministro Sustentable



GOBIERNO CORPORATIVO Y GESTIÓN DE RIESGOS

Un buen gobierno corporativo es fundamental para el éxito de Endeavour. También lo es para nosotros la gestión proactiva de los riesgos y oportunidades de ASG en todo aspecto de nuestras operaciones mineras. Guiados por nuestra [Estrategia de Sustentabilidad 2022-2024](#), seguimos reforzando nuestras prácticas de gobierno corporativo y riesgo, y mantenemos nuestro compromiso de ser transparentes sobre nuestro rendimiento. Además de la información que figura a continuación, la sección “Nuestra estrategia de sustentabilidad” ofrece más detalles sobre gobierno corporativo.

RESUMEN DE NUESTRO ENFOQUE DE GESTIÓN

- Nuestro [Consejo de Administración](#) participa activamente con nuestro equipo directivo para asegurarse de que se cuente con los procedimientos, políticas y mecanismos de gobierno corporativo adecuados, incluida la solidez de nuestros controles internos y de los sistemas de información directiva.
- Dos de los comités del Consejo supervisan nuestra estrategia y toma de decisiones en materia de Sustentabilidad: [el Comité de Sustentabilidad](#) y en menor medida, [el Comité de Gobierno Corporativo y Nombres](#).
- La remuneración del equipo directivo está ligada a las metas de producción y sustentabilidad; en particular, se incorporan criterios ambientales y de seguridad a las métricas para bonos anuales.
- Nuestra [Política de Diversidad](#) contempla los lineamientos conforme a los que Endeavour promoverá y se esforzará por aumentar la diversidad en toda la Compañía, incluyendo a nivel del Consejo; dicho órgano colegiado monitorea proactivamente el desempeño de la Compañía en materia de cumplimiento con los estándares descritos en esta Política.
- Llevamos a cabo un análisis de gestión de riesgos, a través del cual identificamos, evaluamos y gestionamos riesgos, incluidos los relativos a ASG, que pueden tener un impacto significativo sobre nuestro negocio.

CONOZCAMÁS

[Nuestro Enfoque de Gestión](#)



NUESTRO DESEMPEÑO EN 2023

NUESTRA META

Lograr Solidez en Nuestro Gobierno Corporativo y Gestión de Riesgos

ACCIONES CLAVE	OBJETIVO 2024	RESULTADOS EN 2023	RESULTADOS EN 2022
<ul style="list-style-type: none"> ➔ Identificar oportunidades para mejorar nuestras prácticas de gobierno corporativo 	Ampliar y fortalecer las divulgaciones en materia de ASG	<ul style="list-style-type: none"> • Lanzamiento del Código de Conducta para Proveedores • Se desarrolló el protocolo contra el lavado de dinero y el financiamiento al terrorismo 	<ul style="list-style-type: none"> • Se actualizaron todas las políticas corporativas • Se publicó la Política de Derechos Humanos • Se amplió la Política de Sustentabilidad para que abarque las nuevas responsabilidades del Consejo con relación a eventos relativos al clima
<ul style="list-style-type: none"> ➔ Mejorar la diversidad y conocimientos del Consejo 	Aumentar la representación de mujeres en el Consejo	<ul style="list-style-type: none"> • Tres mujeres en el Consejo • Se logró el objetivo de representación femenina mínima de 30% en el Consejo para 2024 	<ul style="list-style-type: none"> • Dos mujeres en el Consejo • Se estableció un objetivo de representación femenina mínima de 30% en el Consejo para 2024
<ul style="list-style-type: none"> ➔ Revisar y actualizar el esquema de gestión de riesgos para asegurarnos de que estamos monitoreando y mitigando tanto los riesgos tradicionales como los modernos 	Implementar un registro de riesgos a nivel corporativo	<ul style="list-style-type: none"> • Se actualizó el registro utilizando retroalimentación proveniente de los Gerentes Generales de sitios y el equipo corporativo 	<ul style="list-style-type: none"> • Se desarrolló un registro de riesgos y se llenó con las perspectivas regionales y de sitio con respecto a los riesgos y estrategias de mitigación de la Compañía



Métricas de Desempeño

- Por primera vez en su historia, Endeavour alcanzó más de 30% de representación femenina en su Consejo de Administración, con tres consejeras en 2023, en comparación con las dos consejeras que hubo en 2022.
- Seis de los ocho miembros del Consejo tenían carácter de independientes al 31 de diciembre de 2023.
- Endeavour no realizó aportaciones políticas en 2023 ni participó en actividades de cabildeo. Tampoco recibimos algún tipo de ayuda financiera gubernamental.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE ENDEAVOUR	2023*
Número de miembros	8
Número de consejeros independientes	6
Número de consejeros de género femenino	3
Código de Conducta para Consejeros	Sí
Vigilancia en materia de sustentabilidad por parte del Consejo	Sí

