

Índice de Contenido G4

Contenidos básicos generales

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	UBICACIÓN
ESTRATEGIA Y ANÁLISIS		
G4-1	Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización sobre la relevancia de la sustentabilidad para la misma y su estrategia para abordarla	Carta del Director General Ejecutivo: Páginas 2,3
G4-2	Descripción de oportunidades, riesgos e impactos clave	Acerca de Endeavour Silver : Páginas 4, 15, 16 Prioridades y Objetivos de Sustentabilidad: Páginas 19, 20
PERFIL ORGANIZACIONAL		
G4-3	Nombre de la organización	Acerca de la compañía: Página 15
G4-4	Principales marcas, productos y/o servicios	Acerca de la Compañía: Página 15
G4-5	Ubicación de las oficinas corporativas de la organización	Acerca de la Compañía: Página 15
G4-6	Número de países en los que opera la organización y nombres de los países con las mayores operaciones o que son específicamente relevantes para los temas de sustentabilidad que cubre el reporte	Acerca de la Compañía: Página 15 Acerca de Endeavour Silver: Página 4
G4-7	Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica	Formulario de Información Anual: Páginas 4,5
G4-8	Mercado atendido (incluyendo desglose geográfico, sectores atendidos y tipos de clientes/beneficiarios)	Acerca de la Compañía: Página 15
G4-9	Tamaño de la organización	Acerca de Endeavour Silver : Página 4
G4-10	Número total de empleados por contrato de trabajo y género. Número de empleados permanentes por tipo y género. Fuerza laboral total por empleados, trabajadores supervisados y género. Fuerza laboral total por región y género.	Nuestra gente: Páginas 34-36
G4-11	Porcentaje total de empleados cubiertos por contratos colectivos de trabajo	Nuestra gente: Página 37 Datos Clave de Desempeño: Página 63
G4-12	Descripción de la cadena de suministro de la organización	Acerca de la Compañía: Página 15
G4-13	Cambios significativos durante el periodo de presentación de información en relación con el tamaño, estructura, propiedad o cadena de suministro de la organización	Ninguna
COMPROMISOS CON INICIATIVAS EXTERNAS		
G4-14	Si el principio o enfoque preventivo es abordado por la organización y la forma en que lo hace	Gobierno corporativo: Página 25 Medio Ambiente: Página 46
G4-15	Acuerdos, principios u otras iniciativas externas de tipo económico, ambiental y social que suscribe o apoya la organización	Acerca de la Compañía: Página 17
G4-16	Membresías en asociaciones y organizaciones nacionales o internacionales	Acerca de la Compañía: Página 16
ASPECTOS IMPORTANTES IDENTIFICADOS Y SUS LÍMITES		
G4-17	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados de la organización y cualquier entidad no cubierta en el reporte	Formulario de Información Anual: Página 8
G4-18	Proceso para definir el contenido de informes y límites de posición Forma como la organización implementa los Principios de Presentación de Información para Definir el Contenido del Reporte	Acerca de este Reporte: Página 17
G4-19	Aspectos importantes identificados en el proceso de definir el contenido del reporte	Acerca de este Reporte: Página 18
G4-20	Cobertura de cada aspecto importante dentro de la organización	Acerca de este Reporte: Página 18 Índice de Contenido : Páginas 68-72
G4-21	Cobertura de cada aspecto importante fuera de la organización	Acerca de este Reporte: Página 18 Índice de Contenido : Páginas 68-72
G4-22	Efecto de cualquier ajuste de información proporcionada en informes previos, así como sus motivos	Páginas 29, 51, 63, 65
G4-23	Cambios significativos en el alcance y la cobertura de cada aspecto con respecto a reportes anteriores	Acerca de este Reporte: Página 17

