

Analista de SAP

Reporta a: Superintendente de Soluciones Digitales

Ubicación: León Guanajuato

Historia de la compañía

Establecida en 2004, Endeavour Silver Corp es una empresa minera, enfocada en el descubrimiento y explotación de plata, con proyectos y operaciones en tres países: México, Chile y Estados Unidos. Nuestro propósito es ser un productor de plata líder que crea valor para nuestros grupos de interés al descubrir, desarrollar y operar nuestras minas de manera sostenible.

Propósito del puesto

Brindar soporte funcional de primer y segundo nivel a los usuarios del sistema SAP en México y Canadá, asegurando la correcta operación de los procesos empresariales en el ERP.

Responsabilidades

- Atender y resolver incidencias reportadas por usuarios en SAP.
- Brindar soporte funcional en los módulos MM, FICO y PM.
- Documentar procesos y soluciones aplicadas.
- Colaborar con el equipo de TI para implementar mejoras en el sistema.
- Participar en pruebas de nuevas funcionalidades o actualizaciones del sistema establecidos.

Requisitos

- Capacidad de análisis y resolución de problemas.
- Comunicación efectiva con usuarios y equipo técnico.
- Proactividad y disposición para aprender.
- Trabajo en equipo y colaboración.
- Empatía y orientación al cliente.
- Adaptabilidad al cambio y manejo de presión.
- Experiencia en soporte a usuarios de ERP.
- Conocimiento básico de procesos empresariales.
- Al menos 3 años de experiencia en la industria minera

Educación

- Título profesional en Ingeniería en Sistemas, Informática, Computación, Comercio, Finanzas o carreras afines.

Habilidades y Conocimientos especiales

- Conocimiento funcional de SAP en alguno de los módulos SAP MM (Materiales), FICO (Finanzas) y PM (Mantenimiento).
- Manejo de herramientas de documentación y seguimiento de tickets.

Idioma

- Deseable nivel intermedio de inglés (lectura, escritura y conversación).