*Al 31 de Diciembre de 2023

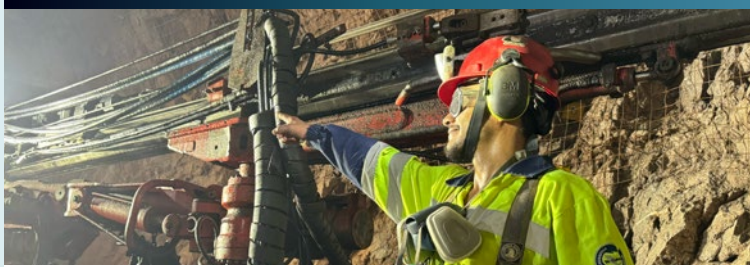
CONOZCA MÁS

[Consulte nuestros Datos de Desempeño de ASG](#)





ACTIVIDADES CLAVE



Gestión Continua de Riesgos de ASG

Durante el año, hemos seguido abordando en forma proactiva una gran variedad de riesgos de ASG; varios de estos esfuerzos se describen a detalle en otras secciones de este reporte. En Terronera, seguimos integrando los Principios del Ecuador (EP4) en la planificación y desarrollo del sitio. EP4 es un marco de gestión de riesgos orientado a ayudar a garantizar que los proyectos de desarrollo o construcción a gran escala tengan en cuenta debidamente los posibles impactos en la sociedad y el medio ambiente. Para tales objetos, las actividades de 2023 consistieron en avanzar en nuestros estudios de línea base

de medio ambiente en el sitio y realizar varios estudios sociales que incluyeron evaluaciones de los servicios ecosistémicos para las comunidades circundantes, la restauración de los medios de subsistencia y la participación de los grupos de interés.



Supervisión de ASG

El Consejo y la alta dirección reconocen que el campo de ASG es una responsabilidad importante y en ascenso. Como tal, el Consejo sigue monitoreando el avance de la Estrategia de Sustentabilidad 2022-2024 de Endeavour, mientras que la alta dirección aborda los temas pertinentes de ASG durante las sesiones trimestrales. Los consejeros y líderes siguen participando en sesiones educativas de ASG sobre diversos temas. Por ejemplo, el presidente del Consejo participó en el curso “ESG: Beyond Compliance to Strategic Opportunity for Boards” (ASG: Más allá del cumplimiento mirando hacia

oportunidades estratégicas en el consejo), impartido por el Institute of Corporate Directors y todos los consejeros completaron el curso denominado “Understanding Cyber Security Risk and Your Role” (Entendiendo el riesgo de Ciberseguridad y tu papel), impartido por Decision Point Advisors. Así mismo, la alta dirección participó en un taller sobre ciberseguridad, impartido por Mirai Security Inc.



Mejora en el Equilibrio de Género en el Liderazgo

Reconociendo los beneficios de la diversidad en su conformación, el Consejo sigue adoptando nuevas prácticas diseñadas para abordar la diversidad de género. En 2022, el Consejo se fijó el objetivo de que las mujeres constituyeran al menos el 30% de sus miembros para finales de 2024, objetivo que se alcanzó en 2023 con la elección de Christine West como la tercera mujer en el Consejo – por primera vez en la historia de Endeavour. Como parte del proceso de reclutamiento de miembros del Consejo, ahora es obligatorio contar con al menos una candidata calificada en la búsqueda de consejeros. El

mismo requisito se ha adoptado a nivel directivo: al menos una candidata debe presentarse para cualquier nuevo puesto de alta dirección. Para lograr estos resultados, Endeavour seguirá invirtiendo en iniciativas en materia de diversidad y talento para respaldar el avance de nuestra gente.



Combate al Lavado de Dinero

Nos comprometemos a prevenir y combatir el lavado de dinero y el financiamiento al terrorismo, siendo estas actividades delictivas graves que amenazan la integridad de los negocios a nivel mundial, así como la seguridad de las personas. En 2023, desarrollamos un protocolo contra el lavado de dinero y el financiamiento al terrorismo. Este protocolo formaliza y refuerza los controles que rigen nuestras relaciones con terceros, que van desde proveedores a asesores institucionales o receptores de inversión social. El protocolo ya está operando plenamente en Terronera y se implementará en Guanaceví y Bolañitos a lo largo de 2024.



Día del Inversionista y Visita al Sitio

Con el fin de reflejar nuestro compromiso con la transparencia, organizamos un día del inversionista en el proyecto Terronera a fin de mostrar el proyecto y los avances de la construcción hasta la fecha. El evento tuvo lugar del 19 al 21 de noviembre y reunió a inversionistas y analistas para una presentación técnica a profundidad y una visita guiada a las instalaciones. El evento tuvo como anfitrión al Director General Ejecutivo, Dan Dickson, junto con diversos miembros del equipo directivo y los equipos técnicos.



Comité Temporal Sobre los EP4

El Comité Especial Terronera (TSC) se constituyó el 23 de mayo de 2023, con el objeto de proporcionar supervisión independiente y apoyo a la gestión del proyecto Terronera. Las responsabilidades del TSC incluyen revisar el avance del proyecto, asesorar sobre las acciones necesarias, evaluar los procedimientos de gestión de riesgos del proyecto y realizar visitas periódicas a las instalaciones a fin de supervisar el desarrollo y el desempeño. El TSC está conformado por consejeros independientes.