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	UBICACIÓN
PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS		
G4-24	Lista de grupos de interés vinculados con la organización	Gobierno corporativo: Página 26
G4-25	Bases para la identificación y selección de los grupos de interés con los que interactúa la organización	Gobierno corporativo: Página 26
G4-26	Esquema de la organización, incluyendo frecuencia de la participación según tipo y conjunto de grupos de interés, como un indicador de si alguna participación se comprometió específicamente como parte del proceso de preparación del reporte	Gobierno corporativo: Página 26
G4-27	Grupos de interés que han planteado temas e inquietudes clave, aquellos presentados mediante interacción con grupos de interés y forma en que la organización ha dado respuesta, incluyendo a través de la presentación de éste reporte.	Comunidad: Página 60
PERFIL DEL REPORTE		
G4-28	Periodo de reporte para la información proporcionada	Acerca de este Reporte: Página 17
G4-29	Fecha del informe previo más reciente, en su caso	Acerca de este Reporte: Página 17
G4-30	Ciclo de informes	Acerca de este Reporte: Página 17
G4-31	Punto de contacto para consultas relativas al reporte o su contenido	Contraportada
Índice de Contenido de GRI		
G4-32	Opción "de conformidad" que ha elegido la organización Índice de Contenido de GRI	Esencial Índice de Contenido : Páginas 68-72
Verificación		
G4-33	Política y prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa del reporte	Acerca de este Reporte: Página 18
GOBIERNO CORPORATIVO		
Estructura y composición de gobierno corporativo		
G4-34	Estructura de gobierno corporativo de la organización, incluyendo comités del órgano superior de gobierno. Identificación de cualquier comité a cargo de la toma de decisiones sobre impactos económicos, ambientales y sociales	Gobierno corporativo: Página 24 Circular de información: Páginas
G4-36	Designación de uno o varios puestos a nivel ejecutivo con responsabilidad sobre temas económicos, ambientales y sociales, y si presentan su reporte directamente al órgano superior de gobierno	Gobierno corporativo: Página 25
G4-38	Composición del órgano superior de gobierno y sus comités	Gobierno corporativo: Página 24
G4-39	Indicación de si el presidente del órgano superior de gobierno es también un ejecutivo (y, en su caso, su función dentro de la organización y los motivos de este arreglo)	Gobierno corporativo: Página 24
G4-41	Procesos mediante los cuales el órgano superior de gobierno previene y gestiona posibles conflictos de interés	Gobierno corporativo: Página 22 Código de Conducta y Ética
Papel en el establecimiento del objeto, valores y estrategia		
G4-42	Papel del órgano superior de gobierno y los ejecutivos de más alto nivel en el desarrollo, aprobación y actualización del objeto, declaración de valor o misión, estrategias, políticas y metas relacionadas con impactos económicos, ambientales y sociales de la organización.	Gobierno corporativo: Página 24
Papel en la gestión de riesgos		
G4-45	La función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos económicos, ambientales y sociales, riesgos y oportunidades, y si se hacen consultas con los grupos de interés para apoyar la identificación de lo anterior.	Gobierno corporativo: Páginas 24-25
G4-46	Papel del órgano superior de gobierno en la revisión de la efectividad de los procesos de gestión de riesgos de la organización para temas económicos, ambientales y sociales	Gobierno corporativo: Página 25
G4-47	Frecuencia de la revisión por parte del órgano superior de gobierno de los impactos sociales, ambientales y económicos, así como riesgos y oportunidades	Gobierno corporativo: Página 24
G4-48	El comité o cargo de mayor importancia que revisa y aprueba formalmente el reporte de sustentabilidad de la organización y garantiza que se cubra todo aspecto importante.	Gobierno corporativo: Página 24
Remuneración e incentivos		
G4-51	Políticas de remuneración del órgano superior de gobierno y de los altos directivos. Informar de qué manera los criterios de desempeño contenidos en la política de remuneración se relacionan con los objetivos económicos, ambientales y sociales del órgano superior de gobierno y de los altos directivos.	Circular de información: Páginas 8-18
ÉTICA E INTEGRIDAD		
G4-56	Valores, principios, estándares y normas de comportamiento de la organización, tales como códigos de conducta y códigos de ética	Acerca de la Compañía: Página 15 Gobierno corporativo: Página 22 Sitio web de la compañía
G4-58	Mecanismos internos y externos para reportar inquietudes acerca de conductas éticas y lícitas, así como asuntos relacionados con la integridad organizacional, tales como ascenso a través de la línea de mando, mecanismos de quejas o líneas directas para quejas	Gobierno corporativo: Página 22 Nuestra gente: Página 36 Medio Ambiente: Página 53 Comunidad: Página 60

Contenidos básicos específicos

Legenda de límites por aspecto

	Interno	Externo
1	Oficina corporativa	
2	Mina Guanaceví	
2a	Comunidades locales/adyacentes y dependencias gubernamentales	
3	Mina Bolañitos	
3a	Comunidades locales/adyacentes y dependencias gubernamentales	
4	Mina El Cubo	
4a	Comunidades locales/adyacentes y dependencias gubernamentales	
5	Terronera	
6	Cadena de suministro	
7	Accionistas	

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	UBICACIÓN
-----------	-------------	-----------

