

Key User SAP MM

Descripción de puesto

Reporta a: Gerente Inventarios / SAP

Ubicación: Oficinas Regionales, Leon Guanajuato.

Historia de la compañía

Establecida en 2004, Endeavour Silver Corp es una empresa minera, enfocada en el descubrimiento y explotación de plata, con proyectos y operaciones en diferentes países: México, Chile, Perú y Estados Unidos. Nuestro propósito es ser un productor de plata líder que crea valor para nuestros grupos de interés al descubrir, desarrollar y operar nuestras minas de manera sostenible.

Propósito del puesto

Actuar como el enlace estratégico entre el equipo técnico de SAP y los usuarios finales del módulo SAP MM, garantizando la correcta configuración, operación y mejora continua de los procesos relacionados con la gestión de materiales. Este rol es esencial para asegurar una administración eficiente de la cadena de suministro, con un enfoque integral en inventarios, planificación de materiales, compras, contratos y operaciones logísticas.

El Key User SAP MM tiene la responsabilidad de apoyar en la definición, estandarización y optimización de procesos que fortalezcan la trazabilidad, el control y la eficiencia en el uso de recursos. Participa activamente en la gestión y soporte de contratos de suministro y servicios, en la correcta ejecución de procesos de adquisición y en la coordinación logística de materiales y equipos, asegurando el cumplimiento de políticas corporativas y requisitos legales.

Además, contribuye a la identificación y resolución de incidencias en SAP, la capacitación de usuarios, la validación de datos maestros y la implementación de mejoras funcionales que promuevan la adopción de mejores prácticas. Su labor impacta directamente en la optimización de costos, la disponibilidad oportuna de materiales, la transparencia operativa y la continuidad de las operaciones, alineando los procesos del área con los objetivos estratégicos de la empresa.

Responsabilidades

1. Gestión de Inventarios
 - Monitorear indicadores clave de inventario: niveles de stock, rotación, obsolescencia y exactitud de registros.
 - Coordinar y dar soporte en inventarios físicos y cíclicos, asegurando conciliación y registro correcto en SAP.
 - Implementar controles para minimizar diferencias de inventario y mantener integridad en la información registrada.

- Proponer acciones de mejora para optimizar niveles de inventario, reducir stock muerto y garantizar disponibilidad.
2. Operaciones de Almacén
 - Supervisar y validar el registro de entradas, salidas, transferencias y devoluciones en SAP.
 - Asegurar la correcta integración de las operaciones de almacén con procesos de compras, mantenimiento y producción.
 - Identificar y resolver incidencias relacionadas con movimientos de materiales y su trazabilidad.
 - Apoyar en la definición y estandarización de procesos de almacén en SAP, garantizando eficiencia y cumplimiento de políticas internas.
 3. Planificación de Materiales (MRP)
 - Participar en la planificación de materiales, asegurando disponibilidad oportuna de insumos críticos.
 - Configurar y supervisar parámetros de MRP (puntos de reorden, lotes mínimos, tiempos de entrega, etc.).
 - Analizar resultados del MRP y coordinar con compras y operaciones para evitar sobreinventario o desabasto.
 - Implementar automatizaciones que mejoren la planificación de necesidades y reduzcan costos operativos.
 4. Soporte SAP y Mejora Continua
 - Actuar como enlace entre usuarios finales y el equipo técnico de SAP para la resolución de incidencias.
 - Dar soporte a usuarios en el uso diario del módulo MM, reduciendo tiempos de inactividad en procesos críticos.
 - Gestionar solicitudes de mejora y nuevas funcionalidades, evaluando impacto en procesos e integraciones.
 - Probar y validar configuraciones antes de su paso a productivo, asegurando estabilidad del sistema.
 - Evaluar y apoyar la implementación de nuevas funcionalidades (gestión avanzada de inventarios, SAP Analytics, SAP Ariba, etc.).
 5. Gestión de Datos Maestros
 - Gestionar la creación, mantenimiento y depuración del catálogo de materiales, evitando duplicidades y asegurando estandarización.
 - Supervisar datos maestros de proveedores, contratos marco y otros registros críticos.
 - Implementar procesos de limpieza y depuración de datos erróneos o duplicados, optimizando la estructura del sistema.
 6. Capacitación y Estandarización
 - Proporcionar capacitación continua a usuarios y nuevos ingresos en SAP MM.