CULTURA ÉTICA

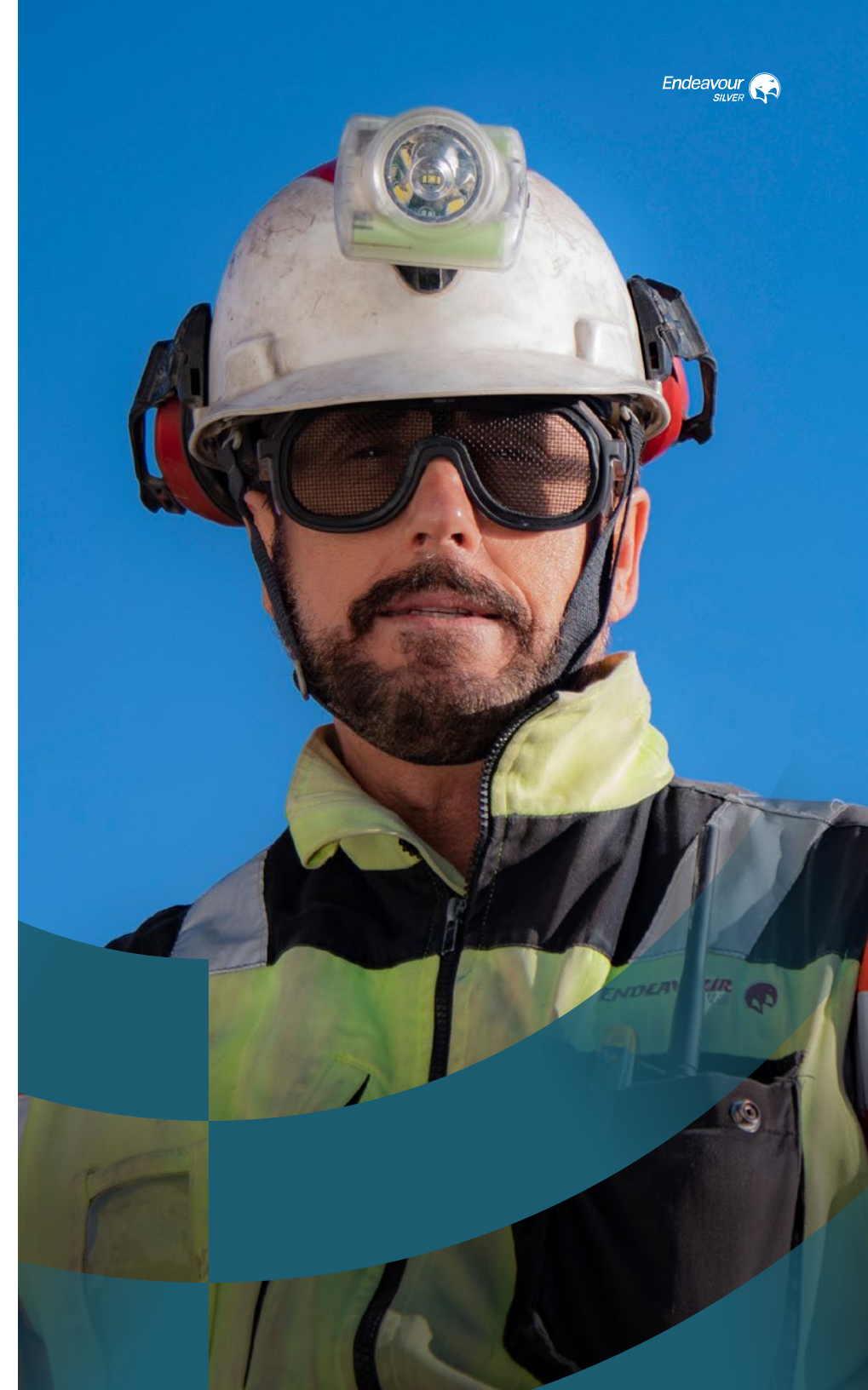
Estamos comprometidos con la creación de una gran cultura de trabajo que atraiga e inspire a los empleados. Para nosotros es un aspecto fundamental que empieza por contar con una ética sólida. Cada día damos prioridad a la toma de decisiones éticas, la rendición de cuentas y el cumplimiento con las normas más estrictas de conducta responsable. Estos componentes críticos conforman el carácter de nuestra empresa y son fundamentales para nuestra misión de ser un productor de plata de primer orden y ganarnos la confianza de nuestros grupos de interés.