INDICADORES ECONÓMICOS

Información sobre el enfoque de la administración		Economía: Página 29
Aspecto: Desempeño económico Límite: 1-7		
G4-EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costos de operación, sueldos y prestaciones a empleados, donativos y otras inversiones en la comunidad, utilidades retenidas, así como pagos a proveedores de capital y a gobiernos, según país.	Economía: Página 29 Comunidad: Página 58 Datos Clave de Desempeño: Página 62
G4-EC2	Implicaciones financieras, otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático	Medio Ambiente: Página 47
G4-EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización por su plan de beneficios definidos	Nuestra gente: Página 35
G4-EC4	Apoyo financiero de fuentes gubernamentales según país	Economía: Página 29
Aspecto: Presencia de mercado Límite: 1-5		
G4-EC5	Relación entre el salario inicial y el salario mínimo local en ubicaciones con operaciones significativas	Nuestra gente: Página 35 Datos Clave de Desempeño: Página 62
G4-EC6	Procedimientos para contratación local y proporción de directivos que fueron contratados en la comunidad local en ubicaciones con operaciones significativas	Nuestra gente: Página 35 Datos Clave de Desempeño: Página 64
Aspecto: Impactos económicos indirectos Límite: 2-5		
G4-EC7	Desarrollo e impacto de inversiones en infraestructura y servicios apoyados	Economía: Página 31
Aspecto: Prácticas en materia de adquisiciones Límite: 2-6		
G4-EC9	Proporción de gastos erogados con proveedores locales en ubicaciones con operaciones significativas	Economía: Página 30 Datos Clave de Desempeño: Página 62

INDICADORES ECONÓMICOS

Información sobre el enfoque de la administración		Medio Ambiente: Página 46
Aspecto: Energía Límite: 1, 2, 3, 4, 6, 7		
G4-EN3	Consumo energético interno	Medio Ambiente: Página 50 Datos Clave de Desempeño: Página 66
G4-EN5	Intensidad energética	Medio Ambiente: Página 48 Datos Clave de Desempeño: Página 66
G4-EN6	Reducción de requerimientos de consumo de energía como resultado de estas iniciativas	Medio Ambiente: Página 51
Aspecto: Agua Límite: 1-7		
G4-EN8	Captación total de agua según la fuente	Medio Ambiente: Página 48 Datos Clave de Desempeño: Página 65
G4-EN9	Recursos acuíferos afectados de manera importante por la captación de agua	Medio Ambiente: Página 48
G4-EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	Medio Ambiente: Página 48 Datos Clave de Desempeño: Página 65
Aspecto: Biodiversidad Límite: 2-5		
G4-EN11	Sitios en operación que se poseen, arriendan o administran en áreas protegidas o junto a ellas y zonas de alto valor de biodiversidad fuera de áreas protegidas	Medio Ambiente: Página 53
G4-EN12	Descripción de impactos significativos que tienen las actividades, productos o servicios en la biodiversidad de áreas protegidas y zonas de alto valor de biodiversidad fuera de áreas protegidas	Medio Ambiente: Página 53
MM1	Cantidad de terreno (que se posee o arrienda, y administra para actividades productivas o de uso extractivo) impactado o rehabilitado	Medio Ambiente: Página 48 Datos Clave de Desempeño: Página 67
G4-EN13	Hábitats protegidos o restaurados	Medio Ambiente: Página 48 Datos Clave de Desempeño: Página 67
MM2	Número y porcentaje de sitios totales que se ha identificado que requieren planes de manejo de biodiversidad de conformidad con los criterios establecidos, así como número (porcentaje) de dichos sitios que tiene planes implementados	Medio Ambiente: Página 53

