

**ENDEAVOUR**  
**SILVER**



INFORME ANUAL Y  
REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2014



**2014**

**CRECIMIENTO CON INTEGRIDAD**  
LA FORMA COMO HACEMOS NEGOCIOS

# MISIÓN Y VISIÓN

Exploramos, desarrollamos y operamos minas plateras de calidad de una forma sustentable a fin de crear valor real para nuestros grupos de interés. Nuestro objetivo es convertirnos en un productor de primer nivel en la industria de la minería de plata. Mediante una mejora constante en nuestras actividades y en cómo las llevamos a cabo, buscamos marcar una diferencia positiva en la vida de las personas.

Panorámica de la mina  
El Cubo (México)



# CONTENIDO DE ESTE REPORTE

2014

## INFORME ANUAL

- 2 Carta del Director General Ejecutivo
- 4 Acerca de Endeavour Silver
- 6 Aspectos destacados de 2014
- 7 Perspectiva para 2015
- 8 Mina Guanaceví
- 9 Mina Bolañitos
- 10 Mina El Cubo
- 11 Proyectos de exploración

### Moneda

Todos los montos en dólares (\$) que se incluyen en este informe hacen referencia a dólares de los Estados Unidos, a menos que se indique lo contrario.

## REPORTE DE SUSTENTABILIDAD

- 12 Enfoque de sustentabilidad
- 12 Carta del Presidente del Comité de Sustentabilidad
- 14 Acerca de la Compañía
- 16 Acerca de este Reporte de Sustentabilidad
- 18 Prioridades y objetivos
  
- 19 **GOBIERNO CORPORATIVO**
  - Enfoque
  - Ética de negocios
  - Gobierno corporativo y dirección
  - Participación con grupos de interés
  
- 23 **ECONOMÍA**
  - Enfoque
  - Aportación económica e impactos
  - Inversiones Comunitarias
  - Adquisiciones locales
  
- 27 **NUESTRA GENTE**
  - Enfoque
  - Nuestros empleados
  - Salud y seguridad ocupacional
  - Capacitación y educación
  - Relaciones laborales - Sindicatos
  - Seguridad
  - Cumplimiento
  
- 36 **MEDIO AMBIENTE**
  - Enfoque
  - Agua
  - Manejo de desperdicios
  - Energía y emisiones
  - Biodiversidad
  - Planificación del cierre de minas
  - Cumplimiento de normatividad ambiental
  
- 43 **SOCIEDAD**
  - Enfoque
  - Participación con la comunidad
  - Manejo de impactos - Retroalimentación de la comunidad
  - Inversiones Comunitarias
  - Minería a pequeña escala
  - Planificación en materia social del cierre de minas
  
- 49 Datos clave de desempeño
- 56 Índice de Contenido de GRI (G4)
- 60 Reservas y recursos



Bradford Cooke  
Director General Ejecutivo

Nuestro alto sentido de la ética y filosofía de mejora continua son principios clave sobre los que Endeavour está cimentada.

## CARTA DEL DIRECTOR GENERAL EJECUTIVO

### ESTIMADOS GRUPOS DE INTERÉS:

Nuestro lema, "Crecimiento con integridad", refleja el compromiso de nuestro consejo de administración y equipo directivo en la creación de valor con honestidad e integridad. El año pasado enfrentamos acontecimientos inesperados; no obstante, supimos manejarlos con aplomo, en gran medida gracias a nuestra búsqueda de la excelencia en todas las actividades de la compañía. Nuestro alto sentido de la ética y filosofía de mejora continua son principios clave sobre los que Endeavour está cimentada.

La salud y seguridad de nuestra gente ha sido siempre una alta prioridad para nosotros. Desafortunadamente, hubo dos accidentes fatales en nuestros complejos mineros a principios de 2014. Además de cerrar de inmediato las áreas de las dos minas afectadas y llevar a cabo las debidas investigaciones para determinar la causa de estos dos accidentes, nuevamente sometimos a todos y cada uno de nuestros empleados a un riguroso programa de capacitación en materia de seguridad en cada una de las minas.

Posteriormente, contratamos a expertos externos en materia de seguridad a fin de que llevaran a cabo una evaluación independiente de toda la compañía respecto a nuestros riesgos de seguridad e impartieran capacitación más intensiva sobre seguridad en cada una de nuestras instalaciones mineras. Como resultado, nuestro desempeño en materia de seguridad mejoró significativamente a lo largo de 2014, dando como resultado una reducción de 22% en la tasa de frecuencia de accidentes reportables.

Endeavour se convirtió en un líder en el sector de la minería de plata al aplicar reiteradamente una desafiante, pero gratificante, estrategia de negocios de adquisición, modernización y ampliación de antiguas minas de plata en distritos mineros históricos. La Compañía superó de nueva cuenta el desafío en 2014, cumpliendo con sus metas anuales de producción de plata y costos, e imponiendo por 10º año consecutivo un nuevo récord de producción de plata. Estamos enfocados en construir un negocio sustentable y en crear valor a corto y largo plazo para nuestros grupos de interés.

El año pasado logramos una producción récord de 7.2 millones de onzas de plata, impulsados por el desempeño de la mina Guanaceví, la cual produjo un millón de onzas por encima del plan. La notable mejoría de nuestra mina El Cubo en el cuarto trimestre nos permitió cumplir nuestra meta de aumentar la producción de la mina para llenar la planta de El Cubo hasta su capacidad hacia el cierre del año. La mina Bolañitos operó ininterrumpidamente a su capacidad durante todo el año y cumplió sin problemas su meta operativa.

La baja en los precios de los metales preciosos continuó afectando a la industria minera en 2014 y fue la principal causa de que nuestro desempeño financiero fuera más débil. Los precios más bajos de los metales tuvieron como resultado una disminución en los ingresos, los flujos de efectivo operativos y las utilidades. A pesar de que los costos directos se deslizaron 6% a la alza hasta llegar a \$8.36 por onza de plata, neto de

## ASPECTOS DESTACADOS DE 2014

créditos de oro, fuimos capaces de reducir los costos sostenidos todo incluido, neto de créditos de oro, en 8% hasta ubicarlos en \$16.79 por onza en 2014.

Continuaremos optimizando nuestras operaciones mineras en 2015 a fin de garantizar que cada mina genere flujos de efectivo operativos con saldo positivo durante la prevaleciente baja en los precios de los metales. Recientemente desarrollamos un nuevo y agresivo plan minero para nuestra mina de alto costo, El Cubo, el cual tiene como fin reducir una vez más los costos de operación en la unidad. Como resultado, elevamos nuestra meta de producción a 6.3-7.0 millones de onzas de plata y 60,000-66,000 onzas de oro para 2015.

Nuestro equipo de exploración reemplazó exitosamente las reservas de plata e incrementó los recursos de plata en 2014 -toda una hazaña dados los precios más bajos de los metales y un menor periodo de estimación. El nuevo descubrimiento de plata-oro de alta ley que está emergiendo en el proyecto Terronera (anteriormente conocido como San Sebastián) parece que se convertirá en la próxima etapa del crecimiento para la compañía.

Terronera está ubicado en los alrededores de Puerto Vallarta, con infraestructura al alcance, fácil acceso por carretera y yace en un distrito minero de tipo histórico que posee un importante potencial de exploración. Realizamos el descubrimiento inicial en 2012 y el año pasado concluimos un importante programa de perforación de relleno, actualizamos los recursos e iniciamos la ingeniería de la mina. Asimismo, recibimos la aprobación gubernamental de nuestra evaluación de impacto ambiental, lo cual nos permite solicitar los permisos para la puesta en explotación de la mina. En 2015, concluiremos un estudio del pre-factibilidad, buscaremos obtener los permisos para desarrollo y evaluaremos alternativas de financiamiento para construir una mina subterránea de alta ley con capacidad para 1,000 toneladas por día dentro de una huella de 2,000 toneladas por día para permitir una posible expansión futura.

El año pasado continuamos ampliando y mejorando nuestros programas sociales y ambientales. Nuestras tres minas recibieron el distintivo de Empresa Socialmente Responsable, una certificación anual otorgada por el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI) y la Alianza por la Responsabilidad Social Empresarial en México. Además, en 2014 Bolañitos y El Cubo recibieron un premio a la Promoción de la Cultura Ambiental, otorgado por el Instituto de Ecología del Estado de Guanajuato.

Se puso en práctica un enfoque renovado para el manejo de desperdicios en todos nuestros sitios, incluyendo la auditoría de certificaciones dentro de la cadena de suministro de manejo de desperdicios, la revisión de normas y una mayor integridad en la evaluación de los proveedores de este campo. En 2014, rehabilitamos más de veintinueve hectáreas de terreno en todas nuestras operaciones como parte de nuestro programa continuo de restauración ambiental, lo que incluyó plantar alrededor de 40,000 árboles!

Mantenemos nuestro compromiso de marcar una diferencia positiva en la vida de las personas y creamos beneficios perdurables en las comunidades en las que operamos. El corazón y alma de cualquier compañía descansan en sus diligentes empleados y, en lo personal, quisiera agradecer a cada uno de los miembros de nuestro equipo por su lealtad y compromiso para continuar haciendo un éxito de nuestra compañía.

Bradford Cooke  
Director General Ejecutivo  
6 de mayo de 2015



- Se impuso por 10mo. año consecutivo un nuevo récord en la producción de plata
- Se superó nuestra meta de producción de plata y costos de operación
- Se reemplazaron las reservas de plata y se incrementaron los recursos de este metal después de agotamiento
- Se concluyó la expansión de la mina El Cubo a fin de llenar la planta hasta su capacidad
- Se delinearon nuevos descubrimientos en las tres minas
- Se recibió la aprobación gubernamental de nuestra evaluación de impacto ambiental en Terronera
- Se concluyó una evaluación independiente de toda la compañía respecto a nuestros riesgos de seguridad y se impartió capacitación más intensiva en materia de seguridad en cada una de nuestras instalaciones mineras.
- Se continuó la expansión y mejora de nuestros programas sociales y ambientales.
- Se recibió el distintivo de "Empresa Socialmente Responsable" para las tres minas



3

MINAS EN  
OPERACIÓN

4

PROYECTOS DE  
EXPLORACIÓN

10

AÑOS CONSECUTIVOS DE  
CRECIMIENTO EN LA PRODUCCIÓN  
DE PLATA

1,660

EMPLEADOS

## ACERCA DE ENDEAVOUR SILVER

Endeavour Silver, cuyas oficinas centrales se localizan en Vancouver, Canadá, es una compañía minera de nivel intermedio dedicada a la evaluación, adquisición, exploración, desarrollo y explotación de propiedades de metales preciosos en América Latina. Endeavour posee tres minas de plata-oro en operación en México: la mina Guanaceví, en el Estado de Durango, y las minas Bolañitos y El Cubo, en el Estado de Guanajuato. Asimismo, tiene intereses de exploración en México y Chile a fin de impulsar la siguiente etapa de crecimiento orgánico.

Fundada en 2003, Endeavour ha registrado diez años consecutivos de crecimiento en su producción de plata. Nuestra estrategia de negocios se ha enfocado en adquirir minas con problemas en distritos históricos que están totalmente construidas y cuentan con todos los permisos necesarios, pero experimentan un bajo rendimiento, enfrentan escasez de mineral y están disponibles para adquisición. En cada caso, la dirección reconoció la oportunidad y aportó la experiencia técnica y financiera necesaria para modernizar la infraestructura, revitalizar las operaciones, encontrar nuevos cuerpos mineralizados y desarrollar nuevas minas. Hemos tenido éxito en la reconstrucción y expansión de nuestros tres complejos mineros a fin de aprovechar al máximo su potencial. Sin embargo, Endeavour prevé que en el futuro sus estrategias corporativas incluirán modelos de negocios más tradicionales de "encontrar y construir" y "comprar y construir".

El consejo de administración y el equipo directivo de Endeavour cuentan en su conjunto con más de 400 años de experiencia en la industria minera. Las acciones ordinarias de la Compañía cotizan en la Bolsa de Valores de Nueva York (EXK) y en la Bolsa de Valores de Toronto (EDR) con un volumen diario combinado de más de 2 millones de acciones por día. Endeavour es una compañía sólida en términos financieros, la cual contaba con efectivo y equivalentes por \$31 millones al 31 de diciembre de 2014.

EXK

NYSE

EDR

TSX



VOLUMEN DIARIO  
COMBINADO DE MÁS  
DE 2 MILLONES DE  
ACCIONES POR DÍA

# UBICACIÓN DE LAS PROPIEDADES

- PRODUCCIÓN
- EXPLORACIÓN



VANCOUVER CANADA  
OFICINA CENTRAL

Guadalupe y Calvo

Parral

Lourdes

Mina Bolañitos

Mina Guanaceví

Terronera (anteriormente San Sebastián)

Mina El Cubo

MÉXICO

OFICINA LEÓN

CIUDAD DE MÉXICO

## ASPECTOS DESTACADOS DE 2014

### RESULTADOS DE OPERACIÓN Y LOGROS

- Producción de plata de 7,212,074 onzas -un incremento de 6% con respecto al año anterior y nuestro 10mo año consecutivo imponiendo un nuevo récord de producción
- Producción de oro de 62,895 onzas
- Producción de plata equivalente de 11.6 millones de onzas<sup>[1]</sup>
- Se superó la meta de producción de plata y costos
- Se reemplazaron las reservas de plata e incrementaron los recursos de este metal en un 14%
- Se concluyó la expansión de la mina El Cubo a fin de llenar la planta hasta su capacidad
- Se delinearon nuevos descubrimientos en las tres minas
- Se delineó un nuevo descubrimiento de alta ley y se recibió la aprobación para la puesta en explotación de Terronera
- Se recibió el distintivo de "Empresa Socialmente Responsable" para las tres minas

<sup>[1]</sup> La plata equivalente se calculó haciendo uso de una proporción de 60:1 para 2013 y 70:1 para 2014.

<sup>[2]</sup> La utilidad ajustada, flujos de efectivo provenientes de operaciones mineras, EBITDA y costos directos no son medidas acordes a las IFRS. Sírvase consultar las definiciones en la sección de Comentarios y Análisis de la Dirección de la Compañía.

### RESULTADOS FINANCIEROS

Los bajos precios de los metales y el cargo por deterioro en El Cubo tuvieron peso en el desempeño financiero de Endeavour en 2014. Sin embargo, con ingresos de \$196.9 millones, generamos flujos de efectivo provenientes de operaciones mineras de \$70.5 millones, flujos de efectivo de operaciones antes de cambios en el capital de trabajo de \$29.3 millones y utilidad antes de intereses, impuestos, depreciación y amortización (EBITDA) de \$42.6 millones.

- Pérdida neta de \$74.5 millones (\$0.74 por acción), que incluye un deterioro de \$83 millones de la mina El Cubo
- Pérdida ajustada<sup>[2]</sup> de \$17.2 millones (\$0.17 de pérdida por acción)
- EBITDA<sup>[2]</sup> de \$42.6 millones
- Flujo de efectivo proveniente de actividades de operación antes de cambios en el capital de trabajo de \$29.3 millones
- Flujos de efectivo provenientes de operaciones mineras<sup>[2]</sup> de \$70.5 millones
- Ingresos por \$196.9 millones
- Precio realizado de la plata de \$18.76 por onza vendida
- Precio realizado del oro de \$1,273 por onza vendida
- Costos directos<sup>[2]</sup> de \$8.31 por onza de plata pagadera (neto de créditos de oro)
- Costos sostenidos todo incluido de \$16.79 por onza de plata pagadera (neto de créditos de oro)
- Inventario de lingotes al final del año de 418,564 onzas de plata y 1,052 onzas de oro, un incremento respecto al año anterior
- Inventario de concentrado al final del año de 88,518 onzas de plata y 1,326 onzas de oro, también un alza
- Efectivo y equivalentes por \$31.0 millones
- Sin deuda a largo plazo

Los bajos precios de los metales preciosos siguieron asolando a la industria minera en 2014. El precio promedio realizado de las ventas de oro y plata de Endeavour fue 19% y 7% menor respecto al año previo, ubicándose en \$18.76 y \$1,273 por onza vendida, respectivamente.

### RESULTADOS DE OPERACIÓN EN 2014

**7,212,074 oz**

PRODUCCIÓN DE PLATA

**62,895 oz**

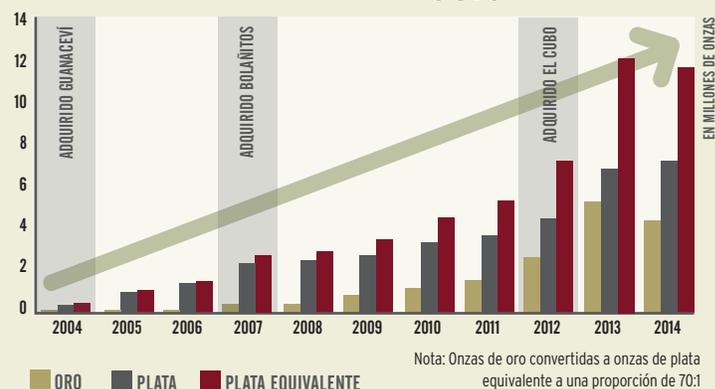
PRODUCCIÓN DE ORO

**11.6 millones de oz**

PRODUCCIÓN DE PLATA EQUIVALENTE

### PRODUCCIÓN ANUAL

**38%** DE TASA DE CRECIMIENTO ANUAL COMPUESTA



Dentro del contexto de un desafiante entorno caracterizado por la baja constante en los precios de los metales preciosos, nuestro enfoque en la optimización y la excelencia operativa tuvo como resultado una disminución de 8% en los costos sostenidos todo incluido en 2014, cerrando en \$16.79 por onza de plata, neto de créditos de oro. Los costos directos se incrementaron 5% hasta ubicarse en \$8.31 por onza de plata, neto de créditos de oro, debido a menores créditos de oro consolidados y una disminución en la aportación de Bolañitos.

## RESULTADOS DE EXPLORACIÓN

Los programas de perforación con fines de exploración en México continuaron con éxito en 2014. Se completaron alrededor de 80,000 metros de perforación en 230 barrenos, a fin de probar diversos blancos de exploración, además de la perforación subterránea en las minas. Los programas de exploración se enfocaron en campos parados de tres minas en operación a fin de reabastecer las reservas y hacer crecer los recursos, expandiendo así la vida de las minas. Además, nuestra exploración de campos verdes amplió el nuevo descubrimiento de plata-oro de alta ley que está emergiendo en la propiedad Terronera, en el Estado de Jalisco. Como resultado, los recursos de plata, después de agotamiento, crecieron 14% en 2014.

En 2014 fuimos capaces de reemplazar las reservas de plata probadas y probables mediante desarrollo minero a pesar del periodo de estimación más corto (10 meses versus 12 meses) y los menores precios de los metales que se asumieron (\$18 por onza de plata versus \$22 por onza) en comparación con el año anterior.

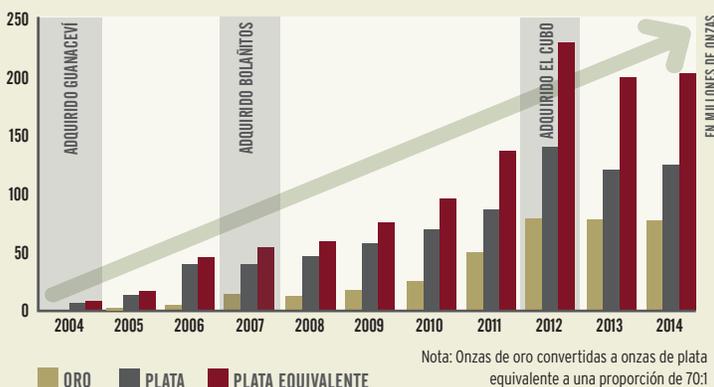
## RESERVAS Y RECURSOS<sup>[3]</sup>

- 12.0 millones de onzas de reservas de plata probadas y probables
- 65.0 millones de onzas de recursos de plata medidos e indicados
- 50.7 millones de onzas de recursos de plata inferidos
- 113,300 onzas de reservas de oro probadas y probables
- 665,700 onzas de recursos de oro medidos e indicados
- 336,900 onzas de recursos de oro inferidos

<sup>[3]</sup> Para información detallada, consulte la tabla completa de reservas y recursos en la página 60

### RESERVES AND RESOURCES

43% DE TASA DE CRECIMIENTO ANUAL COMPUESTA



Se espera que la producción en 2015 se mantenga relativamente igual que en 2014, con un pronóstico de producción consolidado ubicado en el rango de 6.3 a 7.0 millones de onzas de plata y de 60,000 a 66,000 onzas de oro, para una producción de plata equivalente de 10.4 a 11.6 millones de onzas.

### META DE PRODUCCIÓN PARA 2015

MINA	Ag (M oz)	Au (K oz)	Ag Eq. (M oz)	TONELADAS/DÍA (tpd)
Guanaceví	3.1 – 3.3	6.0 – 7.0	3.5 – 3.8	1,200 – 1,300
Bolañitos	1.1 – 1.3	22.0 – 24.0	2.6 – 3.0	1,100 – 1,200
El Cubo	2.1 – 2.4	32.0 – 35.0	4.3 – 4.8	1,350 – 2,200
<b>Total</b>	<b>6.3 – 7.0</b>	<b>60.0 – 66.0</b>	<b>10.4 – 11.6</b>	<b>3,650 – 4,700</b>

Se espera que los costos directos se ubiquen en el rango de \$9 – \$10 por onza de plata en 2015, neto de créditos de oro. Por su parte, se estima que los costos sostenidos todo incluido oscilen en 2015 entre \$16.00 – \$17.50 por onza de plata (también neto de créditos de oro). Cuando se excluyen las partidas que no requieren el desembolso de efectivo, como remuneración con base en capital, se pronostica que los costos sostenidos todo incluido se ubicarán en un rango de \$15.50 – \$17.00.

Se planea que las inversiones de capital en 2015 alcancen los \$36.5 millones, cifra que incluye \$30.0 millones para desarrollo minero, infraestructura y exploración, \$4.3 millones para infraestructura de planta, equipo y jales, así como \$2.2 millones para conceptos diversos. La Compañía ha presupuestado \$18.7 millones para El Cubo, \$4.9 millones para Bolañitos, \$12.5 millones para Guanaceví y \$0.4 millones para partidas corporativas, montos que se espera sean cubiertos por los flujos de efectivo que se proyectan para 2015.

El gasto de exploración para 2015 se estima en \$6.9 millones, lo cual incluye \$0.9 millones para pagos de propiedades. Se tiene proyectado un total de 26,000 metros de perforación en alrededor de 150 barrenos a fin de probar diversos blancos de exploración, además de la perforación subterránea en las minas. La exploración se enfocará en campos parados en los alrededores de las tres minas que se tiene en operación a fin de reabastecer recursos, así como realizar perforación de relleno y condenación en el nuevo descubrimiento de plata-oro de alta ley que está emergiendo en Terronera, en el Estado de Jalisco.

# OPERACIONES

## GUANACEVÍ

Guanaceví es la primera y más rica mina de Endeavour, la cual se localiza a 260 kilómetros al noroeste de la Ciudad de Durango, en el Estado del mismo nombre. Se tiene acceso a ésta por carretera estatal y la infraestructura incluye red eléctrica estatal, mano de obra local, suministros y servicios en la población de Guanaceví, así como un campamento de la compañía. Nuestra propiedad abarca aproximadamente 4,100 hectáreas en el quinto distrito platero de tipo histórico más grande de México. El distrito se caracteriza por vetas epitermales de baja sulfuración, normalmente de miles de metros de largo, de hasta 700 metros de profundidad y un rango de 1 a 10 metros de grosor.

Guanaceví es nuestra mina de plata de más alta ley, pero de mayor profundidad. Desde su adquisición, hemos descubierto siete cuerpos mineralizados de plata-oro de alta ley a lo largo de seis kilómetros de la veta Santa Cruz, abierto nuevas minas y concluido programas de modernización y expansión de la planta. En la actualidad, tres minas subterráneas alimentan la planta central de 1,200 toneladas por día que produce barras de metal doré con una fuerza laboral total de aproximadamente 540 empleados y 100 contratistas.

En 2014, la mina Guanaceví produjo 3.6 millones de onzas de plata y 7,641 onzas de oro, totalizando 4.1 millones de onzas de plata equivalente. Se impuso un récord en cuanto a producción de plata de casi 1 millón de onzas por encima de la meta; por su parte, la producción de oro cumplió con la meta establecida. Los mayores factores de recuperación y mejores leyes, principalmente provenientes de los cuerpos mineralizados Porvenir Cuatro y Santa Cruz, ayudaron a la mina a lograr un récord en cuanto a producción trimestral y anual.

En 2014 los costos en efectivo en Guanaceví ascendieron a \$9.73 por onza de plata, mientras que los costos sostenidos todo incluido se ubicaron en \$14.51 por onza de plata (ambos netos de créditos de oro). La perforación con fines de exploración totalizó 8,892 metros en 23 barrenos y delineó exitosamente nuevas zonas de mineralización de plata-oro de alta ley en el área Porvenir Centro, entre las minas Porvenir Norte y Santa Cruz, y la zona sur de Santa Cruz Sur, en la mina Santa Cruz.

Los yacimientos Porvenir Norte, Porvenir Cuatro y Santa Cruz continuarán aportando la mayoría de la producción de Guanaceví en 2015. Se espera que en 2015 se obtengan los permisos correspondientes para iniciar el desarrollo subterráneo de los nuevos descubrimientos de Santa Cruz Sur y Milache, y que la producción arranque en 2016. La producción para 2015 se pronostica entre 3.1 y 3.3 millones de onzas de plata y entre 6,000 y 7,000 onzas de oro, para un total de entre 3.5 a 3.8 millones de onzas de plata equivalente.



## RESERVAS Y RECURSOS<sup>(1)</sup>

- 5.6 millones de onzas de reservas de plata probadas y probables
- 15.6 millones de onzas de recursos de plata medidos e indicados
- 18.9 millones de onzas de recursos de plata inferidos
- 11,500 onzas de reservas de oro probadas y probables
- 36,300 onzas de recursos de oro medidos e indicados
- 38,100 onzas de recursos de oro inferidos

<sup>(1)</sup> Para información detallada, consulte la tabla completa de reservas y recursos en la página 60

	Producción de la planta (toneladas/día)	Ley (gramos/tonelada)		Producción (onzas)		Factores de recuperación (%)		Costos en efectivo (\$/oz Ag)	Costos directos (\$/tonelada)
		Plata	Oro	Plata	Oro	Plata	Oro		
2013	1,194	253	0.60	2,772,227	6,784	78.2	80.7	\$14.32	\$110.93
2014	1,160	314	0.65	3,587,639	7,641	84.0	86.4	\$9.73	\$104.06

## BOLAÑITOS

Bolañitos es la segunda mina de Endeavour y la más rentable; fue adquirida en 2007 y se localiza a 10 kilómetros al noroeste de la Ciudad de Guanajuato, en el Estado de Guanajuato. El acceso es por carretera municipal y la infraestructura incluye red eléctrica estatal, mano de obra local, suministros y servicios en la Ciudad de Guanajuato. Nuestra propiedad abarca aproximadamente 2,500 hectáreas en el segundo distrito platero de tipo histórico más grande de México.