RESUMEN DE NUESTRO ENFOQUE DE GESTIÓN

- Nuestro [Código de Conducta y Ética](#) (el "Código") establece las normas esenciales que esperamos que respeten todos los empleados y aquellos que hacen negocios con nosotros.
- Los valores de la empresa representan "La forma de Endeavour" para hacer negocios. Nuestros valores son: Integridad, Cuidado, Actitud, Confiabilidad y Excelencia (ICARE).
- Cada empleado y contratista participa en un curso anual de capacitación sobre ética y anticorrupción.
- Respetamos y defendemos los derechos humanos fundamentales tanto en el lugar de trabajo como en las comunidades locales. Nuestro compromiso con los derechos humanos está incorporado en nuestra [Política de Derechos Humanos](#), [el Código](#), [la Política de Diversidad](#) y [la Política de Sustentabilidad](#).
- Nuestro compromiso como empresa ética incluye un enfoque de tolerancia cero con respecto a cualquier forma de soborno y corrupción, según lo descrito en nuestra [Política Antisoborno y Anticorrupción](#).
- Contamos con una [Política de Denuncias](#) que describe el proceso y las protecciones disponibles para los denunciantes, al tiempo que ofrece múltiples canales para quejas, incluyendo [la Línea de Confianza de Endeavour](#), un portal independiente de denuncia en línea que permite a toda persona, dentro y fuera de la empresa, reportar en forma confidencial posibles irregularidades contables, inquietudes en el lugar de trabajo u otro comportamiento indebido.

CONOZCA MÁS

[Nuestro Enfoque de Gestión](#)





NUESTRO DESEMPEÑO EN 2023

NUESTRA META

Mantener e Inspirar una Cultura Corporativa Ética

ACCIONES CLAVE	OBJETIVO 2024	RESULTADOS EN 2023	RESULTADOS EN 2022
<p>➔ Seguir construyendo una cultura solidaria, con base en nuestra filosofía "Te Cuido"</p>	4 horas de capacitación anual por empleado en materia de ética y de combate a la corrupción	<ul style="list-style-type: none"> • 1 hora 	<ul style="list-style-type: none"> • 1.2 horas
	Que el 100% de los contratistas complete su orientación en materia de ética y combate a la corrupción	<ul style="list-style-type: none"> • 100% 	<ul style="list-style-type: none"> • 100%
<p>➔ Promover y mejorar el mecanismo de quejas (Línea de Confianza de Endeavour)</p>	Tiempo de resolución menor a 30 días, a partir del primer contacto hasta la resolución	<ul style="list-style-type: none"> • 33 días 	<ul style="list-style-type: none"> • 27 días