- Difundir mejores prácticas en el uso del sistema, asegurando homogeneidad en todos los centros de trabajo.
 - Documentar procesos, transacciones y guías de usuario para reforzar la autonomía operativa.
7. Proyectos e Integración con la Cadena de Suministro
- Participar en proyectos de expansión (nuevos centros, almacenes, proveedores, etc.) asegurando la correcta integración en SAP.
 - Asegurar la integración entre SAP MM y otros módulos (FI, CO, PM, etc.) y sistemas externos (portales de compras y contratos).
 - Colaborar en la evaluación de desempeño de proveedores y contribuir a negociaciones más eficientes.
8. Gestión de Contratos y Compras.
- Supervisar la correcta creación, actualización y seguimiento de contratos de suministro y servicios en SAP, garantizando su trazabilidad y cumplimiento de condiciones comerciales.
 - Apoyar al equipo de Compras en la estandarización de procesos de adquisición, asegurando que las órdenes de compra, liberaciones y recepciones se ejecuten conforme a políticas y procedimientos internos.
 - Monitorear el desempeño de proveedores en SAP mediante indicadores de cumplimiento (tiempos de entrega, calidad, precios acordados), proponiendo acciones de mejora o actualización contractual.
 - Colaborar en la implementación y mantenimiento de contratos marco y acuerdos de valor, asegurando su correcta parametrización en SAP y su integración con los procesos logísticos e inventarios

Requisitos

Experiencia

3 a 5 años de:

- Experiencia práctica en la utilización y configuración del módulo SAP MM, abarcando procesos de compras, gestión de inventarios, manejo de órdenes de compra, recepción de materiales, gestión de contratos y contabilización de inventarios.
- Dominio de las transacciones clave en SAP MM, incluyendo gestión de órdenes de compra, movimientos de mercancías, gestión de inventarios, contratos marco y reportes de stock.
- Conocimiento en configuración básica y personalización del sistema, adaptando SAP MM a las necesidades operativas y estratégicas de la empresa.
- Habilidad para trabajar con equipos técnicos en la realización de ajustes y mejoras del sistema, asegurando rendimiento y resolución de incidencias.
- Experiencia en la gestión integral de inventarios (físicos y en sistema), asegurando registros confiables, conciliación de diferencias y disponibilidad de materiales.

- Conocimiento en rotación de inventarios, control de obsolescencia y administración de materiales críticos para la operación.
- Experiencia en el proceso de ciclo de compras completo: solicitudes de materiales, creación y seguimiento de órdenes de compra, recepción de bienes y servicios, verificación de facturas y relación con proveedores.
- Experiencia en la optimización de procesos de compras e inventarios, orientada a la reducción de costos, eficiencia operativa y aprovechamiento de recursos.
- Participación en planificación de materiales (MRP), configuración de parámetros y análisis de requerimientos para garantizar la continuidad operativa sin sobreinventario.
- Experiencia brindando soporte funcional a usuarios de SAP MM, atendiendo problemas del sistema y garantizando continuidad en procesos críticos.
- Capacidad para analizar datos y generar reportes en SAP que faciliten la toma de decisiones en compras, inventarios y cadena de suministro.
- Experiencia en la formación y capacitación de usuarios finales, incluyendo elaboración de manuales, impartición de entrenamientos, soporte en sitio y resolución de dudas.
- Habilidad para transmitir conocimientos técnicos de forma clara y accesible para usuarios no técnicos.
- Experiencia en la participación de proyectos de mejora y expansión relacionados con la gestión de materiales, inventarios y operaciones de almacén dentro de SAP.
- Manejo avanzado de transacciones clave de SAP MM, tales como ME21N, ME31K, ME2K, ME2L, ME3M, ME3L, ME2N, y análisis de reportes de desempeño de proveedores.
- Experiencia en la administración de contratos de suministro y servicios, incluyendo control de vigencias, monitoreo de consumos y actualización de condiciones comerciales.
- Participación en actividades de estandarización y auditoría de compras, garantizando cumplimiento de políticas internas, segregación de funciones y buenas prácticas de control interno.
- Conocimiento en estrategias de abastecimiento y evaluación de proveedores, apoyando decisiones de compra y negociaciones basadas en información de SAP.
- Deseable: experiencia en proyectos de implementación, migración o mejora de SAP MM, especialmente en la configuración y automatización de contratos marco.