El subdistrito de Bolañitos se caracteriza por vetas epitermales de baja sulfuración, normalmente de miles de metros de largo, de hasta 250 metros de profundidad y un rango de 1 a 15 metros de grosor. Desde su adquisición, hemos descubierto siete cuerpos mineralizados de plata-oro de alta ley, abierto una nueva mina y efectuado tres expansiones de la planta. Bolañitos abarca hoy en día dos operaciones mineras subterráneas y alimenta una planta central de 1,600 toneladas por día para producir concentrados de plata-oro a granel con la ayuda de 400 empleados y 300 contratistas.

En 2014, Bolañitos produjo 2.4 millones de onzas de plata y 37,108 onzas de oro, totalizando 5.0 millones de onzas de plata equivalente. En 2014 los costos en efectivo en Bolañitos fueron de \$1.94 por onza de plata, mientras que los costos sostenidos todo incluido ascendieron a \$8.70 por onza de plata (ambos netos de créditos de oro). Durante varios años, Bolañitos ha sido nuestra mina de menor costo por tres motivos: los cuerpos mineralizados son gruesos (y, por ello, susceptibles de perforación escalonada de barrenos profundos), paralelos y así fueron desarrollados por un nuevo acceso minero en Lucero; asimismo, el crédito de oro casi iguala el costo de correr toda la operación.

La perforación con fines de exploración en Bolañitos totalizó 28,165 metros en 87 barrenos para probar cuatro objetivos al noroeste y sureste de la mina en La Luz Norte, La Luz-Asunción (L-Asunción), Deep Daniela y La Joya Sur. La mineralización de plata-oro de alta ley en el área L-Asunción se amplió a tres zonas discretas a lo largo de 800 metros de longitud por 250 metros verticales con hasta cinco metros de espesor, aún abierto en cierto grado en la profundidad. En octubre de 2014 arrancó una nueva rampa minera a fin de tener acceso y desarrollar L-Asunción en el segundo semestre de 2015.

Se tiene programado que la producción de Bolañitos descienda en 2015 de forma temporal debido al cierre previsto de algunos cuerpos mineralizados y al tiempo que se requeriría para desarrollar el nuevo yacimiento L-Asunción. El mineral continuará derivándose principalmente de las vetas Daniela, Karina, Lana y Bolañitos, así como del nuevo yacimiento L-Asunción. La producción se pronostica entre 1.1 y 1.3 millones de onzas de plata y entre 22,000 y 24,000 onzas de oro, totalizando entre 2.6 y 3.0 millones de onzas de plata equivalente. Debido a la disponibilidad de capacidad en la planta Bolañitos, está en proceso una importante ampliación de la mina El Cubo, también ubicada en el distrito de Guanajuato, a fin de suministrar 650 toneladas adicionales por día a la planta Bolañitos.



### RESERVAS Y RECURSOS<sup>(1)</sup>

- 2.9 millones de onzas de reservas de plata probadas y probables
- 4.0 millones de onzas de recursos de plata medidos e indicados
- 8.6 millones de onzas de recursos de plata inferidos
- 54,500 onzas de reservas de oro probadas y probables
- 69,600 onzas de recursos de oro medidos e indicados
- 90,400 onzas de recursos de oro inferidos

<sup>(1)</sup> Para información detallada, consulte la tabla completa de reservas y recursos en la página 60

	Producción de la planta (toneladas/día)	Ley (gramos/tonelada)		Producción (onzas)		Factores de recuperación (%)		Costos en efectivo (\$/oz Ag)	Costos directos (\$/tonelada)
		Plata	Oro	Plata	Oro	Plata	Oro		
2013	1,947	149	2.63	2,881,816	51,652	84.6	86.0	(\$2.87)	\$78.47
2014	1,556	148	2.36	2,396,179	37,108	88.7	86.1	\$1.94	\$87.44

## EL CUBO

El Cubo es la tercera y potencialmente más grande mina de Endeavour, localizada seis kilómetros al sureste de la Ciudad de Guanajuato, en el Estado de Guanajuato. Se tiene acceso a ella por carretera municipal y la infraestructura incluye red eléctrica estatal, mano de obra local, suministros y servicios en la Ciudad de Guanajuato. Nuestra propiedad abarca aproximadamente 8,150 hectáreas en el segundo distrito platero de tipo histórico más grande de México.

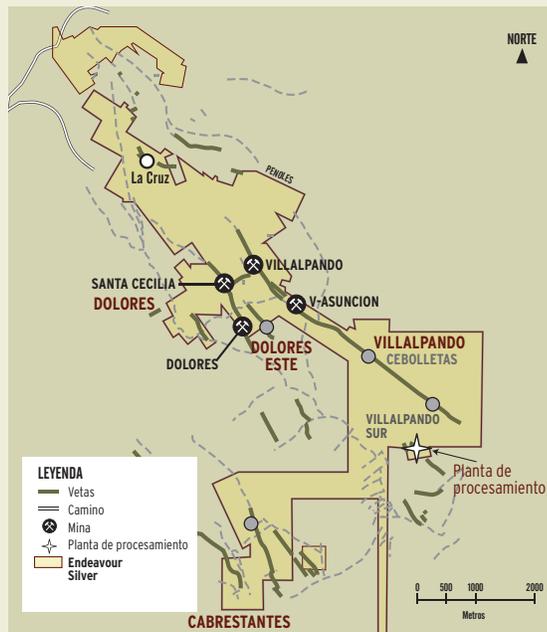
El subdistrito de El Cubo se caracteriza por vetas epitermales de baja sulfuración, normalmente de miles de metros de largo, de hasta 400 metros de profundidad y un rango de hasta 15 metros de grosor. En la actualidad, El Cubo abarca cuatro operaciones mineras subterráneas que alimentan una planta central de 1,550 toneladas por día para producir concentrado de plata-oro de alta ley, brindando empleo a 620 trabajadores y 420 contratistas.

En 2014, El Cubo produjo 1.2 millones de onzas de plata y 18,146 onzas de oro, totalizando 2.5 millones de onzas de plata equivalente. En ese mismo año los costos en efectivo en El Cubo ascendieron a \$16.40 por onza de plata, mientras que los costos sostenidos todo incluido totalizaron \$39.49 por onza de plata (ambos netos de créditos de oro). El objetivo principal de Endeavour para El Cubo en 2014 se enfocó en aumentar la producción a 1,500 tpd hacia el cierre del año e incrementar la ley de la producción mediante la apertura de nuevas áreas de mayor ley y la reducción de la dilución del mineral.

En 2014 la perforación con fines de exploración en El Cubo totalizó 27,932 metros en 69 barrenos, probando tres objetivos de campos parados de alta prioridad al noroeste y sureste de la mina: Villalpando-Asunción (V-Asunción), Villalpando Sur y San Nicolás. La mineralización de plata-oro de alta

ley en V-Asunción se amplió a 1,200 m de largo por 450 metros verticales con hasta 14 metros de espesor, y aún está abierta en la profundidad y hacia el sureste. El desarrollo minero acelerado de la zona V-Asunción ayudó a facilitar la ampliación de la producción de la mina en el cuarto trimestre de 2014, a fin de llenar la planta a su capacidad y reducir los costos directos hacia el cierre del año.

Se prevé que en 2015 la producción de El Cubo seguirá proviniendo principalmente de las nuevas vetas V-Asunción, Dolores, Villalpando, San Nicolás y Santa Cecilia, con una producción minera aumentando hasta 2,200 tpd en el segundo trimestre. La producción minera que exceda la capacidad de la planta El Cubo se procesará en la planta Bolañitos. Se pronostica que la producción ascenderá a 2.1 millones de onzas de plata y entre 32,000 y 35,000 onzas de oro, totalizando entre 4.3 y 4.8 millones de onzas de plata equivalente.



### RESERVAS Y RECURSOS<sup>(1)</sup>

- 3.5 millones de onzas de reservas de plata probadas y probables
- 13.7 millones de onzas de recursos de plata medidos e indicados
- 7.7 millones de onzas de recursos de plata inferidos
- 47,300 onzas de reservas de oro probadas y probables
- 200,900 onzas de recursos de oro medidos e indicados
- 104,900 onzas de recursos de oro inferidos

<sup>(1)</sup> For details refer to the complete Reserves and Resources table on page 60

	Producción de la planta (toneladas/día)	Ley (gramos/tonelada)		Producción (onzas)		Factores de recuperación (%)		Costos en efectivo (\$/oz Ag)	Costos directos (\$/tonelada)
		Plata	Oro	Plata	Oro	Plata	Oro		
2013	1,089	107	1.57	1,159,026	17,142	86.1	86.8	\$18.77	\$113.31
2014	1,132	105	1.59	1,228,256	18,146	88.0	85.9	\$16.40	\$99.89

## PROYECTOS DE EXPLORACIÓN

### TERRONERA

Además de las tres minas en operación, Endeavour cuenta con propiedades de exploración en México y Chile, las cuales se espera impulsen la segunda fase de crecimiento de la compañía. El proyecto más avanzado es el de Terronera, localizado en el Estado de Jalisco, México, a casi 40 kilómetros al noreste de Puerto Vallarta. Se tiene acceso a este por una carretera pavimentada y la infraestructura incluye red eléctrica estatal, mano de obra local, suministros y servicios, así como un campamento de la compañía. Nuestra propiedad abarca aproximadamente 6,100 hectáreas en el distrito minero platero de tipo histórico de San Sebastián.

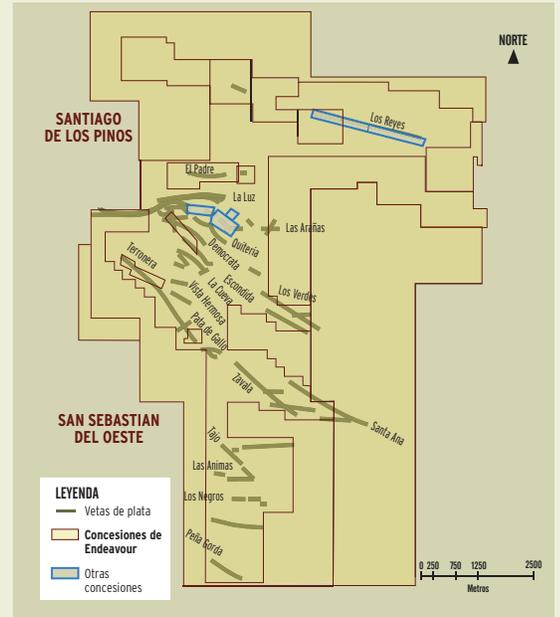
Terronera se caracteriza por múltiples vetas epitermales de baja sulfuración, de hasta cinco kilómetros de largo por 300-500 metros de profundidad y 1-30 metros de grosor. Adquirimos un 100% de participación en la propiedad en 2010, iniciando la perforación con fines de exploración en 2011; más adelante, descubrimos una nueva zona mineralizada de plata-oro de alta ley en 2012, y ejercimos nuestra opción de compra de la propiedad por \$2.75 millones en 2013.

En 2014 continuamos perforando para ampliar la mineralización de plata-oro de alta ley en la veta Terronera, que tiene ahora 1,400 metros de largo, hasta 350 metros de profundidad, hasta 15 metros de espesor y aún está abierta en la prolongación hacia el sureste y hacia abajo.

Perforamos 15,098 metros en 49 barrenos en 2014 a fin de hacer una actualización de muchos de los recursos previamente inferidos en la categoría

indicada. En noviembre de 2014 recibimos autorización por parte del gobierno de la Manifestación de Impacto Ambiental, o MIA, la cual constituye un prerrequisito para el resto de los permisos que son necesarios para operar una mina en México.

Adicionalmente, anunciamos un estimado actualizado de recursos en enero de 2015. La perforación de relleno continuará con una torre de perforación hasta que se reciban los permisos de perforación adicionales. Actualmente estamos trabajando en el cambio individual de los permisos de uso de suelo, un plan de minería inicial, la ingeniería del proyecto, una evaluación económica, así como alternativas de financiamiento. Se tiene programada una evaluación económica preliminar para el segundo trimestre de 2015, así como un estudio de pre-factibilidad para el cuarto trimestre del mismo año.



La aprobación gubernamental de la evaluación del impacto ambiental de Terronera se recibió en 2014 y se tiene planeado el estudio de pre-factibilidad para 2015.

### OTROS PROYECTOS DE EXPLORACIÓN

Además del proyecto en etapa avanzada de Terronera, la cartera de proyectos de exploración de Endeavour incluye las siguientes propiedades en etapa inicial, ninguna de las cuales se trabajó en 2014:

**Guadalupe y Calvo** se localiza a 300 kilómetros al suroeste de la Ciudad de Chihuahua y abarca 54,856 hectáreas en el distrito minero histórico de Guadalupe y Calvo. Esta propiedad se adquirió con El Cubo en 2012 y se caracteriza por vetas epitermales de baja sulfuración con potencial para alto tonelaje y yacimientos de oro y plata de alta

ley. Guadalupe y Calvo aloja un recurso indicado de 7.1 millones de onzas de plata y 142,500 onzas de oro, más un recurso inferido de 0.5 millones de onzas de plata y 10,600 onzas de oro.

**La propiedad** de Parral abarca 37 hectáreas y se localiza a 210 kilómetros al sur de la Ciudad de Chihuahua. Parral aloja vetas epitermales polimetálicas de media ley con potencial para plata y oro. Endeavour adquirió una opción sobre la propiedad en 2006, la cual ejerció en 2011 para comprar el sitio en su totalidad. Parral aloja un recurso indicado de 2.6 millones de onzas

de plata y 47,200 onzas de oro, más un recurso inferido de 2.7 millones de onzas de plata y 36,900 onzas de oro.

**Lourdes** se localiza a 40 kilómetros al noreste de la Ciudad de Guanajuato, en el Estado del mismo nombre. En 2012, Endeavour adquirió una opción sobre la propiedad, la cual abarca 509 hectáreas en el distrito histórico El Tigre. Lourdes se caracteriza por vetas epitermales de baja sulfuración con potencial de alto tonelaje, así como plata y oro de alta ley.



## ENFOQUE DE SUSTENTABILIDAD

En Endeavour, la integridad corporativa y nuestro desempeño en materia de sustentabilidad juegan un papel importante en el logro de la estrategia de negocios. Para nosotros, la sustentabilidad corporativa significa más que solo dirigir nuestro negocio de manera ética. En el lugar de trabajo, significa normas, procedimientos y capacitación rigurosos en materia de seguridad para garantizar que nuestros empleados laboren de una manera sana y segura. En el medio ambiente, significa tomar medidas extra para conservar y mejorar los ecosistemas locales. En las comunidades, significa apoyar a la gente y al gobierno a fin de desarrollar capacidades y mejorar su nivel de vida.

A mediados de 2014, Endeavour llevó a cabo un análisis de sustentabilidad que consistió en entrevistas con los ejecutivos senior, una encuesta dirigida a empleados (de la cual recibimos 150 respuestas), así como una revisión de las políticas y documentos de planeación estratégicos más relevantes con que se cuenta a fin de establecer puntos de referencia entre las fortalezas y las carencias en relación con las prácticas que Endeavour puede incorporar para poner de manifiesto su compromiso de mejora continua en cuanto a desempeño en materia de sustentabilidad.

La sólida participación en talleres que se llevaron a cabo en las oficinas corporativas y los tres complejos mineros tuvieron como resultado el establecimiento de objetivos y prioridades de sustentabilidad para 2015 dirigidas por el personal, tanto a nivel corporativo como para cada sitio en específico, así como una serie de metas a largo plazo.

A principios de 2015, se concluyó la Estrategia de Sustentabilidad y se comenzó a incorporar el plan a nuestros sistemas administrativos. Posteriormente, el área de Recursos Humanos trabajará en integrar las metas y acciones de sustentabilidad en planes de desempeño individuales.

Las áreas clave de enfoque que conforman la base de la Estrategia de Sustentabilidad se monitorean de cerca junto con los temas materiales planteados para efectos de presentación de información en materia de sustentabilidad -todo lo cual recibió cobertura en nuestro reporte de 2014. Dichos temas incluyen métricas de gobierno corporativo, economía, salud y seguridad, relaciones laborales, recursos naturales (suelo, agua, biodiversidad), desperdicios, energía y sociedad (comunidad).

# CARTA DEL PRESIDENTE DEL COMITÉ DE SUSTENTABILIDAD

## A NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS:

Bienvenidos al tercer Reporte de Sustentabilidad de Endeavour, el cual es el segundo en el que utilizamos los Lineamientos de la Iniciativa de Reporte Global G4 (Global Reporting Initiative). Cada vez más, la gente quiere saber cuál es el valor que una organización crea para todos sus grupos de interés. Estas crecientes expectativas dan lugar a una mayor necesidad de revelar no solo el valor económico que ofrecemos sino también nuestra estrategia y avance en torno a las aportaciones sociales y ambientales. Queremos demostrar que comprendemos cómo está cambiando el mundo y cómo puede esto afectar a nuestro negocio. Nuestro Reporte de Sustentabilidad cubre aquellas áreas de importancia e impacto que ha identificado nuestro universo de grupos de interés, así como la forma como damos respuesta a estos problemas relevantes y comunicamos dichas soluciones.

En el reporte resaltamos no solo nuestra estrategia de sustentabilidad, sino la forma como se alinea dicha estrategia con los objetivos de nuestros grupos de interés. Describimos la manera en que nuestras intenciones se manifiestan en acciones en las áreas que consideramos son fundamentales para "la forma en que hacemos negocios" en la naturaleza de corto y más largo plazo de nuestras operaciones.

Algunos de los temas contenidos en nuestro reporte representan un antiguo compromiso con nuestra cultura de negocios, tales como nuestros protocolos de seguridad y la prioridad para atraer y retener empleados de calidad, mientras que otros son nuevos y reflejan la interacción dinámica y continua con nuestros grupos de interés, así como una estrategia de sustentabilidad en constante evolución -como la inclusión de la biodiversidad y su relevancia en nuestro proyecto de exploración Terronera.

A mediados de 2014, Endeavour emprendió el camino para fortalecer su Estrategia de Sustentabilidad, incluyendo un análisis de sustentabilidad consistente en la revisión de sus políticas y documentos de planeación estratégica más relevantes, entrevistas con ejecutivos senior y una encuesta para empleados, al tiempo que promovimos un entendimiento de lo que significa la sustentabilidad y cómo se traduce en las labores diarias de la gente. Este análisis complementó un trabajo realizado previamente por grupos de interés externos y tuvo como resultado el establecimiento de puntos de referencia para retos y oportunidades en materia de gobierno corporativo, cultura de sustentabilidad y prácticas que Endeavour puede aprovechar a partir de 2015 a fin de poner de manifiesto su compromiso con la mejora continua en su desempeño en materia de sustentabilidad.



Kenneth Pickering  
Consejero y Presidente del  
Comité de Sustentabilidad

Logramos (o casi alcanzamos) la mayoría de nuestras prioridades de sustentabilidad para 2014 y, a la luz de nuestra Estrategia de Sustentabilidad actualizada, ajustamos o redefinimos, en consecuencia, nuestras metas para 2015. Estos objetivos se detallan en la página 18.

Desafortunadamente, no alcanzamos nuestra meta de salud y seguridad de cero fatalidades y, como resultado, una parte importante de nuestra estrategia de sustentabilidad para 2015 y hacia el futuro se enfoca en incrementar y mejorar la cultura de seguridad en el lugar de trabajo, así como garantizar que todo mundo regrese a casa seguro al final de todos y cada uno de los turnos. En 2014, Endeavour contrató a consultores internacionales expertos en seguridad a fin de que investigaran los incidentes que dieron lugar a los accidentes y llevaran a cabo una evaluación de nuestras mayores áreas de riesgo y oportunidad con respecto a la seguridad en el lugar de trabajo. Asimismo, implementaron un programa completo de capacitación en materia de seguridad en las tres minas, ofreciendo capacitación intensiva sobre seguridad a toda la administración, personal y supervisores. A la par de este esfuerzo, se contrató a un Gerente de Seguridad (a cargo de supervisar todas las minas) con el fin de encabezar los esfuerzos y continuar mejorando la cultura corporativa de seguridad tras la fase de evaluación. Más adelante ese mismo año, se reclutó a un Coordinador de Capacitación de Seguridad con el objeto de ofrecer capacitación continua en materia de seguridad en todos los sitios. Comenzamos el desarrollo de un nuevo Programa de Inspección de Seguridad de Cinco Puntos para todas las minas, cuya implementación se planea para el primer trimestre de 2015. Ya se han presentado importantes cambios de procedimiento respecto a la seguridad durante todo el año, lo que tuvo como resultado una reducción de 22% en la tasa de accidentes reportables en 2014. En lo que la compañía considera un importante logro, El Cubo adoptó la campaña “Sí se puede” e impulsó la meta de aumentar la producción de la mina hasta la capacidad de planta, incrementando tanto la ley como la producción hacia el cierre del año.

Los cambios corporativos respecto a eficiencias en costos en relación con el personal es un tema sumamente sensibles. En 2013, El Cubo experimentó el más alto grado de reducción de costos, incluyendo despidos para ajustar la plantilla. Aunque hubo una disminución de alrededor de 40% en la fuerza laboral, la

productividad de 2014 se incrementó conforme a lo planeado con una plantilla más eficiente. Asimismo, realizamos modificaciones a las duraciones de los turnos en respuesta a la retroalimentación relativa a fatiga, lo que consideramos que también contribuye a la productividad general y una mejor moral. De manera similar, Bolañitos respondió de manera más favorable a los recortes de presupuesto y personal que lo que se había previsto, entendiendo la necesidad de los cambios y apreciando el efecto que se pretendía.

En relación con nuestros compromisos ambientales, en 2014, Endeavour implementó un programa de separación de basura para toda la compañía que reduce los desperdicios en general y los costos asociados, incrementa la eficiencia y nos permite reciclar una serie de materiales que bien pueden venderse o donarse a las comunidades para su reutilización. Además, todos los sitios cuentan implementaron programas de monitoreo del agua, que exceden las expectativas regulatorias.

Las aportaciones a la educación y capacitación en habilidades laborales se mantienen como una de nuestras principales prioridades de inversión en la comunidad. En Guanaceví, Endeavour firmó un convenio con una de las principales universidades privadas mexicanas para ofrecer acceso a educación en línea para la gente de la comunidad. Las iniciativas de autoempleo en Bolañitos continúan creciendo; las mujeres locales que han participado se mantienen activas, aprendiendo y beneficiándose de sus pequeños negocios. Puede leer más acerca de todas las actividades e iniciativas ambientales y comunitarias antes mencionadas, así como de otros temas relacionados, en las siguientes páginas.

La mejora continua requiere esfuerzo continuo y, aunque todavía hay mucho por hacer, nos hemos obligado a comunicar cómo nuestro compromiso participativo y las iniciativas de sustentabilidad contribuirán a un futuro más próspero para todos nosotros. Su retroalimentación respecto a estos esfuerzos y a éste reporte es bienvenida.

**Kenneth Pickering**  
Consejero y Presidente del Comité de Sustentabilidad  
6 de mayo de 2015

**Nuestro Reporte de Sustentabilidad cubre aquellas áreas de importancia e impacto que ha identificado nuestro universo de grupos de interés, así como la forma como damos respuesta a estos problemas relevantes y comunicamos dichas soluciones.**



## VISIÓN Y MISIÓN

Los objetivos y metas a largo plazo de Endeavour se guían por nuestra misión:

Exploramos, desarrollamos y operamos minas plateras de calidad de una forma sustentable a fin de crear valor real para nuestros grupos de interés.

Nuestra visión es convertirnos en el próximo productor de alto nivel en la industria de la minería de plata. Mediante una mejora constante en nuestras actividades y en cómo las llevamos a cabo, buscamos marcar una diferencia positiva en la vida de las personas.

## ACERCA DE LA COMPAÑÍA

Con oficinas centrales en Vancouver, Canadá, Endeavour Silver Corp. (“Endeavour”) es una compañía minera de plata de nivel intermedio, enfocada en el crecimiento de su producción, reservas y recursos en México. Nuestros activos principales incluyen tres minas productoras de plata en México: la mina Guanaceví, en el Estado de Durango, y las minas Bolañitos y El Cubo en el Estado de Guanajuato, así como Terronera (anteriormente conocida como San Sebastián) - un proyecto de exploración/pre-desarrollo en etapa avanzada que se localiza en el Estado de Jalisco y podría convertirse en nuestra cuarta mina mexicana. Nuestras tres minas de plata-oro, en combinación con programas estratégicos de adquisición y exploración, deberían facilitar el cumplimiento del objetivo de la Compañía de convertirse en un productor de plata de primer nivel.

### NUESTROS CLIENTES Y MERCADOS

Endeavour genera concentrados de plata-oro y barras de metal doré de plata-oro provenientes de nuestras minas. Las barras de metal doré provenientes de Guanaceví se envían a una refinería en Torreón y, posteriormente, son vendidas a los usuarios finales a través de la Bolsa de Metales de Londres. Los concentrados de Bolañitos y El Cubo son transportados por carretera al puerto de Manzanillo y vendidos a comerciantes de metales, quienes los revenden a su vez a fundidores internacionales. Los mercados, tanto de nuestras barras de metal doré como de nuestros concentrados, son globales. En 2014, alrededor del 50% y cerca del 12%, de nuestras onzas de plata y oro, respectivamente, fueron producidas en barras de metal doré versus concentrados.

### NUESTRA CADENA DE SUMINISTRO

Nuestras minas en operación y sitios de exploración se abastecen mediante una red integral de contratistas y subcontratistas. Mantenemos diversas compañías mexicanas, así como un gran número de distribuidores internacionales, dentro de nuestra cadena de suministro, los cuales surten una gama de insumos y servicios relacionados con la minería y facilitan la producción final y venta de nuestros productos. Nuestros contratistas y subcontratistas ofrecen una amplia variedad de servicios que van desde desarrollo subterráneo (COMINVI/MGA) y seguridad, hasta refinación (Peñoles) y venta de metales (Auramet), transporte y acarreo, suministro de combustible, equipos y partes, aviación, servicios de alimentos y telecomunicaciones. Los convenios con nuestros contratistas incluyen la expectativa de que se adhieran a todas las políticas y procedimientos de Endeavour, lo que incluye nuestro Código de Conducta y Ética.



## COMPROMISOS CON INICIATIVAS EXTERNAS

Endeavour está comprometida con las normas y mejores prácticas internacionales, así como con el logro de ciertas certificaciones de la industria. En 2014, Endeavour apoyó o adoptó las siguientes iniciativas externas voluntarias y/o logró las siguientes certificaciones::

Certificación del Modelo de Equidad de Género	Todos los sitios recibieron la certificación de equidad de género en 2013 por parte del Instituto Nacional de las Mujeres por su adopción y apego a las políticas y prácticas que valoran y apoyan la imparcialidad y equidad de género en el lugar de trabajo. La certificación es válida por tres años.
Lineamientos de la Iniciativa de Reporte Global (G4) ( <i>Global Reporting Initiative</i> ) para la elaboración de reportes de Sustentabilidad	Adoptado como el marco para la elaboración de Reportes de Sustentabilidad de Endeavour.
Protocolo de Gases de Efecto Invernadero (GHG) para el Cálculo de Emisiones	Endeavour ha adoptado el Protocolo de GHG para el cálculo de emisiones de acuerdo con el Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sustentable (WBCSD) y el Instituto de Recursos Mundiales (WRI).
Certificación de Entorno Saludable	Guanaceví recibió esta certificación (válida por tres años) por parte de la Secretaría de Salud del Estado de Durango en 2012. El proceso de renovación tendrá lugar en 2015.
ISO9001	Nuestras minas con laboratorios están certificadas bajo la norma ISO 9001 (Guanaceví en 2012 y Bolañitos en 2013) y participan en auditorías anuales de certificación.
Distintivo de Empresa Socialmente Responsable	Este distintivo lo entrega el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI) y la Alianza por la Responsabilidad Social Empresarial en México como reconocimiento a organizaciones que se han comprometido con la implementación de un enfoque de dirección que sea socialmente responsable con la mejora continua como parte de su cultura y estrategia de negocios. Bolañitos y El Cubo recibieron esta distintivo en 2013; en tanto que Guanaceví lo hizo en 2014. Esta certificación se renueva anualmente.