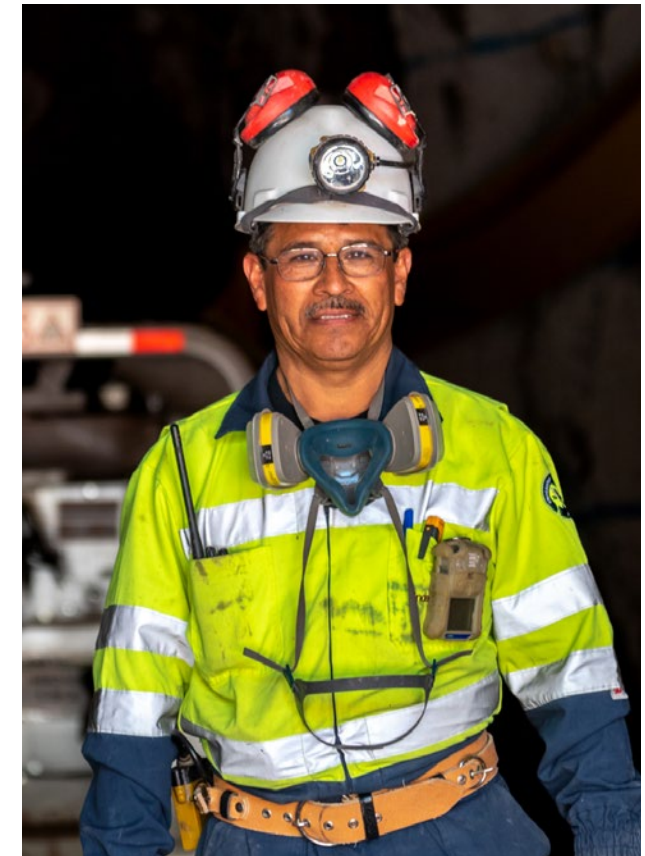


Métricas de Desempeño

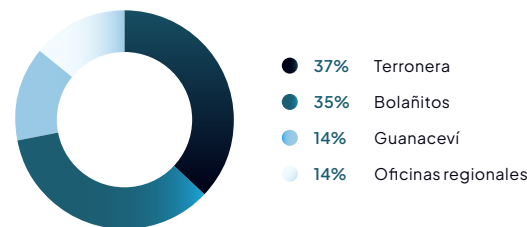
- El 100% de nuestra fuerza laboral –incluyendo consejeros, la administración y los empleados– ha tomado un curso de capacitación o uno de actualización con respecto al Código (2022: 100%). Esta capacitación da vida al Código para enriquecer la comprensión que tenemos sobre nuestros estándares en el lugar de trabajo y el comportamiento que se espera de ellos. Los temas que se cubren en la capacitación incluyen cumplimiento con la legislación y la normatividad, elusión de conflictos de interés, protección y uso adecuado de los activos de la empresa, salvaguarda del medio ambiente, defensa de los derechos humanos, respeto por la cultura y los pueblos indígenas, mantenimiento de un lugar de trabajo seguro y presentación de reportes sobre cualquier violación a nuestro Código, tales como irregularidades contables o conducta ilegal y carente de ética.
- Las inquietudes que se comuniquen a través de la [Línea de Confianza de Endeavour](#) –nuestra plataforma multicanal para recibir quejas de los grupos de interés sobre cualquier comportamiento poco ético o irregular– disminuyeron a 43 (2022: 52). Las tres categorías principales de quejas fundamentadas fueron: comportamientos abusivos (35%), incumplimiento de las políticas internas (30%) e incumplimiento con la legislación laboral (16%). El plazo promedio de resolución de los reportes fue de 33 días (2022: 27 días), lo cual fue superior al año anterior debido a que hubo diversos casos delicados que requirieron una mayor investigación. La mayoría de los reportes provinieron de Terronera (16) y Bolañitos (15). El responsable del sitio se encarga de revisar cada caso y, de ser necesario, se puede involucrar a otras personas en la revisión. Se da

- una respuesta al Comité de Quejas, en la que se incluyen las conclusiones de la revisión y las recomendaciones para abordar la queja. Los planes de medidas correctivas van desde la mejora de los procesos y la actualización de las políticas hasta la capacitación adicional de empleados y, en casos extremos, el despido. En 2023, la empresa tomó medidas correctivas en todos los casos confirmados.
- En 2023 no se reportaron casos de fraude o trabajo infantil en ninguna de nuestras operaciones.

CONOZCA MÁS
[Consulte nuestros Datos de Desempeño de ASG](#)



UBICACIÓN DE CASOS



TIPOS DE CASOS



ACTIVIDADES CLAVE



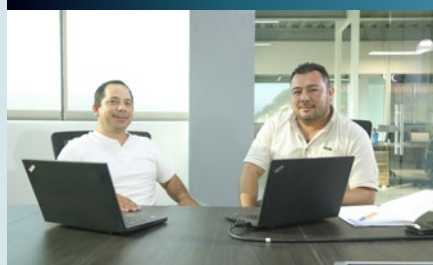
Nuevo Curso sobre Derechos Humanos

Creamos un curso de capacitación en materia de derechos humanos para el personal de seguridad física de Endeavour. Se ofreció en línea y en formato presencial; 63 participantes completaron el curso obligatorio en 2023 (46 en línea y 17 en persona). A través de la capacitación, el personal de seguridad conoce los principios voluntarios sobre seguridad y derechos humanos y cómo se debe actuar en el desempeño de sus funciones.



Capacitación Sobre el Te Cuido

Nuestra capacitación sobre el programa *Te Cuido* siguió siendo uno de los focos de atención de nuestras operaciones durante 2023. La formación presencial incluye un evento de un día con cinco estaciones de trabajo en las que se desarrollan diferentes actividades, desde la comprensión de nuestros valores hasta el trabajo en equipo y las prácticas de seguridad. En 2023, el programa *Te Cuido* tuvo lugar en Bolañitos y Pitarrilla.



Promover la Línea de Confianza

En 2023, dar información a los empleados y demás grupos de interés sobre la [Línea de Confianza de Endeavour](#) y las formas en que pueden comunicar sus preocupaciones o quejas siguió siendo un factor prioritario. Por ejemplo, para promover la Línea de Confianza, creamos posters para los sitios y publicamos artículos en cada emisión de NotiEndeavour, nuestra publicación mensual de noticias y actividades de la empresa. Estamos desarrollando un video de capacitación sobre la Línea de Confianza para los nuevos gerentes y supervisores, el cual se lanzará en 2024.



Evaluación de Quejas






Llevamos a cabo evaluaciones mensuales y trimestrales de las quejas de los grupos de interés que se reportaron a través de la [Línea de Confianza de Endeavour](#), lo cual ayudó a identificar tendencias, señalar asuntos delicados y determinar áreas de mejora. Como respuesta a algunas áreas problemáticas que se encontraron a través de las evaluaciones, en 2023, creamos dos nuevos documentos de gobierno corporativo:

- Un manual de mejores prácticas para el manejo de despidos de los empleados. Independientemente de que el despido haya sido resultado de una conducta dolosa, bajo rendimiento u otra razón, los lineamientos pretenden garantizar que el proceso se gestione de forma justa y sin contratiempos.

- Una Política sobre Conflictos de Interés que describe las expectativas, responsabilidades y procedimientos en caso de situaciones en las que el interés personal de un empleado pudiera contradecir el interés de Endeavour, incluso como resultado de relaciones familiares. Dado que Endeavour opera en comunidades pequeñas, es relativamente frecuente que haya más de un miembro de la familia trabajando para la empresa, lo cual puede generar o ser percibido como generador de conflictos de interés en relación con la contratación, salario, evaluaciones de desempeño y otros aspectos. La nueva política ofrece una guía para saber cómo manejar diversas situaciones.



