

Jefe de TI

Descripción de puesto

Reporta a: Gerencia de TI y Gerencia de la Unidad.

Ubicación: Mina Bolañitos

Historia de la compañía

Establecida en 2004, Endeavour Silver Corp es una empresa minera, enfocada en el descubrimiento y explotación de plata, con proyectos y operaciones en tres países: México, Chile y Estados Unidos. Nuestro propósito es ser un productor de plata líder que crea valor para nuestros grupos de interés al descubrir, desarrollar y operar nuestras minas de manera sostenible.

Propósito del puesto

El puesto de Jefe de TI es responsable de garantizar el cumplimiento del sistema, diseñar sistemas de soporte adecuados para cada lugar, ejerciendo los controles de calidad respectivos, todos los temas relacionados a las redes y servicios de Comunicación, incluidos temas de interfase, telefonía y redes funcionales.

Responsabilidades

- Supervisar la prestación de servicios para el usuario final, incluida la mesa de ayuda y los servicios de soporte técnico
- Administrar la implementación, monitoreo, mantenimiento, desarrollo, actualización y soporte de los sistemas de IT de la mina, incluidos servidores, PC, sistemas operativos, hardware, software y periféricos
- Investigación directa sobre posibles soluciones tecnológicas en apoyo de los esfuerzos de adquisiciones.
- Aprobar, supervisar y seguimiento de proyectos del área.
- Gestionar la dotación de personal de IT, incluida la contratación, la supervisión, la programación, el desarrollo, la evaluación y las acciones disciplinarias.
- Establecer y mantener comunicaciones regulares escritas y en persona con el Gerente General de la mina, los jefes de departamento, el Gerente de IT regional y los usuarios finales con respecto a las actividades de TI pertinentes
- Administrar proyectos locales con personal de IT local, proveedores y jefes de departamento para avanzar en sus requisitos de IT
- Gestionar los aspectos financieros del Departamento de IT de la mina, incluidas las compras, la elaboración de presupuestos y la revisión del presupuesto
- Desarrollar justificaciones de casos de negocio y análisis de costes / beneficios para las iniciativas y los gastos de IT

- Negociar y administrar contratos de servicios y contratos de proveedores, subcontratistas y consultores

Requisitos

Experiencia

- Deseable 3 a 5 años de experiencia en el puesto.
- Uso de paquetería Microsoft Office

Educación

- Ingeniería en Sistemas computacionales o afín.

Habilidades y conocimientos especiales

- Reglamentos relativos al área de seguridad industrial, protección ambiental e higiene ocupacional
- Métodos de prevención y registros de accidentes, inspecciones y otros relacionados con la seguridad industrial e higiene ocupacional

Idioma

- Inglés deseable