## MEMBRESÍAS Y ASOCIACIONES

Su participación en las asociaciones de la industria permite a nuestros empleados de todos los niveles construir y mantener relaciones con colegas y organizaciones clave; asimismo, ofrece un espacio para mantenerse actualizado sobre temas de políticas públicas y tendencias del sector, así como compartir mejores prácticas de la industria. Durante 2014, Endeavour fue miembro o participó en las siguientes asociaciones de la industria:

- Cámara Minera de México (CAMIMEX)
- Fuerza de Trabajo de Minería de la Cámara de Comercio de Canadá
- Varios empleados de todas las minas son miembros de la Asociación de Ingenieros Mineros
- Bolañitos y El Cubo forman parte de la Comisión Consultiva Estatal de Seguridad e Higiene del Trabajo (COCOESHT). Su trabajo se enfoca mayoritariamente en identificar y responder a las necesidades de la industria en cuestiones de salud y seguridad
- Confederación de Cámaras Industriales (CONCAMIN)
- Instituto de Directores Corporativos (*Canadá*) (*Institute of Corporate Directors*)
- Instituto de la Plata (*The Silver Institute*)
- Asociación de Prospectores y Desarrolladores de Canadá (*PDAC - Prospectors and Developers Association of Canada*)
- Asociación para la Exploración de Minerales de Columbia Británica (*AMEX BC - Association for Mineral Exploration British Columbia*)



## ACERCA DE ESTE REPORTE DE SUSTENTABILIDAD

El presente reporte de sustentabilidad ofrece datos de desempeño de los tres componentes de la estrategia básica de sustentabilidad de Endeavour: ampliar nuestro éxito comercial, reducir y mitigar los impactos medioambientales de nuestros negocios, y mejorar la calidad de vida de nuestros empleados y comunidades cercanas.

Este reporte incluye datos de cumplimiento en materia de sustentabilidad de nuestras tres minas productoras de plata en México: la mina Guanaceví, en el Estado de Durango, y las minas Bolañitos y El Cubo, en el Estado de Guanajuato, así como información relevante respecto a desempeño de nuestros grupo de exploración. Nuestros indicadores de recursos humanos abarcan todos los sitios de operación y exploración, así como a nuestra oficina corporativa en Vancouver, Canadá y las oficinas administrativas en León, México.

El presente reporte debe leerse en conjunto con nuestro Formulario Anual de Información, los Comentarios y Análisis de la Administración, así como los Estados Financieros inscritos en el Sistema para Análisis y Recuperación de Documentos Electrónicos (SEDAR) y en el sistema de Recopilación, Análisis y Recuperación de Datos Electrónicos (EDGAR), a fin de obtener una imagen integral de Endeavour (incluyendo los estados financieros consolidados y la información técnica que contiene recursos, reservas y proyectos de exploración).

### PERIODO CUBIERTO EN EL REPORTE

1 de enero de 2014 -  
31 de diciembre de 2014

### FECHA DEL ÚLTIMO REPORTE

31 de diciembre de 2013

### CICLO DE REPORTES

Anual

### ESQUEMA DE REPORTES

Iniciativa de Reporte Global - G4  
(Global Reporting Initiative)

### DE CONFORMIDAD CON LA OPCIÓN

Esencial

### VERIFICACIÓN DE DATOS Y AUDITORÍA

Actualmente no tenemos implementada una política en cuanto a auditoría del reporte de sustentabilidad; sin embargo, la exactitud y control de calidad para mantener la confianza de nuestra audiencia lectora y grupos interés clave son una prioridad en la presentación de información. La auditoría y/o verificación independientes de ciertos conjuntos de datos pueden dar lugar a mejoras en los procesos y una mayor credibilidad, por lo que estamos considerando este punto para futuros ciclos de reportes.

Mientras tanto, el contenido de nuestro reporte de sustentabilidad es preparado por la dirección con la ayuda de consultores independientes en sustentabilidad y es revisado por nuestro Consejo para fines de control de calidad y verificación de datos internos, representación y cobertura exhaustivas de los temas materiales y su integración con los protocolos, procedimientos y prácticas de gobierno corporativo, mismos que guían nuestro desempeño en materia de sustentabilidad. El Consejo considera que las medidas tomadas en diversos niveles para revisar la información de sustentabilidad ofrecen un nivel de confianza adecuado. Algunas cifras financieras contenidas en el informe fueron auditadas; sin embargo, se debe observar que las cifras de desempeño no financiero y algunas de tipo financiero (cuando así se señala) no están auditadas.

### ESQUEMA Y CICLO DE REPORTES DE SUSTENTABILIDAD

Este reporte también incluye nueve Contenidos Básicos Generales de la opción "Exhaustiva" relativos a la gestión de sustentabilidad y gobierno corporativo. Los contenidos básicos generales e indicadores de desempeño incluidos en este reporte y sus respectivas ubicaciones se presentan en nuestro Índice de Contenido ubicado en las páginas 56 - 59.

## TEMAS MATERIALES

Como resultado de nuestro análisis de materialidad, los temas materiales que conforman el contenido de nuestro Reporte 2014 se plasman en la rueda matricial de la derecha



## DEFINICIÓN DEL CONTENIDO DEL REPORTE - NUESTROS TEMAS MATERIALES DE SUSTENTABILIDAD

Este reporte cubre nuestros temas materiales de sustentabilidad – los temas que reflejan los impactos y oportunidades económicos, ambientales y sociales más relevantes para nuestros grupos de interés. Para efectos de este reporte, consideramos como temas materiales aquellos que:

- Tienen un impacto directo o indirecto en nuestros negocios, incluyendo la capacidad de crear y preservar valor económico, ambiental y social
- Tienen el potencial de influir en la percepción de los grupos de interés que toman decisiones o valoraciones respecto a nuestros impactos económicos, ambientales y sociales significativos

La materialidad, por lo tanto, es el umbral en el que esos temas se vuelven suficientemente importantes al punto que deben ser abordados, dimensionados y reportados.

Llevamos a cabo un análisis de materialidad orientado por los Principios para la elaboración de reportes del GRI (G4) a fin de identificar los problemas clave de sustentabilidad que presentan tanto riesgos como oportunidades para Endeavour. La inclusión de grupos de interés y el análisis de los temas materiales en un contexto integral de sustentabilidad son un componente integral de nuestro proceso de materialidad, el cual sirve para que conozcamos los riesgos externos y prioridades.

Llevamos a cabo nuestro análisis de materialidad en forma bianual (cada dos años). El proceso de materialidad para 2013 que llevó a cabo Endeavour consistió en la identificación de los temas materiales de sustentabilidad, la priorización de esos temas y la verificación de nuestro análisis. Los datos cuantitativos y cualitativos se recopilaron mediante entrevistas con empleados y en talleres, e incluyeron a los siguientes grupos de interés externos: miembros de la comunidad, autoridades gubernamentales, líderes sindicales, propietarios de terrenos, contratistas, proveedores, mineros artesanales, instituciones de crédito, analistas financieros y accionistas. Los talleres internos de liderazgo y de gestión operativa combinados con entrevistas y ejercicios de clasificación conformaron la base para orientar el consenso y priorización de los temas materiales a tratar, dimensionar y revelar a través de nuestro proceso de elaboración del reporte de sustentabilidad. Otras fuentes incluyeron normas corporativas internas y documentación de gobierno corporativo, informes de colegas de la industria, esquemas de mejores prácticas internacionales y desarrollo de políticas, así como medios de comunicación. En 2014, llevamos a cabo una evaluación por separado con grupos de interés del grupo de exploración (específicamente en relación con el proyecto Terronera) e integramos sus resultados al análisis general.

Nuestros temas materiales de sustentabilidad para 2014 se ilustran en la matriz previa y ofrecen una representación visual de los resultados que documentan las inquietudes de los grupos de interés y los impactos de negocios según los jerarquizaron dichos grupos de interés y se actualizaron en 2014 para incluir las aportaciones de los del grupo de

exploración. Estos temas definen el contenido de nuestro reporte y son los aspectos que reciben cobertura en el mismo.

En 2015, nuestro objetivo es ampliar el proceso de materialidad a fin de incluir a un conjunto más amplio de grupos de interés, tanto internos como externos. Asimismo, pretendemos un diseño más estructurado y un mecanismo de retroalimentación congruente para nuestro reporte de 2015, a fin de mejorar el contenido, facilidad de lectura y presentación de nuestra revelación de sustentabilidad.

## LÍMITES POR ASPECTO – DONDE ACONTECE EL IMPACTO

Nuestros temas materiales pueden impactar o afectar a grupos de interés hacia el interior de nuestra organización (Endeavour y sus subsidiarias, según lo definen nuestros informes financieros), fuera de esta, o de ambas formas. Para cada uno de los aspectos materiales clave listados arriba, hemos descrito si los impactos se presentan dentro de nuestra organización y/o si se considera que los impactos significativos afectan o no y en qué medida a grupos de interés fuera de la organización. Nuestros límites por aspecto se incluyen en la narrativa del reporte y, además, son codificados por aspecto material en el Índice de Contenido G4 (páginas 56 -59).

# NUESTRAS PRIORIDADES Y OBJETIVOS

● ALCANZADO    ◐ PARCIALMENTE ALCANZADO    ○ NO ALCANZADO

## PRIORIDADES DE SUSTENTABILIDAD: 2014

GOBIERNO CORPORATIVO	AVANCE
Desarrollar e implementar un programa de verificación entre las actividades de exploración y operaciones.	◐
Desarrollar e implementar indicadores de desempeño en materia de seguridad, salud, medio ambiente y comunidad	◐
Actualizar la Política Anti-corrupción y Anti-soborno para incluir la Ley contra la Corrupción de Funcionarios Públicos Extranjeros (Canadá) ( <i>Corruption of Foreign Public Officials Act</i> )	●
ECONOMÍA	
Seguir siendo un productor de bajo costo	◐
Seguir mejorando nuestra estructura de costos	●
Permanecer dentro del presupuesto y calendario respecto a programas de capital y exploración	●
Avanzar con el proyecto Terronera	●
Utilizar el flujo de efectivo para fortalecer el balance general y reducir la deuda	●
NUESTRA GENTE	
Seguridad	
Cero fatalidades	○
Lograr una reducción del 25% en la tasa grupal de accidentes reportables	◐
Llevar a cabo auditorías base de cumplimiento en los sitios de operación	●
Salud	
Implementar la norma de Vigilancia y Monitoreo de Salud de Endeavour	◐
MEDIO AMBIENTE	
Implementar el reporte de Accidentes Ambientales y el estándar de investigación	●
Establecer una línea de base verificable para los sitios de operación	●
Llevar a cabo auditorías base de cumplimiento en los sitios de operación	●
Desarrollar normas de desempeño para el manejo de jales	●
SOCIEDAD	
Desarrollar mecanismos de retroalimentación de la comunidad como parte de los planes de interacción con los grupos de interés.	◐
Documentar las quejas recibidas y las respuestas/acciones emprendidas tanto para las actividades de operación como para las de exploración.	◐
Desarrollar una Política de Inversiones en la Comunidad	◐

## METAS DE SUSTENTABILIDAD: 2015

GOBIERNO CORPORATIVO
Actualizar y traducir la política de seguridad ocupacional y la política de responsabilidad social corporativa, así como incluirlas en la capacitación y difundirlas en toda la organización
ECONOMÍA
Mejorar el flujo de efectivo libre por acción
NUESTRA GENTE
Seguridad
Cero fatalidades
Lograr una reducción de al menos 18% en la tasa de frecuencia de accidentes reportables
Establecer un programa de capacitación para operadores en todas las minas
Reestablecer un programa de capacitación minera para mujeres en todos los sitios
Salud
Estandarizar los sistemas de monitoreo de la salud en todas las minas
Mejorar la ventilación (1,000 metros a través de tres nuevos barrenos verticales)
Lograr cero accidentes con tiempo perdido relacionados con problemas de ventilación
Laboral
Reducir la tasa de rotación en al menos 20%
Impartir un promedio de 30 horas de capacitación anual por empleado
MEDIO AMBIENTE
Estandarizar los sistemas de medición de agua y desperdicios en todas las minas
Cero derrames
Mantener un porcentaje de reciclaje de agua superior al 80%
Reducir el consumo energético en al menos 4%
SOCIEDAD
Documentar las quejas/comentarios/solicitudes que se reciben y las respuestas/acciones emprendidas tanto para las operaciones como para las actividades de exploración.
Identificar los proyectos potenciales de diversidad económica en uno de los sitios y desarrollar por lo menos un plan social ante el cierre de la mina



## EN ESTA SECCIÓN

Enfoque  
Ética de negocios  
Gobierno corporativo y dirección  
Participación con grupos de interés

# GOBIERNO CORPORATIVO

Nuestro Código de Conducta y Ética aplica a todo nuestro personal y en todo momento, independientemente de dónde lleve a cabo sus operaciones la compañía.



## GOBIERNO CORPORATIVO

### ENFOQUE

**En Endeavour, nuestros valores compartidos más importantes son la honestidad, la integridad y la rendición de cuentas.**

**Estamos comprometidos con esta cultura corporativa: Hacemos justo lo que decimos que vamos a hacer y nos esforzamos por garantizar que nuestras políticas y prácticas vayan más allá de la legislación y la normatividad.**

### ÉTICA DE NEGOCIOS

#### VALORES Y ÉTICA

La conducta ética es un valor fundamental en Endeavour. Hemos adoptado un Código de Conducta y Ética (“el Código”) a fin de promover una conducta honesta y ética, de revelación plena, razonable, exacta, oportuna y comprensible, y de cumplimiento con las leyes y normas gubernamentales que resulten aplicables. Para garantizar y vigilar el apego al Código y con los elevados estándares que esperamos, la compañía distribuye una copia del Código a cada nuevo empleado y le solicita que lo firme, reconociendo así que ha leído y entendido su contenido. Compartimos el Código con nuestros contratistas, proveedores y prestadores de servicio, de manera tal que también lo conozcan y puedan desempeñarse de acuerdo con estos principios. El Código se revisó y actualizó por última vez a finales de 2013 y está disponible en nuestro [sitio web corporativo](#).

#### CONFLICTOS DE INTERÉS

Dentro de nuestro Código de Conducta y Ética se incluyen las definiciones y expectativas relacionadas con la prevención de conflictos de interés. Se espera que los empleados, funcionarios y consejeros eviten situaciones en donde interfieran intereses o actividades personales o parezca que se afectan los intereses de la compañía. Están prohibidas las actividades que pudieran dar origen a un conflicto de interés, o la apariencia de un conflicto de interés a menos que el Consejo de Administración las apruebe específicamente por anticipado o, en el caso de un empleado, un miembro de la gerencia. Cuando un posible conflicto involucre a un miembro

del Consejo (por ejemplo, cuando tenga interés en un contrato u operación relevante que abarque a la compañía), se le solicitará al consejero en cuestión dar a conocer su interés y abstenerse de votar en la sesión del Consejo que aborde dicho contrato u operación conforme a las leyes aplicables.

#### POLÍTICA DE DENUNCIA DE IRREGULARIDADES

Nuestra política de denuncia de irregularidades ofrece una comunicación abierta y la posibilidad de denuncia anónima, sin temor a represalias, de cualquier actividad o conducta no ética o ilegal que viole el Código de Conducta y Ética de la compañía. La política es parte de nuestro Código de Conducta y Ética y su existencia y acceso se incluyen en la capacitación de inducción para todos los nuevos empleados; asimismo, se muestra en las áreas comunes de todos los sitios. Las inquietudes pueden denunciarse por correo, correo electrónico o por teléfono, tanto en español como en inglés. Las denuncias se dirigen al Presidente del Comité de Auditoría, quien las maneja en forma confidencial y anónima. Los detalles se describen en [la política de denuncia de irregularidades de la compañía](#).

#### POLÍTICA DE DIVULGACIÓN

Endeavour posee una política independiente que refleja el compromiso de la compañía con la práctica de comunicar oportuna y fielmente toda la información relevante y dar acceso justo y equitativo a esta. La política brinda entendimiento sobre la divulgación de información relevante de la compañía, así como orientación y estructura en ese campo, a fin de garantizar el cumplimiento con todos los requisitos legales y regulatorios.



## ANTICORRUPCIÓN Y ANTISOBORNO

Endeavour se apeg a las mejores prácticas en materia de comportamiento anticorrupción y, por ello, posee una política de cero tolerancia ante sobornos y corrupción por parte de sus empleados, funcionarios, consejeros, representantes, asesores y contratistas. Llevamos a cabo evaluaciones de riesgo a nivel gerencial y contamos con exhaustivos controles internos de tipo financiero que se han implementado para la supervisión de los aspectos financieros de las operaciones que podrían verse afectados por la corrupción.

A principios de 2014, actualizamos nuestro Código para incluir un lenguaje específico relativo a pagos a funcionarios nacionales y extranjeros e incorporamos la expectativa específica de que los empleados y directivos de la compañía deben respetar todas las leyes aplicables que prohíben realizar pagos indebidos a funcionarios nacionales y extranjeros, de acuerdo con la Ley contra la Corrupción de Funcionarios Públicos Extranjeros (Canadá)(Corruption of Foreign Public Officials Act). Asimismo, creamos e implementamos una política anticorrupción y antisoborno por separado, cuya firma de conformidad es requerida a todos los empleados activos y de nuevo ingreso. La política incluye definiciones clave y ejemplos de situaciones que pueden constituir soborno y corrupción, así como puntos de contacto interno (o la referencia al mecanismo de denuncia de irregularidades) para denunciar cualquier inquietud relativa a corrupción o sobornos.

## DERECHOS HUMANOS

Valoramos los derechos humanos, el respeto y protección de los cuales se incorporan en nuestro Código de Ética. A pesar de que la protección de los derechos humanos es responsabilidad de los gobiernos nacionales; estamos comprometidos con el respeto a los derechos humanos de las personas que se relacionan o se ven afectadas por nuestras operaciones. Fomentamos un ambiente laboral libre de discriminación en función de género, raza u origen étnico y no toleramos forma alguna de acoso. Se alienta a los empleados a denunciar la conducta de compañeros de trabajo que los hagan sentir incómodos, así como a reportar el acoso o discriminación cuando este tenga lugar.

En 2014 se presentaron dos casos de acoso sexual, los cuales se investigaron en su totalidad y recibieron una solución. Se despidió a un trabajador en Guanacerví y se revisaron los protocolos y las expectativas en materia de discriminación y acoso con las personas involucradas en Bolañitos.

El trabajo infantil es un riesgo existente en México; sin embargo, Endeavour tiene instituidas estrictas políticas de comprobación de edad y procedimientos de contratación en todos los sitios a fin de evitar que cualquier persona menor a la edad legal de 18 años sea contratada. Estos requisitos de comprobación de edad se extienden hasta nuestros contratistas. Las actitudes locales dominantes tampoco apoyan el que menores de edad trabajen en instalaciones industriales.

## GOBIERNO CORPORATIVO Y MANEJO DE TEMAS DE SUSTENTABILIDAD

### CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

El Consejo de Administración de Endeavour supervisa nuestra conducta y planeación estratégica; garantiza que estén implementados los mecanismos de gobierno adecuados, incluyendo la integridad de los controles internos y sistemas de información directiva; y supervisa al equipo gerencial, lo que incluye la identificación y manejo de los principales riesgos asociados con el negocio y la planeación de la sucesión de la dirección.

Nuestras políticas y Código guían la supervisión del Consejo de Administración, lo que incluye la rendición de cuentas a los grupos de interés a través de la comunicación de políticas con nuestros accionistas y terceros, y su relación con la dirección -quienes son responsables de establecer las metas y objetivos a largo plazo para la compañía, formulando planes y estrategias necesarios para lograr esos objetivos, así como la dirección cotidiana de la compañía.

El Consejo de Administración de Endeavour está integrado por siete consejeros varones; cinco de los cuales son consejeros independientes no ejecutivos, incluyendo al Presidente del Consejo de Administración. Trabajamos continuamente con todos nuestros grupos de interés clave a fin de incorporar su retroalimentación e inquietudes y compartir ideas sobre cómo volver nuestras operaciones mutuamente benéficas. Los miembros de nuestro Consejo cumplen sus deberes tanto directamente como a través de los comités del Consejo. El Consejo de Endeavour cuenta con cuatro comités: (1) el Comité de Auditoría, (2) el Comité de Compensación, (3) el Comité de Gobierno Corporativo y Nominaciones y (4) el Comité de Sustentabilidad.

La compañía tiene implementada una política de diversidad que reconoce los beneficios derivados de esta característica en el consejo de administración, la dirección y la plantilla laboral.

El Consejo es responsable de nuestros numerosos grupos de interés (incluyendo, entre otros, accionistas, empleados, contratistas, miembros de la comunidad, autoridades gubernamentales y nuestros clientes) y toma en cuenta los intereses de estos.

### MANEJO DE TEMAS DE SUSTENTABILIDAD

Dos niveles de gobierno -el Comité de Sustentabilidad y, en menor medida, el Comité de Gobierno Corporativo y Nominaciones - son los Comités del Consejo de Administración con supervisión directa sobre la estrategia de sustentabilidad y toma de decisiones concernientes a los impactos económicos, ambientales y sociales de la compañía. Guiado por la política de responsabilidad social corporativa, el Comité de Sustentabilidad se reúne al menos tres veces al año y promueve la sustentabilidad como un valor fundamental de la compañía, promueve una cultura que reconoce y asume la responsabilidad del desarrollo sustentable, al tiempo que aprueba e implementa políticas, normas, sistemas y prácticas laborales responsables que orientan el desempeño y expectativas de nuestros empleados, contratistas y otros grupos de interés clave.

El diagrama (a la derecha) ilustra la estructura de gobierno específica, así como el flujo de comunicación multidireccional para la evaluación, identificación y manejo continuo de los temas de sustentabilidad hacia el interior de la compañía.

Además del Comité de Sustentabilidad, las personas de mayor rango que revisan formalmente y aprueban el Reporte de Sustentabilidad de Endeavour y se han asegurado de que todos los aspectos materiales prioritarios identificados reciban cobertura en el informe, incluyen al Director General, al Presidente y Director de Operaciones, al Director de Finanzas y al Vicepresidente de Desarrollo Corporativo de la compañía.

### ESTRUCTURA DE GOBIERNO Y FLUJO DE COMUNICACIÓN PARA EL MANEJO DEL DESEMPEÑO EN MATERIA DE SUSTENTABILIDAD



## PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Nuestro objetivo constante es trabajar con integridad como una compañía minera responsable; reducir y mitigar cualquier impacto negativo y ofrecer impactos positivos a la sociedad durante todo el ciclo de explotación minera. Identificamos a nuestros grupos de interés como aquellos que podrían tener un impacto o verse afectados por nuestras operaciones, así como la medida en que están interesados o son influenciados con el tiempo. Establecemos prioridades respecto a los grupos y personas que consideramos reciben el mayor impacto -un proceso continuo que requieren monitoreo y actualización constantes.

Trabajamos de manera permanente con la totalidad de nuestros grupos de interés clave a fin de incorporar su retroalimentación e inquietudes, así como compartir ideas sobre la forma de volver nuestras operaciones mutuamente benéficas. Este enfoque continuo y obligado de participación con grupos de interés contribuye a la confianza y credibilidad, y a nuestra capacidad para comunicarnos eficazmente con ellos a fin de conservar nuestro permiso social a largo plazo para operar.

La tabla a la derecha ilustra a los grupos de interés más importantes con los que tuvimos participación en 2014 (en orden alfabético de su traducción al inglés) y menciona algunos de sus temas de interés compartidos.

CONJUNTO DE GRUPOS DE INTERÉS	TIPO Y FRECUENCIA DE INTERACCIÓN Y RETROALIMENTACIÓN ESPECÍFICA (EN SU CASO)
Líderes religiosos	Seguridad en el lugar de trabajo, apoyo para proyectos locales, preservación de actividades religiosas y tradicionales
Miembros de la comunidad	Oportunidades de empleo, seguridad en el lugar de trabajo, transportación/calidad del aire (polvo), fuentes compartidas de agua
Contratistas	Condiciones de trabajo/seguridad en el lugar de trabajo, estabilidad laboral, servicios de comida
Ejidos	Uso de suelo y compensación justa
Empleados	Condiciones de trabajo y seguridad en el lugar de trabajo, estabilidad laboral, papel del sindicato, acceso a capacitación y oportunidades de desarrollo, sueldos, servicios de comida
Agencias gubernamentales (municipales, regulatorias)	Uso de agua, cuestiones ambientales - derrames, jales y manejo de desperdicios, así como cumplimiento asociado
Medios de comunicación	Nuevas regalías a la minería, minería ilegal, sindicatos
Accionistas	Rendimiento sobre inversiones (valor para los accionistas), impacto de las relaciones con los sindicatos sobre las operaciones, comunicación abierta y transparente por parte de la compañía
Mineros a pequeña escala	Continuidad de la relación de negocios, precios de los minerales
Proveedores	Continuidad de la relación de negocios con las operaciones, mayores expectativas de cumplimiento
Líderes sindicales	Condiciones de trabajo/seguridad en el lugar de trabajo, sueldos y prestaciones



## EN ESTA SECCIÓN

Enfoque

Aportaciones e impactos económicos

Inversiones Comunitarias

Adquisiciones en la localidad

# ECONOMÍA

Nuestro crecimiento operativo constante y desempeño económico positivo están respaldados por nuestra capacidad para ejecutar una estrategia de negocios exigente y gratificante.



Las operaciones de negocios de Endeavour Silver estimulan la actividad económica y contribuyen al desarrollo local y nacional de México.

## ENFOQUE

**Nuestro desempeño económico afecta a todos nuestros grupos de interés.**

**Monitoreamos periódicamente nuestras metas y objetivos de desempeño económico, llevamos a cabo evaluaciones de riesgo e incorporamos los hallazgos a nuestra estrategia económica.**

**Continuamente volvemos a revisar o modificamos nuestra dirección a la luz de las cambiantes circunstancias que afectan a la compañía.**

Ante todo, nos aseguramos de que la seguridad nunca sea vea comprometida. Nuestros complejos mineros se esfuerzan por mantenerse dentro de presupuesto y calendario para programas de capital y exploración con el objeto de garantizar que nuestro capital se utilice eficientemente. Una de nuestras metas económicas es ser un productor de bajo costo y, para lograrlo, debemos capacitarnos y autodesafiarnos continuamente a fin de innovar y mejorar. En 2015, la compañía espera minimizar sus pérdidas, maximizar los flujos de efectivo, fortalecer su balance general e invertir en su viabilidad a largo plazo.