LOS VALORES DE ENDEAVOUR

 <p>INTEGRIDAD</p>	<p>I</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hacemos lo que es correcto • Somos una organización honesta, ética y digna de confianza; además, nos apegamos a políticas y procedimientos.
 <p>CUIDADO</p>	<p>C</p> <ul style="list-style-type: none"> • Somos amables con nuestros colegas, adoptando la diversidad promoviendo un lugar de trabajo seguro y saludable. • Respetamos y cuidamos el medio ambiente, las comunidades locales en las que operamos y todos nuestros grupos de interés.
 <p>ACTITUD</p>	<p>A</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nos sentimos orgullosos de nuestro trabajo y nos apasiona lo que hacemos. • Tenemos una actitud positiva, actuamos con profesionalismo y tomamos la iniciativa para lograr nuestras metas.
 <p>RESPONSABILIDAD</p>	<p>R</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hacemos lo que decimos que haremos y cumplimos nuestras promesas y responsabilidades. • Aceptamos los retos que se nos presentan y tenemos la valentía de aceptar nuestros errores y aplicar las medidas correctivas que sean necesarias.
 <p>EXCELENCIA</p>	<p>E</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nos lanzamos de lleno a nuestro trabajo y lo hacemos lo mejor que podemos en todo momento. • Estamos en constante aprendizaje y aspiramos a ser mejores de lo que fuimos el día de ayer.





CADENA DE SUMINISTRO SUSTENTABLE

Nuestros proveedores son socios clave para el éxito de Endeavour y para ayudarnos a lograr nuestras metas de sustentabilidad. Contamos con una comunidad sólida y diversa de proveedores, incluyendo a aquellos que dan servicio a nuestros sitios de producción, exploración y desarrollo. Nuestro objetivo es trabajar con proveedores responsables y éticos, por lo que contamos con estándares claros a los que se deben apegar para realizar operaciones con Endeavour. Seguimos adoptando principios de ASG y protocolos de gestión de riesgos en nuestras prácticas de adquisiciones de manera tal que podamos cultivar una cadena de suministro verdaderamente sustentable.

RESUMEN DE NUESTRO ENFOQUE DE GESTIÓN

- Esperamos que todos los proveedores sigan nuestro [Estándar de Conducta](#), para Proveedores, documento que contempla estándares en materia de seguridad y salud, derechos humanos, condiciones laborales, responsabilidad ambiental, conducta de negocios y anticorrupción. Colaboramos estrechamente con nuestra cadena de suministro para asegurarnos de que se sigan estos lineamientos.
- Todas las decisiones en materia de aprovisionamiento que se hayan tomado en nuestros sitios deben cumplir con lo previsto en nuestra Política sobre Adquisiciones y Contratos.
- Para reflejar nuestro compromiso de “comprar localmente”, utilizamos a proveedores mexicanos para cubrir prácticamente todas las necesidades de adquisiciones de nuestra compañía, lo cual garantiza que las comunidades locales se beneficien de nuestra actividad económica al tiempo que reducimos nuestra huella de carbono.
- Tenemos compromisos con mineros artesanales locales para adquirir de ellos mineral que se procesará en nuestra planta, ayudando así a promover el desarrollo económico de la región.

CONOZCAMÁS

[Nuestro Enfoque de Gestión](#)



NUESTRO DESEMPEÑO EN 2023

NUESTRA META

Construir una Cadena de Suministro Sustentable

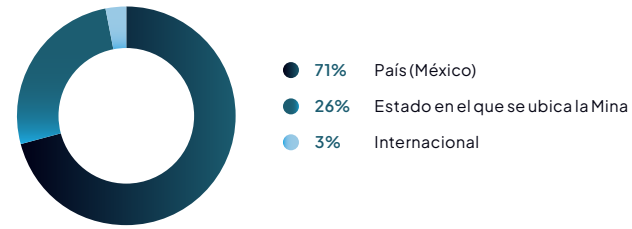
ACCIONES CLAVE	OBJETIVO 2024	RESULTADOS EN 2023	RESULTADOS EN 2022
<ul style="list-style-type: none"> ➔ Implementar un plan de desarrollo de proveedores para nuestros sitios mineros 	Mantener o incrementar el número de proveedores locales	<ul style="list-style-type: none"> • Se mantuvo – 560 proveedores locales 	<ul style="list-style-type: none"> • Se mantuvo – 561 proveedores locales
	Que el 95% y 35% de las adquisiciones provengan del país y el estado en que operamos, respectivamente	<ul style="list-style-type: none"> • 97% 	<ul style="list-style-type: none"> • 90%
<ul style="list-style-type: none"> ➔ Implementar un sistema de evaluación de proveedores que incorpore criterios mejorados de sustentabilidad 	30% de los proveedores evaluados a más tardar en 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Los mayores proveedores de Terronera completaron el cuestionario de precalificación; aún no se ha implementado en otros sitios 	<ul style="list-style-type: none"> • Se implementó el cuestionario de precalificación para los proveedores de Terronera
	100% de los proveedores cumple con el Código de Conducta de Endeavour incluido en sus términos y condiciones contractuales	<ul style="list-style-type: none"> • Igual que en 2022 	<ul style="list-style-type: none"> • Se proporcionó el Código de Endeavour a todos los interesados que respondieron a una solicitud de propuestas (RFP por sus siglas en inglés). Todos los trabajadores contratistas seleccionados recibieron capacitación sobre el Código.

