

Unidad en la Adversidad

Resumen del Reporte
de Sustentabilidad 2020



Introducción

MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL EJECUTIVO

“2020 constituyó un año de transformación para Endeavour Silver. Nuestra gente se unió no solo para dar respuesta a los nuevos retos, sino también para aprovechar nuevas oportunidades y generar un futuro más sustentable para la Compañía. No nos limitamos a sobrevivir a un año complicado, sino que logramos generar crecimiento gracias a nuestra capacidad de permanecer unidos ante la adversidad”. [Leer la Carta Completa](#)

—Bradford Cooke, Consejero y Director General Ejecutivo



ENFOQUE

Construcción de una cultura de seguridad basada en el programa “Te Cuido”.

Cambiar la cultura de seguridad implica reeducar a los empleados y contratistas actuales a fin de que reemplacen con procedimientos más seguros las prácticas que han seguido desde hace tiempo. Mantener estándares de seguridad en los sitios mineros puede representar un reto cuando la rotación de personal resulta en empleados con menor experiencia, por lo que es necesario mejorar la capacitación en materia de seguridad.

Con el fin de ayudar a fortalecer la cultura de seguridad de Endeavour, hemos contratado a un grupo consultor, Real Safety, para que lleve a cabo un proyecto a 18 meses que abarque a la totalidad de nuestras operaciones. A pesar de los retos que ha implicado el implementar programas de capacitación en 2020 en virtud de las restricciones impuestas por la pandemia, hemos logrado un avance considerable.

Llevamos a cabo una encuesta de percepción en todos los sitios, a través de la cual identificamos los principales problemas de seguridad entre los 1,333 empleados encuestados. Dichos problemas incluyeron los siguientes:

- falta confianza;
- un bajo nivel educativo y en habilidades directivas a nivel de supervisión;
- comunicación;

- reconocimiento, y
- estrés en el lugar de trabajo.

Asimismo, llevamos a cabo un análisis de deficiencias para protocolos de control de riesgos críticos, con lo cual se identificó un promedio aproximado de 50% en cuanto a la implementación de dichos protocolos.

En respuesta a estos hallazgos, impartimos un curso de capacitación de seguridad para desarrollar las competencias de 290 personas de primera línea de la Compañía y supervisores de contratistas. De igual modo, organizamos eventos del programa “Te Cuido” en El Compás y en Bolañitos para más de 500 trabajadores, el cual abarcó actividades prácticas para fortalecer habilidades, tales como confianza, trabajo en equipo, liderazgo, toma de decisiones y solución de problemas. Nuestro consultor también colaboró estrechamente con nuestras brigadas de rescate locales

para fortalecer los procedimientos de emergencia, las capacidades de soporte vital básico y técnicas de rescate.

ENFOQUE

Los dispositivos del programa “Silver Tablet” de Endeavour hacen posible la escuela desde casa

Cuando la pandemia de COVID-19 provocó que las escuelas mexicanas implementaran un sistema de aprendizaje en línea, varios niños no tenían acceso a una computadora o tableta para continuar con sus estudios.

Entendiendo que la suspensión de sus estudios podría tener un impacto permanente en el bienestar de los niños, conversamos con diversos maestros y lanzamos el programa “Silver Tablet” destinado a donar tabletas a escuelas locales. Endeavour planea distribuir 534 tabletas entre estudiantes de escuelas primarias y secundarias que se ubiquen

cerca de Bolañitos, Terronera, Guanaceví y El Compás. De estas 534 tabletas, 409 se distribuyeron en 2020 y la entrega del resto se tiene programada para principios de 2021.

El programa “Silver Tablet” se convertirá en una iniciativa a largo plazo para el aprendizaje de estudiantes y padres de familia. Además de grupos de lectura y estudio en línea para niños a través del uso de tabletas, los padres tendrán la oportunidad de participar en talleres de capacitación en línea centrados en habilidades laborales y desarrollo de competencias, similares a los que Endeavour impartía previamente de manera presencial.