La administración prepara los estados financieros consolidados de la compañía de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS, por sus siglas en inglés) que emite el International Accounting Standards Board, y dentro del marco de las políticas contables significativas que se presentan en las notas que los acompañan. La compañía mide y revisa su éxito económico interno sobre una base por acción, lo que incluye utilidades netas, flujos de efectivo operativos, EBITDA, producción de plata y recursos minerales.

Nuestras prácticas de negocios buscan crear actividades y bienestar económicos reales a partir de nuestras operaciones, tanto a corto como a largo plazo, y a ambos niveles, local y nacional. La estrategia de negocios incorpora nuestro enfoque económico: Evaluamos los distritos mineros de tipo histórico y adquirimos minas de plata en operación que requieren capital y conocimientos especializados para mejorar eficiencias y rentabilidad; realizamos actividades de exploración para hacer nuevos descubrimientos que consideramos se pueden acelerar hasta la producción; y, finalmente, hacemos uso de las mejores prácticas en materia de exploración para realizar nuevos descubrimientos a fin de reabastecer las reservas y los recursos agotados.

## APORTACIONES E IMPACTOS ECONÓMICOS

Las operaciones de negocios de Endeavour estimulan la actividad económica más allá de sueldos y salarios para contribuir a las economías local y nacional de México a través de oportunidades de negocios con proveedores locales y mediante las inversiones que realizamos en infraestructura. Los impuestos y regalías que pagamos al gobierno mexicano apoyan además el desarrollo socioeconómico regional. Asimismo, creamos oportunidades de desarrollo social a través de capacitación y de iniciativas comunitarias.

A pesar de una mayor producción en 2014, los ingresos cayeron \$79.9 millones, dado que los precios de los metales preciosos continuaron a la baja. Durante 2014, el precio promedio de la plata fue de \$19.08 por onza, con la plata cotizándose en un rango de entre \$15.28 y \$22.05 por onza, con base en el precio London Fix, lo cual contrasta con un promedio de \$23.79 por onza durante 2013, con un precio bajo de \$19.05 y un precio alto de \$32.23 por onza. Durante 2014, el precio promedio del oro fue de \$1,266 por onza, con el oro cotizándose en un rango de entre \$1,142 y \$1,385 por onza, con base en el precio London Fix PM, lo cual contrasta con un promedio de \$1,411 por onza durante 2013, con un precio bajo de \$1,192 y un precio alto de \$1,694 por onza.

La llamada reforma fiscal en México entró en vigor el 1 de enero de 2014 e introdujo nuevos impuestos a la minería, incluyendo un derecho especial a la minería de 7.5% sobre la utilidad antes de intereses, impuestos, depreciación y amortización (EBITDA) y una regalía bruta de 0.5% sobre las ventas de metales preciosos. Endeavour reconoció un gasto por el derecho especial a la minería de \$4.6 millones al 31 de diciembre de 2014 y un gasto por regalías de \$1.0 millón.

Nuestro valor económico total generado fue de alrededor de \$196 millones y el valor económico total distribuido fue de aproximadamente \$179 millones (según se define en la Iniciativa del Reporte Global), cuyo desglose se muestra en la página siguiente.



Foto: Iglesia principal en la comunidad de Mineral de la Luz, Guanajuato

VALOR ECONÓMICO GENERADO	2014 (000S)	2013 (000S)
Ingresos <sup>[4]</sup>	196,928	276,783
<b>Total de valor económico generado</b>	<b>196,928</b>	<b>\$276,783</b>

VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO	2014 (000S)	2013 (000S)
Costos de operación (sin incluir salarios)	102,991	186,006
Sueldos y prestaciones	46,800	58,636
Pagos a proveedores de capital	1,343	1,474
Pagos a gobiernos (México - impuestos) <sup>[1]</sup>	13,166	15,516
Pagos a gobiernos (Canadá - impuestos) <sup>[1]</sup>	533 <sup>[2]</sup>	Nil <sup>[2]</sup>
Pagos a gobiernos (impuestos sobre nóminas) <sup>[1]</sup>	13,404 <sup>[3]</sup>	13,108 <sup>[3]</sup>
Pagos por uso de suelo	585	149
Inversiones Comunitarias	515	480
<b>Total de valor económico distribuido</b>	<b>\$179,337</b>	<b>\$270,370</b>
<b>Total de valor económico retenido</b>	<b>\$17,591</b>	<b>\$1,413</b>

<sup>[1]</sup> Pagos a gobiernos: Como compañía que cotiza en la Bolsa de Valores de Nueva York, cumplimos con las disposiciones relativas a generación de informes financieros del artículo 1504 de la Ley Federal de la Reforma de Wall Street y Protección al Consumidor - Dodd-Frank (U.S. Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act) de 2010, que establece la revelación obligatoria de pagos realizados a gobiernos. Los estados financieros trimestrales y anuales contienen un nivel de detalle más integral respecto a los pagos a gobiernos.

<sup>[2]</sup> No hubo pagos por impuesto canadiense sobre nóminas en 2013 en virtud de la amortización de una pérdida de ejercicios anteriores. Para 2014, no existieron amortizaciones de este tipo y, por consiguiente, la cifra representa el importe total de los impuestos canadienses pagados.

<sup>[3]</sup> Pagos a gobiernos (impuestos sobre nómina) - En 2013, la recopilación de datos a nivel de sitio no incluyó una aportación al seguro social (IMSS) pagada al gobierno para tener acceso al sistema de salud, por lo que se actualizaron las cifras para reflejar este importe en 2013 (modificado a partir de 8,224) y 2014.

<sup>[4]</sup> Conforme a los estados financieros auditados de 2014

**\$196** MILLONES  
DE INGRESOS EN 2014

**\$179** MILLONES  
TOTAL APROXIMADO DE VALOR  
ECONÓMICO DISTRIBUIDO EN 2014

## INVERSIONES COMUNITARIAS

En Endeavour tenemos como objetivo marcar una diferencia positiva en la vida de las personas en las comunidades en las que operamos. Llevamos a cabo todo intento para alinear nuestros criterios de selección y apoyo para inversiones en las comunidades con las necesidades de nuestros grupos de interés locales, lo cual incluye: salud, educación y capacitación en habilidades laborales, infraestructura comunitaria, medio ambiente, deportes y preservación de la cultura y tradiciones. Asimismo, damos prioridad a grupos vulnerables específicos, tales como mujeres y menores de edad.

En 2014, Endeavour erogó un total de \$515,436 para inversiones en la comunidad, monto que no tomó en cuenta el tiempo del personal (pagado o voluntario), dedicado a estas actividades. De este importe, alrededor de \$243,000 se destinaron a inversiones en infraestructura, principalmente para la pavimentación

de 5 kilómetros de un camino de terracería cerca de Bolañitos (como una medida para el control del polvo entre el tramo principal de la carretera y un observatorio universitario). Asimismo, en este importe se incluyeron gastos relativos a suministro de agua tanto en Bolañitos como en El Cubo y la donación de un camión recolector de basura en Guanaceví. El grupo de exploración rehabilitó, asimismo, ciertos terrenos y caminos afectados.

Nuestra oficina corporativa aportó en 2014 cerca de \$199,933 en apoyo a causas benéficas relacionadas con la educación, salud y el medio ambiente. Nuestro compromiso actual de becas universitarias para programas canadienses de educación minera concluirá en 2015, y entonces revisemos nuestra estrategia de inversiones en la comunidad a fin de enfocar la mayoría del financiamiento en iniciativas educativas y de generación de talento en las comunidades

mexicanas más afectadas por nuestras operaciones. La compañía se encuentra en el proceso de redactar una política de inversiones en la comunidad a fin de garantizar una aplicación consistente y la comunicación de los criterios de selección y apoyo correspondientes, así como la creación de procesos de documentación para las solicitudes de inversión en la comunidad, seguimiento y monitoreo.

La sección "Indicadores sociales" en la página 47 contiene más datos acerca de las erogaciones por inversiones en la comunidad.

En México, la inmensa mayoría de nuestros suministros y equipos para minería se abastecen de manera local.

## ADQUISICIONES EN LA LOCALIDAD

La compra de bienes y servicios de fuentes cercanas siempre que sea posible no solo es una buena lógica de negocios, sino que también es una de las aportaciones positivas más importantes que podemos realizar a la economía local y a la nacional. En México, la inmensa mayoría de nuestros suministros y equipos para minería pueden abastecerse de manera local. Únicamente cierto equipo pesado especializado y químicos para el procesamiento de minerales deben obtenerse de proveedores internacionales.

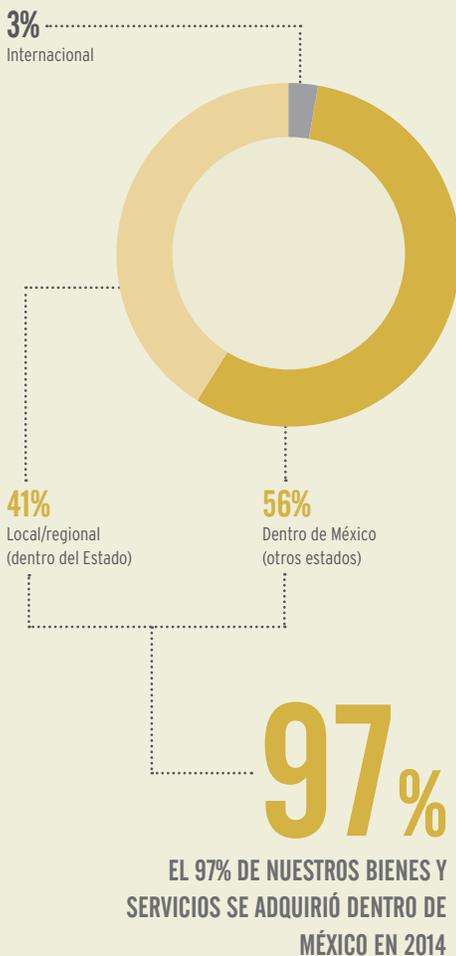
Todas las decisiones de compra deben realizarse en apego a la política de contratación de servicios y trabajo con terceros de Endeavour, un protocolo de adquisición local implementado en nuestras tres minas. La política especifica el proceso esperado de evaluación y calificación de los proveedores, lo que incluye la capacidad de los prestadores de servicios para llevar a cabo actividades en nuestros sitios

operativos y de exploración a fin de satisfacer las expectativas de Endeavour en lo relativo a salud, seguridad y medio ambiente para aquellos servicios que podrían tener un impacto ambiental. La política también contiene la disposición de que, manteniendo el resto de factores equivalentes, se debe otorgar preferencia a los proveedores y/o contratistas locales en el proceso de licitación.

En 2014, adquirimos un total de alrededor de \$75.6 millones en bienes y servicios para toda la compañía. De este total, más de \$30 millones (41%) se gastaron dentro de los distritos/ estados de nuestras operaciones mineras, y aproximadamente \$73 millones (97%) se gastaron en el país.

Nuestra cifra total de adquisiciones para 2014 representa una reducción de alrededor de 45% con respecto a 2013 debido a un esfuerzo enfocado y concertado para reducir los costos de operación generales, lo que incluye costos excesivos y/o redundancia en nuestros proveedores y cadena de suministro.

### PRÁCTICAS EN MATERIA DE ADQUISICIONES



### RAMON AVILA Gerente de Planta, Bolañitos

### PERFIL DE EMPLEADOS

Ramón fue contratado originalmente en Bolañitos por Peñoles en 1998 y ha superado dos cambios de propietarios de la mina, ocupando

durante este tiempo diversas funciones de supervisión, desde gerente de jales, hasta gerente de planta en enero de 2012.

Ramón se considera a sí mismo un pensador crítico y disfruta los desafíos que su puesto algunas veces plantea. "En la práctica, uno tiene que coordinar los resultados: controles, gente, la planta, el equipo, costos -todo debe trabajar en armonía para lograr el resultado deseado". Cuando, entre 2012 y 2013, los objetivos corporativos requirieron un incremento en la producción de la planta de 1,200 tpd a 1,600 tpd, Ramón encontró, además de

los factores antes mencionados, que manejar las expectativas y la comunicación honesta con su personal a fin de generar confianza y un trabajo en equipo era esencial para lograr lo que se esperaba de ellos y que todos valoraran esta experiencia de aprendizaje.

Ramón es tanto un profesional trabajador como un hombre de familia; admite que el trabajo de gerente de planta es demandante y que puede ser difícil lograr un equilibrio entre la familia, el trabajo y la educación. Sin embargo, está motivado por el crecimiento y las oportunidades en el lugar de trabajo y espera transmitir a sus hijos su ética de trabajo arduo y logros. Ramón ha encontrado de alguna manera este equilibrio y ha aprovechado la capacitación y cursos de liderazgo de Endeavour; y sueña con obtener un diploma en metalurgia algún día.



## EN ESTA SECCIÓN

Enfoque  
Nuestros empleados  
Salud y seguridad ocupacional  
Capacitación y educación  
Relaciones laborales - Sindicatos  
Seguridad  
Cumplimiento

# NUESTRA GENTE

**Nuestros empleados son el recurso más valioso con el que contamos: nuestra gente no solo trabaja para la compañía, es la compañía.**



# NUESTROS EMPLEADOS

## ENFOQUE

NUESTRA GENTE - NUESTRO RECURSO MÁS VALIOSO

**Todo negocio es un negocio de personas y, por esta razón, consideramos a nuestros empleados como nuestro recurso más valioso. Damos prioridad y salvaguardamos la salud y bienestar de nuestros empleados, los respetamos como personas, y les ofrecemos oportunidades para su crecimiento personal y profesional a fin de que desarrollen su potencial. Fomentamos una cultura de trabajo que respete los principios de derechos humanos y equidad; asimismo, valoramos la diversidad. Consideramos que una fuerza laboral inclusiva fomenta un entorno de trabajo progresivo.**

## NUESTROS EMPLEADOS

El negocio de Endeavour genera en nuestros sitios de exploración y minería múltiples empleos de tiempo completo y medio tiempo, así como oportunidades de empleo por contrato. Ponemos especial énfasis en contratar a gente de las localidades aledañas a fin de garantizar que la comunidad tenga una participación en los beneficios económicos de la mina y que, tanto la compañía como la comunidad, disfruten juntas del éxito a largo plazo. Nuestro compromiso de contratar a empleados de la localidad contribuye en México tanto a la economía local como a la nacional, fomenta la participación de la comunidad, y reduce el impacto medioambiental de viajar todos los días al lugar de trabajo.

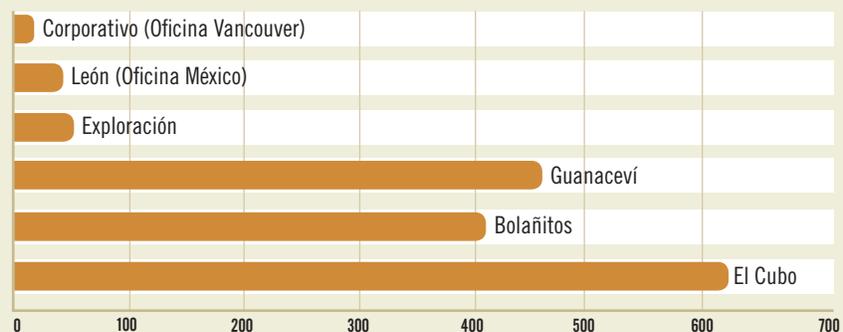
Nuestras políticas de recursos humanos dictan que contratemos primero a personas de las comunidades más cercanas. Solo hasta que hayamos agotado todas las posibilidades de conseguir candidatos locales y regionales calificados (o de ofrecer capacitación a los prospectos idóneos a fin de que puedan aprovechar las oportunidades de trabajo), buscaremos a solicitantes extranjeros con experiencia.

Al 31 de diciembre de 2014, Endeavour daba empleo a 1,660 personas de tiempo completo (2,498 si se incluye a los contratistas) en nuestras tres minas en operación, nuestro grupo de exploración, la oficina administrativa de León, en México, y nuestras oficinas corporativas en Vancouver, Canadá.

En 2014, casi todo (aproximadamente 99%) el personal in situ de las áreas de operaciones, exploración y administración fue mexicano, al igual que el 60% del personal gerencial de las minas. La razón principal por la que buscamos candidatos fuera de México es compensar una ausencia de competencias técnicas o altamente especializadas para ciertos puestos. Nos esforzamos por contratar a expatriados calificados con dominio tanto del inglés como del español para que puedan comunicarse de manera efectiva con todos los empleados de toda la compañía.

Históricamente, la minería ha sido una industria dominada por varones. En Endeavour promovemos la equidad e igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres en el lugar de trabajo y estamos atrayendo poco a poco a más mujeres a la industria; sin embargo, el avance depende tanto de los intereses como de las candidatas femeninas calificadas. Nuestra proporción general de mujeres versus hombres en el lugar de trabajo fue ligeramente superior en 2014 en comparación con el año previo. Nuestra proporción actual se mantiene por debajo del promedio internacional para una instalación minera; sin embargo, esto no es algo fuera de lo ordinario cuando se compara con las operaciones subterráneas a nivel mundial. La mayoría de las mujeres que trabajan en Endeavour ocupan cargos en áreas administrativas y de operaciones en superficie.

## EMPLEADOS DE TIEMPO COMPLETO EN 2014



Endeavour Silver emplea a más de 1,660 personas en oficinas e instalaciones mineras en México y Canadá y atiende mercados de metales preciosos en todo el mundo.

Las mujeres reciben el mismo salario que los hombres por llevar a cabo las mismas actividades. Cualesquiera diferencias en sueldos, transcurrido el tiempo, se deben a diferencias por antigüedad o desempeño.

Cada una de nuestras tres minas ha recibido en México la certificación del Modelo de Equidad de Género del Instituto Nacional de las Mujeres, que reconoce a las organizaciones que apoyan una cultura de igualdad, están libres de discriminación y permiten una participación equitativa para la mujer.

#### ATRACCIÓN Y RETENCIÓN DE TALENTO CALIFICADO

Atraer y retener a empleados calificados es esencial para la estabilidad operativa y la sustentabilidad de la compañía. Comprendemos la importancia tanto de motivar al talento actual como de atraer talento nuevo.

Ofrecemos salarios y prestaciones competitivos (que están significativamente por encima del salario mínimo local), así como generosos bonos por productividad y seguridad. De igual forma, ofrecemos primas salariales por “lugares remotos” cuando así corresponde. Endeavour participa en la encuesta anual de salarios organizada por la Cámara Minera de México (CAMIMEX) a fin de garantizar (por regla) que nuestros paquetes de compensación sean competitivos y, a la vez, sean administrados en apego a las normas industriales. Los salarios se revisan en forma anual conforme a contratos colectivos de trabajo suscritos con los representantes sindicales. Asimismo, realizamos análisis constantes a fin de asegurarnos que nuestros empleados estén siendo compensados en forme acorde al trabajo que realizan y su nivel de responsabilidad, y que los incrementos a los salarios promedio estén por encima de la inflación.

Alrededor del 23% de nuestros empleados recibieron evaluaciones individuales de desempeño en 2014; se trató principalmente de empleados con funciones de supervisión y liderazgo con mayores grados de responsabilidad y capacidad para ser agentes de cambio.



CASO DE ESTUDIO

## CARRERA MINERA ENDEAVOUR SILVER

UN EVENTO PARA LA COMUNIDAD ORGANIZADO POR LOS EMPLEADOS

En julio de 2014, Endeavour fue anfitriona de la primera carrera minera en el Estado de Guanajuato, en asociación con la Comisión Municipal Deportiva del Estado de Guanajuato (COMUDAJ). Esta carrera inaugural organizada por los empleados se llevó a cabo en la carretera panorámica Cata-Presa de la Olla, en Guanajuato y atrajo a más de 1,000 participantes locales, así como a competidores de lugares más lejanos, incluyendo a algunos reconocidos atletas mexicanos.

Hubo más de \$200,000 en efectivo y premios, los cuales se disputaron en las siguientes distancias y categorías por edad: 5 kilómetros para adultos, 10 kilómetros para adultos, diversas categorías juveniles (en donde los ganadores recibieron bicicletas como premio) y empleados de Endeavour (alrededor de 50 empleados participaron en la carrera).

El apoyo de Endeavour incluyó aportaciones a los costos del evento (permitiendo el registro gratuito), paquetes de premios, así como transporte para personas de comunidades vecinas a los sitios de las minas a fin de acudir a la carrera. Adicionalmente, alrededor de 70 empleados de Bolañitos, El Cubo y la oficina de León se ofrecieron como voluntarios antes y durante el evento para labores de organización y logística.

Además de las categorías formales por distancias y premios y, del reconocimiento especial para atletas con discapacidad que asistieron, se organizó de manera espontánea una carrera para los niños discapacitados ahí presentes y sus familiares. Un grupo local de ciclistas también apoyó el evento recorriendo en bicicleta el circuito de la carrera de manera simultánea con los corredores, por diversión.

**“La participación de la comunidad y los empleados en nuestra primera carrera fue notable. Esperamos seguir adelante con esta iniciativa, misma que representa un apoyo para la salud y la vida en familia como valores esenciales; asimismo, deseamos que este evento se convierta en una tradición anual para el Estado de Guanajuato”.**

*Jesús Ordorica, Director de Recursos Humanos de Endeavour Silver México, al comentar el extraordinario éxito del evento.*



Cada una de nuestras tres minas ha recibido en México la certificación del Modelo de Equidad de Género del Instituto Nacional de las Mujeres, que reconoce a las organizaciones que apoyan una cultura de igualdad, están libres de discriminación y permiten una participación equitativa para la mujer.

Todos los trabajadores a nivel de sitio recibieron una evaluación de equipo y los bonos se basaron en la evaluación de su desempeño contra las metas corporativas.

El programa de desarrollo profesional conlleva la capacitación especializada en sitio para cada trabajador en su área de experiencia, así como capacitación en otras prácticas mineras. Los empleados interesados pueden crecer profesional y personalmente mediante la ampliación de su perfil de competencias. Consideramos las oportunidades de reubicación a otras instalaciones siempre que es posible antes de despedir a empleados, o cuando es deseable para el empleado como parte de su desarrollo personal y profesional.

Con excepción de Bolañitos, continuamos experimentando una tasa de rotación relativamente alta en nuestras minas, misma que se redujo en 2014 solo en forma mínima con respecto a 2013, al pasar de 31% a 29%. Guanaceví tiene las condiciones de atracción y retención más difíciles; se trata de la más remota de nuestras instalaciones, lo que significa turnos rotativos y tiempos de traslado más prolongados. El Cubo sigue identificando áreas de redundancia y bajo desempeño y, por consiguiente, algunas de sus tasas de rotación de 2014 se relacionan con nuevos despidos. En 2014, nueve empleadas tomaron una licencia por maternidad, ocho de las cuales regresaron a sus labores.

Si bien nuestra tasa acumulada de ausencias en 2014 fue de 3.23% (ligeramente inferior a 2013), enfrentamos un desafío único en El Cubo con una tasa de ausentismo mayor a la normal. La administración de El Cubo estará poniendo énfasis en 2015 en promover un cambio cultural en el lugar de trabajo como solución a este problema específico de recursos humanos.

Ponemos especial atención en las tendencias de reclutamiento de cada región en la que operamos y en establecer estrategias apropiadas para atraer a nuevos empleados. Por ejemplo, reclutar talento en Guanaceví sigue siendo un reto. En 2014, Endeavour se asoció con una universidad local en Guanajuato para ofrecer un pequeño número de prácticas profesionales a estudiantes de carreras relacionadas con la minería a fin de ayudarles a cumplir el componente práctico de su programa educativo y, dependiendo de las vacantes y disponibilidad, dejar abierta la posibilidad de ofrecerles un puesto a la conclusión del programa.

Endeavour ofrece un paquete competitivo y atractivo de prestaciones para sus empleados, tanto de tiempo completo como temporales. Las prestaciones incluyen días de vacaciones, seguro de vida, seguro médico privado y aportaciones a fondos de ahorro. Existen algunas diferencias, en función del sitio, entre las prestaciones ofrecidas a los trabajadores sindicalizados y los no sindicalizados. Tanto los empleados sindicalizados como los no sindicalizados de Guanaceví recibieron apoyo para traslado entre sus lugares de residencia y las instalaciones de la compañía.



### DIANA PÉREZ Mine Operations Assistant, Guanaceví

#### PERFIL DE EMPLEADOS

Diana comenzó a trabajar en la mina Guanaceví con uno de

sus contratistas en 2005 y consiguió un puesto de tiempo completo con Endeavour cuando la compañía adquirió la mina en 2007. Diana disfruta su trabajo y, aunque ha estado en el mismo cargo durante ocho años, su función es dinámica y variada, por lo que siente que siempre está aprendiendo y creciendo. "Permanecer en el mismo trabajo podría sonar aburrido; sin embargo, las operaciones mineras abarcan todo, desde la coordinación operativa diaria y la supervisión de personal, contratistas y requisiciones de suministros hasta tareas

muy especializadas, como comunicarse con la Secretaría de Defensa Nacional (SEDENA) para cuestiones relacionadas con permisos y uso de explosivos".

Durante su paso por Guanaceví, y en especial con el cambio de propietarios, Diana ha tenido la oportunidad de ser testigo de una transformación en los sistemas y controles de la compañía para volverse más organizada y mejor administrada a través de la implementación de políticas, protocolos y procedimientos a lo largo de los años. Asimismo, tiene una sensación de orgullo en torno a su cargo, ya que se trata de una función poco típica para una mujer.

**"Uno pensaría que ser la única mujer en el área de operaciones mineras sería incómodo; sin embargo, ha resultado ser magnífico; aquí se le trata muy bien a todos".**



## SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

### SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

Reconocemos que trabajamos en un ambiente que presenta peligros reales; por lo tanto, proteger la salud y seguridad de nuestros trabajadores es nuestra más alta prioridad. Nuestro enfoque de capacitación continua en materia de seguridad faculta a los empleados para ser responsables en el lugar de trabajo por su propia salud y seguridad, así como la de otros; asimismo, el enfoque recompensa a los trabajadores por su proactividad y mantiene un componente sistemático de nuestro programa de salud y seguridad.

Endeavour establece rigurosas normas de seguridad. Las políticas de seguridad se refuerzan mediante capacitación diaria, revisiones de seguridad previas a los turnos, procedimientos claros y auditorías periódicas. Todos los empleados reciben capacitación en primeros auxilios y participan en un programa de capacitación introductoria de tres días antes de su primer turno. Cada empleado es responsable de mantener condiciones y prácticas seguras en sus respectivos departamentos.

Proporcionamos equipo de protección y seguridad personal de vanguardia, recursos de capacitación continuos, señalizaciones, restricciones y acciones correctivas. Se espera que los contratistas mantengan las mismas normas de seguridad y participen en el programa de inducción, así como en la capacitación relacionada con la seguridad.

Todos nuestros complejos mineros realizan campañas de salud para sus empleados a lo largo del año, mismas que incluyen revisión de pulmones, pruebas de próstata, análisis de sangre, revisiones de colesterol, vacunas, cribado mamográfico y educación contra el tabaquismo. Se ofrece a los empleados exámenes médicos periódicos, tanto generales como más específicos, en función del tipo de trabajo que realizan.

