

Supervisor de Relaciones Comunitarias

Descripción de puesto

Reporta a: Superintendente de Relaciones Comunitarias

Ubicación: Guanaceví

Historia de la compañía

Establecida en 2004, Endeavour Silver Corp es una empresa minera, enfocada en el descubrimiento y explotación de plata, con proyectos y operaciones en tres países: México, Chile y Estados Unidos. Nuestro propósito es ser un productor de plata líder que crea valor para nuestros grupos de interés al descubrir, desarrollar y operar nuestras minas de manera sostenible.

Propósito del puesto

Garantizar una relación armónica y sostenible entre la empresa y las comunidades locales, asegurando que se cumplan los compromisos de responsabilidad social y generando un ambiente de cooperación y entendimiento mutuo con los grupos de interés para el desarrollo del proyecto, promoviendo el respeto a los derechos de las comunidades y la implementación de iniciativas que contribuyan al desarrollo para conservar la Licencia Social.

Responsabilidades

- Elaborar previa autorización requisiciones para materiales y servicios.
- Desarrollar y mantener relaciones positivas con líderes comunitarios, autoridades locales, y grupos de interés.
- Respetar las costumbres, tradiciones y normas de las comunidades, promoviendo un enfoque inclusivo.
- Mantener la confidencialidad de la información sensible tanto de la empresa como de la comunidad.
- Seguimiento a cumplimiento de convenios con ejidos.
- Actualizar la información en el Sistema de Gestión y Software Social.
- Atender y dar seguimiento a quejas y reclamos de la comunidad de manera efectiva y oportuna.
- Apoyar en la evaluación permanente de los riesgos sociales y políticos que pueden impactar la operación, así como en la implementación del Plan de Relaciones Comunitarias.
- Facilitar la comunicación entre la empresa y la comunidad para prevenir y resolver conflictos.
- Planificar, ejecutar y monitorear programas de la Casa Comunitaria de la Unidad.
- Coordinar actividades educativas, de salud, infraestructura y otros proyectos que beneficien a las comunidades.
- Conocer y dar seguimiento de indicadores y manejo de costos.

- Apoyar en la elaboración del presupuesto anual del área y seguimiento para su cumplimiento, buscando mantener los costos.
- Elaborar reportes e informes diarios, semanales, mensuales y anuales, así como otros reportes solicitados por la empresa.
- Apoyar y dar soporte a la Superintendencia de Relaciones Comunitarias.
- Registrar y procesar la información recolectada en las actividades a su cargo para que sea reportado al Gerente General.
- Realizar actividades de campo en comunidades con la finalidad de identificar y captar las necesidades de desarrollo social de cada sector y/o grupo de interés.
- Identificar oportunidades de mejora para la implementación del Sistema de Gestión Social (Medio ambiente, educación, desarrollo económico local y participación social).
- Proponer estrategias y mecanismos de fortalecimiento del tejido social.
- Asistir a reuniones con la comunidad, levantar minutas o actas de acuerdos y dar seguimiento a los mismos para su cumplimiento.
- Elaborar el mapeo de actores e identificación de riesgos.
- Apoyar con la atención de temas de proveeduría local en las comunidades.
- Ejecutar planes de comunicación dirigido a las comunidades involucradas en función del Sistema de Gestión Social.
- Mantener actualizada la comunicación a través de redes sociales.
- Mantener el archivo la documentación física generada por el departamento.
- Elaborar requisiciones y vales de materiales dando seguimiento documental a las compras y adquisiciones.
- Elaborar formatos de donación de materiales descartados.
- Actuar con integridad, transparencia y respeto en todas las interacciones con la comunidad.
- Cumplir con las políticas de seguridad de la empresa y promover prácticas seguras en las actividades comunitarias.
- Impartir pláticas para el conocimiento del área de Relaciones Comunitarias en la inducción de personal de nuevo ingreso.
- Desarrollar y Coordinar las actividades necesarias para el logro del distintivo de Empresa Socialmente Responsable.
- Mantener la confidencialidad de toda la información del personal y de la empresa.

Requisitos

Experiencia

- 3 año en roles de relaciones comunitarias, sustentabilidad o responsabilidades sociales con experiencia previa en el sector minero y en la gestión de conflictos sociales.

Habilidades y conocimientos especiales

- Conocimiento de la normativa y políticas de relaciones comunitarias en el sector minero.
 - Experiencia en la resolución de conflictos y negociación de tierras.
 - Dominio de metodologías de desarrollo comunitario.
 - Capacidad de análisis de impacto social y ambiental.
 - Licencia de conducir vigente (manejar standard).
 - Implementación de Programas Sociales.
 - Relaciones Comunitarias en minería.
 - Administración de Recursos.
 - Coordinación de Eventos.
 - Excelentes habilidades de gestión del tiempo.
 - Conocimientos en Microsoft Office, Outlook.
- Honestidad, responsabilidad, flexibilidad de horario, capacidad de organización y capacidad de planeación.

Idioma

- Inglés básico deseable.