Métricas de Desempeño

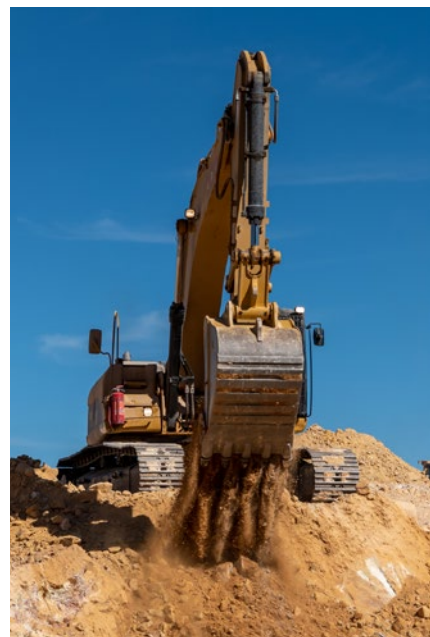
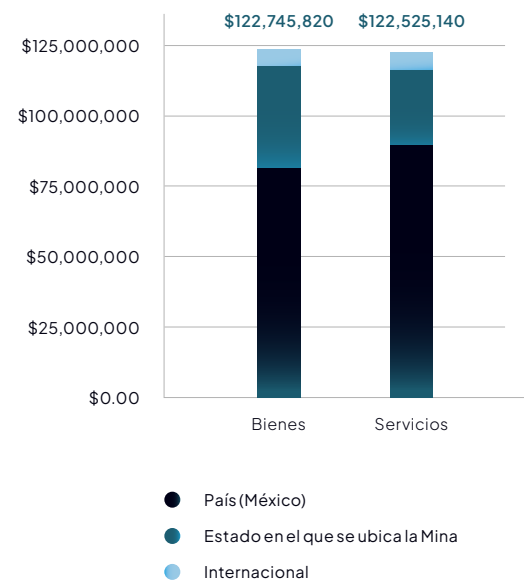
- Nuestro gasto total en adquisiciones creció el año pasado hasta \$245 millones, en comparación con los \$221 millones en 2022, debido, en gran medida, al aumento en las actividades de construcción y los gastos asociados en Terronera, que representaron el 29% de los costos totales de adquisiciones.
- Aproximadamente el 97% de nuestras adquisiciones tuvo lugar dentro de México (consulte la gráfica circular). Hubo una disminución en las adquisiciones internacionales, del 10% en 2022 al 3% en 2023, ya que el año anterior realizamos compras puntuales de equipos especializados para Terronera. Estamos poniendo en marcha un programa de desarrollo de proveedores locales para Terronera.

CONOZCAMÁS
[Consulte Nuestros Datos de Desempeño de ASG](#)

ADQUISICIONES TOTALES



ADQUISICIONES PORTIPO



ACTIVIDADES CLAVE



Colaboración con Mineros Artesanales

Endeavour sigue colaborando con mineros artesanales a pequeña escala en la comunidad de Guanaceví. Consideramos a estos mineros locales como una parte valiosa de nuestra cadena de suministro. En 2023, nos abastecimos de mineral de 20 mineros artesanales, por un total de 61,680 toneladas (14% de la producción anual total), lo que generó aproximadamente USD 10.1 millones en valor para ellos, ayudándoles a conservar sus medios de vida y mantener a sus familias.



Compromiso con EP4

En Terronera, seguimos trabajando con diversos consultores en los estudios y análisis necesarios para cumplir nuestros compromisos respecto a los EP4. Las actividades con estos grupos abarcan desde los diseños de la instalación de jales hasta estudios de carácter social y de medio ambiente, como la evaluación de hábitats críticos y el plan de restauración de medios de subsistencia. Los proveedores que asumen este importante trabajo aportan conocimientos especializados sobre los requisitos de cumplimiento de los EP4 y están ayudando a nuestros empleados a aumentar sus conocimientos y experiencia en estas áreas.



Sistema ERP

Lanzamos una importante iniciativa hace dos años para actualizar nuestro sistema ERP a la edición en la nube SAP S/4HANA, líder y reconocida en todo el mundo. Esta actualización mejorará significativamente la gestión de datos de la organización, la elaboración de reportes, el esquema de control interno y los impulsores de la eficiencia. La implementación, la cual se prolongará hasta 2024, representa una intensa curva de aprendizaje y desarrollo para nuestro personal y nuestros procesos, como cabe esperar de cualquier implementación de software sofisticado. Esperamos seguir viendo resultados positivos y mejoras en nuestros procesos, en específico en la gestión de inventarios y adquisiciones, durante 2024 y posteriormente.