Todos los sitios han participado en el programa gubernamental denominado PREVENIMSS, el cual incluye varias revisiones médicas y campañas de salud para prevenir enfermedades comunes (servicios de seguridad social - salud preventiva).

Nuestra política de seguridad industrial corporativa se puede localizar en [el sitio web de Endeavour](#) y resume nuestras responsabilidades y directrices en materia de seguridad.

### DESEMPEÑO EN MATERIA DE SEGURIDAD

Nos entristece profundamente informar la muerte de dos empleados en su lugar de trabajo en la primavera de 2014: uno en El Cubo y otro en Guanaceví. La compañía contrató de inmediato a consultores internacionales expertos en seguridad para investigar los incidentes y llevar a cabo una evaluación de nuestras mayores áreas de riesgo y oportunidad en materia de seguridad laboral. Asimismo, los consultores implementaron un programa completo de recapitación en seguridad en las tres minas, ofreciendo capacitación detallada sobre el tema a todos los empleados, contratistas, gerentes y supervisores. A la par de este esfuerzo, se contrató a un Gerente de Seguridad (a cargo de supervisar todas las minas) con el fin de encabezar los esfuerzos y continuar mejorando la cultura corporativa de seguridad tras la fase de evaluación. Posteriormente durante ese año, la capacitación continua en seguridad se identificó como una de las estrategias más importantes por abordar y, para este fin, se contrató igualmente a un Coordinador de Capacitación de Seguridad. Comenzamos el desarrollo de un nuevo Programa de Inspección de Seguridad de Cinco Puntos para todas las minas, cuya implementación se planea para el primer trimestre de 2015.

Una parte importante de nuestra estrategia de sustentabilidad para 2015 y el futuro se enfoca en incrementar y mejorar la cultura de seguridad en el lugar de trabajo y garantizar que todo mundo

regrese a casa seguro después de cada turno. Se han presentado importantes cambios de procedimiento respecto a seguridad a lo largo del año, lo que tuvo como resultado una reducción de 22% en la tasa de accidentes reportables, cifra muy cercana a nuestra meta de reducción de 25%.

Estamos comprometidos con continuar trabajando en forma diligente, invirtiendo el tiempo y recursos necesarios, a fin de lograr este cambio crítico en nuestra cultura de seguridad.

### 2014 ASPECTOS DESTACADOS DE SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

- Evaluación independiente de seguridad en cada uno de los tres sitios
- Durante la evaluación se llevaron a cabo sesiones de capacitación específica en materia de seguridad con una duración de alrededor de 750 horas -más de un total de 19,000 horas en total durante el 2014
- Se creó y contrató el puesto de Gerente Seguridad para supervisar las tres minas
- Se creó y contrató el puesto de Coordinador de Capacitación Seguridad, que atenderá a los tres sitios
- Capacitación y recapitación en materia de seguridad en el lugar de trabajo del 100% de los empleados de cada sitio
- 100% de los empleados recibieron capacitación en materia de seguridad en el lugar de trabajo
- 22% de mejora en la tasa de frecuencia de accidentes reportables



### DESEMPEÑO EN MATERIA DE SEGURIDAD 2014

En 2014, estandarizamos nuestros indicadores de desempeño en materia de seguridad en todas nuestras minas a fin de alinearlas con los indicadores comunmente usados en Norteamérica. Actualmente monitoreamos y reportamos el desempeño de seguridad con respecto a tres principales indicadores clave: Tasa de frecuencia de accidentes reportables, tasa de frecuencia de accidentes con tiempo perdido y tasa de severidad de tiempo perdido. Las cifras presentadas se calculan con base en nuestras definiciones revisadas. Los indicadores de seguridad de 2013 se han ajustado para alinearlas con las definiciones que adoptamos en 2014.

Nuestras metas de seguridad para 2015 son cero fatalidades, una reducción de 18% en la tasa de frecuencia de accidentes con tiempo perdido y una disminución de 25% en la tasa de severidad.

### PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES OCUPACIONALES

Los sistemas de salud ocupacional de Endeavour están diseñados para evitar o limitar la exposición de nuestros trabajadores a sustancias o situaciones dañinas que podrían generar enfermedades ocupacionales. No se reportaron casos de enfermedades ocupacionales en ninguna de nuestras minas en 2014.

Nuestros procedimientos cumplen con los reglamentos locales de salud y seguridad. Asimismo, realizamos

evaluaciones regulares de los riesgos e implementamos programas para su control, y ofrecemos educación y capacitación en materia de prevención. Los comités de salud y seguridad colaboran con el manejo y minimización de estas exposiciones ocupacionales potenciales. Asimismo, realizamos un monitoreo en cada sitio para prevenir la exposición a riesgos químicos y físicos inherentes al entorno de trabajo. Adicionalmente, contamos con procedimientos especiales para el manejo de materiales peligrosos, como cianuro.

Monitoreamos biomarcadores relevantes de la fuerza laboral (plomo u otros químicos en la sangre), así como indicadores específicos de salud en relación con la función orgánica u otros aspectos de salud laboral, tales como pruebas de espalda baja, como parte de la estrategia de salud y seguridad ocupacional implementada por cada uno de nuestros sitios. En 2014, llevamos a cabo ejercicios de simulación relativos a procedimientos de emergencia en caso de un derrame químico o de materiales peligrosos.

Los programas de salud también consideran los riesgos relacionados con la demografía en el lugar de trabajo. En nuestros programas también se incluye el apoyo a empleados en lo concerniente a la concientización de su salud en general y a la elección de un estilo de vida más sano, tanto dentro como fuera del lugar de trabajo.

Por ejemplo, junto con el incremento en la prosperidad económica, se ha reportado un aumento correlativo en el consumo de alcohol en Guanacavé. La mina ha respondido ofreciendo campañas educativas sobre alcoholismo y adicciones en las escuelas y desde hace años se implementó la realización de pruebas aleatorias para la detección de alcohol al inicio de los turnos, a fin de evitar accidentes en el sitio relacionados con alcohol, para lo cual tenemos cero tolerancia.

### COMITÉS DE SALUD Y SEGURIDAD

En 2014, aproximadamente 13% de nuestra fuerza laboral participó en comités que monitorean y brindan asesoría acerca de las condiciones, procedimientos y programas de salud y seguridad, lo cual representa un incremento de 100% con respecto a 2013, como resultado de la evaluación independiente en materia de seguridad y la campaña proactiva derivada para motivar una mayor participación en los esfuerzos

	2014	2013
Tasa de frecuencia de accidentes reportables <sup>[1]</sup>	5.46	7.01
Tasa de frecuencia de accidentes con tiempo perdido <sup>[2]</sup>	3.19	4.43
Tasa de severidad de tiempo perdido <sup>[3]</sup>	578.14	752.53
Fatalidades	2	4

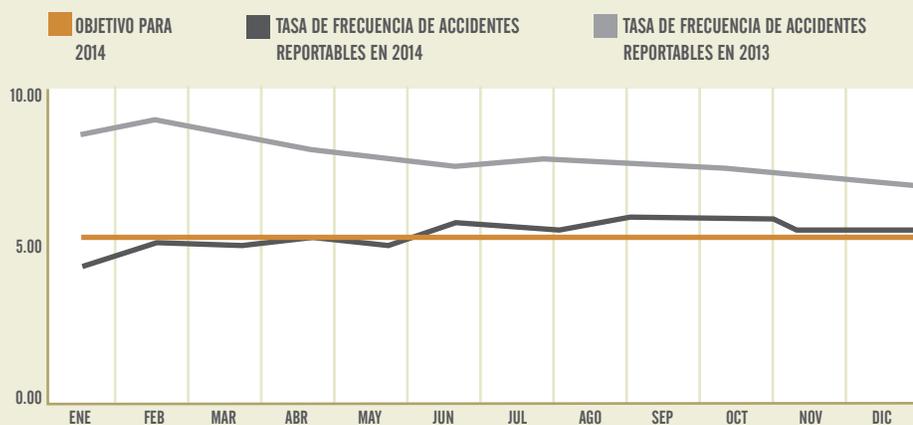
<sup>[1]</sup> La tasa de accidentes reportables se calcula como (número total de accidentes reportables (incluyendo fatalidades, accidentes con tiempo perdido, trabajo restringido y accidentes que conllevan tratamiento médico) x 200,000 horas) / horas totales trabajadas. Las cifras de desempeño de seguridad son enviadas a la Cámara Minera de México, utilizando un factor de 1,000,000 horas

<sup>[2]</sup> La tasa de accidentes con tiempo perdido se calcula como (total de accidentes con tiempo perdido x 200,000 horas) / horas totales trabajadas

<sup>[3]</sup> La tasa de severidad de tiempo perdido se calcula como (total de días perdidos x 200,000 horas) / horas totales trabajadas

Nota: Nuestras cifras de desempeño de seguridad incluyen tanto a empleados como a contratistas

### TASA DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES REPORTABLES EN 2014





En 2014, cada uno de los empleados y contratistas en los tres sitios recibió una capacitación en procedimientos de seguridad, junto con la evaluación independiente en materia de seguridad.

de seguridad. Cada uno de nuestros tres complejos tienen los siguientes grupos o comités de seguridad:

- **Grupo de rescate minero:** Un grupo de empleados voluntarios que recibe capacitación enfocada principalmente en emergencias que podrían ocurrir bajo tierra/en el interior de la mina. La capacitación se realiza una vez por semana durante ocho horas y los nuevos empleados están invitados a participar en forma trimestral.
- **Brigada de rescate:** Se trata de un grupo de empleados voluntarios que reciben capacitación una vez por semana durante un día completo sobre emergencias que podrían presentarse en cualquier lugar en el sitio. Esta brigada también está preparada para responder a emergencias generales en comunidades cercanas u otras instalaciones mineras, si se llegará a requerir.
- **Brigada de emergencia:** Un grupo de empleados voluntarios que recibe de una a dos horas de capacitación por semana enfocada en emergencias en superficie, principalmente en la planta.
- **Comisión de salud y seguridad:** Por ley, este comité se reúne mensualmente en El Cubo y Bolañitos, y trimestralmente en Guanaceví. La comisión está integrada por un grupo de empleados y representantes sindicales, normalmente con una representación de 50/50. La función de este organismo es auditar las instalaciones, identificar áreas de oportunidad o inquietudes, así como idear un plan de seguimiento oportuno y adecuado para cualesquiera problemas a revisarse en la siguiente reunión.
- **Comité de auditoría de la dirección:** Al inicio de cada mes, los gerentes de cada unidad llevan

a cabo una auditoría y revisión en materia de salud y seguridad de las instalaciones de la mina y la planta, documentando las observaciones y definiendo un plan de trabajo para abordar posibles problemas, mismos que se revisan mensualmente.

- **Monitores de seguridad:** Están integrados por un grupo mixto de todos los departamentos que trabajan mayoritariamente bajo tierra. Los monitores de seguridad reciben capacitación una vez por semana durante una hora y son responsables de identificar y reportar todas y cada una de las situaciones de alto riesgo.

Otras iniciativas o capacitación específica en temas de seguridad en 2014 incluyeron:

- En Bolañitos, se refuerza constantemente la capacitación relativa a seguridad de la plantilla laboral. A lo largo de 2014 se llevaron a cabo cuatro Jornadas de Capacitación, en cooperación con la Secretaría del Trabajo, cubriendo una diversidad de temas de

salud y seguridad cada día. Ha habido un importante impulso para promover una mejor cultura de seguridad través de campañas con temas relativos y señalización en las instalaciones.

- El Cubo promovió un programa de capacitación denominado "Supervisor Seguro 2014" diseñado para desarrollar habilidades de comunicación y liderazgo entre los supervisores operaciones, ayudándoles a identificar fortalezas personales y a desarrollar acciones concretas para perfeccionar mejores prácticas para el liderazgo en seguridad.
- En 2014 se impartió capacitación sobre seguridad para la comunidad en las escuelas primarias y secundarias de Guanaceví. Las sesiones se enfocaron en primeros auxilios básicos, respuesta ante emergencias, campañas de concientización sobre riesgos y seguridad en carreteras, ayudando los estudiantes y maestros a identificar riesgos en la comunidad y en la escuela.



## JORGE COSS Gerente de Mina, Bolañitos

### PERFIL DE EMPLEADOS

Jorge se incorporó a Endeavour en 2007 y representa una de las muchas historias exitosas de desarrollo de los empleados de la compañía.

Originalmente era parte del equipo de contratistas de Bolañitos y se le ofreció un puesto de tiempo completo como Capitán de Mina. Siendo originario de Guanajuato, esta oferta fue atractiva dado que podría permanecer en su ciudad natal. En 2008, fue ascendido a Superintendente de Mina y, en 2011, se le promovió a su cargo actual como Gerente de Mina.

Durante su relación de trabajo con Endeavour, Jorge ha recibido diversas oportunidades de desarrollo profesional -siendo la más reciente su participación en el programa de Formación Estratégica para Gerentes de Alto Desempeño, impartido por una de

las principales universidades privadas de México (ITESM Monterrey, Campus León). La capacitación ha ofrecido a Jorge oportunidades de aprendizaje tanto personales como profesionales, incluyendo tres factores específicos que hoy en día considera clave para su estilo de liderazgo: capacidad de escuchar y comunicarse con los trabajadores, promoción interna de oportunidades de aprendizaje y profundo involucramiento con su equipo para motivarlo al éxito.

"Disfruto trabajar con Endeavour porque me siento apoyado y percibo que la compañía realmente se preocupa por sus empleados a todos los niveles. Ahora más que nunca me siento parte del equipo que está aprendiendo cómo trabajar juntos de mejor manera y cómo apoyarse entre sí en sus trayectorias de aprendizaje y crecimiento. Espero poder crecer aún más dentro de la compañía y continuar contribuyendo a su éxito".



## CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN

Consideramos que contar con gente altamente motivada con las habilidades correctas es esencial para un negocio exitoso. Constantemente implementamos programas de capacitación y educación dirigidos al desarrollo profesional. Queremos que nuestros empleados trabajen con seguridad, se sientan parte del equipo, se enorgullezcan de su trabajo y tengan la oportunidad de avanzar mediante su desempeño personal.

Se brinda a los empleados procedimientos, programas, sistemas y capacitación a fin de garantizar que su trabajo se realice en forma segura. Hemos estandarizado la capacitación regular que los empleados reciben en todos nuestros complejos mineros en operación.

Al empezar a trabajar para la compañía, un nuevo empleado o contratista participa en un programa de inducción de tres días en donde aprende acerca de nuestra visión, misión y valores, y en el que se abordan políticas y procedimientos clave, lo que incluye el Código de Conducta y Ética, así como módulos específicos sobre protocolos de recursos humanos, relaciones con los sindicatos y su representación, derechos humanos y discriminación. Queremos que se sientan parte del equipo de Endeavour y que comprendan la importancia de la seguridad, comunicación y de la responsabilidad social y ambiental en relación con nuestras actividades de negocios. En 2014 se incorporó capacitación específica sobre seguridad ambiental al programa de inducción a fin de que abarcara el manejo seguro de materiales peligrosos (incluido el cianuro), así como perforaciones de emergencia en caso de derrames químicos o de sustancias peligrosas y rompimientos de las presas de jales.

En los módulos de los programas de capacitación anual de seguridad impartida a nuestros empleados y contratistas en cada mina se toman en cuenta las mejores prácticas en materia de seguridad, cumplimiento la normatividad del país, así como las habilidades técnicas específicas requeridas para llevar a cabo ciertas tareas. En 2014, cada uno de los empleados y contratistas en los tres sitios recibió una capacitación en procedimientos de seguridad

como parte de la evaluación independiente en materia de seguridad.

Seguimos exhortando a nuestra gente a que participen como miembros del equipo de rescate minero y de los equipos de brigadas de emergencia. Se imparte capacitación en forma continua a nuestros equipos de rescate y emergencia. Asimismo, se realizan simulacros de emergencia en todos nuestros sitios y evaluamos con regularidad el cumplimiento del protocolo de emergencia de los equipos.

Nuestra capacitación también se enfoca en el desarrollo, mejora y certificación de habilidades laborales (consulte el caso de estudio sobre capacitación y certificación de competencias en la página 35). Nuestro compromiso continuo para con el desarrollo social y la educación se ejemplifica a través de asociaciones con diversas instituciones técnicas locales, a través de las cuales ofrecemos una serie de becas a los empleados a fin de que continúen su educación, lo que va desde un nivel básico de primaria o secundaria hasta licenciaturas o posgrados (consulte el caso de estudio de capacitación comunitaria en la página 45 y los perfiles de los empleados en la página 33).

En 2014, los empleados de nuestras minas recibieron un total de 48,604 horas de capacitación\* en las categorías antes observadas de inducción, recursos humanos y seguridad, lo que equivale a alrededor de 24 horas por empleado.

## PROMEDIO DE HORAS DE CAPACITACIÓN POR EMPLEADO

19

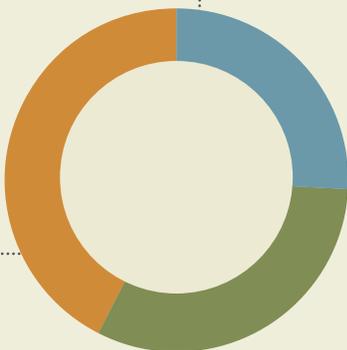
El Cubo

31

Bolañitos

23

Guanaceví



**48,604**  
TOTAL DE HORAS DE  
CAPACITACIÓN\* EN 2014

\* Debido a una inconsistencia en la definición y seguimiento de lo que constituía horas de capacitación en 2013, es difícil comparar esta cifra de un año a otro. A pesar de que nos comprometimos para hacerlo así en 2013, las horas de capacitación no recibieron seguimiento por género durante 2014. En 2014 hemos implementado una definición sistemática y un sistema de documentación para las horas de capacitación - en lo cual se puede contar ahora con una representación más exacta de las horas promedio de capacitación por empleado. Asimismo, confiamos en que el número total de horas de capacitación no disminuyó tan drásticamente como parecen mostrarlo los datos -muy probablemente hubieran sido similares de haberse aplicado los métodos de seguimiento en años previos.

## RELACIONES LABORALES - SINDICATOS

Endeavour apoya el derecho a la libertad de asociación y a la negociación colectiva. Nuestras tres minas tienen representación sindical y, al 31 de diciembre de 2014, 76% de nuestros empleados estaban cubiertos por contratos colectivos de trabajo.

Interactuamos con los líderes sindicales en forma periódica y nuestro enfoque hacia las relaciones laborales se centra en la cooperación, el diálogo respetuoso y constructivo, así como la resolución pacífica de problemas. Las relaciones entre los sindicatos, la compañía y los empleados son distintas en cada uno de nuestros sitios.

En El Cubo, seguimos trabajando para mejorar la históricamente desafiante relación con uno de los sindicatos más antiguos del país. A la fecha, hemos logrado transformar una relación bastante conflictiva en una basada en la comunicación abierta y honesta. En 2014, el convenio sindical anual se renegoció exitosamente e incluyó un incremento salarial. La relación sindical en Bolañitos ha sido y continúa siendo sólida debido tanto a la naturaleza participativa en general de la fuerza laboral en el sitio como a la mutua cooperación y comunicación continua.

Si bien no se han presentado huelgas o paros en 2014, en abril, Guanaceví experimentó una interrupción ilegal de sus labores por dos días debido a una falta de comunicación sobre las metas de seguridad y producción y el pago de bonos, después de que se presentaron dos accidentes con tiempo perdido. Esta situación se rectificó con rapidez una vez que la administración y el sindicato trabajaron estrechamente para redefinir los indicadores de desempeño y las expectativas relativas a la estructura del bono.

## SEGURIDAD

Existen ciertos riesgos de seguridad física asociados a las operaciones mineras (ingreso ilegal, vandalismo, robo de minerales, suministros o equipo), además de los riesgos de seguridad específicos de la región o del país, incluyendo crimen y violencia relacionada, que puede representar un serio problema en algunas partes de México, lo cual hace que la seguridad física y la protección de nuestros empleados, así como de nuestros activos físicos, sean de mayor importancia.

Habiendo dicho eso, ninguna de las tres minas se considera ubicada en áreas con riesgos elevados de seguridad. Guanaceví es un área con un historial de actividades relacionadas con el narcotráfico; sin embargo, la compañía no tuvo conocimiento de actividades de este tipo ni se vio impactada por las mismas en 2014. Endeavour mantiene una elevada conciencia de seguridad en Guanaceví a fin de que no se corran riesgos. Ni Bolañitos ni El Cubo tienen un historial de problemas específicos en torno a cuestiones de seguridad relacionadas con el narcotráfico.

Realizamos evaluaciones de riesgos de seguridad en forma periódica en todos nuestros sitios a fin de identificar, evaluar y planear alrededor de los riesgos potenciales principales a corto y largo plazo, tanto para la vida humana como para los activos de la compañía. Contamos con prácticas de seguridad personal en toda la compañía que se hacen cumplir estrictamente para el transporte a/de los sitios de las minas en ciertas rutas, dependiendo de las condiciones de seguridad externa prevalecientes. Durango ha sido en los últimos años un área geográfica con un problema específico de seguridad del personal; sin embargo, la situación ha mejorado con el tiempo y, actualmente, no existen restricciones de viaje en las rutas de acceso y salida de nuestra mina ubicada en el Estado.

En 2014, experimentamos una disminución en los incidentes de robo (en particular en cuanto a materiales y suministros almacenados en bodega) y la retroalimentación interna nos ayudó a constatar una mejoría en la sensación general de seguridad de nuestros empleados. Consideramos que estas mejoras están

ligadas a una mayor seguridad general en la región, en combinación con las medidas preventivas que hemos tomado, lo que incluyó la adición de personal de seguridad, procedimientos y protocolos mejorados relativos a técnicas preventivas y de vigilancia, así como la instalación de barreras y otros controles en todas las minas a fin de disuadir y limitar los ingresos no autorizados.

## CUMPLIMIENTO

En 2014, hubo un total de 12 multas pagadas por incidentes pasados en relación con errores menores en la presentación de información ante la Secretaría de Hacienda y por la falta de implementación de medidas correctivas identificadas en las inspecciones de seguridad por parte de la Secretaría del Trabajo (las multas ambientales se abordan por separado en la sección ambiental). Estas infracciones tuvieron lugar entre 2011 y 2013; sin embargo, habían estado bajo impugnación y se resolvieron y pagaron en 2014.

### CASO DE ESTUDIO

## CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE HABILIDADES

BOLAÑITOS Y EL CUBO

En asociación con la Secretaría del Trabajo del Estado de Guanajuato, tres minas regionales comenzaron a promover un nuevo programa de capacitación y certificación de competencias en 2014. Los empleados y contratistas con habilidades operativas específicas pueden ahora someterse a pruebas y obtener un Certificado de Competencia Laboral en relación con estas destrezas. El programa representa la formalización de la competencia adquirida en el trabajo vía un certificado patrocinado por la Secretaría.

El programa se abrió a todos los empleados y contratistas, tanto en Bolañitos como en El Cubo, y seis empleados participaron en 2014 y recibieron certificaciones como operadores de equipo pesado y Scooptram®, así como perforistas. Los participantes se sometieron a un examen inicial, una semana de capacitación interna (incluyendo capacitación extra en materia de normas de seguridad y



laborales, así como marcos jurídicos) y, posteriormente, participaron en una evaluación completa, que incluyó un examen práctico y teórico por parte de la Secretaría.

Este simple pero importante proceso de certificación proporciona la validación y el correspondiente soporte documental para estas personas, quienes han sido capacitadas para estos cargos a pesar de no contar con una educación formal. El programa de certificación de competencias ofrece tanto crecimiento personal como profesional al validar la experiencia operativa y certificar habilidades laborales específicas con fines de portabilidad y movilidad. Esta iniciativa de educación y capacitación de competencias ofrece un beneficio perdurable de desarrollo de capacidades e incremento en la capacitación en habilidades laborales como preparación para el cierre de la mina, o si los empleados requieren cambiar de ubicación o de industria.



## EN ESTA SECCIÓN

Enfoque

Agua

Manejo de desperdicios

Energía y emisiones

Biodiversidad

Planificación del cierre de minas

Cumplimiento con la  
normatividad ambiental

# MEDIO AMBIENTE

Cumplimos y superamos las leyes  
y reglamentos locales y nos enfocamos  
en el desarrollo sustentable y buenas  
prácticas ambientales.



Identificamos y evaluamos el posible impacto ambiental durante todas las fases de la exploración, desarrollo y producción minera, incluso el cierre de minas

## ENFOQUE

Nuestra política de protección del ambiente articula nuestro compromiso para la protección del ambiente para futuras generaciones: prevenir, tanto como sea razonablemente posible, los impactos de la explotación minera sobre la naturaleza, mejorar la eficiencia de nuestro uso de recursos naturales (por ejemplo suelo, agua, energía, etc.), reducir los desperdicios y mejorar el reciclado de desechos mediante mejoras efectivas y eficientes a nuestras políticas y prácticas.

No solo cumplimos con la legislación y normatividad ambiental local sino que superamos estas disposiciones cuando es posible, enfocándonos en el desarrollo sustentable y en adoptar mejores prácticas ambientales.

Mantenemos comunicación continua con las comunidades adyacentes a nuestras minas, apoyando iniciativas ambientales cooperativas, atendiendo sus inquietudes ambientales e informándoles acerca de los impactos, actuales y posibles, de nuestras operaciones.

Basamos nuestro compromiso con el ambiente en las siguientes acciones clave:

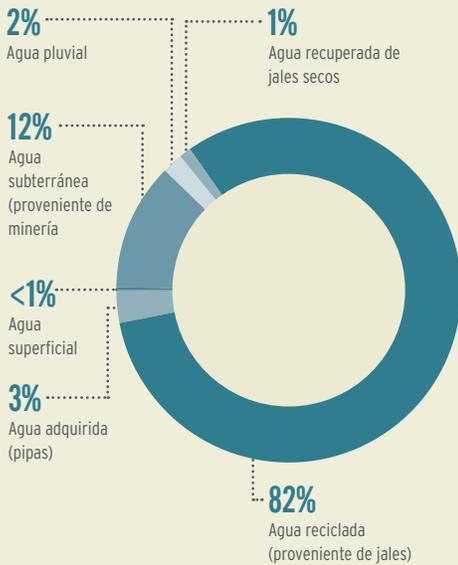
- Garantizamos el respeto constante a la legislación ambiental y nuestros compromisos corporativos mediante la aplicación de medidas de protección cuando no existen
- Consideramos los problemas ambientales en todas nuestras decisiones operativas

- Identificamos y evaluamos el posible impacto ambiental durante todas las fases de la exploración, desarrollo y producción minera, incluso el cierre de minas
- Promovemos el uso racional y eficiente de los recursos naturales, incluyendo el uso e implementación de tecnologías limpias y energías renovables
- Monitoreamos la generación de emisiones sólidas, líquidas y gaseosas a la atmósfera, alentando y promoviendo las prácticas de reducción, recuperación y reutilización
- Identificamos situaciones que presentan riesgos ambientales potenciales y desarrollamos planes de respuesta para controlarlos o mitigarlos eficazmente



El Cubo y Bolañitos no tienen descarga alguna al entorno natural. Toda el agua utilizada en el proceso de minería en estos sitios se recolecta y recicla en el sistema.