Cuando se desencadenó la pandemia de COVID-19 el año pasado, Endeavour demostró su liderazgo al actuar con rapidez para lanzar sus propias precauciones y planes de salud, ayudando, además, a las comunidades a proteger la salud de sus integrantes.

En colaboración con las comunidades donde operamos en México, donamos productos de uso esencial, tales como suministros médicos, tapabocas, limpiadores y desinfectantes. De igual modo, prestamos una ambulancia al municipio de Guanaceví para ayudar al transporte de pacientes al centro de salud al que requerían ser trasladados.



Aspectos Destacados de 2020 en Materia de Sustentabilidad

Nos esforzamos por generar beneficios para todos nuestros grupos de interés, mientras exploramos y gestionamos de manera responsable nuestras propiedades mineras. Para nosotros, se trata de garantizar el éxito de nuestra gente, las comunidades locales y nuestra Compañía.

Creación de una cultura de salud y seguridad

25%

de reducción de nuestra Tasa de Accidentes Reportables (RAR), lo cual supera nuestro objetivo de reducción de 10%

14

horas de capacitación impartida en materia de seguridad por trabajador

"Te Cuido"

un programa de cambio cultural en materia de seguridad, que se ha implementado con un enfoque en la concientización sobre el riesgo y competencia

1333

empleados encuestados sobre su percepción de las prácticas y cultura en materia de seguridad; en respuesta, estamos implementando una serie de acciones

Generación de valor económico

\$120M

en valor económico distribuido a nuestros grupos de interés

96%

de las adquisiciones totales provienen de México

103%

de crecimiento de la utilidad neta

57%

de reducción de costos operativos en efectivo, alcanzando \$5.55 por onza de Ag, neto de créditos por Au

Apoyamos a las comunidades donde operamos para que se mantengan fuertes

\$205 mil

invertidos en iniciativas de la comunidad

534

tabletas distribuidas a estudiantes locales para apoyar el aprendizaje en línea

2,200

kits de pruebas rápidas y equipo de protección personal (PPE) donados a hogares y centro de salud en México durante la pandemia

142

estudiantes de comunidades mexicanas beneficiados con las becas entregadas por Endeavour

Cuidamos nuestro planeta

\$1.5M

invertidos en protección ambiental

90%

es la tasa de reúso y reciclaje de agua

34%

de reducción en las emisiones absolutas de gases de efecto invernadero (GHG)

44,000

árboles plantados mediante nuestra iniciativa de reforestación

Damos prioridad a nuestra gente

1,954

empleados y contratistas trabajaron para Endeavour en 2020 (al cierre del ejercicio)

1.8%

de tasa de ausentismo de empleados, lo cual representa una disminución en comparación con el 2.6% del año anterior

21

horas promedio de capacitación para cada trabajador (empleados y contratistas), demostrando con ello nuestro compromiso con el desarrollo de la gente a pesar de la pandemia mundial

13%

de nuestra gente son mujeres (al cierre del ejercicio), un alza en comparación con el 11% de 2019

Para más información:



Consulte nuestro Reporte de Sustentabilidad 2020 completo en <https://csr.edrsilver.com>



Acerca de Endeavour

Endeavour Silver Corp. es una compañía minera de metales preciosos de mediana capitalización que cotiza en los mercados bursátiles de Nueva York (EXK) y Toronto (EDR). La Compañía tiene sus oficinas centrales en Vancouver, Canadá, y está dedicada a la evaluación, adquisición, exploración, desarrollo y explotación de propiedades de metales preciosos en América Latina. Nuestra filosofía de integridad social corporativa crea valor para todos los grupos de interés.