Mejora en Evaluaciones y Estándares

Integrar criterios de ASG mejorados a nuestros procesos de debida diligencia para proveedores es una prioridad de nuestra Estrategia de Sustentabilidad 2022-2024. En diciembre de 2023, anunciamos nuestro nuevo Estándar de Conducta para Proveedores. Derivado de nuestros valores, políticas y prácticas, el código explica lo que esperamos de los proveedores que hacen o quieren hacer negocios con Endeavour (consulte el caso de estudio para conocer más detalles).

Adicionalmente, los mayores proveedores que dan servicio a Terronera completaron un cuestionario de precalificación en 2023, mediante el cual se evaluaba, entre otros aspectos, los asuntos de ASG de su negocio. Lanzado en 2022, el cuestionario es una nueva parte de nuestras evaluaciones

de proveedores, actualmente en vigor en Terronera. El proceso nos permite obtener información sobre las prácticas generales de ASG de los posibles proveedores, además de toda la información financiera y legal que se requiere usualmente.



NUESTRA CADENA DE SUMINISTRO



ENFOQUE

Fortalecimiento de los Estándares que Deben Cumplir los Proveedores

Una cadena de suministro responsable y confiable es esencial para nuestras operaciones mineras. En Endeavour queremos trabajar con proveedores que compartan nuestro compromiso con la sustentabilidad y las mismas normas éticas empresariales que nosotros mismos tenemos.

A nivel histórico, para hacer negocios con Endeavour, hemos exigido a los proveedores que cumplan las normas establecidas en el Código de Conducta y Ética Empresarial de nuestra empresa. El año pasado dimos un paso más al desarrollar el Estándar de Conducta para Proveedores, el cual establece claramente las expectativas y aclaraciones adicionales de los proveedores que trabajan con nosotros. Un "proveedor" es cualquier tercero o entidad que suministre bienes y/o servicios a Endeavour, sus subsidiarias y filiales.

El estándar refleja los valores de Endeavour en materia de prácticas mineras seguras y sustentables y gobierno corporativo eficiente, y forman ahora parte de todos los contratos de proveedores con Endeavour. Respalamos este estándar llevando a cabo evaluaciones de proveedores.

El estándar ofrece a los proveedores información y orientación sobre nuestras expectativas en cinco áreas clave:

- Salud y seguridad
- Derechos humanos
- Normas laborales
- Responsabilidad ambiental
- Conducta y ética empresarial

Además de cumplir con estos estándares, los proveedores que trabajan en sitio en las propiedades de Endeavour deben también adherirse a nuestras políticas y procedimientos aplicables cuando se encuentran en el sitio.



Oficina Corporativa de Endeavour Silver

P.O Box 10328 +1 604 685 9775
1130 - 609 Granville Street Sin costo: +1 877 685 9775
Vancouver info@edrsilver.com
Columbia Británica www.edrsilver.com
Canadá V7Y 1G5



Nota de Advertencia acerca de Declaraciones sobre Hechos Futuros

Ciertas declaraciones contenidas en este reporte constituyen declaraciones o información sobre hechos futuros dentro del significado que prevén las leyes bursátiles aplicables y se denominan en este documento "declaraciones sobre hechos futuros". Estas declaraciones sobre hechos futuros incluyen, entre otros, declaraciones con respecto a las estrategias y metas de negocios y sustentabilidad de la Compañía, el entorno en que operará en el futuro y las perspectivas para 2024.

Aunque la Compañía considera que estas declaraciones sobre hechos futuros son razonables con base en la información disponible en la fecha en que se realizaron y los procesos que se utilizaron para elaborarla, dichas declaraciones no son una garantía de un futuro desempeño ni debe depositarse una confianza indebida en las mismas. Las declaraciones o información sobre hechos futuros implican una variedad de supuestos y riesgos, tanto conocidos como desconocidos, así como incertidumbres

y otros factores que podrían ocasionar que los resultados reales, el nivel de actividad, los niveles de producción y los logros sean considerablemente diferentes de lo que se expresa o da a entender en tales declaraciones. Para obtener un análisis detallado sobre los riesgos, supuestos y demás factores relativos a, o que pudieran afectar, la capacidad de la Compañía para cubrir las expectativas que se contemplan en las declaraciones sobre hechos futuros en este reporte, consulte las "Declaraciones sobre Hechos

Futuros" y "Descripción del Negocio - Factores de Riesgo" en el Formato de Información Anual de la Compañía y en el Formato 40-F para el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023 que se presentó ante los reguladores bursátiles de Canadá y los EE.UU. en www.sedarplus.ca y www.sec.gov, respectivamente. Salvo por lo exigido por la ley, la Compañía no pretende actualizar estas declaraciones sobre hechos futuros, ni asume obligación alguna de hacerlo.