### CAPTACIÓN DE AGUA, SEGÚN FUENTE



**80%**  
RECICLAMOS MÁS DEL 80% DEL AGUA QUE UTILIZAMOS

### AGUA

El agua es un valioso recurso natural. Al reconocer que el acceso a agua limpia es una inquietud creciente en México y en el mundo, evaluamos cuidadosamente el suministro de agua local con los requerimientos de agua para el desarrollo, operación, expansión y rehabilitación de nuestras minas. Endeavour opera en regiones con diferencias significativas en sus condiciones climáticas. Guanaceví tiene suficientes precipitaciones estacionales, en tanto que Bolañitos y El Cubo se ubican en regiones áridas donde el agua es escasa. La confiabilidad del suministro de agua tanto en términos de cantidad como de calidad es fundamental para las operaciones y para las comunidades locales.

La minería puede tener efectos adversos tanto en la cantidad como en la calidad de agua superficial y subterránea, a menos que se tomen medidas de protección. Constantemente estamos buscando oportunidades para minimizar el uso de agua dulce (y priorizamos este indicador de desempeño); asimismo, participamos de manera activa con nuestras comunidades locales en torno al tema de la disponibilidad y uso óptimo y eficaz de agua. Hemos investigado e implementado programas para adaptar nuestras prácticas a fin de reducir nuestra dependencia hacia el suministro de agua dulce, reciclándola o reutilizándola. A fin de vigilar y controlar el flujo de agua en nuestros complejos mineros, dependemos de sistemas de desviación, presas de contención, sistemas subterráneos de bombeo, sistemas de drenaje y barreras subsuperficiales.

### CONSUMO DE AGUA

Como un importante consumidor de agua, tenemos la responsabilidad de utilizar y planear nuestros recursos de agua en consecuencia. Consumimos el agua que se utiliza en el proceso minero, así como la que se usa en instalaciones tales como oficinas y campamentos.

Nuestras fuentes de agua incluyen agua superficial (el Río Guanaceví), agua pluvial recolectada y almacenada, agua de laboreo y agua proveniente de jales húmedos. La Comisión Nacional del Agua (CONAGUA) emite permisos de captación de agua con base, para el caso de agua superficial, en el flujo del Río Guanaceví, garantizando que este no se verá afectado de manera importante

En 2014, nuestra captación total de agua fue ligeramente menor a la de 2013, usando un total de 3.22 millones m<sup>3</sup> y, de este total, alrededor de 2.6 millones m<sup>3</sup> (81.6%) correspondieron a agua reciclada proveniente de jales. (EN10). En su conjunto, reciclamos ligeramente más agua y compramos menos agua en 2014 debido a: los cambios en las presas de jales que se llevaron a cabo en Bolañitos a fin de retener más agua pluvial, y a una mayor caída de agua pluvial en el área de Guanajuato.

En todas nuestras operaciones utilizamos tecnología moderna y empleamos soluciones innovadoras para minimizar el uso de agua dulce y maximizar el reciclado de este líquido. En 2014, utilizamos 162,092 metros cúbicos (m<sup>3</sup>) de agua nueva (agua dulce y pluvial), en comparación con los 158,632 m<sup>3</sup> de 2013. La cantidad de agua pluvial recolectada en Bolañitos y El Cubo es una cifra estimada, mientras que Guanaceví tiene la capacidad de realizar mediciones exactas. Trabajaremos para la implementación de sistemas más exactos para medir de manera sistemática el agua pluvial en nuestras minas en 2015.

Invariablemente hemos cumplido los puntos de monitoreo normativo en todos los sitios y en 2013 fuimos un paso más adelante e implementamos un sistema de monitoreo de agua corriente arriba y corriente abajo en El Cubo. En 2014, implementamos el mismo sistema en Bolañitos y Guanaceví a fin de identificar cualquier contaminación potencial del



agua y su posible origen, no solo de nuestras operaciones, sino también de actividades aguas arriba o aguas abajo provenientes de nuestras fuentes de agua.

#### DESCARGA DE AGUA

La descarga y desagüe superficial de los sitios mineros puede afectar los cuerpos de agua y, en consecuencia, es esencial un cuidadoso monitoreo para impedir cualquier impacto en el medio ambiente.

El Cubo y Bolañitos no tienen descarga alguna al entorno natural. Toda el agua utilizada en el proceso minero en estos sitios se recolecta y recicla en el sistema. Guanaceví opera en una región con abundante agua, que incluye excesos de agua subterránea que deben ser bombeada fuera de la mina. Al bombear el agua de laboreo de la mina y liberarla al Río Guanaceví (tras un monitoreo detallado), ayudamos a mantener el flujo de agua incluso durante la temporada de sequía. Un total de 10.2 millones m<sup>3</sup> - se liberaron en 2014, cifra ligeramente menor que los 11 millones m<sup>3</sup> de 2013. La cantidad de agua descargada en Guanaceví depende del agua pluvial y de las áreas en donde se lleva a cabo la minería; por lo tanto ciertos aumentos o reducciones no son necesariamente un reflejo del manejo del agua, sino de las condiciones

climáticas prevalecientes. Cualquier descarga pasa por un monitoreo de calidad a fin de garantizar que cumpla con los estándares de calidad antes de ser liberada al Río Guanaceví.

#### MANEJO DE DESPERDICIOS

Los sistemas para el manejo de desperdicios en todas nuestras minas se evalúan continuamente con el objetivo de reducir la liberación de desechos hacia los rellenos sanitarios y disminuir los volúmenes de acumulación de desperdicios en el sitio con el paso del tiempo. Los desperdicios se clasifican en peligrosos, de manejo especial y no peligrosos. Los desperdicios peligrosos son llevados a un relleno sanitario autorizado o a un proceso de disposición final por un proveedor aprobado o se venden para recuperación energética fuera del sitio. Cualquier material en la categoría de manejo especial se recicla o reutiliza in situ o en la comunidad. Los residuos no peligrosos, como plástico y cartón, se reciclan y los desperdicios urbanos se llevan al relleno sanitario municipal.

En 2014, Endeavour actualizó su sistema de manejo de desperdicios para incluir el registro del peso y la cantidad de materiales no peligrosos producidos o manejados en el lugar. Se realizaron mejoras importantes al almacén de materiales peligrosos por parte de los nuevos prestadores de servicios, ofreciendo procedimientos de documentación y equipo de seguridad para la debida separación y etiquetado de los materiales peligrosos.

En 2015, implementamos y capacitamos a nuestro personal sobre un programa de reciclaje para toda la compañía, incluyendo la separación de desperdicios orgánicos e inorgánicos en el comedor, oficinas y en el exterior de la mina. El papel y el plástico también están siendo separados en las oficinas, lo cual ha dado como resultado importantes mejoras. Por ejemplo, en Guanaceví, el peso de la basura que se lleva al relleno sanitario ha disminuido en alrededor de 25% desde septiembre, debido principalmente a la simple separación del cartón, el cual se recolecta ahora para reventa.

El servicio de recolección de desperdicios de una de las comunidades de El Cubo se mejoró al instalar contenedores en los cuales la gente puede depositar su basura, en sustitución de un proceso de recolección diaria al aire libre.

#### INSTALACIONES DE ALMACENAMIENTO DE JALES

El problema ambiental global más importante relativo a las minas en 2014 fueron los jales o, de manera más específica, la integridad de las instalaciones de almacenamiento de jales (TSFs, por sus siglas en inglés). Durante el año hubo violaciones muy bien documentadas en presas de jales tanto en Canadá como en México, incrementando la conciencia y la vigilancia regulatoria en torno a este crítico problema ambiental. La autoridad regulatoria ambiental mexicana, PROFEPA, está mostrando su inquietud en torno a las presas de jales a través de mayores visitas de monitoreo y revisiones más rigurosas.

Cumplimos con la legislación y la normatividad locales en materia de manejo de jales y tenemos como objetivo excederlas siempre que sea posible, enfocándonos en el desarrollo sustentable y la adopción de las mejores prácticas ambientales. En cada una de nuestras tres minas, monitoreamos con-

## PREMIO

### IMPULSO A LA CULTURA AMBIENTAL PARA BOLAÑITOS Y EL CUBO

Bolañitos y El Cubo en conjunto, recibieron un premio en 2014 por parte del Instituto de Ecología de Guanajuato por su "Impulso a la Cultura Ambiental". Este premio fue resultado de los esfuerzos combinados de educación ambiental de las dos minas en las comunidades ubicadas entre El Cubo y Bolañitos, incluyendo a El Cubo, Peregrina, Calderones y Mineral de la Luz. La campaña denominada "Limpiando a México", incluyó la recolección de baterías, computadoras y otros dispositivos electrónicos para desecharlos en centros autorizados que podrían eliminarlos de

manera adecuada, así como la participación en trabajos relativos a proyectos de reforestación. Las minas planean seguir con la campaña en forma bianual.





Las tres minas se monitorean de manera continua y evaluamos la estabilidad de condiciones de nuestras instalaciones de almacenamiento de jales actuales y fuera de uso, utilizando pozos de agua.



tinuamente y evaluamos la estabilidad y condiciones de nuestras instalaciones de almacenamiento de jales actuales y en desuso mediante pozos de agua, mapeo aéreo e imágenes satelitales -contratando a expertos independientes como consultores para brindar asesoría sobre cualquier mejoras o trabajos requeridos siempre que sea necesario. una de nuestras tres minas, monitoreamos continuamente y evaluamos la estabilidad y condiciones de nuestras instalaciones de almacenamiento de jales actuales y en desuso mediante pozos de agua, mapeo aéreo e imágenes satelitales -contratando a expertos independientes como consultores para brindar asesoría sobre cualesquiera mejoras o trabajos requeridos siempre que sea necesario.

Las tres minas se monitorean de manera continua y evaluamos las condiciones de estabilidad en nuestras presas de jales actuales y fuera de uso, utilizando pozos de agua.

En años recientes, hemos implementado diversas iniciativas que abarcan a toda la compañía para mejorar el desempeño de las TSF:

- Las instalaciones de jales de Guanaceví se reacondicionaron en su totalidad, revistiendo completamente la presa para la captación. Además, introdujimos una prensa de filtro de jales secos, que elimina hasta 85% de la humedad de los jales y reduce de manera importante los riesgos en una falla catastrófica.
- En Bolañitos ampliamos las presas de jales para evitar la filtración durante la época de lluvias. Asimismo, concluimos la construcción de túneles

para facilitar el proceso de desecado para reciclar el agua de una presa y, en 2015, una vez que se emitan los permisos necesarios para limpiar el lugar, comenzaremos a trabajar en la expansión de la segunda presa.

- En El Cubo, dejamos de utilizar cianuro en 2012 hasta nuevo aviso, por lo que las dos presas de jales en activo están libres de cianuro. En la otra presa de jales que está inactiva, se instaló un sistema de aireación para degradar el contenido de cianuro en la presa. Actualmente, ninguna de la presas de jales contiene residuos de cianuro.

En El Cubo, los lodos, provenientes del lavado del equipo en el taller mecánico, se recolectan y remueven del lugar para su eliminación segura utilizando en forma periódica un protocolo de manejo de materiales peligrosos a cargo de un proveedor.

## ENERGÍA Y EMISIONES CONSUMO ENERGÉTICO

La energía representa uno de nuestros costos de operación más significativos y se puede dividir en transporte y electricidad. El diésel y la gasolina se utilizan para el transporte de productos y personal hacia y desde nuestros sitios, en tanto que el uso de energía estacionaria se compone de electricidad adquirida (nuestros tres complejos la toman de la red eléctrica estatal). También usamos diésel para generadores y gas natural para los dos hornos de fundición de Guanaceví.

La energía representa uno de nuestros costos de operación más significativos y se puede dividir en transporte y electricidad.

### INTENSIDAD ENERGÉTICA

La intensidad energética mide la cantidad de energía que se requiere para procesar cada tonelada de material; asimismo, nos permite entender con mayor precisión la eficiencia de nuestros procesos, y monitorea la importancia de todos nuestros esfuerzos de reducción relacionados con la eficiencia de nuestros procesos.

En 2014, nuestra intensidad energética promedio fue de 0.54 MJ/tonelada de material procesado, en comparación con 0.43 MJ/tonelada en 2013. El incremento se debe principalmente a un mayor consumo de electricidad adquirida en El Cubo como consecuencia de los trabajos de ampliación de ventilación, así como a un consumo más elevado de diésel, el cual es correspondiente con un incremento en la producción y el uso de vehículos pesados.

### EMISIONES

Nuestras emisiones totales directas e indirectas de gases de efecto invernadero en 2014 fueron de 81,146 toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente (tCO<sub>2</sub> e), lo cual representa un incremento de alrededor de 18% con respecto a 2013 debido, como se mencionó antes, al incremento de la electricidad adquirida y al uso de diésel en El Cubo. En 2014, nuestra intensidad de emisión de gases de efecto invernadero fue de

0.058 tCO<sub>2</sub> e por tonelada de material procesado, en comparación con 0.044 tCO<sub>2</sub> e en 2013.

La electricidad adquirida sigue siendo nuestra mayor fuente de emisiones, seguida por diésel utilizado en generadores. El diésel utilizado para equipo de movilidad incluye vehículos pesados y ligeros destinados al proceso minero y el transporte de nuestro personal. El propano y el uso de explosivos conforman una fuente mínima de emisiones en las tres minas.

Guanaceví tiene las emisiones más elevadas de energía de nuestros tres sitios debido al hecho de que adquiere más energía y consume más propano que las otras minas. El mayor consumo de electricidad se debe al proceso de las prensas de filtro de jales secos, al bombeo del exceso de agua subterránea y a la energía para el campamento, como consecuencia del uso de calefacción en el invierno y aire acondicionado en el verano. El mayor

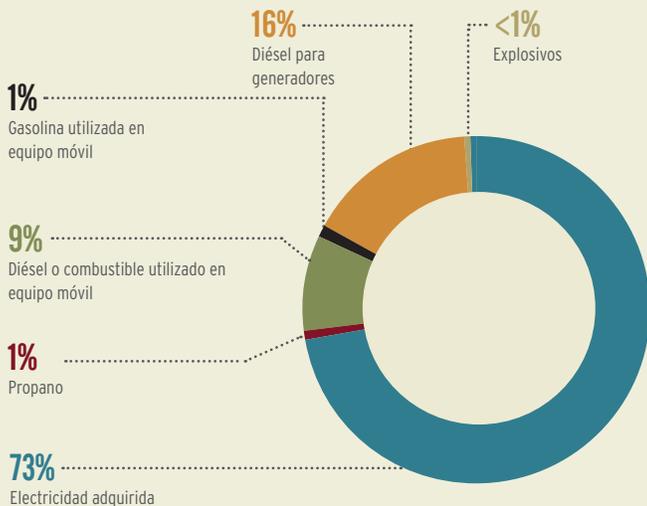
consumo de propano se debe al uso de la cocina en el comedor (con la que no contamos en otras ubicaciones) y a los calentadores de agua en las regaderas.

### BIODIVERSIDAD

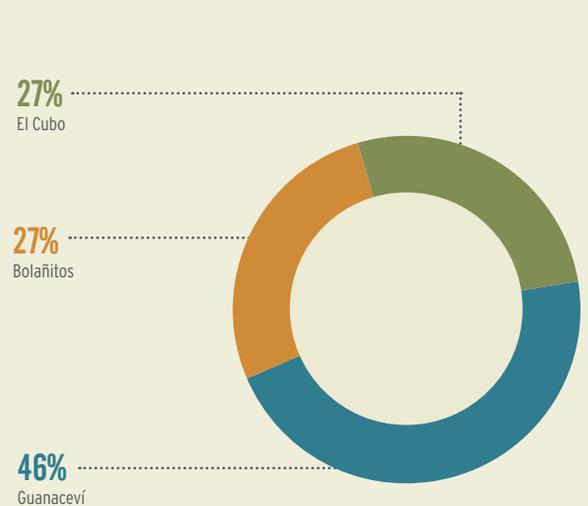
Endeavour está comprometida con la protección y preservación de los ecosistemas locales y de cualquier especie local que pudieran ser impactadas por nuestras actividades. Cada uno de nuestros sitios ha llevado a cabo evaluaciones de impacto ambiental para identificar flora o fauna en peligro o con riesgo, lo que incluye a nuestro proyecto de exploración Terrorera (antes conocido como San Sebastián).

Nuestro único sitio que ha identificado especies de flora y fauna en peligro es Terrorera. A este respecto, la compañía firmó recientemente un convenio con la Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP) para trabajar en conjunto a fin de garantizar que estas especies estén protegidas y que cualquier impacto potencial se minimice al momento al planear la construcción y el inicio de las operaciones.

### EMISIONES DE GHG, SEGÚN FUENTE



### EMISIONES DE GHG, SEGÚN SITIO





Endeavour está comprometida con la rehabilitación de terrenos impactados durante el proceso minero.

**40,000** ÁRBOLES  
PLANTADOS EN 2014

Ninguna de nuestras concesiones mineras se localiza en áreas protegidas o cerca de ellas. El proyecto de exploración Terronera se ubica parcialmente en la zona de amortiguamiento de un área natural protegida propuesta. La zona de amortiguamiento permitirá la minería y otras actividades económicas.

#### REHABILITACIÓN

Endeavour está comprometida con la rehabilitación de terrenos impactados durante el proceso minero. Durante las fases de planeación, consideramos los riesgos ambientales e impactos potenciales de nuestras operaciones (tanto dentro como fuera de las áreas de concesión). Dado que la mayoría de nuestras operaciones aún están en uso, los trabajos de rehabilitación se llevan a cabo en su mayoría fuera de nuestras instalaciones operativas. Los importes y calendarios para que las áreas sean rehabilitadas se proponen y acuerdan con autoridades gubernamentales, sea como resultado de los permisos emitidos o de cambios en el uso de suelo.

Un total de 96.5 hectáreas han sido impactadas por nuestras operaciones de minería desde 2004. En 2014, 33.52 hectáreas se rehabilitaron fuera de nuestras instalaciones operativas y 2.4 hectáreas dentro de las mismas. Nuestros esfuerzos de rehabilitación incluyen una gama de actividades, dependiendo de las condiciones originales del sitio sujeto a rehabilitación. Las actividades pueden incluir el retiro de todas las instalaciones (oficinas,

almacenes, etc.), limpieza de áreas contaminadas por hidrocarburos, adición de una capa superior de suelo, así como trabajos de reforestación. En 2014, plantamos alrededor de 40,000 árboles, con una tasa de supervivencia de alrededor de 95%.

#### GASTOS PARA PROTECCIÓN AMBIENTAL

Nuestros gastos para protección ambiental se clasifican en cinco principales categorías:

- Transporte y eliminación final de desperdicios (ya sean peligrosos, de manejo especial o no peligrosos)
- Estudios ambientales, que incluyen evaluaciones de impacto ambiental y/o cambio del uso de suelo
- Monitoreo, el cual incluye agua, desperdicios, jales, ruido, gases y polvo
- Proyectos, los cuales incluyen reforestación, rehabilitación o trabajos de recuperación, señalización y campañas de educación ambiental
- Proyectos de presas de jales (inversiones capitales en las presas)

En 2014, Invertimos alrededor de \$1.2 millones en protección ambiental.

#### PLANEACIÓN DEL CIERRE DE MINAS

Nuestros planes para el cierre de minas se han desarrollado utilizando los lineamientos proporcionados por el Ministerio de Energía y Minas de la Columbia Británica. Cada una de nuestras minas cuenta con un plan de cierre, mismo que se actualizó en su totalidad en 2012 y debe volver a revisarse en 2015. Los planes actualizados incluyen cambios en la huella de nuestras operaciones y los planes correspondientes, así como los costos que se prevén para rehabilitación o recuperación.

La norma en materia ambiental de la compañía es regenerar los terrenos afectados durante las operaciones mineras siempre que sea posible

mucho antes del cierre, esencialmente tan pronto como se deja de utilizar un área. Las actividades significativas de recuperación y cierre incluyen la rehabilitación de terrenos, el cierre definitivo de edificaciones e instalaciones mineras, el cuidado y mantenimiento continuos, y otros costos. Aunque los costos totales finales no pueden predecirse con plena certidumbre, el requerimiento total para la obligación estimada de Endeavour es de alrededor de \$7.3 millones (ligeramente por encima de los \$6.3 millones de 2013): \$1.9 millones para Guanaceví, \$1.1 millones para Bolañitos y \$4.2 millones para El Cubo.

#### CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD AMBIENTAL

En Endeavour damos una alta prioridad a la protección del medio ambiente. Cumplimos o excedemos los requerimientos de la legislación y la normatividad y nos esforzamos por cumplir las mejores prácticas y normas internacionales en materia ambiental. Todos nuestros sitios tienen implementados actualmente estrictos y consistentes sistemas y controles ambientales. En 2013, contratamos a un Gerente Ambiental (a cargo de supervisar las tres minas) y, en 2014, reclutamos a un Coordinador Ambiental para cada sitio. Además, en 2014, nuestra capacitación de inducción de Recursos Humanos introdujo un nuevo módulo sobre educación ambiental.

Antes de la implementación de nuestros nuevos sistemas y controles ambientales se aplicaron diversas sanciones por incumplimiento ambiental correspondientes a años previos y se aplicaron en el 2014. El valor monetario de estas multas (o el valor total de la solución compensatoria en sustitución de multas), se detalla en nuestros Datos clave de desempeño en las páginas 49-55.

En 2014, no se presentaron derrames reportables; sin embargo, hubo tres pequeños incidentes con soluciones de cianuro en Guanaceví (dos de los cuales estuvieron relacionados con una tubería bloqueada). Ninguno de los incidentes derivó en una fuga al ambiente externo y se han implementado medidas correctivas a fin de evitar nuevos sucesos.



## EN ESTA SECCIÓN

Enfoque

Participación con la comunidad

Manejo de impactos -

Retroalimentación de la comunidad

Inversiones comunitarias

Minería a pequeña escala

Planeación en materia social del  
cierre de minas

# SOCIEDAD

**Apoyamos el desarrollo sustentable como  
un medio para mejorar el bienestar de las  
comunidades adyacentes**



Consideramos que las compañías mineras no pueden tener éxito a menos que entiendan y aborden las necesidades locales.

## ENFOQUE

**El crecimiento con integridad incluye actuar de manera responsable, siendo buenos ciudadanos corporativos y buenos vecinos. Hacemos nuestro mejor esfuerzo para maximizar los beneficios de nuestras actividades mediante la construcción de relaciones con líderes de la comunidad, identificando y entendiendo necesidades locales y comprometiéndonos en un diálogo para identificar el apoyo requerido para generar capacidad y mejorar los impactos sociales.**

Asimismo, hacemos todo esfuerzo posible por minimizar o mitigar los efectos negativos que nuestras operaciones puedan tener en las comunidades en las que operamos. Nuestro sólido y continuo enfoque hacia el compromiso con la comunidad facilita líneas abiertas para la comunicación y el diálogo, además de que contribuye a la creación de confianza y desarrollo de nuestra reputación con grupos de interés de la comunidad a fin de mantener relaciones significativas y preservar nuestras relaciones sociales a largo plazo.

## PARTICIPACIÓN CON LA COMUNIDAD

Consideramos que las compañías mineras no pueden tener éxito a menos que entiendan y aborden las necesidades locales. Por esta razón, nuestro enfoque con la comunidad establece prioridades para un compromiso mutuo con los grupos de interés, en particular al participar con las comunidades cercanas a nuestras minas, a fin de construir confianza, compartir y comprender perspectivas y garantizar que nuestros esfuerzos para crear valor en las comunidades estén en línea con sus necesidades más marcadas.

Endeavour cuenta con representantes para relaciones comunitarias en los tres complejos mineros, quienes periódicamente interactúan con la población a fin de compartir información acerca de la operación, evaluar las necesidades locales, escuchar retroalimentación y recibir quejas, así como apoyar el bienestar de la localidad y el entorno circundante. En 2015 planeamos finalizar e implementar un mecanismo formal para recibir quejas y retroalimentación, el cual nos permitirá documentar y abordar los problemas de la comunidad en una forma más consistente y transparente.

Nuestros sitios participan a distintos niveles con sus comunidades. Todos los sitios apoyan actividades deportivas en la mayoría de las escuelas de educación básica y media, a través de campamentos de verano, o de ofrecer apoyo para equipo o transporte a competencias. Asimismo, apoyan eventos culturales y religiosos que son relevantes para las comunidades locales. Y, por último, todos ellos ejecutan diferentes niveles de campañas ambientales, de salud y seguridad en las comunidades.

Al mismo tiempo, cada una de las minas tiene iniciativas únicas, para responder en una forma más personalizada a las necesidades especificadas por sus comunidades, tal como se destaca a continuación para 2014:

#### GUANACEVÍ:

- Se ha vuelto más activo con los ejidos; el área de relaciones comunitarias asiste a sus reuniones mensuales para estar en posibilidades de responder a las necesidades de los ejidos o realizar solicitudes de una forma más informada y estructurada.
- Ha comenzado una iniciativa para apoyar la creación de pequeños negocios con grupos vulnerables, en particular con gente discapacitada. Los primeros negocios, con alrededor de 15 participantes, elaboran escobas y trapeadores utilizando materiales locales.
- Administra un programa continuo contra las adicciones en la comunidad que incluye una “Campaña limpia” con las escuelas locales.
- Formó una asociación con una universidad privada para impartir capacitación comunitaria (consulte el siguiente caso de estudio).

#### BOLAÑITOS:

- Los negocios de pastelería y joyería están creciendo. El grupo de pastelería ha recibido vasta capacitación por parte de un chef profesional y el grupo que elabora joyería está trabajando con diseñadores privados para aportar originalidad a sus productos.
- La compañía continúa dando apoyo a negocios pequeños al ofrecer espacio, así como capacitación y materiales, a fin de llevar a cabo trabajo de tallado de piedras, joyería y artículos de dulcería, y espera ampliar el alcance de las empresas locales ayudándolas a alcanzar independencia y sustentabilidad.

#### EL CUBO:

- Trabajó de cerca con el Departamento de Desarrollo Económico del Municipio de Guanajuato en negocios pequeños/de autoempleo para la comunidad. Endeavour aportó el espacio para capacitación y los materiales, en tanto que el municipio proporcionó a los instructores. Un total de 40 mujeres participó en dos talleres (pastelería y costura). Como resultado de estos talleres, ocho mujeres están aún trabajando en sus pequeños negocios.
- Firmó un convenio con la Universidad Virtual de Guanajuato para impartir educación preparatoria a la comunidad. En 2014, hubo 30 estudiantes participantes con tres maestros rotativos que guiaron al grupo a través de programas en línea.

Bolañitos y El Cubo, en cooperación con la oficina administrativa de León, organizaron la primera Carrera Minera de Endeavour Silver. Alrededor de 70 empleados ofrecieron su tiempo como voluntarios para ayudar a organizar el evento y coordinar la logística el día de la carrera, participando con contactos estatales y municipales, así como con la comunidad/las familias locales (consulte el caso de estudio en la página 29).