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	UBICACIÓN
G4-EN14	Número de especies de la Lista Roja de la IUCN y especies de la lista nacional de conservación con hábitats en áreas afectadas por operaciones, por riesgo de extinción	Medio Ambiente: Página 53
Aspecto: Emisiones Límite: 2-4a		
G4-EN15	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (GEI) (Alcance 1)	Medio Ambiente: Página 51 Datos Clave de Desempeño: Página 67
G4-EN16	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (GEI) (Alcance 2)	Medio Ambiente: Página 51 Datos Clave de Desempeño: Página 66
G4-EN18	Intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)	Medio Ambiente: Página 51 Datos Clave de Desempeño: Página 67
Aspecto: Efluentes y desperdicios Límite: 2-5		
G4-EN22	Descarga total de agua por calidad y destino	Medio Ambiente: Página 49 Datos Clave de Desempeño: Página 65
G4-EN23	Peso total de residuos por tipo y método de disposición final	Medio Ambiente: Página 49 Datos Clave de Desempeño: Página 66
MM3	Montos totales de tepetate, jales y fangos, y sus riesgos asociados	Medio Ambiente: Página 50 Datos Clave de Desempeño: Página 66
G4-EN24	Número total y volumen de derrames significativos	Medio Ambiente: Página 54
G4-EN25	Peso de residuos considerados como peligrosos (en términos de los Anexos I, II, III y IV de la Convención de Basilea) que fueron transportados, importados, exportados o sometidos a tratamiento, y porcentaje de residuos que se embarcaron fuera del país	Medio Ambiente: Página 49
G4-EN26	Identidad, tamaño y valor de biodiversidad de cuerpos acuíferos y hábitats relacionados que resultaron afectados de manera importante por las descargas de agua y desagües de la organización	Medio Ambiente: Página 53
Aspecto: Cumplimiento Límite: 1-7		
G4-EN29	Valor monetario de multas significativas y número total de sanciones no monetarias por incumplir la legislación y normatividad ambiental	Medio Ambiente: Página 54 Datos Clave de Desempeño: Página 67
Aspecto: Transporte Límite: 2-5		
G4-EN30	Impactos ambientales importantes derivados del transporte de productos, otros bienes y materiales que se utilizan en las operaciones de la organización, así como del transporte de empleados	Comunidad: Página 60
Aspecto: General Límite: 2-5		
G4-EN31	Total de gastos e inversiones para la protección ambiental por tipo (USD)	Medio Ambiente: Página 53 Datos Clave de Desempeño: Página 67
Aspecto: Evaluación ambiental de proveedores Límite: 2-5		
G4-EN32	Porcentaje de nuevos proveedores que fueron seleccionados mediante la aplicación de criterios ambientales	Medio Ambiente: Página 46
Aspecto: Mecanismos de quejas ambientales Límite: 2-5		
G4-EN34	Número de quejas sobre impactos ambientales presentadas, atendidas y resueltas a través de los mecanismos formales de quejas	Medio Ambiente: Página 53 Comunidad: Página 60
SOCIALES: PRÁCTICAS LABORALES		
Información sobre el enfoque de la administración		Nuestra gente: Página 33
Aspecto: Empleo Límite: 1-7		
G4-LA1	Número total y tasas de contratación de nuevos empleados, así como rotación de empleados por grupo de edad, género y región	Nuestra gente: Página 34 Datos Clave de Desempeño: Página 64
G4-LA2	Prestaciones otorgadas a empleados de tiempo completo a las que no tienen acceso los empleados temporales o de medio tiempo, por ubicación de las operaciones significativas	Nuestra gente: Página 32
G4-LA3	Tasas de reincorporación al trabajo y de retención después de ausentarse por maternidad/paternidad, por género	Nuestra gente: Página 34 Datos Clave de Desempeño: Página 64
Aspecto: Relaciones laborales/administración Límite: 2, 3, 4, 5		
MM4	Número de huelgas y paros que excedieron una semana de duración por país	Nuestra gente: Página 37
Aspecto: Salud y seguridad ocupacional Límite: 1-5		
G4-LA5	Porcentaje de empleados que están representados en comités conjuntos formales administración-trabajador en materia de salud y seguridad que contribuyen a monitorear y brindar asesoría sobre programas de salud ocupacional y seguridad industrial	Salud y seguridad industrial: Página 43 Datos Clave de Desempeño: Página 65
G4-LA6	Tipos y tasas de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos y ausentismo, así como número de fatalidades por causas laborales por región y género	Salud y seguridad industrial: Página 42
G4-LA7	Trabajadores con alta incidencia y riesgo de enfermedades relacionadas con su ocupación	Salud y seguridad industrial: Página 44
G4-LA8	Temas de salud y seguridad industrial que se contemplan en contratos formales con sindicatos	Salud y seguridad industrial: Página 41
Aspecto: Capacitación y educación Límite: 1-5		
G4-LA9	Promedio de horas de capacitación anual por empleado por género y categoría laboral	Nuestra gente: Página 37, 39 Datos Clave de Desempeño: Página 64

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	UBICACIÓN
G4-LA10	Programas para gestión de habilidades y aprendizaje permanente que dan apoyo a la capacitación en habilidades laborales de carácter continuo para empleados y los apoyan en el manejo de la conclusión de su vida laboral	Comunidad: Página 52
G4-LA11	Porcentaje de empleados que se somete a revisiones periódicas de desempeño y desarrollo de carrera por género y categoría laboral	Nuestra gente: Página 35 Datos Clave de Desempeño: Página 64
Aspecto: Diversidad e igualdad de oportunidades Límite: 1, 2, 3, 4, 5		
G4-LA12	Composición de órganos de gobierno y desglose de empleados por categoría de acuerdo con su género, grupo de edad, minoría y otros indicadores de diversidad	Nuestra gente: Página 34, 36 Datos Clave de Desempeño: Página 63
Aspecto: Remuneración equitativa para hombres y mujeres Límite: 1, 2, 3, 4, 5		
G4-LA13	Proporción de remuneración y salario base de mujeres vs hombres, por categoría laboral y por ubicación de las operaciones significativas	Nuestra gente: Página 36
Aspecto: Mecanismos de quejas sobre prácticas laborales Límite: 1-6		
G4-LA16	Número de quejas sobre prácticas laborales presentadas, atendidas y resueltas a través de los mecanismos formales de quejas	Nuestra gente: Página 36