Educación

- Ingeniería Industrial, Ingeniero en Sistemas, Ingeniería en Cadena de Suministros, Administración o afín.

Habilidades y Conocimientos especiales

- Conocimiento profundo de los procesos y transacciones del módulo SAP MM, incluyendo gestión de materiales, compras, entradas y salidas de mercancías, control de inventarios, contratos marco y planificación de materiales (MRP).

- Experiencia en la configuración básica del sistema (materiales, proveedores, centros, almacenes, ubicaciones de almacenamiento, tipos de movimientos, etc.).
- Conocimiento en control de inventarios: gestión de stock en tiempo real, técnicas de rotación, control de obsolescencia, conciliación de diferencias y análisis de exactitud de inventarios.
- Experiencia en inventarios físicos y cíclicos, desde la planificación, ejecución y conciliación de resultados hasta la actualización de registros en SAP.
- Dominio de procesos de operación de almacenes en SAP: entradas, salidas, transferencias, devoluciones, reservas y movimientos especiales de materiales.
- Conocimiento en la planificación de materiales (MRP): configuración de parámetros (lotes mínimos, tiempos de reabastecimiento, stocks de seguridad, puntos de pedido) y análisis de resultados para garantizar disponibilidad sin generar sobreinventario.
- Capacidad para proporcionar soporte diario a usuarios finales, resolviendo problemas funcionales y asegurando la continuidad operativa en compras, inventarios y almacenes.
- Habilidad para identificar y escalar problemas técnicos al equipo de soporte o consultores SAP cuando sea necesario, asegurando tiempos de respuesta eficientes.
- Experiencia en la gestión integral del ciclo de compras: solicitudes de pedido (PR), órdenes de compra (PO), recepción de materiales, verificación de facturas y relación con proveedores.
- Capacidad para realizar ajustes menores y configuraciones dentro del sistema, con apoyo de consultores cuando se requiera, adaptando SAP a las necesidades del negocio.
- Conocimiento en la gestión y mantenimiento de datos maestros (materiales, proveedores, centros, almacenes, ubicaciones), asegurando calidad y estandarización de la información.
- Habilidad para analizar datos en SAP e identificar oportunidades de mejora en los procesos de compras, inventarios, almacén y planificación de materiales.
- Capacidad para documentar procedimientos, redactar manuales y guías de usuario, así como para impartir capacitaciones a distintos niveles de usuarios.
- Habilidad para comunicar de manera clara y efectiva tanto con usuarios finales como con equipos técnicos, traduciendo necesidades de negocio a requerimientos técnicos y viceversa.
- Experiencia en la formación de usuarios finales, mediante la creación de material de capacitación, sesiones de entrenamiento y soporte en sitio.
- Capacidad para trabajar de forma colaborativa con áreas clave (compras, almacén, finanzas, mantenimiento y operaciones) para asegurar que SAP MM soporte los procesos de manera integral y eficiente.
- Colaboración activa con consultores SAP, equipos de IT y otros key users en la resolución de problemas y mejora continua del sistema.

Idioma

Deseable Ingles Intermedio.