#### CASO DE ESTUDIO

## CAPACITACIÓN COMUNITARIA

GUANACEVÍ



Fundación  
BBVA Bancomer



En un compromiso para con el desarrollo social y la educación en el Estado de Durango, en 2014, Endeavour firmó dos convenios para ofrecer capacitación comunitaria: uno con el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM), una de las universidades privadas más grandes de México, y el segundo con el Colegio de Bachilleres.

Mediante el convenio, el ITESM proporciona acceso a sus programas en línea y Endeavour aporta infraestructura (acceso a un “salón de clases” y a computadora). Los programas ofrecidos son para educación preparatoria, así como otros cursos de autoempleo. El costo del programa es cubierto por el ITESM, Endeavour y Fundación Bancomer, la rama no lucrativa de un banco mexicano. Cada curso dura cuatro meses, permitiendo a los estudiantes concluir la preparatoria en dos años. Actualmente, hay 10 mujeres inscritas en este curso. Las clases de autoempleo ofrecen una introducción a habilidades de cómputo, administración financiera,

empoderamiento, pensamiento crítico y habilidades de aprendizaje. Si bien el programa no está enfocado exclusivamente a personas de sexo femenino, 100% de los participantes interesados e inscritos en habilidades de cómputo en 2014 fueron mujeres. El programa tuvo inicialmente a 35 mujeres registradas y, en agosto de 2014, 21 de ellas obtuvieron certificados de conclusión de estudios.

El segundo convenio es con el Colegio de Bachilleres, que ofrece títulos técnicos de preparatoria para la comunidad, a través de Endeavour. La participación puede ser en línea o presencial (en la oficina de relaciones comunitarias de Endeavour) para aquellos sin acceso a Internet. Hay 20 estudiantes registrados, de los cuales nuevamente la mayoría son mujeres, en cursos enfocados a ofrecer habilidades técnicas de minería, como geología, metalurgia, planeación de minas, software de minería, etc.



Las operaciones de negocios de Endeavour Silver estimulan la actividad económica y contribuyen al desarrollo local y nacional de México.

## MANEJO DE LOS IMPACTOS -RETROALIMENTACIÓN DE LA COMUNIDAD

Nuestras minas tienen un impacto en las comunidades que viven cerca de sus operaciones; algunos de estos impactos son positivos o pueden ofrecer oportunidades para mejorar los beneficios mutuos, en tanto que otros pueden ser negativos y requerir administración de riesgos, mitigación o solución.

Lo siguiente destaca la retroalimentación que recibimos en 2014 por parte de nuestros grupos de interés de la comunidad respecto a problemas o impactos relacionados con cada una de nuestras minas, así como las acciones que hemos emprendido para dar respuesta a estos problemas.

### RETROALIMENTACIÓN DE LA COMUNIDAD EN 2014

PROBLEMA	ACCIONES EMPRENDIDAS
Dependencia económica	Aunque existe aprecio por el empleo y crecimiento económico que proporcionan las minas, existe el reconocimiento en todos nuestros sitios, pero en particular en Guanaceví, de que la mina es la principal fuente de empleo. Todas las operaciones de Endeavour tienen programas específicos para promover la educación y capacitación en habilidades laborales entre los empleados y miembros de la comunidad. Como ejemplos de las iniciativas y actividades actuales a este respecto resalta la sección de Planeación del cierre de minas, en la página 48.
Polvo	<p>La Universidad de Guanajuato expresó su inquietud acerca del incremento del tráfico de camiones/vehículos en Bolañitos por una carretera de terracería que atraviesa la zona en donde se encuentran los telescopios de su observatorio, causando dos problemas: En primer lugar, niveles mayores y sostenidos de polvo que dañan los telescopios del observatorio y otros equipos y, en segundo lugar, la calidad de la visibilidad en la noche se redujo debido a un número mayor de luces por el tránsito. Endeavour se comprometió con la Universidad y acordó pavimentar la carretera para eliminar el polvo de esa fuente; asimismo, estableció fases para el programa de camiones nocturnos a fin de reducir la interferencia con las actividades del observatorio.</p> <p>Los residentes de El Cubo expresaron su inquietud de que el polvo de una presa de jales cercana podría contaminar una fuente local de agua potable. Si bien no está actualmente en uso, la presa de jales no se ha rehabilitado dado que podría utilizarse para futuros jales. Aunque el polvo es inerte y nunca contuvo cianuro, la compañía está explorando medidas para eliminar el polvo durante la época de secas.</p>
Ducto de ventilación	Una perforación de ventilación planeada para la mina en Bolañitos estaba planeada sobre la superficie de un terreno privado, de acuerdo con el plan de ingeniería. Hubo cierta oposición local acerca de la posición de la perforación. La compañía está respetando las inquietudes de estos propietarios de terrenos y está analizando la reubicación de la perforación.
Aumento en la capa freática del río/daño por agua	El Cubo acordó limpiar en 2014 cierto tepetate que se habían depositado en el pasado en una pendiente cercana al río, lo que tuvo como resultado que se elevarán los niveles de agua y surgiera un riesgo potencial de daño a las casas después de una intensa precipitación. Se han realizado algunos trabajos; sin embargo, una temporada de lluvias inusualmente fuerte, aunado a más tepetate que se ha deslizado, ha agravado el problema. Un ocupante de una vivienda que se inundó ha sido reubicado a una casa de la compañía hasta el momento en que se puedan realizarse las reparaciones. La compañía acordó instalar en 2015 una barrera para evitar con mayor seguridad deslizamientos y donará materiales para reparar cualquier daño en las casas, así como suministros para rehabilitar un puente dañado por el agua.

## INVERSIONES COMUNITARIAS

Endeavour ha contribuido voluntariamente con programas e iniciativas para la comunidad desde su arranque y, a medida que nuestras operaciones han crecido, planeamos mejorar y ampliar nuestros compromisos con la comunidad.

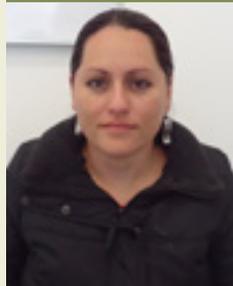
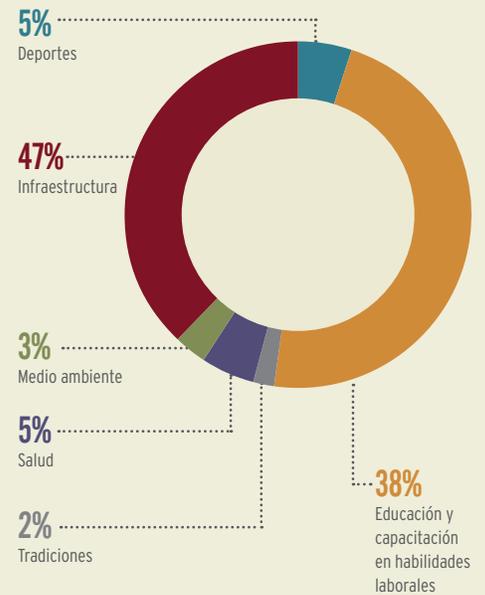
Contamos con un presupuesto anual para cada mina y oficina que delinea las metas, actividades, beneficiarios y recursos asignados para las iniciativas de inversión comunitaria que se tienen planeadas para el año. Las decisiones de inversión comunitaria se realizan en cooperación con los equipos encargados de relaciones comunitarias -tomando en cuenta las necesidades y solicitudes locales. En todos los sitios se ha implementado un sistema para dar seguimiento a las actividades de inversión comunitaria que se realizan a lo largo del año, las necesidades que abordan estos programas, y el número de beneficiarios de cada actividad o iniciativa. Los equipos de relaciones comunitarias son responsables de la documentación de las solicitudes de inversión comunitaria y de las respuestas que se les dan.

En 2014, Endeavour invirtió alrededor de \$515,000 en iniciativas de inversión comunitaria en las tres minas, áreas de exploración y oficinas corporativas de Vancouver. Esta cifra no incluye tiempo de personal asignado al manejo de estas actividades. El monto es ligeramente superior al de 2013 debido a la inclusión de los gastos de inversión comunitaria en que incurrió el equipo de exploración. La mayoría de los fondos para la comunidad que se invirtieron en 2014 fueron para proyectos de infraestructura que van desde pavimentar un tramo de 5 kilómetros de una carretera (en respuesta a la inquietud de un grupo de interés en Bolañitos relativa al polvo), hasta la donación de un camión recolector de basura en Guanaceví y otro apoyo para infraestructura acuifera.

## EN QUÉ INVERTIMOS

Nuestras categorías de inversión comunitaria que son elegibles incluyen: salud, educación y capacitación en habilidades laborales, deportes, medio ambiente, infraestructura y preservación de la cultural y tradiciones locales.

## EN QUÉ GASTAMOS



**KARINA BURCIAGA,**  
Asistente de Operación, Oficina León

## PERFIL DE EMPLEADOS

Karina ha laborado en Endeavour desde abril de 2011. Es Ingeniera en Computación por el Instituto Tecnológico de Durango y actualmente

busca obtener una Maestría en Administración de Recursos Humanos. Antes de unirse a Endeavour, Karina trabajó en los Estados Unidos durante seis años en diversos puestos relacionados con la venta de seguros y finanzas. La oportunidad para aceptar un nuevo desafío en la oficina de León -en un nuevo campo de trabajo, teniendo la posibilidad de seguir practicando inglés y regresando a la población donde vive su familia, fue altamente atractiva y única. Su relación laboral con Endeavour durante los últimos cuatro años se mantiene con desafíos en su cargo a través de una diversidad continua de experiencias de aprendizaje. De igual forma, ha tenido la oportunidad de trabajar con gente que considera "increíble" y de quienes ha podido aprender.

"Endeavour es como mi segunda familia. Paso una gran cantidad de tiempo en el trabajo y con mis apreciados colegas. Siento que la compañía realmente se preocupa por nuestra seguridad y bienestar, y realiza un gran esfuerzo en pro de su gente".

Karina también siente que la compañía está abierta a nuevas ideas y promueve el espíritu emprendedor entre sus empleados. En 2014, ella y otro grupo de empleados introdujeron la idea de ser anfitriones de la primera carrera minera en Guanajuato -la Carrera Minera de Endeavour Silver. (Consulte el caso de estudio en la página 29) Ella está muy agradecida por el increíble apoyo interno que recibió para volver realidad esta idea. Además de haber sido un éxito desde una perspectiva cultural, comunitaria y para la moral de los empleados, fue una iniciativa gratificante en lo personal para Karina.



Queremos apoyar la adquisición de habilidades que puedan transferirse o transportarse tanto para hombres como para mujeres, con una visión a largo plazo de apoyar a la comunidad para encontrar otras opciones de trabajo al cierre de la mina.



### MINERÍA A PEQUEÑA ESCALA

La mina Guanaceví es la única afectada por actividades de minería a pequeña escala.

En apoyo a un importante aspecto histórico de la economía local, en combinación con una prórroga de un contrato previo de cooperación, nuestro permiso de operación nos exige que apoyemos a la minería local y aceptemos que hasta 10% de nuestro abastecimiento provenga de mineros locales a pequeña escala. Por lo tanto, Guanaceví apoya a 15 mineros a pequeña escala reconocidos oficialmente, quienes están registrados como pequeñas empresas ante las autoridades mexicanas, y están sujetos a las leyes mercantiles de México. Estos mineros locales a pequeña escala seleccionan material a mano de los vertederos superficiales dentro del distrito para entregarlo en nuestro sitio y se les permite que descarguen pequeños camiones con mineral en el área de reservas de la planta, justo fuera de la reja principal. El gerente de planta de Endeavour supervisa la entrega, el pesaje y el muestreo del material, así como el trámite de los pagos correspondientes.

### PLANEACIÓN SOCIAL DEL CIERRE DE MINAS

Aunque nuestras obligaciones ambientales por el cierre de minas siguen siendo una alta prioridad, también nos preocupan las implicaciones sociales y los impactos económicos en torno al cierre. Todas las comunidades que rodean a Guanaceví, Bolañitos y El Cubo expresan inquietud respecto a su dependencia económica hacia la mina y su eventual cierre. Aunque México tiene una industria minera fuerte y algunas personas pueden encontrar alternativas de empleo, para aquellos que no tienen experiencia o certificaciones técnicas existen muy pocas oportunidades laborales en estas regiones. Queremos apoyar la adquisición de habilidades que puedan transferirse o transportarse tanto para hombres como para mujeres, con una visión a largo plazo de apoyar a la comunidad para encontrar otras opciones de trabajo al cierre de la mina.

Todas nuestras minas consideran que las iniciativas económicas sustentables son una prioridad, de manera simultánea con las actividades de inversión comunitaria y criterios de elegibilidad. Los detalles se pueden consultar en la sección de "Participación con la comunidad", en la página 44.

# DATOS CLAVE DE DESEMPEÑO

## ECONOMÍA

### DESEMPEÑO ECONÓMICO

**EC1. Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costos de operación, sueldos y prestaciones a empleados, donativos y otras inversiones en la comunidad, utilidades retenidas, así como pagos a proveedores de capital y a gobiernos, por país.**

[Miles de USD]

Valor económico directo:	2014	2013
Ingresos	\$ 196,928	\$ 276,783
<b>Valor económico indirecto:</b>	\$ -	\$ -
Costos de operación	\$ 102,991	\$ 186,006
Sueldos y prestaciones	\$ 46,800	\$ 58,636
Pagos a proveedores de capital	\$ 1,343	\$ 1,474
Pagos a gobiernos mexicanos (impuestos)	\$ 13,166	\$ 15,516
Pagos a gobiernos canadienses (impuestos)	\$ 533	\$ -
Pagos a gobiernos (impuestos sobre nómina, únicamente la parte correspondiente al empleador)	\$ 13,404	\$ 13,108
Pagos por uso de suelo	\$ 585	\$ 149
Inversiones en la comunidad (incluyendo infraestructura)*	\$ 515	\$ 480

\* Ver el desglose en la tabla de inversiones en la comunidad

### PRESENCIA DE MERCADO

**EC5. Relación entre el salario inicial, desglosado por género, y el salario mínimo local**

	2014	2013
Salario mínimo local en cada región (pesos mexicanos/día)	\$ 63.77	\$ 61.38
Porcentaje de empleados que reciben el salario mínimo	0%	0%
Salario de nivel principiante para cada ubicación (pesos mexicanos/día)	\$ 114.91	\$ 115.79
Número de personas que ingresaron a ese nivel salarial en cada ubicación	23	27
Porcentaje de empleados que reciben salario de nivel principiante en cada ubicación	1.38%	1.80%

**EC6. Procedimientos para contratación local y proporción de puestos de alta gerencia que fueron contratados en la comunidad local respecto al total**

	2014		2013	
	M	F	M	F
Total de empleados a nivel gerencia	27		29	
Total de empleados a nivel gerencia por género	27	0	28	1
Total de empleados a nivel gerencia contratados localmente (dentro del Estado)	5		4	
Total de empleados a nivel gerencia contratados nacionalmente (dentro del país)	11		12	
Total de empleados a nivel gerencia contratados internacionalmente	11		13	
Porcentaje de puestos de alta gerencia internacionales contratados en la comunidad local	41%		45%	

\* Para los fines de este indicador, puestos de gerencia se define como el equipo directivo de cada ubicación de México

**IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS**

[Miles de USD]

<b>EC7. Desarrollo e impacto de inversiones en infraestructura y servicios apoyados</b>	<b>2014</b>		<b>2013</b>	
Monto total gastado en infraestructura y servicios soportados	\$	243.13	\$	172.90

**PRÁCTICAS EN MATERIA DE ADQUISICIONES**

[MILES DE USD]

<b>EC9. Proporción de gastos erogados con proveedores locales en ubicaciones con operaciones significativas</b>	<b>2014</b>		<b>2013</b>	
Total de adquisiciones	\$	75,662	\$	135,510
Total de adquisiciones asignadas localmente (dentro del Estado)	\$	30,848	\$	57,918
Total de adquisiciones asignadas nacionalmente (dentro del país)	\$	42,534	\$	66,973
Total de adquisiciones asignadas internacionalmente	\$	2,279	\$	10,619
Porcentaje gastado localmente (a nivel estatal y nacional)		97%		92%

**PRODUCCIÓN**

<b>Material procesado, oro y plata</b>	<b>2014</b>		<b>2013</b>	
Material procesado (toneladas)		1,404,406		1,527,984
Plata (onzas)		7,212,074		6,813,152
Oro (onzas)		62,895		75,580

**PRÁCTICAS LABORALES****G4-10. Perfil de la compañía**

<b>Total de fuerza laboral, por contrato de trabajo y género</b>	<b>2014</b>				<b>2013</b>			
Número total de empleados	1,661				1,501			
Número total de empleados permanentes*	<b>M</b>	<b>F</b>	<b>M</b>	<b>F</b>	<b>M</b>	<b>F</b>	<b>M</b>	<b>F</b>
	1,354	145	1,311	137				
Número total de empleados temporales	151	11	50	3				
Número total de contratistas	837				1,050			
Número total de empleados y contratistas	2,498				2,551			
Número total de extranjeros contratados	22				39			
Número total de extranjeros contratados, por género	<b>M</b>	<b>F</b>	<b>M</b>	<b>F</b>	<b>M</b>	<b>F</b>	<b>M</b>	<b>F</b>
	19	3	34	5				

\* Todos los empleados permanentes son de tiempo completo

**El equipo directivo total incluye y equivale a: directivos, ejecutivos y la alta gerencia**

	<b>2014</b>		<b>2013</b>	
Empleados permanentes	34		No disponible	
Empleados por tiempo determinado o temporales	0			
Contrataciones internacionales	12			
Contrataciones locales (país)	22			
Contrataciones de indígenas	0			
Total por género	<b>M</b>	<b>F</b>		
	31	3		

<b>Total de empleados pagados quincenalmente</b>	<b>2014</b>		<b>2013</b>
Empleados permanentes	382		No disponible
Empleados por tiempo determinado o temporales	0		
Contrataciones locales (dentro del Estado)	261		
Contrataciones regionales (dentro de México)	98		
Contrataciones internacionales	23		
Contrataciones de indígenas	0		
Total por género	<b>M</b>	<b>F</b>	
	301	81	

<b>Total de empleados pagados semanalmente (sin incluir al equipo directivo y al equipo quincenal arriba especificado)</b>	<b>2014</b>		<b>2013</b>
Empleados permanentes	1,278		No disponible
Empleados por tiempo determinado o temporales	0		
Contrataciones locales (dentro del Estado)	1,202		
Contrataciones regionales (dentro de México)	76		
Contrataciones de indígenas	0		
Total por género	<b>M</b>	<b>F</b>	
	1,204	73	

<b>G4-11. Porcentaje total de empleados cubiertos por contratos colectivos de trabajo</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Total de empleados sindicalizados	1,257	1,152
Porcentaje de empleados sindicalizados	76%	77%
Empleados no sindicalizados	318	349
Porcentaje de empleados no sindicalizados	19%	23%

<b>LA1. Número total y tasa de contratación de nuevos empleados, así como rotación de empleados, por grupo de edad, género* y región</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Número total de nuevas contrataciones	572	404
Total de nuevas contrataciones por debajo de 30 años de edad	256	No disponible
Total de nuevas contrataciones entre 30 y 50 años de edad	259	
Total de nuevas contrataciones por encima de 50 años de edad	29	
Total de nuevas contrataciones locales (a nivel país)	569	
Total de nuevas contrataciones a nivel internacional	3	
Número total de empleados que renuncia a su puesto de trabajo o son despedidos	442	747
Número total de empleados locales (mexicanos) que renuncia a su puesto de trabajo o son despedidos	442	809
Número total de empleados internacionales que renuncian a su puesto de trabajo o son despedidos	0	11
Tasa de rotación para todos los empleados	28.86%	31.36%

\* No se cuenta con datos por género

<b>LA3. Tasas de reincorporación al trabajo y de retención después de ausentarse por maternidad/paternidad, por género*</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Número total de personas que se ausentaron por maternidad/paternidad en 2014	9	No disponible
Número total de personas que regresaron a sus labores después de una ausencia por maternidad/paternidad	8	
Porcentaje de personas que regresaron a sus labores después de una ausencia por maternidad/paternidad	89%	

\* Todas fueron mujeres.

<b>LA9. Promedio de horas de capacitación anual por empleado, desglosado por género* y categoría laboral</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Capacitación general de recursos humanos	29,595	23,675
Capacitación en materia de rescate (incluyendo rescate minero)	19,009	222,632
Número total de horas que todos los empleados recibieron	48,604	246,307
Horas promedio de capacitación anual por empleado	24	127**

\* No se cuenta con datos por género

\*\* Debido a una inconsistencia en la definición y seguimiento de lo que constituía horas de capacitación en 2013, no es comparable de un año a otro

<b>LA11. Porcentaje de empleados que se somete a revisiones periódicas de desempeño y desarrollo de carrera, por género y categoría laboral</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>	
Número de personas que se sometió a evaluaciones de desempeño	382	No disponible	
	M		F
Total por género	301		81
Porcentaje de empleados que se someten periódicamente a evaluaciones de desempeño	23%		

## SEGURIDAD

<b>LA5. Porcentaje de empleados que está representado en comités conjuntos formales administrador-trabajador en materia de salud y seguridad que contribuyen a monitorear y brindar asesoría sobre programas de salud ocupacional y seguridad</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Número total de empleados representados en comités conjuntos formales administrador-trabajador en materia de salud y seguridad	213	93
Porcentaje total de la fuerza laboral	12.8%	6.5%

<b>LA6. Tipo y tasas de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos y ausentismo, así como número total de fatalidades por causas laborales, por región y género</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Tasa de frecuencia de accidentes reportables	5.46	7.01
Tasa de frecuencia de accidentes con tiempo perdido	3.19	4.43
Tasa de severidad de accidentes con tiempo perdido	578.14	752.53
Número total de fatalidades por causas laborales	0	N/A
Tasa de ausentismo - todos los empleados	3.23%	3.81%

## MEDIO AMBIENTE

### AGUA

<b>EN8. Captación total de agua según la fuente</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Agua total captada: (m <sup>3</sup> ):		
Agua superficial, incluyendo agua proveniente de humedales, ríos, lagos y océanos	14,906	49,405
Agua subterránea (agua de laboreo)	387,507	404,713
Agua pluvial	147,186	109,227
Agua recuperada de los jales secos	32,115	0
Agua reciclada (proveniente de jales)	2,600,150	3,078,999
Agua adquirida (pipas)	44,261	145,973
<b>TOTAL</b>	<b>3,226,125</b>	<b>3,788,317</b>

<b>EN10. Porcentaje de volumen total de agua reciclada y reutilizada</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Porcentaje de agua reciclada y reutilizada en relación al agua total captada	82.6%	81.3%

### EFLUENTES Y DESPERDICIOS

<b>EN22. Descarga total de agua según calidad y destino (sin incluir agua pluvial y drenaje local)</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Descargas totales de agua (m):		
Aguas superficiales	10,196,640	11,048,112

<b>EN23. Peso total de desperdicios según tipo y método de desecho</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
<b>Desechos peligrosos: sólidos (kg)</b> (incluye suelo contaminado, paños de limpieza, filtros, contenedores, lámparas, mangueras y baterías)	50,401	28,720
<b>Desechos peligrosos: líquidos (l)</b> (incluye aceites y agua contaminada con aceite)	101,990	80,690
<b>Manejo especial</b>		
Chatarra (kgs)	376,948	594,000
Llantas (toneladas)	79,000	31,120
Cartuchos (piezas)	242	No disponible
Toners (piezas)	278	
<b>No peligrosos</b>		
Plástico (kgs)	1,040	No disponible
Cartón (kgs)	14,637	
Residuos sólidos urbanos (kgs)	326,900	

<b>MM3. Montos totales de tepetate, jales y lodos y sus riesgos asociados</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
<b>Total de tepetate</b>	404,841	750,114*
Tepetate que se utilizan al interior de la mina	303,317	459,628
Tepetate que se saca de la mina	101,524	290,486
Jales	1,392,163	1,507,124
Lodos	14	10.74

\*Este indicador se ajustó en 2014 a fin de incluir tepetate que salió a la superficie como bajo tierra. La cifra de 2013 se ha corregido para que represente este total combinado (se había reportado previamente en 2013 como 290,486 toneladas solo para tepetate que salió a la superficie).