INDICADORES DE DERECHOS HUMANOS

Información sobre el enfoque de la administración		Gobierno corporativo: Página 23
Aspecto: No discriminación Límite: 1-5		
G4-HR3	Número total de incidentes de discriminación y acciones emprendidas	Gobierno corporativo: Página 23
Aspecto: Libertad de asociación y negociación colectiva Límite: 2, 3, 4, 5		
G4-HR4	Operaciones y proveedores identificados en los que podría violarse el derecho a ejercer la libertad de asociación y negociación colectiva o donde se tiene un riesgo significativo de que esto suceda, y medidas tomadas para apoyar estos derechos	Gobierno corporativo: Página 23 Nuestra gente: Página 37
Aspecto: Trabajo infantil Límite: 2, 3, 4, 5		
G4-HR5	Operaciones y proveedores importantes que tienen un riesgo significativo de incidentes de trabajo infantil, así como medidas tomadas para contribuir a la abolición efectiva del trabajo infantil	Gobierno corporativo: Página 23
Aspecto: Derechos indígenas Límite: no aplica		
MM5	Número total de operaciones que tienen lugar en territorios de pueblos indígenas o adyacentes a los mismos, así como número y porcentaje de operaciones o sitios donde hay acuerdos formales con comunidades de pueblos indígenas	No aplica
Aspecto: Mecanismos de quejas sobre derechos humanos Límite: 1-6		
HR12	Número de quejas sobre impactos en derechos humanos presentadas, atendidas y resueltas a través de los mecanismos formales de quejas	Gobierno corporativo: Páginas 14, 36, 37 Medio Ambiente: Página 53 Comunidad: Página 60

INDICADORES SOCIALES

Información sobre el enfoque de la administración		Comunidad: Página 56
Aspecto: Comunidades locales Límite: 2-6		
G4-S01	Porcentaje de operaciones que han implementado programas de desarrollo, evaluaciones de impacto y participación de la comunidad local	Comunidad: Páginas 57-59
G4-S02	Operaciones con impactos negativos posibles o reales que resultan significativos para las comunidades locales	Comunidad: Página 60
MM6	Número y descripción de controversias significativas relativas a uso de suelo, derechos de usos y costumbres de comunidades locales y pueblos indígenas	No aplica
MM7	Medida en que los mecanismos de quejas se utilizaron para resolver controversias relativas a uso de suelo, derechos ordinarios de comunidades locales y pueblos indígenas, y resultados de lo anterior	No aplica
MM8	Número y porcentaje de sitios en operación de la compañía en los que la minería artesanal o a pequeña escala tiene lugar (o alrededor de los mismos); riesgos asociados y acciones emprendidas para manejar y mitigar estos riesgos	Comunidad: Página 61
MM9	Sitios en que tuvieron lugar reasentamientos, número de hogares reasentados en cada uno y la manera en que su forma de vida se vio afectada en el proceso	No aplica
MM10	Número y porcentaje de operaciones con plan de cierre	Medio Ambiente: Página 54 Comunidad: Página 61 Datos Clave de Desempeño: Página 67
Aspecto: Anticorrupción Límite: 1-7		
G4-S03	Número total y porcentaje de operaciones evaluadas para riesgos relacionados con corrupción y los riesgos significativos identificados	Gobierno corporativo: Páginas 23, 25
G4-S05	Incidentes confirmados de corrupción y acciones emprendidas	Gobierno corporativo: Página 23
Aspecto: Políticas públicas Límite: 1, 2, 3, 4, 5		
G4-S06	Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario	Ninguna
Aspecto: Cumplimiento Límite: 1-7		
G4-S08	Valor monetario de multas significativas y número total de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y normatividad.	Ninguna
Aspecto: Mecanismos de quejas para impactos en la sociedad Límite: 1-6		
G4-S011	Número de quejas sobre impactos sociales presentadas, atendidas y resueltas a través de los mecanismos formales de quejas	Comunidad: Página 60