ENFOQUE

Nuestros Valores ICARE: "El Modo Endeavour"

Tras un proceso exhaustivo que incluyó a nuestros empleados y al equipo de liderazgo, recientemente renovamos los valores corporativos que representan "El Modo Endeavour" para hacer negocios. Habiendo formado el acertado acrónimo ICARE (siglas en inglés de Integridad, Cuidado, Actitud, Responsabilidad y Excelencia), actualmente nos estamos enfocando en comunicar estos valores en toda la Compañía. Es esencial que toda nuestra fuerza laboral conozca y comprenda los valores que deben guiar nuestro trabajo y nuestras acciones de cada día.

Tras establecer un Comité y un Subcomité de Valores para ayudar a definir los comportamientos que deben fluir a partir de estos valores, seguimos desplegando una campaña de concientización y educación para lograr que nuestra fuerza laboral llegue a apreciar lo que representa ICARE. Con el apoyo de artículos promocionales, presentaciones y materiales de capacitación, hemos empezado a organizar talleres para introducir el programa en nuestros sitios.

Con ayuda de un conjunto de comunicaciones planeadas para 2021, incluyendo actividades inherentes al Valor del Mes y celebraciones que conmemoren

los valores locales, lograremos crear conciencia entre todos los empleados en cuanto a los valores, lo que significan y cómo aplicarlos en su trabajo. Por último, incorporaremos a fondo estos valores a nuestras operaciones, incluyendo mediante la entrega de Reconocimientos por Valores, informes sobre el proceso de valores y un componente de Valores en nuestro programa de gestión del desempeño, de modo que todos asuman un sentido de pertenencia respecto a los valores y ayuden a crear activamente una cultura que implemente "El Modo Endeavour" en todos los niveles.

- I** INTEGRIDAD
- C** CUIDADO
- A** ACTITUD
- R** RESPONSABILIDAD
- E** EXCELENCIA

- Hacemos lo que es correcto.
- Somos una organización honesta, ética y digna de confianza; y nos apegamos a políticas y procedimientos.
- Somos amables con nuestros colegas, adoptando la diversidad y promoviendo un lugar de trabajo seguro y saludable.
- Respetamos y cuidamos el medio ambiente, las comunidades locales y todos nuestros grupos de interés.
- Nos sentimos orgullosos de nuestro trabajo y nos apasiona lo que hacemos.
- Tenemos una actitud positiva, actuamos con profesionalismo y tomamos iniciativa para lograr nuestras metas.
- Hacemos lo que decimos que haremos y cumplimos nuestras promesas y responsabilidades.
- Aceptamos los retos que se nos presentan y tenemos la valentía de aceptar nuestros errores y aplicar las medidas correctivas que sean necesarias.
- Nos lanzamos de lleno a nuestro trabajo y lo hacemos lo mejor que podemos en todo momento.
- Estamos en constante aprendizaje y aspiramos a ser mejores de lo que fuimos el día de ayer.

MEXICO



CHILE



Proyecto Terronera

- Estado de Jalisco
- Potencial de convertirse en el siguiente activo central
- En espera del anuncio del estudio de factibilidad, financiamiento del proyecto y aprobación del Consejo para construcción

Proyecto Parral

- Estado de Chihuahua
- Base actual de recursos de 36 millones de onzas de plata
- \$2 millones de presupuesto de exploración en 2021

Mina Guanaceví

- Estado de Durango
- Se produjeron 3.9 millones de onzas de plata equivalente
- Produce barras de metal doré de plata y oro en una planta de 1,200 tpd

Mina Bolañitos

- Estado de Guanajuato
- Se produjeron 1.9 millones de onzas de plata equivalente
- Produce concentrado de plata y oro en una planta de 1,600 tpd

Mina El Compas

- Estado de Zacatecas
- Se produjeron 0.8 millones de onzas de plata equivalente
- Produce concentrados de oro y plata en una planta de 250 tpd



Oficina Corporativa de Endeavour Silver

P.O. Box 10328
1130 - 609 Granville Street
Vancouver, BC
Canada V7Y 1G5

+1.604.685.9775
Sin costo: +1 877.685.9775
info@edrsilver.com
www.edrsilver.com