## ENERGÍA

<b>EN3. Consumo energético interno (GJ)</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
<b>Fuentes no renovables</b>		
Electricidad adquirida	425,055	351,604
Propano	8,424	3,608
Diésel o combustible utilizado en equipo móvil	103,298	99,462
Gasolina utilizada en equipo móvil	9,747	11,090
Diésel para generadores	194,725	189,763
ANFO (explosivos)	10,967	10,916
Emulsiones	1,223	1,919
<b>Total de energía (GJ)</b>	<b>753,438</b>	<b>668,362</b>

<b>EN5. Intensidad energética</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Energía utilizada por tonelada de material procesado (GJ/tonelada procesada)	0.54	0.43

<b>EN15. Emisiones directas de gases de efecto invernadero (GHG) (Alcance 1) (tCO<sub>2</sub>e)</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
<b>Fuentes no renovables (tCO<sub>2</sub>e)</b>		
Propano	528	225
Diésel o combustible utilizado en equipo móvil	7,211	7,714
Gasolina utilizada en equipo móvil	684	649
Diésel para generadores	13,159	14,376
ANFO (explosivos)	466	464
Emulsiones	74	73
<b>Subtotal de GHG directos (tCO<sub>2</sub>e)</b>	<b>22,122</b>	<b>23,500</b>

<b>EN16. Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (GHG) (Alcance 2) (tCO<sub>2</sub>e)</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Electricidad adquirida	59,024	44,437
<b>Subtotal de GHG indirectos (tCO<sub>2</sub>e)</b>	<b>59,024</b>	<b>44,437</b>
<b>Total de GHG (directos + indirectos) (tCO<sub>2</sub>e)</b>	<b>81,146</b>	<b>67,937</b>

<b>EN18. Intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero (GHG)</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
GHG utilizados por tonelada de material procesado (tCO <sub>2</sub> e)/tonelada procesada)	0.058	0.044

## BIODIVERSIDAD

<b>MM1. Cantidad de terreno impactado o rehabilitado (ha)</b>	<b>2014</b>		<b>2013</b>
Total de terreno impactado hasta la fecha	96.56		No disponible
	Dentro	Fuera	
Total de terreno rehabilitado en 2014	2.40	33.52	

<b>EN13. Hábitats protegidos y restaurados</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Total de árboles plantados	39,865	No disponible
Tasa de supervivencia de proyectos de reforestación*	95%	

\* La tasa de supervivencia es exclusivamente para árboles plantados en 2014

## CUMPLIMIENTO

### EN29. Valor monetario de multas significativas y número total de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normatividad ambiental

	2014	2013
Número total de multas	\$ 2.00	No disponible
Sanciones monetarias	\$ 1,871.84	
Valor estimado de sanciones no monetarias	\$ 60,141.78	

## GENERAL

### EN31. Total de gastos e inversiones para la protección del medio ambiente, por tipo (USD)

	2014	2013
Transporte y eliminación final de desperdicios	\$ 355,136.18	No disponible
Estudios ambientales	\$ 32,175.84	
Monitoreo	\$ 34,625.96	
Proyectos (sin incluir los relacionados a presas de jales)	\$ 96,694.81	
Proyectos de presas de jales	\$ 723,333.17	
<b>Total</b>	<b>\$ 1,241,965.9</b>	

## SOCIEDAD

### COMUNIDADES LOCALES

#### S01. Porcentaje de operaciones que han implementado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local

	2014	2013
Número de actividades	658	111
Número de beneficiarios	39,154	45,002
<b>Inversiones en la comunidad (USD)</b>		
Salud, educación, capacitación en habilidades laborales, deportes, tradiciones, cultura	\$ 272,286.13	\$ 307,548.00
Infraestructura local	\$ 243,134.75	\$ 172,897.00
<b>Total de inversiones comunitarias</b>	<b>\$ 515,420.88</b>	<b>\$ 480,445.00</b>

#### MM10. Número y porcentaje de operaciones con planes de cierre

	2014	2013
Número de sitios que cuentan con plan de cierre	3	3
Reserva financiera para el cierre	\$ 7,294	\$ 6,352

[Miles de USD]

## CUMPLIMIENTO

### S08. Valor monetario de multas significativas y número total de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normatividad

	2014	2013
Número de multas	12	No disponible
Monto pagado (USD)	\$ 14,229.87	

# ÍNDICE DE CONTENIDO DE GRI (G4)

- Interno para la compañía
- Externo para la compañía

## LEYENDA DE LÍMITES DE LOS ASPECTOS

1	Oficina corporativa
2	Mina Guanaceví
2a	Comunidades locales/adyacentes y dependencias gubernamentales
3	Mina Bolañitos
3a	Comunidades locales/adyacentes y dependencias gubernamentales
4	Mina El Cubo
4a	Comunidades locales/adyacentes y dependencias gubernamentales
5	Terronera
6	Contratistas, subcontratistas y proveedores
7	Accionistas

DE CONFORMIDAD CON LA OPCIÓN DE CONFORMIDAD - ESENCIAL\*

## CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES

### ESTRATEGIA Y ANÁLISIS

		UBICACIÓN
G4-1	Declaración del responsable principal de las decisiones de organización	Carta del Director General Ejecutivo: Página 2
G4-2	Descripción de oportunidades, riesgos e impactos clave	Carta del Director General Ejecutivo: Página 2 Prioridades de sustentabilidad: Página 18 Formulario de Información Anual (AIF): Páginas 10-12

### ORGANIZATIONAL PROFILE

G4-3	Nombre de la organización	Acerca de la compañía: Página 14
G4-4	Principales marcas, productos y/o servicios	Acerca de la compañía: Página 14
G4-5	Lugar donde se encuentra la sede de la organización	Acerca de la compañía: Página 14
G4-6	Número de países en los que opera la organización	Acerca de la compañía: Página 14
G4-7	Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica	AIF: Página 4,
G4-8	Mercados a los que sirve	Acerca de la compañía: Página 14
G4-9	Tamaño de la organización	Aspectos destacados de 2014: Página 6
G4-10	Total de fuerza laboral, por contrato de trabajo y género	Nuestra gente: Página 28
G4-11	Porcentaje total de empleados cubiertos por contratos colectivos de trabajo	Nuestra gente: Página 34
G4-12	Descripción de la cadena de suministro de la organización	Acerca de la compañía: Página 14
G4-13	Cambios significativos durante el periodo cubierto en el reporte en relación con el tamaño, estructura, propiedad o cadena de suministro de la organización.	Ninguno

### Compromisos con iniciativas externas

G4-14	Si el principio o enfoque preventivo es abordado por la compañía y la forma en que lo hace	Acerca de la compañía: Página 14 Enfoque de sustentabilidad: Página 12 Medio ambiente: Página 37
G4-15	Acuerdos, principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que suscribe o apoya la organización	Acerca de la compañía: Página 15
G4-16	Membresías en asociaciones y organizaciones nacionales o internacionales	Acerca de la compañía: Página 15

### ASPECTOS MATERIALES IDENTIFICADOS Y SUS LÍMITES

G4-17	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados de la organización y cualquier entidad no cubierta en el reporte	Acerca de este reporte: Página 16
G4-18	Proceso para definir el contenido del reporte y límites por aspecto	Acerca de este reporte: Página 17
G4-19	Aspectos materiales identificados en el proceso de definir el contenido del reporte	Acerca de este reporte: Página 17
G4-20	Cobertura de cada aspecto material dentro de la organización	Acerca de este reporte: Página 17 Índice de Contenido de GRI Páginas 56-59
G4-21	Cobertura de cada aspecto material fuera de la organización	Acerca de este reporte: Página 17 Índice de Contenido de GRI Páginas 56-59
G4-22	Consecuencias de las reformulaciones de la información facilitada en reportes anteriores y sus causas.	Economía: Página 25 Datos clave de desempeño: Página 53
G4-23	Cambios significativo en el alcance y la cobertura de cada aspecto con respecto a reportes anteriores.	Acerca de este reporte: Página 17 El avanzado proyecto de exploración de Terronera se sumó al análisis de materialidad

**PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS**

## UBICACIÓN

G4-24	Lista de los grupos de interés vinculados con la organización	Participación con grupos de interés: Página 22
G4-25	Bases para la identificación y selección de los grupos de interés con los que interactúa la organización	Participación con grupos de interés: Página 22
G4-26	Enfoque de la organización para la interacción con los grupos de interés,	Participación con grupos de interés: Página 22
G4-27	Grupos de interés que han planteado inquietudes y temas clave, así como respuestas que la organización ha dado a estos puntos, incluyendo mediante este reporte.	Participación con grupos de interés: Página 22 Retroalimentación de grupos de interés: Página 46

**PERFIL DEL REPORTE**

G4-28	Periodo de lreporte para la información proporcionada	Calendario 2014 Acerca de este reporte: Página 16
G4-29	Fecha del informe previo más reciente, en su caso	Acerca de este reporte: Página 16
G4-30	Ciclo de reportes	Anual Acerca de este reporte: Página 16
G4-31	Punto de contacto para consultas relativas al reporte o su contenido	Contenido de la contraportada

**Índice de contenido de GRI**

G4-32	Opción de conformidad que ha elegido la organización Índice de contenido de GRI	Esencial Índice de Contenido de GRI Páginas 56-59
-------	--	--

**Auditoría**

G4-33	Política y prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa del reporte	Acerca de este reporte: Página 16
-------	---	-----------------------------------

**GOBIERNO CORPORATIVO****Estructura y composición de gobierno corporativo**

G4-34	Estructura de gobierno corporativo de la organización, incluyendo comités del órgano superior de gobierno	Gobierno corporativo: Página 20-22 Circular informativa: Páginas 33-43
G4-38	Composición del órgano superior de gobierno corporativo y sus comités	Gobierno corporativo: Página 22
G4-39	Indicación si la persona que preside el órgano superior de gobierno ocupa también un puesto ejecutivo	Gobierno corporativo: Página 21
G4-41	Procesos mediante los cuales el órgano superior de gobierno previene y gestiona posibles conflictos de interés	Gobierno corporativo: Página 20 <u>Código de Conducta y Ética</u>

**Papel en la administración de riesgos**

G4-47	Frecuencia de la revisión por parte del órgano superior de gobierno de los impactos sociales, ambientales y económicos, así como riesgos y oportunidades	Gobierno corporativo: Página 21
-------	--	---------------------------------

**Papel en la presentación de informes en materia de sustentabilidad**

G4-48	El comité o cargo de mayor importancia que revisa y aprueba formalmente el reporte de sustentabilidad de la organización y garantiza que se cubran todos los aspectos materiales	Gobierno corporativo: Página 21-22
-------	--	------------------------------------

**Remuneración e incentivos**

G4-51	Políticas de remuneración para el órgano superior de gobierno y la alta dirección, así como relación entre su compensación y los objetivos económicos, ambientales y sociales	<u>Circular informativa</u> : Páginas 7-27
G4-52	Proceso para definir la remuneración, incluyendo si se involucra a consultores en esta materia y si son independientes de la dirección.	<u>Circular informativa</u> : Páginas 7-27

**ÉTICA E INTEGRIDAD**

G4-56	Valores, principios, estándares y normas de comportamiento de la compañía, tales como códigos de conducta y códigos de ética	Gobierno corporativo: Página 20
G4-58	Mecanismos internos y externos para denunciar conductas poco éticas o ilícitas	Gobierno corporativo: Página 20

## CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS

### INDICADORES ECONÓMICOS

Información sobre el enfoque de gestión:		OMISIONES	UBICACIÓN
Aspecto: Desempeño económico   Límite: 1-7			Economía: Página 24
G4-EC1	Valor económico directo generado y distribuido		Economía: Página 24 Sociedad: Página 47
G4-EC4	Apoyo financiero de fuentes gubernamentales, por país		Ninguno
Aspecto: Presencia de mercado   Límite: 2,2a,3,3a,4,4a,5			
G4-EC5	Relación entre el salario inicial, desglosado por género, y el salario mínimo local		Nuestra gente: Página 29
G4-EC6	Procedimientos para contratación local y proporción de puestos de alta gerencia que fueron contratados en la comunidad local		Nuestra gente: Página 28
G4-EC7	Desarrollo e impacto de inversiones en infraestructura y servicios apoyados		Economía: Página 25
Aspecto: Prácticas en materia de adquisiciones   Límite: 1-7			
G4-EC9	Proporción de gastos erogados con proveedores locales		Economía: Página 26

### INDICADORES AMBIENTALES

Información sobre el enfoque de gestión:		OMISIONES	UBICACIÓN
Aspecto: Energía   Límite: 1,2,3,4,5,6,7			Medio ambiente: Página 37
G4-EN3	Consumo energético interno		Medio ambiente: Página 40
G4-EN5	Intensidad energética		Medio ambiente: Página 40
Aspecto: Agua   Límite: 1-7			
G4-EN8	Captación total de agua según la fuente		Medio ambiente: Página 38
G4-EN9	Recursos acuíferos afectados de manera importante por la captación de agua		Medio ambiente: Página 38
G4-EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada		Medio ambiente: Página 38
Aspecto: Biodiversidad   Límite: 1,2,2a,3,3a,4,4a,6,7			
G4-EN11	Sitios en operación que poseen, arriendan o administran en o junto a áreas protegidas y zonas de alto valor de biodiversidad fuera de áreas protegidas		Medio ambiente: Página 41
G4-EN12	Descripción de impactos significativos que tienen las actividades, productos o servicios en la biodiversidad de áreas protegidas y zonas de alto valor de biodiversidad fuera de áreas protegidas		Medio ambiente: Página 41
MM1	Cantidad de terreno (que se posee o arrienda, y administra para actividades productivas o de uso extractivo) impactado o rehabilitado		Medio ambiente: Página 42
MM2	Número y porcentaje de sitios totales que se ha identificado que requieren planes de manejo de biodiversidad de conformidad con los criterios establecidos, así como número (porcentaje) que de dichos sitios tiene planes implementados		Medio ambiente: Página 41
Aspecto: Emisiones   Límite: 2,2a,3,3a,4,4a			
G4-EN15	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (GHG) (Alcance 1)		Medio ambiente: Página 40
G4-EN16	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (GHG) (Alcance 2)		Medio ambiente: Página 41 Datos clave de desempeño: Página 54
G4-EN18	Intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero (GHG)		Medio ambiente: Página 41
Aspecto: Efluentes y desperdicios   Límite: 2,2a,3,3a,4,4a,5			
G4-EN22	Descarga total de agua por calidad y destino		Medio ambiente: Página 39
G4-EN23	Peso total de desperdicios según tipo y método de desecho		Medio ambiente: Página 39
G4-EN24	Número total y volumen de derrames significativos		Ninguno
MM3	Montos totales de teptetate, jales y lodos, y sus riesgos asociados		Medio ambiente: Página 39
G4-EN25	Peso de desperdicios considerados como peligrosos (en términos de los Anexos I, II, III y IV de la Convención de Basilea) que fueron transportados, importados, exportados o sometidos a tratamiento, y porcentaje de desechos que se embarcaron fuera del país		Ninguno
G4-EN26	Identidad, tamaño y valor de biodiversidad de cuerpos acuíferos y hábitats relacionados que resultaron afectados de manera importante por las descargas de agua y desagües de la empresa		Ninguno
Aspecto: Cumplimiento   Límite: 1-7			
G4-EN29	Valor monetario de multas significativas y número total de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normatividad ambiental		Medio ambiente: Página 42
Aspecto: Transporte   Límite: 2,2a,3,3a,4,4a,5			
G4-EN30	Impactos ambientales significativos por el transporte de productos, bienes, materiales o empleados		Sociedad: Página 46
Aspecto: General   Límite: 2,2a,3,3a,4,4a,5			
G4-EN31	Total de gastos e inversiones para la protección del medio ambiente, por tipo		Medio ambiente: Página 42

**INDICADORES SOCIALES: PRÁCTICAS LABORALES**

OMISIONES UBICACIÓN

Información sobre el enfoque de gestión:			Nuestra gente: Página 28
<b>Aspecto: Empleo   Límite: 1-7</b>			
G4-LA1	Número total y tasas de contratación de nuevos empleados, así como rotación de empleados, por grupo de edad, género y región		Nuestra gente: Página 29-30
G4-LA2	Prestaciones otorgadas a empleados de tiempo completo a las que no tienen acceso los empleados temporales o de medio tiempo		Nuestra gente: Página 30
G4-LA3	Regreso a sus labores y tasas de retención después de ausencia por maternidad/paternidad, por género		Nuestra gente: Página 30
<b>Aspecto: Relaciones laborales/directivas   Límite: 2-6</b>			
MM4	Número de huelgas y paros que excedieron una semana de duración		Nuestra gente: Página 35
<b>Aspecto: Salud y seguridad ocupacional   Límite: 1-5</b>			
G4-LA5	Porcentaje de empleados que está representado en comités conjuntos formales administrador-trabajador en materia de salud y seguridad.		Salud y seguridad: Página 32-33
G4-LA6	Tipos y tasas de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos y ausentismo, así como número de fatalidades por causas laborales, por región y género		Salud y seguridad: Página 30-31
<b>Aspecto: Capacitación y educación   Límite: 1-5</b>			
G4-LA9	Promedio de horas de capacitación anual por empleado, desglosado por género* y categoría laboral		Nuestra gente: Página 34 Datos clave de desempeño: Página 52
G4-LA11	Porcentaje de empleados que se somete a revisiones periódicas de desempeño y desarrollo de carrera, por género y categoría laboral		Nuestra gente: Página 28 Datos clave de desempeño: Página 52
<b>Aspecto: Remuneración equitativa para hombres y mujeres   Límite: 1-5</b>			
G4-LA13	Proporción de remuneración y salario base de mujeres vs hombres, por categoría laboral		Nuestra gente: Página 28 Datos clave de desempeño: Página 52

**INDICADORES DE DERECHOS HUMANOS**

Información sobre el enfoque de gestión:			Gobierno corporativo: Página 21
<b>Aspecto: No discriminación   Límite: 1-5</b>			
G4-HR3	Número total de incidentes de discriminación y acciones emprendidas		Gobierno corporativo: Página 21
<b>Aspecto: Libertad de asociación y negociación colectiva   Límite: 2-5</b>			
G4-HR4	Operaciones y proveedores identificados en los que podría violarse el derecho a ejercer la libertad de asociación y negociación colectiva o en donde se tiene un riesgo significativo de que esto suceda, y medidas tomadas para apoyar estos derechos		Nuestra gente : Página 34-35
<b>Aspecto: Trabajo infantil   Límite: 2,3,4,5</b>			
G4-HR5	Operaciones y proveedores que se ha identificado que tienen riesgos significativos de trabajo infantil		Gobierno corporativo: Página 21

**INDICADORES DE SOCIEDAD**

Información sobre el enfoque de gestión:			Comunidad: Página 49
<b>Aspecto: Comunidades locales   Límite: 2-6</b>			
G4-S01	Porcentaje de operaciones que han implementado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local		Sociedad: Página 44-45
G4-S02	Operaciones con impactos negativos posibles o reales que resultan significativos para las comunidades locales		Sociedad: Página 46
MM6	Número y descripción de controversias significativas relativas a uso de suelo, derechos de usos y costumbres de comunidades locales y pueblos indígenas	No aplica	
MM7	Medida en que los mecanismos de quejas se utilizaron para resolver controversias relativas a uso de suelo, derechos de usos y costumbres de comunidades locales y pueblos indígenas	No aplica	
MM8	Número y porcentaje de sitios en operación de la compañía en los que existe la minería artesanal o pequeña escala		Sociedad: Página 48
MM9	Sitios en donde se llevaron a cabo reasentamientos	No aplica	
MM10	Número y porcentaje de operaciones con planes de cierre		100% Sociedad: Página 48
<b>Aspecto: Cumplimiento   Límite: 1-7</b>			
G4-S08	Valor monetario de multas significativas y número total de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normatividad		Nuestra gente: Página 35

# RESERVAS Y RECURSOS

## ESTIMACIONES DE RESERVAS Y RECURSOS MINERALES AL 31 DE OCTUBRE DE 2014

	Toneladas	Ag g/t	Au g/t	Ag Eq g/t	Ag oz	Au oz	Ag Eq oz
--	-----------	--------	--------	-----------	-------	-------	----------

### RESERVAS PROBADAS Y PROBABLES DE PLATA-ORO

#### Probadas

Guanaceví	311,000	322	0.59	364	3,221,600	5,900	3,635,900
Bolañitos	333,800	142	2.13	291	1,521,100	22,800	3,124,100
El Cubo	346,600	145	1.94	281	1,615,400	21,600	3,129,400
<b>Total probadas</b>	<b>991,400</b>	<b>199</b>	<b>1.58</b>	<b>310</b>	<b>6,358,100</b>	<b>50,300</b>	<b>9,889,400</b>

#### Probables

Guanaceví	268,700	274	0.65	320	2,370,700	5,600	2,763,300
Bolañitos	360,500	119	2.73	310	1,374,500	31,700	3,593,600
El Cubo	446,900	132	1.79	257	1,893,100	25,700	3,689,800
<b>Total probables</b>	<b>1,076,100</b>	<b>163</b>	<b>1.82</b>	<b>290</b>	<b>5,638,300</b>	<b>63,000</b>	<b>10,046,700</b>
<b>Total P+P</b>	<b>2,067,500</b>	<b>180</b>	<b>1.70</b>	<b>300</b>	<b>11,996,400</b>	<b>113,300</b>	<b>19,936,100</b>

### RECURSOS MEDIDOS E INDICADOS DE PLATA-ORO

#### Medidos

Guanaceví	53,300	192	0.28	212	329,400	500	362,500
Bolañitos	66,300	127	1.59	239	271,500	3,300	508,500
El Cubo	737,700	171	2.74	363	4,063,700	65,000	8,616,400
<b>Total medidos</b>	<b>857,300</b>	<b>169</b>	<b>2.50</b>	<b>344</b>	<b>4,664,600</b>	<b>68,800</b>	<b>9,487,400</b>

#### Indicados

Guanaceví	1,149,300	317	0.85	377	11,719,700	31,400	13,913,400
Bolañitos	1,045,300	112	1.97	250	3,765,700	66,300	8,409,500
El Cubo	1,747,700	172	2.42	341	9,658,200	135,900	19,166,600
Terronera	3,091,400	221	1.70	340	21,931,100	169,200	33,778,600
Guadalupe y Calvo	1,861,000	119	2.38	286	7,147,300	142,500	17,123,800
<b>Total indicados</b>	<b>8,894,700</b>	<b>190</b>	<b>1.91</b>	<b>323</b>	<b>54,222,000</b>	<b>545,300</b>	<b>92,391,900</b>
<b>Total M+I</b>	<b>9,752,000</b>	<b>188</b>	<b>1.96</b>	<b>325</b>	<b>58,886,600</b>	<b>614,100</b>	<b>101,879,300</b>

### RECURSOS INFERIDOS DE PLATA-ORO

#### Inferidos

Guanaceví	1,792,900	281	0.61	324	16,226,200	35,000	18,670,000
Bolañitos	1,936,700	138	1.45	239	8,576,100	90,400	14,903,600
El Cubo	1,782,900	134	1.83	262	7,680,200	104,900	15,017,000
Terronera	1,176,700	189	1.44	290	7,165,200	54,300	10,967,800
Guadalupe y Calvo	154,000	94	2.14	244	464,600	10,600	1,206,500
<b>Total inferidos</b>	<b>6,843,200</b>	<b>182</b>	<b>1.34</b>	<b>276</b>	<b>40,112,300</b>	<b>295,200</b>	<b>60,764,900</b>

	Toneladas	Ag g/t	Au g/t	Ag Eq g/t	Ag oz	Au oz	Ag Eq oz	Pb %
--	-----------	--------	--------	-----------	-------	-------	----------	------

### RECURSOS PLATA-ORO-PLOMO-ZINC

#### Indicados

Parral	1,631,000	49	0.90	112	2,589,900	47,200	5,893,500	2.87
Noche Buena	655,000	166	0.21	181	3,495,700	4,400	3,805,300	0.61
<b>Total indicados</b>	<b>2,286,000</b>	<b>83</b>	<b>0.70</b>	<b>132</b>	<b>6,085,600</b>	<b>51,600</b>	<b>9,698,800</b>	<b>2.22</b>

#### Inferidos

Parral	1,303,000	63	0.88	125	2,658,900	36,900	5,239,500	2.55
Arroyo Seco	738,000	220	0.07	225	5,220,000	1,700	5,336,300	0.65
Noche Buena	337,000	149	0.18	162	1,614,400	2,000	1,750,900	0.63
Buena Fe (Ag-Pb-Zn)	309,000	108	0.11	116	1,072,900	1,100	1,149,400	1.64
<b>Total inferidos</b>	<b>2,687,000</b>	<b>122</b>	<b>0.48</b>	<b>156</b>	<b>10,566,200</b>	<b>41,700</b>	<b>13,476,100</b>	<b>1.68</b>

1. La ley de corte de las reservas son de 230 g/t de plata equivalente en Guanaceví, 184 g/t de plata equivalente en Bolañitos y 218 g/t de plata equivalente en El Cubo.
2. La ley de corte de recursos medidos e indicados son de 188 g/t de plata equivalente en Guanaceví, 157 g/t de plata equivalente en Bolañitos, 179 g/t de plata equivalente en El Cubo y 150 g/t de plata equivalente en San Sebastián.
3. La ley de corte de recursos inferidos son de 100 g/t de plata equivalente en Guanaceví, Bolañitos y El Cubo, y 150 g/t de plata equivalente en San Sebastián.
4. Los factores de recuperación son de 82.7% para plata y 85.7% para oro en Guanaceví, 86.7% para plata y 89.6% para oro en Bolañitos, así como 86.0% para plata y 88.3% para oro en El Cubo.
5. El ancho mínimo para explotación minera es de 1.4 metros en Guanaceví, 0.8 metros en Bolañitos y 0.8 metros en El Cubo.
6. El factor de dilución es de 20% en Guanaceví, 18%-25% en Bolañitos y 30%-50% en El Cubo, dependiendo del ancho.
7. La plata equivalente se calcula a una proporción de 70:1 de plata-oro.
8. Los precios supuestos son de \$18 por onza para el caso de la plata y \$1,260 por onza para el oro.

Godfrey Walton, M.Sc., P.Geo, Presidente y Director de Operaciones de Endeavour, es la persona calificada que revisó y aprobó la información técnica contenida en este informe. La persona calificada para las estimaciones de recursos y reservas minerales fue Mike Munroe, BSc, MSc, miembro registrado 4151306RM de la SME. Los informes técnicos de Guanaceví, Bolañitos y El Cubo están disponibles en el SEDAR. Se espera que un estudio de pre-factibilidad para Terronera, que se encuentra actualmente en proceso de elaboración, sea publicado e inscrito en el SEDAR en el tercer trimestre de 2015; dicho informe incluirá también cambios a los recursos.

Los comunicados sobre reservas y recursos fueron clasificados en apego a las definiciones y directrices del Instituto Canadiense de Minería (CIM), las normas del CIM en materia de Metalurgia y Petróleo, las definiciones sobre recursos y reservas minerales, así como las directrices del NI 43-101.

## RETROALIMENTACIÓN AL INFORME ANUAL Y REPORTE DE SUSTENTABILIDAD

### REALIMENTACIÓN

Toda retroalimentación por parte de nuestros grupos de interés respecto al Informe Anual y Reporte de Sustentabilidad 2014 es bienvenida.

Para mayor información o comentarios, sírvase contactar a:

Meghan Brown  
Directora de Relaciones con Inversionistas  
mbrown@edrsilver.com  
604.640.4804  
Sin costo: 1.877.685.9775

#### NOTA DE ADVERTENCIA SOBRE LAS DECLARACIONES A FUTURO

Este Informe Anual y Reporte de Sustentabilidad podría contener "declaraciones a futuro" ("forward-looking statements"), dentro del significado de la Ley Federal de Reforma de Litigios sobre Valores Privados (*United States Private Securities Litigation Reform Act*) de 1995 e "información a futuro" ("forward-looking information"), dentro del significado de la legislación canadiense aplicable en materia bursátil.

Dichas declaraciones abarcan, pero no están limitadas, a declaraciones relativas al desempeño de Endeavour que se anticipa para 2015 y se basan en proyectados que la dirección considera razonables, incluyendo, entre otros: la continuidad de las operaciones mineras de la compañía, la inexistencia de cambios adversos importantes en el precio de mercado de los minerales, que las operaciones mineras se efectúen y los productos mineros sean terminados de conformidad con las expectativas de la dirección y se logren los resultados de producción declarados, etc.

Las declaraciones o información a futuro implican riesgos, incertidumbres y otros factores -conocidos y desconocidos- que podrían ocasionar que los resultados reales, el nivel de actividad, el rendimiento o los logros de Endeavour y de sus operaciones sean considerablemente diferentes de lo que se expresa o da a entender en tales declaraciones. Dichos factores incluyen, entre otros: cambios en los gobiernos nacionales y locales, en la legislación, impuestos, controles o reglamentos, así como incidentes políticos y económicos en Canadá y México; dificultades operativas o técnicas en la exploración, desarrollo y actividades mineras; riesgos y peligros de la exploración, desarrollo y extracción de minerales; la naturaleza especulativa de la exploración y desarrollo de minerales, riesgos en la obtención de las licencias y permisos necesarios, así como objeciones a los títulos de propiedad de la Compañía; y los factores descritos en la sección "factores de riesgo", contenidos en el Formulario de Información Anual 40/F más reciente de la compañía, disponible en [www.sedar.com](http://www.sedar.com).

No se puede asegurar que las declaraciones o información a futuro resultarán tan precisas como los resultados reales, pudiendo los eventos futuros diferir considerablemente de aquellos previstos en dichas declaraciones e información. La compañía no tiene la intención ni asume obligación alguna de actualizar estas declaraciones e información a futuro, salvo en aquellos casos en que la ley aplicable así lo exija. Por lo tanto, los lectores no deben depositar una confianza indebida en las declaraciones o información a futuro.



**Oficina corporativa**

301-700 West Pender Street  
Vancouver, Columbia Británica  
Canadá V6C 1G8  
Tel: 604.685.9775  
Fax: 604.685.9744

[www.edrsilver.com](http://www.edrsilver.com)



Paper Manufactured and Printed Using  
100% Certified Renewable Electricity  
TN #: 15-5012-1002

